

Naam: D. Otten
Datum: 04 juli 2017
Sector/team/teamonderdeel: SL Advies
Telefoonnummer: 541032

Collegevoorstel

Onderwerp	Cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd over 2016
Advies Is er een uiterste behandeldatum?	Hamerstuk Ja, 18 juli 2017
Portefeuillehouder	C. van Wijk-Jongedijk
Openbaar	Openbaar
Raadsvoorstel of raadsbrief	Raadsbrief ter informatie

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

Sinds 2016 zijn gemeenten vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet verplicht om jaarlijks cliëntervaringsonderzoeken uit te voeren. Voor de Wmo geldt dat de cliëntervaringen op het gebied van het contact met de gemeente, de kwaliteit van de ondersteuning en de effecten van de ondersteuning positiever zijn dan vorig jaar. Ook zijn in vergelijking met 2015 meer mensen op de hoogte van de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Het grootste deel van de respondenten (71%) ontving huishoudelijke ondersteuning. Met een respons van 39% kunnen wij de conclusie trekken dat de cliëntervaringen in 2016 positiever zijn dan in 2015. De respons in Almelo wijkt niet significant af van het landelijk gemiddelde. Voor de jeugdhulp geldt dat wij door een lage respons (16%) geen conclusies kunnen trekken ten aanzien van de cliëntervaringen in 2016. De respons in Almelo wijkt niet significant af van het landelijk gemiddelde.

Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van de resultaten van de cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd over 2016.
2. De Raad te informeren over de resultaten van deze beide cliëntervaringsonderzoeken door middel van bijgevoegde raadsbrief.

Inleiding

Sinds 2016 zijn gemeenten vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet verplicht om jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek geven een beeld van de door cliënten ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning. Het is dus een belangrijk instrument in het monitoren van de resultaten van de transitie.

Beoogd effect

Kwalitatief goede ondersteuning voor onze inwoners door het monitoren van cliëntervaringen.

Argumenten voor

n.v.t.

Kanttekeningen

Alternatieven

n.v.t.

Kosten, opbrengsten, dekking en preventief toezicht

N.v.t. dit voorstel leidt niet tot een uitzetting van laten.

Uitvoering

Zodra de raad is geïnformeerd kan overgegaan worden tot het aanleveren van de resultaten aan het ministerie van VWS waarmee wij voldoen aan onze wettelijke plicht.

Bijlagen

Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2016 (Intern – 60005)

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd over 2016 (Intern – 60003)

Informatieve raadsbrief (Raad – 4439)

Procesinformatie

Intern overleg

De uitkomsten van de cliëntervaringsonderzoeken zijn gedeeld met de lokale toegang.

Afstemming met portefeuillehouder

Het voorstel is afgestemd met de portefeuillehouder en akkoord bevonden.

GMT-advies

N.v.t.

B&W voorstel standaard

Communicatie over het besluit

Reguliere persconferentie