

NR. 11 Informatiebrief

Zaaknummer: Z/24/077174
Documentnummer: 385696
Datum: 27 februari 2024/ verzonden 28 februari 2024
Onderwerp: Toezegging 386 tijdens commissiedebat over het Rekenkamerrapport minimabeleid op 18 januari 2024
Portefeuillehouder: Wethouder De Bruijn
Bijlage(n): 1. Factsheet Geldzorgen, armoede en schulden

Geachte Raad,

Tijdens het commissiedebat over het Onderzoeksrapport Rekenkamercommissie minimabeleid op 18 januari 2024 heeft wethouder De Bruijn de toezegging gedaan om een informatiebrief naar de raad te sturen (toezegging 386). Deze brief, die voorafgaand aan de commissiebehandeling van het koersdocument minimabeleid op 21 maart 2024 wordt verstrekt, belicht de al in uitvoering zijnde (laaghangend fruit) maatregelen en biedt inzicht in de actuele stappen die al zijn gezet.

Wij vertrouwen erop dat de bijgesloten factsheet bijdraagt aan een constructieve behandeling van het koersdocument minimabeleid en zorgt voor een helder overzicht van de genomen initiatieven tot op heden.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watteringen,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Factsheet Geldzorgen, armoede en schulden Voorschoten

Inhoud

1. Preventie van geldzorgen.....	2
2. Armoede	6
3. Schulden	9
4. Iedereen doet mee en komt vooruit	10
5. Acties overkoepelend	13

1. Preventie van geldzorgen

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Vergroten financiële kennis en vaardigheden van kinderen en jongeren	Leskist Kansrijk – doorbreek de cirkel van armoede. Positive Minds ontwikkelde deze leskist voor groep 7 en 8 van de basisschool, gevuld met boeken die het onderwerp armoede belichten. Het biedt een toegankelijke manier om armoede bespreekbaar te maken in de klas, en draagt bij aan het doorbreken van het taboe. Ook leren kinderen andere werelden kennen en begrip en empathie ontwikkelen voor gezinnen in armoede. De leskist staat in de bibliotheek en is in te zetten op de scholen in Voorschoten.	Positive Minds, Bibliotheek, Voorschoten Voor Elkaar (VVE), gemeente	Doorlopend
2.	Vergroten financiële kennis en vaardigheden van volwassenen	We onderzoeken concrete manieren om de financiële kennis en vaardigheden van volwassenen te versterken, met specifieke aandacht voor 'grip op je geld'. Momenteel evalueren we bewezen interventies om praktische handvatten te bieden waarmee mensen beter grip krijgen op hun financiën en meer weloverwogen beslissingen kunnen nemen.	VVE, Gemeente	In onderzoek
3.	Investeren in basisvaardigheden: lezen en schrijven	We richten ons op het verminderen van laaggeletterdheid in overeenstemming met het Regioplan regio Zuid-Holland Centraal 2021-2024 (Wet Educatie Beroepsonderwijs). De aanpak omvat het ontwikkelen van een doorlopende leerlijn tussen (non-)formele en informele taalpartners binnen de regio. De doelen omvatten het verminderen van laaggeletterdheid in 2024, het centraal stellen van kwaliteit met een passend aanbod voor iedereen, en het versterken van samenwerkingen. Het formele aanbod en non-formeel type 1 leren wordt beheerd door de regio via een aanbestedingsprocedure. Het non-formeel type 2 leren en het informele aanbod wordt rechtstreeks ondersteund door subsidies, zoals voor het Taalhuis (taalspreekuur, taalmaatjes, alfagroepen, taalcafé, leesclub).	Gemeente Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Voorschoten, Wassenaar, Zoetermeer, Bibliotheek Voorschoten, Stichting Lezen en Schrijven	Doorlopend

4.	Eerste Hulp Bij Geldzorgen (EHBG) – Intensivering vroegtijdige signalering betalingsachterstanden	Eerste Hulp bij Geldzorgen (EHBG) is ontworpen om betalingsachterstanden vroegtijdig te signaleren en sneller benodigde hulp te bieden. In 2024 zijn extra middelen toegekend om de vroegsignalering in Voorschoten te intensiveren, onder andere door het uitvoeren van avondbezoeken. Deze aanpak vergemakkelijkt het contact met inwoners die overdag belemmerd worden door werk, zorgtaken of andere verplichtingen. Door deze pilot onderzoeken we of avondbezoeken een effectievere manier zijn om inwoners te bereiken en hen tijdig de benodigde ondersteuning te bieden. Om het bereik te vergroten, wordt ook ingezet op het implementeren van geleerde lessen vanuit andere gemeenten.	VVE, Stadsbank Leiden, Kredietbank Nederland, gemeente	Doorlopend
5.	Proactieve informatie en begeleiding naar onbenutte voorzieningen	Voorschoten Voor Elkaar informeert en begeleidt inwoners actief bij het gebruik van beschikbare voorzieningen, waaronder energietoeslag spreekuren en ondersteuning bij aanvragen voor het tijdelijk noodfonds energie. Via diverse kanalen zoals de formulierenbrigade, wijkwerkers en welzijnsvisites, worden regelingen gecommuniceerd, waardoor inwoners betere toegang krijgen tot passende voorzieningen. Welzijnvisites, gericht op inwoners van 75 jaar en ouder, worden door vrijwilligers uitgevoerd. Zij bespreken het welzijn en verstrekken persoonlijke informatie over beschikbare voorzieningen in wonen, welzijn en zorg, waarbij eventuele behoeften aan hulp of ondersteuning worden besproken. Daarnaast heeft Voorschoten Voor Elkaar twee Praktijkondersteuners Jeugd (POH-Jeugd) in dienst, werkzaam bij huisartsenpraktijken, die een signalerende functie hebben. De jeugdwerkers kijken breed en verwijzen indien nodig door naar de juiste voorzieningen. Welzijnsactiviteiten, zoals de maandelijkse Eat & Meet, dragen bij aan het proactief begeleiden van inwoners naar onbenutte voorzieningen.	VVE	Doorlopend met de noodzaak van bredere ontwikkeling. Er schuilt nog aanzienlijk onbenut potentieel
6.	Week van het Geld – lokale deelname aan landelijke themaweek	In 2025 zetten we actief in op een brede en effectieve deelname aan de Week van het Geld, gericht op kinderen en jongeren. Het doel is om hen te leren omgaan met geld en financiële bewustwording te bevorderen. We willen lokaal aansluiten bij deze landelijke themaweek en maken gebruik van een voorbeeld draaiboek van andere gemeenten om dit evenement goed neer te zetten.	Wijzer in geldzaken Voorschoten Voor Elkaar Gemeente Scholen	2025

7.	Geldplannen ter bevordering van financiële redzaamheid bij levensgebeurtenissen	Startpunt Geldzaken richt zich op de bevordering van financiële redzaamheid. De geldplannen die daar deel van uitmaken, helpen huishoudens stapsgewijs op hun geldzaken in balans te krijgen en te houden. Zo zijn er het <i>Geldplan Beter rondkomen</i> , het <i>Geldplan Scheiden</i> en het <i>Geldplan Bijna 18</i> . In totaal zijn er 12 geldplannen. <i>Geldplan Bijna pensioen</i> is het nieuwste plan. De geldplannen gaan allemaal in op een specifieke situatie of levensgebeurtenis die financiële gevolgen heeft.	Startpunt Geldzaken NIBUD	Onderzoeken of we kunnen aansluiten
8.	Versterken van de financiële hulpketen – snel en effectief helpen bij financiële problemen	We streven ernaar mensen met financiële problemen snel en doeltreffend te ondersteunen door de financiële hulpketen te versterken. Momenteel hebben we het Financieel informatie Punt (FIP), maar we onderzoeken de mogelijkheid om dit om te vormen naar een Lokaal Geldfit initiatief. Dit initiatief wordt geïntegreerd met de Financiële Hulpketen Check die in korte tijd inzicht geeft in wat voor financiële hulp er door partners wordt verleend, hoe er wordt samengewerkt en wat hulpverleners nodig hebben om meer inwoners te ondersteunen. Hierdoor kunnen we de hulpverlening verder optimaliseren en beter afstemmen op de behoeften van de inwoners.	Geldfit Lokaal (NSR), Plinkr , VVE	Uitvoering gestart
9.	SchuldHulpMaatjes - Inwoners ondersteunen bij financiële zorgen	SchuldHulpMaatjes fungeren als persoonlijke begeleiders voor mensen die worstelen met financiële zorgen. Naast het bieden van emotionele steun, voorzien ze in praktische hulp bij het organiseren en structureren van financiën. Het ultieme doel is om mensen te begeleiden naar een gezonde financiële huishouding, zodat ze zelfstandig weer controle krijgen over hun financiën en duurzame veranderingen kunnen realiseren.	SchuldHulpMaatje	Doorlopend
10.	Formulierenbrigade – hulp bij papierwerk	De Formulierenbrigade, beschikbaar elke dinsdag tussen 10.00 en 12.00 uur in de bibliotheek, biedt ondersteuning bij de vaak complexe administratieve rompslomp. Vrijwilligers staan klaar om te helpen bij het invullen van formulieren en leggen ingewikkelde documenten uit. Door deze laagdrempelige dienstverlening wordt mensen praktische hulp geboden en worden administratieve barrières verminderd, wat bijdraagt aan een betere toegankelijkheid van voorzieningen en het voorkomen van financiële problemen.	VVE, Bibliotheek	Doorlopend

11.	Belastingspreekuur – jaarlijkse hulp bij belastingaangifte	In de maanden maart en april organiseert Voorschoten Voor Elkaar, in samenwerking met de bibliotheek, een belastingspreekuur om inwoners te ondersteunen bij het invullen van hun belastingaangifte. Dit initiatief, bedoeld voor inwoners van Voorschoten, biedt praktische hulp en beantwoordt vragen met als doel de stress en onzekerheden rondom belastingaangelegenheden te verminderen. Ondanks de inspanningen van de belastingdienst om het systeem zo makkelijk mogelijk te maken, kan het nog steeds een uitdagende taak zijn. Daarom hebben inwoners de mogelijkheid om kosteloos de Belastingaangifte 2023 in orde te maken met de hulp van vrijwilligers van Voorschoten Voor Elkaar.	VVE i.s.m. de bibliotheek	Jaarlijks
12.	Nederlandse Schuldhulproute (NSR) – Geldfit	De gemeente is aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute (NSR), een gericht initiatief voor gestructureerde ondersteuning van mensen met financiële uitdagingen. Als onderdeel van deze samenwerking neemt de gemeente deel aan de Najaarscampagne 2024 van de NSR. Deze campagne heeft tot doel mensen bewust te maken van de beschikbare hulpbronnen en ondersteuningsmogelijkheden om financiële zorgen aan te pakken.	Alle ketenpartners die financiële hulp bieden	Doorlopend
13.	Het bieden van praktische hulp aan ondernemers met uiteenlopende vraagstukken	Stichting Ondernemersklankbord biedt praktische hulp voor ondernemers. De adviseurs, als vrijwilligers werkzaam geweest in uiteenlopende sectoren en branches, helpen ondernemers bij uiteenlopende vraagstukken. Met hun enorme ervaring begrijpen zij als geen ander de uitdagingen van het ondernemerschap. Of het nu gaat om advies, begeleiding of het vinden van oplossingen, het Ondernemersklankbord staat klaar om ondernemers te assisteren en te stimuleren.	Ondernemersklankbord (OKB)	Doorlopend

2. Armoede

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Betere toegang tot (mond)zorg voor mensen met een laag inkomen	Vanaf 1 januari 2024 is Voorschoten overgestapt van Menzis naar Zorg en Zekerheid als zorgverzekeraar voor de Collectieve Zorgverzekering voor Minima (Gemeentepolis). Zorg en Zekerheid biedt een betaalbare en duidelijke zorgverzekering met uitgebreide vergoedingen.	Zorg en Zekerheid BS&F	Doorlopend
2.	Terugdringen van energiararmoede	Voorschoten bestrijdt energiararmoede met een plan op drie fronten: energiebesparing, (inkomens)ondersteuning voor huishoudens, en hulp voor (sport)verenigingen en organisaties. De succesvolle Klimaatroute-aanpak heeft al 300 huishoudens geholpen met energieadvies en kleine besparende maatregelen. Deze effectieve aanpak wordt uitgebreid om meer huishoudens te bereiken. Voor (inkomens)ondersteuning is er vanaf 1 februari 2024 een loket geopend, waar inwoners die nog geen energietoeslag hebben ontvangen, zelf een aanvraag kunnen indienen. Voorschoten Voor Elkaar biedt hulp bij aanvragen, met wekelijkse spreekuren tot eind maart op woensdag en donderdag. Er wordt ook gekeken naar mogelijke ondersteuning via het Tijdelijk Noodfonds Energie.	Klimaatroute Gemeente VVE	In uitvoering
3.	Sintvoorieder1 Ieder kind verdient een cadeau op 5 december	De pakhuismedewerkers van de Stichting Sintvoorieder1 stellen het hele jaar door met de grootste zorg voor ieder kwetsbaar kind een Sinterklaascadeaupakket samen, ze schrijven met aandacht een mooi gedicht en met veel liefde worden de cadeautjes met het snoepgoed ingepakt. In nauwe samenwerking met de bibliotheek, die de contacten met Sintvoorieder1 onderhoudt en het geheel coördineert, streven we ernaar om deze kinderen en gezinnen een warme Sinterklaaservaring te bezorgen.	Stichting Sintvoorieder1 Bibliotheek Stichting Leergeld VVE	Jaarlijks
4.	Kerstpakkettenactie	In samenwerking met de diaconie van de Protestantse Gemeente Voorschoten organiseert Voorschoten Voor Elkaar de jaarlijkse Kerstpakkettenactie. Deze actie is gericht op (een deel van) de klanten die het financieel moeilijk hebben. Elk kerstpakket bevat ook een Jumbo bon, waarmee ontvangers zelf producten kunnen kiezen naar hun voorkeur.	VVE Protestantse Gemeente Voorschoten	Jaarlijks

5.	Verstrekken van gratis kleding aan mensen die financieel kwetsbaar zijn	De Woej Kledingbank is er speciaal voor inwoners van Leidschendam-Voorburg, Wassenaar en Voorschoten. Het doel van de Kledingbank is om bij te dragen aan het verbeteren van de levensomstandigheden van mensen door hen te voorzien van passende en bruikbare kleding. Om gebruik te kunnen maken van de Kledingbank is een specificatie van het inkomen nodig.	Kledingbank Woej	Doorlopend
6.	Sociale Alliantie Voorschoten	Een samenwerking tussen diverse organisaties, met regelmatige bijeenkomsten waar openlijk zaken worden besproken, informatie wordt uitgewisseld en gezamenlijk aan oplossingen wordt gewerkt. Het hoofddoel van deze bijeenkomsten is het versterken van de onderlinge samenwerking, om zo effectievere ondersteuning te bieden aan mensen met financiële uitdagingen en de gehele ondersteuningsketen te optimaliseren.	Alle betrokken organisaties en belanghebbenden bij het aanpakken van financiële problemen en het ondersteunen van mensen met dergelijke uitdagingen	Doorlopende ontwikkeling
7.	Voedselbank Voorschoten	De Voedselbank is een organisatie die zich inzet voor het bestrijden van voedselverspilling en het ondersteunen van mensen in financiële moeilijkheden. Ze verzamelen voedseloverschotten van winkels en distributeurs en delen deze uit aan mensen die tijdelijk niet in hun eigen voedselbehoefte kunnen voorzien. Het doel is om zowel voedselverspilling te verminderen als hulp te bieden aan kwetsbare groepen in de samenleving.	Voedselbank Voorschoten	Doorlopend
8.	Pilot 'De Voorraadkast' – voedselondersteuning	Voorschoten Voor Elkaar is een nieuwe pilot gestart 'De Voorraadkast' omdat zij steeds meer inwoners ziet die tussen wal en schip raken: ze kunnen niet terecht bij de Voedselbank Voorschoten omdat ze niet voldoen aan de geldende voorwaarden, toch hebben ze (veel) moeite met rondkomen en moeten soms kiezen tussen het afbetalen van schulden of het doen van boodschappen. Dit betreft ook gezinnen met kinderen. Tijdens deze pilotperiode, die tot eind maart 2024 loopt, kunnen geselecteerde huishoudens binnenlopen bij het Vliethuis op een vaste dag in de week voor een gesprek met een sociaal werker, hulp bij het opstellen van de boodschappenlijstjes, introductie bij de activiteiten die in het Vliethuis plaatsvinden, en het ophalen van de boodschappen. Een deel van de met name houdbare producten (overschot, producten die tegen de houdbaarheidsdatum aan zijn) is afkomstig van de Voedselbank, waarmee dit project ook bijdraagt aan het tegengaan van verspilling.	VVE	Pilot tot eind maart

9.	Menstruatie-armoede – gratis beschikbaar stellen van menstruatieproducten	Eén op de 10 meisjes en vrouwen in Nederland die in armoede leven heeft soms te maken met het feit dat ze niet voldoende geld hebben om menstruatieproducten te kopen. Stichting Armoedefonds stelt gratis menstruatieproducten en incontinentiemateriaal beschikbaar via MUP's (menstruatieproducten uitgiftepunten). Lokale organisaties kunnen zich aanmelden om MUP te worden. Uitgiftepunten zijn op dit moment alle locaties van Voorschoten Voor Elkaar.	Stichting Armoedefonds, VVE	Streven naar meer MUP's in Voorschoten
10.	Gratis Babystartpakketten voor (aanstaande) ouders	Stichting Babyspullen zet zich actief in om de effecten van armoede op baby's en jonge kinderen te verminderen. Door heel Nederland worden babyspullen verzameld en aangevuld met nieuwe items, waarmee babystartpakketten worden samengesteld. Deze pakketten worden vervolgens geschonken aan (aanstaande) ouders, uitsluitend op basis van een indicatie van een hulpverlener. Op deze manier waarborgt de stichting dat de pakketten terechtkomen bij de baby's die ze het meest nodig hebben.	Stichting Babyspullen hulpverleners	Doorlopend
11.	Directe financiële hulp aan mensen in acute financiële nood	SUN Leiden biedt directe financiële hulp aan mensen in acute financiële nood, in samenwerking met lokale maatschappelijke organisaties en gemeenten. Ze verstrekken financiële bijdragen of renteloze leningen als noodhulp, gericht op snelle en effectieve hulp voor mensen zonder toegang tot reguliere steun. Aanvragen worden alleen behandeld via professionals zoals Vluchtelingenwerk en Voorschoten Voor Elkaar. Ondanks bewustwording blijven SUN Leiden en de gemeente actief inzetten op het stimuleren van professioneel gebruik van hun diensten voor inwoners in financiële noodsituaties.	Noodhulpbureau Stichting Urgente Noden Leiden (SUN Leiden)	Doorlopend
12.	Prestatieafspraken - Toegang tot adequate huisvesting voor mensen met lage inkomens	Voorschoten is begonnen aan een traject om nieuwe meerjarige prestatieafspraken (MPA) te formuleren, Deze afspraken weerspiegelen de gedeelde ambities, de rolverdeling en de wijze van samenwerken om deze ambities te halen.	Gemeente Woningcorporaties Huurdersorganisaties	In uitvoering

3. Schulden

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Schuldhelpverlening – stabiliseren en oplossen van problematische schulden voor inwoners en ondernemers	<p>De schuldhelpverlening is opgedeeld in verschillende fasen, waarbij in de stabilisatiefase wordt ingezet op het in evenwicht brengen van inkomsten en uitgaven om verder schuldgroei te voorkomen. Daarna wordt er gewerkt aan het oplossen van de problematische schulden, vaak via een minnelijke regeling of toelating tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wsnp). Beide trajecten hebben als uiteindelijk doel het bereiken van een schone lei en daarmee een schuldenvrije toekomst.</p> <p>De schuldhelpverlening voor ondernemers is toevertrouwd aan Zuidweg & Partners, terwijl de schuldhelpverlening voor particulieren is belegd bij Kredietbank Nederland. Hierdoor wordt er specifieke expertise ingezet om zowel ondernemers als particulieren op een effectieve manier te ondersteunen bij het aanpakken van hun schuldenproblematiek.</p>	Kredietbank Nederland Zuidweg & Partners	Doorlopend
2.	Voorkomen van zelfdoding	<p>Voorschoten werkt sinds 2021 aan een allesomvattende aanpak om zelfdoding te voorkomen. Er zijn verschillende maatregelen genomen, waaronder een publiekscampagne om inwoners aan te moedigen openlijk te praten over mentale problemen en tijdig hulp te zoeken. Vanaf 1 februari 2023 is het programma 'Sumona' gestart, gericht op suicidepreventie, monitoring en nazorg. Een belangrijk aspect is de inzet van een casemanager suicidepreventie, die (licht) suïcidale cliënten begeleidt, vooral ter ondersteuning van huisartsen.</p>	Indigo Preventie	Doorlopend

4. Iedereen doet mee en komt vooruit

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Versterken veerkracht en vaardigheden volwassenen in armoede - Cursus Positief Leven	Deze cursus biedt een leerzame ervaring voor inwoners die te maken hebben met klachten zoals stress, verliesverwerking, overmatig eten of drinken, somberheid, vermoeidheid, piekeren, of onzekerheid. In 6 bijeenkomsten met een kleine groep van maximaal 8 deelnemers worden nieuwe inzichten verkregen en wordt de theorie vertaald naar de persoonlijke situatie. De focus ligt op het ontdekken van wat goed gaat, en de cursus stimuleert deelnemers om nieuwe mogelijkheden te verkennen, te bloeien en zich persoonlijk te ontwikkelen.	VVE	
2.	Het bieden van korting of gratis toegang tot producten en diensten	Onderzoek naar een 'Stadspas' voor inwoners met een laag inkomen is gaande in Leiden. Deze pas zou korting of gratis toegang bieden tot producten en diensten. Bij een introductie in Leiden overweegt men uitbreiding en mogelijk kan Voorschoten hierbij aansluiten. In Leidschendam-Voorburg wordt het gebruik van de Ooievaarspas onderzocht. De gesprekken met Leiden en de Ooievaarspas-resultaten worden benut om te kijken of een vergelijkbare voorziening in Voorschoten haalbaar is.	Gemeente Leiden, gemeente Leidschendam- Voorburg, Intermediad	In onderzoek
3.	Bevorderen van het welzijn en de inclusie van kinderen in armoede	Om ervoor te zorgen dat alle kinderen mee kunnen doen, wordt ingezet op voldoende vakantieactiviteiten juist ook voor kinderen in een gezin met een laag inkomen. Mogelijkheden om aan te sluiten bij bestaande initiatieven zoals Jeugdorp en Wassenaarse vakantiecampen worden onderzocht. Dit alles moet uitgevoerd worden in samenwerking met Vereniging Samen Gezond Voorschoten en de afdeling communicatie. Huiswerkbegeleiding in Vliethuis voor kinderen: veel kinderen stromen nog door naar lagere schoolniveaus dan nodig, terwijl extra ondersteuning dit kan voorkomen. Uit de wens om alle kinderen een gelijke kans te geven ontstond dit initiatief van twee moeders. Voorschoten Voor Elkaar ondersteunt dit initiatief van harte en biedt kinderen een plek in buurthuis Vliethuis om hun huiswerk te maken. De begeleiding wordt geboden door studenten en enkele vrijwilligers.	Vereniging Samen Gezond Voorschoten, VVE VVE, Burgerinitiatief	In onderzoek Doorlopend

4.	Gezond opgroeien, leven en ouder worden in Voorschoten	De vereniging Samen Gezond Voorschoten zet zich hier vol enthousiasme voor in, samen met andere verenigingen, bedrijven en instanties uit Voorschoten. Iedereen is van harte welkom om deel te nemen. De vereniging staat open voor elk nieuw inzicht dat bijdraagt aan haar doel: ervoor zorgen dat alle inwoners van Voorschoten zowel mentaal als fysiek gezond opgroeien, leven en ouder worden. Dit streven sluit aan bij de doelen van het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA).	Vereniging Samen Gezond Voorschoten	Recentelijk opgestart
5.	Het tegengaan van eenzaamheid	Recentelijk is Voorschoten aangesloten bij de landelijke beweging 'Een tegen eenzaamheid'. Door deze verbintenis vergroten we onze mogelijkheden om maatregelen te nemen en lokale initiatieven te ondersteunen die bijdragen aan het tegengaan van eenzaamheid in onze gemeente.	Ministerie van VWS (Een tegen eenzaamheid) Gemeente	In voorbereiding
6.	Stichting Leergeld: participatie van alle kinderen van 4 tot 18 jaar in school- en buitenschoolse activiteiten	Stichting Leergeld zet zich in voor de participatie van alle kinderen van 4 tot 18 jaar in school- en buitenschoolse activiteiten, ongeacht de financiële situatie van hun ouders. De stichting ondersteunt gezinnen met een laag inkomen door bij te dragen aan schoolspullen, lidmaatschappen van sportclubs, culturele activiteiten of een fiets om naar school te fietsen met klasgenoten. Het doel is om gelijke kansen te creëren voor alle kinderen, zodat zij zich optimaal kunnen ontwikkelen en deelnemen aan het sociale leven.	Stichting Leergeld Voorschoten	Doorlopend
7.	Helpen van kinderen die willen zwemmen in Voorschoten	Het Jeugdfonds Sport & Cultuur en Stichting Leergeld bundelen hun krachten om kinderen en jongeren uit gezinnen met weinig geld de mogelijkheid te geven om te leren zwemmen. Het Jeugdfonds neemt de verantwoordelijkheid voor de financiering van de zwemlessen op zich, terwijl Stichting Leergeld fungeert als intermediair tussen de gezinnen en het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Het gezamenlijk streven is gericht op het ondersteunen van zoveel mogelijk kinderen in Voorschoten die de wens hebben om te leren zwemmen.	Jeugdfonds Sport & Cultuur regio Zuid-Holland Stichting Leergeld	Per 1 april 2024
8.	Speel-O-Theek: toegang voor kinderen van 0 tot 12 jaar tot kwalitatief speelgoed	De Speel-O-Theek, volledig gerund door vrijwilligers, is gevestigd in het gebouw van de Openbare Bibliotheek Voorschoten. Ouders met kinderen van 0 tot 12 jaar kunnen hier speelgoed lenen, vergelijkbaar met een bibliotheek. De gevarieerde collectie wordt regelmatig vernieuwd om spelplezier en ontwikkeling te bevorderen. Voor gezinnen met een inkomen op of onder bijstandsniveau is er een voordelige regeling. De Speel-O-Theek wil dat alle kinderen, ongeacht hun financiële situatie, toegang hebben tot kwalitatief speelgoed.	Speel-O-Theek Voorschoten Bibliotheek	Doorlopend

9.	Hulp voor kinderen tussen 0 en 21 jaar die in armoede opgroeien	Het Nationaal Fonds Kinderhulp is er voor alle kinderen en jongeren tussen de 0 en 21 jaar die in armoede opgroeien. Of het nu om iets groots of kleins gaat, Kinderhulp biedt hulp die hen de kracht geeft om deel te nemen aan het leven. Dit kan variëren van een dagje uit en een fiets tot ondersteuning bij opleidingen en leesboeken. Dingen die heel gewoon lijken, maar toch het verschil maken voor de kinderen. Ouders kunnen zelf geen aanvraag indienen bij Kinderhulp; dit moet worden gedaan door iemand die professioneel betrokken is bij het gezin. Voorschoten Voor Elkaar heeft zich als organisatie aangemeld en fungeert officieel als aanvrager bij Kinderhulp.	Nationaal Fonds Kinderhulp VVE	Doorlopend
10.	Het bieden van gratis professionele kleding en het geven van presentatieadvies	Dress for Success, een vrijwilligersorganisatie, bevordert economische zelfstandigheid door mensen met een uitkering of minimum inkomen gratis professionele kleding en presentatieadvies te bieden. De ruime collectie, afgestemd op diverse smaken en maten, omvat nieuwe of ongedragen kleding. De winkel in Leiden, die op afspraak werkt, verwelkomt cliënten uit de regio, waaronder de Duin- en Bollenstreek, Leiden, Wassenaar, Voorschoten, Zoetermeer en Zoeterwoude. De winkel is 4 dagen per week geopend en alle diensten zijn kosteloos voor klanten die op zoek zijn naar (beter) werk, vrijwilligerswerk, een stageplaats, of die starten als zzp'er.	Stichting Dress for Success Leiden	Doorlopend

5. Acties overkoepelend

Nr.	Activiteit	Toelichting	Betrokken partijen	Status
1.	Raadplegen van een sociaal raadvrouw	Cliënten ontvangen juridisch advies en ondersteuning van de sociaal raadvrouw, die bemiddelt tussen burgers en instanties bij sociaal-maatschappelijke kwesties. Ze richt zich op problemen zoals huisvesting, arbeidsconflicten en sociale voorzieningen, en begeleidt bij geschillen om sociale rechtvaardigheid te bevorderen. De sociaal raadvrouw draagt bij aan het voorkomen van geldzorgen en biedt ook hulp bij armoede of schulden. De recente investering in extra capaciteit heeft haar rol versterkt, waardoor meer cliënten bereikt kunnen worden en effectief kan worden bijgedragen aan sociale rechtvaardigheid en het oplossen van maatschappelijke kwesties.	VVE	Doorlopend
2.	Het bieden van Vluchtelingenondersteuning	Vluchtelingenwerk houdt zich bezig met het bieden van integrale ondersteuning aan mensen die gedwongen zijn hun thuisland te verlaten. De activiteiten omvatten juridisch advies, culturele integratie, taalonderwijs en hulp bij het vinden van huisvesting en werk. Het doel is om vluchtelingen te helpen bij hun integratie in de samenleving, zodat ze een nieuw leven kunnen opbouwen met behoud van hun waardigheid en zelfstandigheid.	Vluchtelingenwerk Voorschoten	Doorlopend
3.	Armoederegisseur, procesregisseur	De rol van armoederegisseur is signalerend, initiërend en agenderend, zowel richting gemeente als richting lokale partijen. Advies kan gevraagd en ongevraagd zijn. De armoederegisseur opereert onafhankelijk van de gemeente. Samen met de beleidsmedewerker Werk en Inkomen wordt de aansluiting bewaakt tussen de focus en activiteiten van de armoederegisseur en het gemeentelijk beleid, uitvoering en beleidsontwikkelingen. In 2024 wordt ingezet op het verfijnen en versterken van de bestaande roldefinities van de armoederegisseur en procesregisseur, met als doel een effectievere en efficiëntere uitvoering van taken.	VVE Gemeente	In uitvoering

4.	Verbetering van communicatie over geldzorgen, armoede en schulden	We gaan actief aan de slag met de verbetering van communicatie over geldzorgen, armoede en schulden. We evalueren en passen al een aantal zaken aan, zoals het verduidelijken van de website. Alle correspondentie in het kader van bijzondere bijstand is herzien door een extern bureau, zodat deze voldoet aan het begrijpelijke B1-niveau, dat staat voor eenvoudig Nederlands.	Gemeente i.s.m. communicatie	Doorontwikkeling nodig
5.	Programma maatschappelijke zorg	Aan de hand van dit programma worden in de Leidse regio acties uitgezet op het gebied van preventie dakloosheid, woonvoorzieningen en passende ondersteuning voor inwoners in een kwetsbare situatie. Een onderdeel van het plan is deelname aan de Ethos-telling waarmee ook in Voorschoten in kaart gebracht wordt hoeveel mensen een urgente woonvraag hebben omdat ze dak- of thuisloos zijn. Uitkomsten van deze telling worden in het najaar verwacht. Ook wordt een preventiescanner uitgevoerd waarmee onderzocht wordt welke maatregelen nog ontbreken ter voorkoming van dakloosheid.	Leidse Regio	Doorlopend
6.	Re-integratie en participatiebeleid	Om inwoners vanuit de uitkering te begeleiden naar werk, biedt de gemeente diverse mogelijkheden. Samen met de inwoner wordt gekeken naar kansen voor werk, leerwerkplekken, of participatie-activiteiten zoals vrijwilligerswerk. Bijzondere aandacht gaat uit naar jongeren zonder basisdiploma, inwoners van 55 jaar en ouder, en inwoners met een verblijfsstatus. Daarnaast ondersteunt de gemeente werkgevers door werknemers te begeleiden en loonkostensubsidie te bieden. Het nieuwe re-integratie en participatiebeleid heeft drie kernpijlers: 1. Beperking van (her)instroom, 2. Duurzame uitstroom van de re-integratiegroep richting werk of participatie, en 3. Doorstroom van de participatiegroep.	Leidschendam-Voorburg gemeente	Doorlopend
7.	Versterken dienstverlening in Leidschendam-Voorburg	Een deel van de consultants en kwaliteitsmedewerkers volgen een training om op het B1-niveau te communiceren. De inspanningen beperken zich niet alleen tot brieven, maar omvatten ook de aanpassing van de gemeentewebsite van Leidschendam-Voorburg, waarvan een deel al is verbeterd. Bovendien lopen er momenteel nog projecten gericht op verbetering en aandacht voor mensen met laaggeletterdheid en is er een training motiverende gesprekstechnieken ingevoerd voor consultants.	Gemeente Leidschendam-Voorburg	In uitvoering

8.	Consulent in Voorschoten	In het nieuwe minimabeleid wordt momenteel actief onderzocht hoe de dienstverlening geoptimaliseerd kan worden. Er wordt specifiek gekeken naar een consulent op locatie in Voorschoten op vaste momenten. Het doel is om de dienstverlening beter af te stemmen op lokale behoeften en de toegankelijkheid te vergroten.	Gemeente Leidschendam-Voorburg en Voorschoten	In uitvoering
----	--------------------------	---	---	---------------