

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
541032

Behandeld door
D. Otten

Datum
25 juli 2017

Onderwerp
uitkomsten cliëntervaringsonderzoeken Wmo en Jeugd

Geachte raadsleden,

Sinds 2016 zijn gemeenten vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet verplicht om jaarlijks cliëntervaringsonderzoeken uit te voeren. De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek geven een beeld van de door cliënten ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning. Het is dus een belangrijk instrument in het monitoren van de resultaten van de transitie.

Ten aanzien van de Wmo geldt dat de cliëntervaringen op het gebied van het contact met de gemeente, de kwaliteit van de ondersteuning en de effecten van de ondersteuning positiever zijn dan vorig jaar. Ook zijn in vergelijking met 2015 meer mensen op de hoogte van de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. Het grootste deel van de respondenten (71%) ontving huishoudelijke ondersteuning. Met een respons van 39% kunnen wij de conclusie trekken dat de cliëntervaringen in 2016 positiever zijn dan in 2015. De respons in Almelo wijkt niet significant af van het landelijk gemiddelde.

Ten aanzien van de jeugdhulp geldt dat wij door een lage respons (16%) geen conclusies kunnen trekken ten aanzien van de cliëntervaringen in 2016. De respons in Almelo wijkt niet significant af van het landelijk gemiddelde.

De uitkomsten worden gepubliceerd op www.waarstaatjegemeente.nl

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen