



Informatiestrategie 2021-2025

Verkenning Scenario's

Algemene Vergadering van 21-4-2020



i-BEWUST

Hoe ga jij om met informatie?



JOUW WATERSCHAP

Inhoud



- Uitdagingen voor het informatiedomein en evaluatie
- Scenario's voor informatiestrategie 2021-2025
- Aandachtsgebieden voor strategie 2021-2025
 - Solide Huis : Vervolgstrategie Samenwerking I&A
 - Veilige Basis : Informatieveiligheid KA/PA & Privacy
 - Gezonde Ambitie : Opgave voor 2021-2025



Uitdagingen voor het informatiedomein en evaluatie

Wat staat ons te doen vanaf 2021 en verder...?



Informatiestrategie 2021-2025 behelst een integrale strategie



- Leerpunten vanuit de huidige strategie 2017-2020
- Vervolg samenwerking I&A
- Rekenkameronderzoek Digitale Veiligheid
- Landelijke 0-meting beveiliging van procesautomatisering
- Wet- en regelgeving t.a.v. digitalisering bij de overheid
- Management Letter met daarin aanbevelingen t.a.v. de organisatie van processen en systemen
- Doorontwikkeling en vervanging van bestaande ICT-systemen
- Nieuwe technologische ontwikkelingen (digitale transformatie)
- Uitwerking van het collegeprogramma t.a.v. data gedreven werken

Samenbrengen in Informatiestrategie 2021-2025

Solide Huis

- Vervolg op I&A samenwerking
- “Huis op Orde” Plan voor solide beheerorganisatie
- Aandacht voor organisatie & processen (management letter e.d.)

Veilige Basis

- Landelijke (bestuurlijke) afspraken
- Uitkomsten RKC onderzoek “Digitale Veiligheid”
- Uitkomsten 0-meting procesautomatisering

Gezonde ambitie

- Wet- en regelgeving
- Vernieuwen en vervangen ICT-systemen
- Ontwikkelingsambitie voor Informatie (met o.a. collegeprogramma)

Lessen uit de realisatie 2017-2020

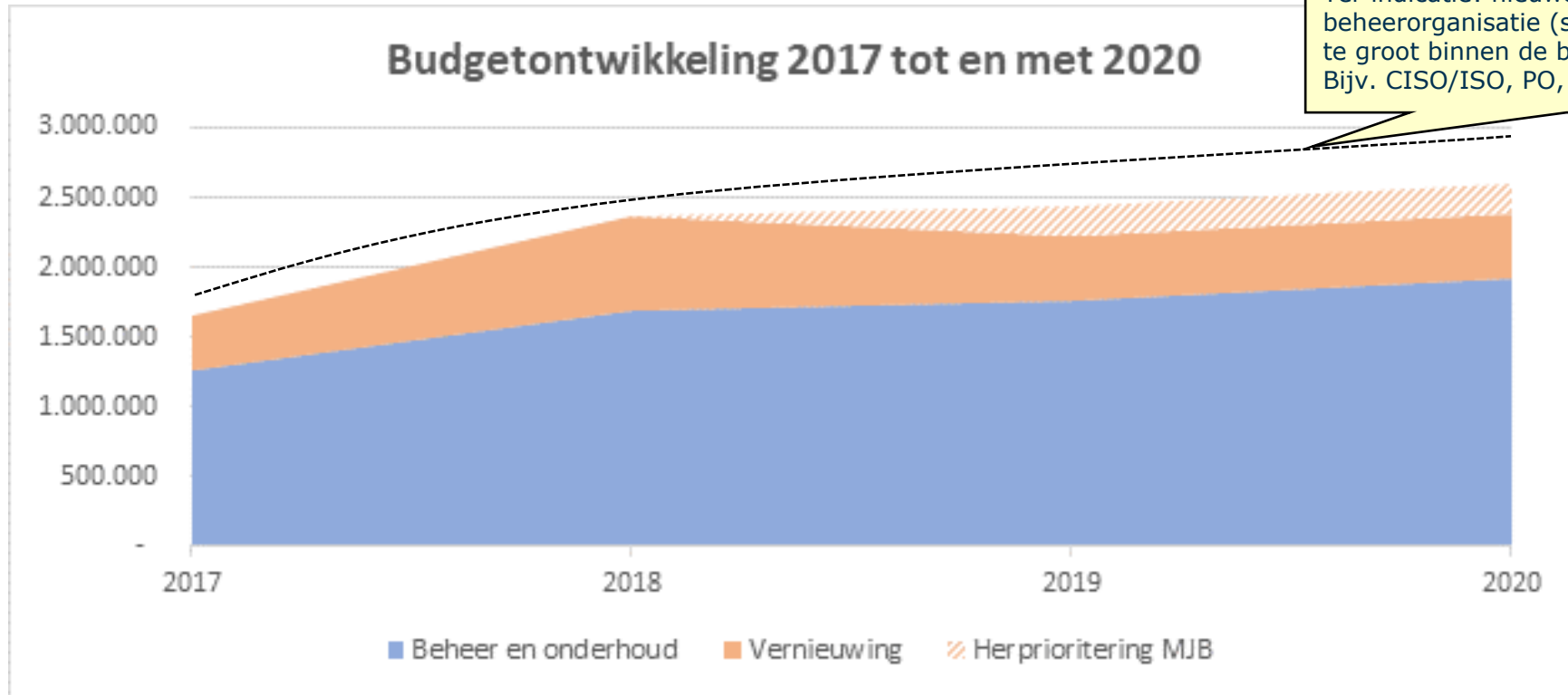


- Beoogde beweging 'Focus naar buiten' is er, maar voorzichtig...
- Nieuw geïmplementeerde informatiesystemen zijn een goed fundament voor de toekomst
- Interne I&A-functie/organisatie verdient aandacht
 - Regievoering: strategisch -> tactisch en operationeel
 - Goed en voldoende toegeruste beheerorganisatie
 - Samenwerkingsstrategie I&A (wat doen we waar, en waarom?)
 - Uitbreiding van takenpakket: wat klein start krijgt een grotere permanente omvang (ciso, fg, po etc.)
- Budget staat zwaar onder druk:
 - Hogere kosten door autonome ontwikkelingen I&A gaan in de praktijk ten koste van de vernieuwingskracht (en dat is een patroon)

Vernieuwing en autonome ontwikkeling



Budgetontwikkeling 2017 tot en met 2020



Ter indicatie: nieuwe taken voor de bestaande beheerorganisatie (start klein maar wordt later te groot binnen de bestaande bezetting):
Bijv. CISO/ISO, PO, FG, functioneel beheer..

Aanbevelingen voor 2021 en verder



- Regievoering verder ontwikkelen
 - Maak af wat we in gang hebben gezet
 - Streef naar maximaal gebruik van bestaande middelen & systemen
 - Goed gebruik staat of valt bij goed toegeruste beheerorganisatie
 - Breng je beheerorganisatie op orde, werk achterstanden weg
 - Zorg dat recent (soms wettelijk) toegevoegde taken goed geborgd zijn
- => Samenwerking lost dit niet op, helpt wel daarbij, èn heeft dit juist nodig



Scenario's voor Informatiestrategie 2021-2025

Een nieuwe koers op weg met een hernieuwd doel

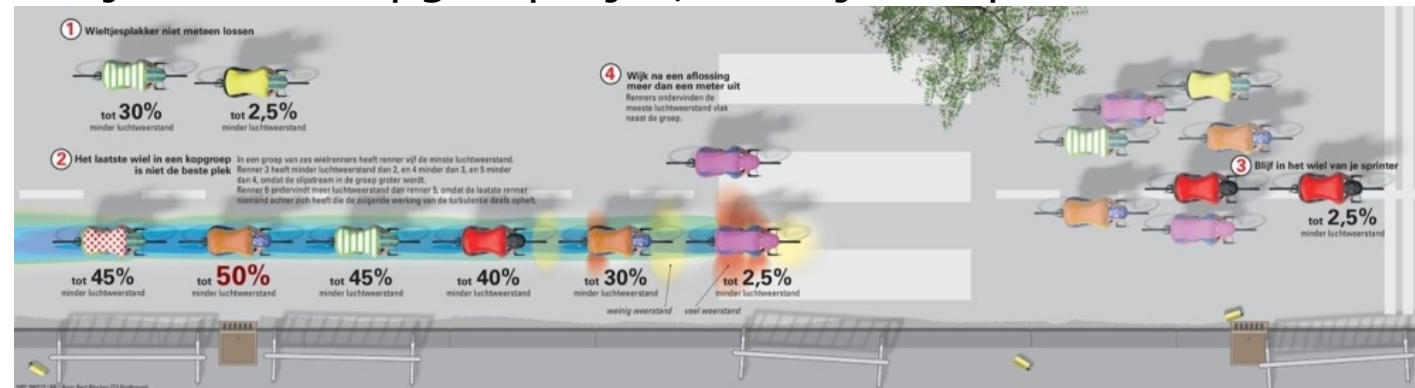


Welke positie ga je voor?

“Vooraan in het peloton” is eigenlijk best zwaar!



Als je in een kopgroep rijdt, is de juiste plaats de crux!



Scenario-invulling “Wie willen we zijn?”

Scenario's voor Informatiestrategie 2021-2025	1: Aanhaken	2: Solide Meedoen	3: Koppositie
Kenmerk/credo	“Meedoen is belangrijker dan winnen”	“Solide meerijden en op specifieke onderdelen je koppositie innemen”	“We streven naar een koppositie op veel onderdelen”
Rol van Zuiderzeeland in HWH	Beperkt tot datgene waar we korte termijn voordeel bij hebben	Wat gemiddeld landelijk afgesproken is met duidelijke invloed op specifieke onderwerpen	Op veel verschillende onderwerpen inzetten, om landelijk maximale invloed te kunnen uitoefenen
Impact op organisatie	Inspanning en voordeel beperkt tot organisatieonderdelen. primair intern gerichte focus	Organisatiebrede inspanning met externe gerichtheid, samenwerking in de regio en landelijk	Significant grotere organisatiebrede inspanning actief zichtbare externe gerichtheid

Welke keuzes zijn er?

Solide Huis

- Keuze: hoe verder met onze I&A-functie?
Advies: kies voor 'breed samenwerken'

Veilige Basis

- Keuze: hoe snel wilt u in control zijn en hoeveel mag dat kosten?

Gezonde ambitie

- Keuze: In welk tempo vindt u investeren in vernieuwing verantwoord?

Solide Huis: Wie willen we zijn?



1: Aanhaken	2: Solide Meedoen	3: Koppositie
?	?	?

Informatiehuis van Zuiderzeeland

Richten & Regisseren

Strategiebepaling & Regievoering op ontwikkeling & dienstenlevering

Gebruiken

Gegevens & Digitale Werkplekvoorzieningen

Faciliteren

Technische Infrastructuur (kantoor & proces)

Open stellen

Open Data

Digitale
Dienstverlening

Digitale Archivering &
Toegankelijkheid

Beschermen

Informatieveiligheid &
Privacy



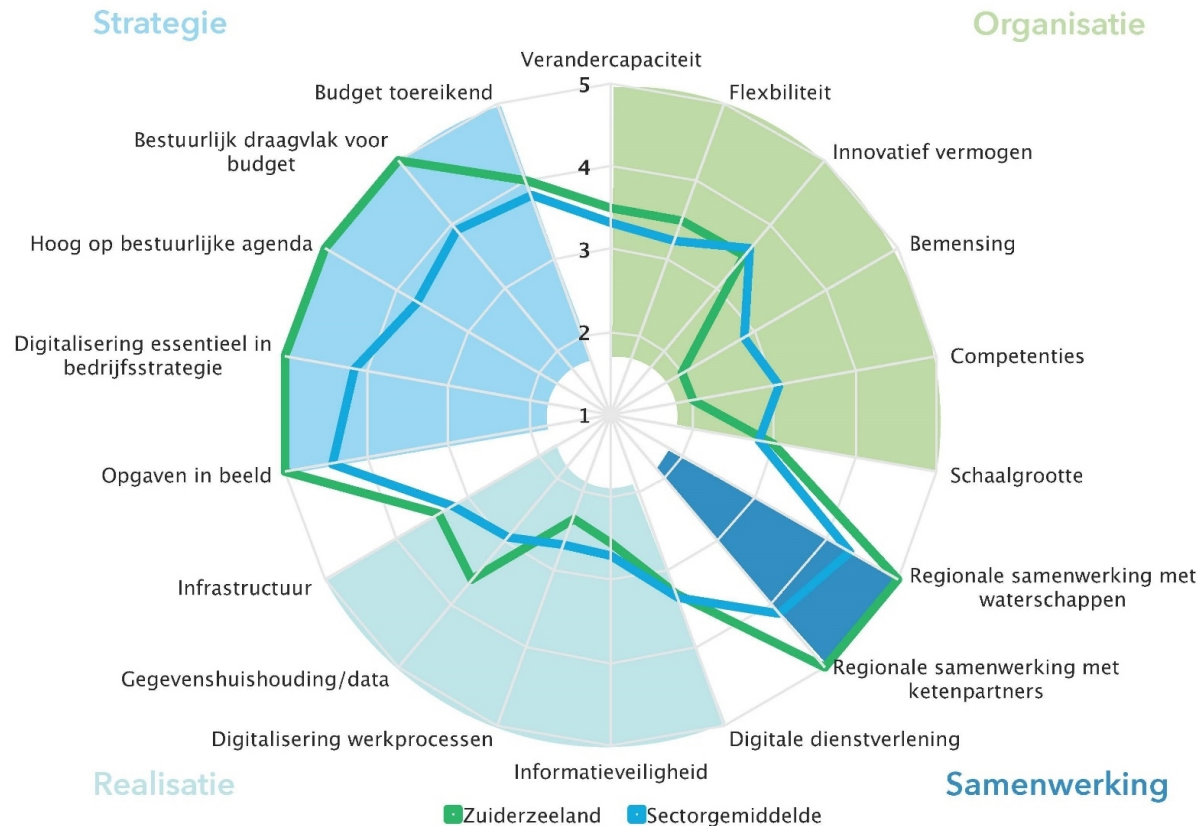
i-BEWUST

Varianten voor het inrichten van het informatiehuis

Variant 1 lijkt het meest op de eerder beoogde samenwerkingsconstructie met WDO Delta. Verschil is de 'smallere invulling' van de GR, namelijk alleen voor de specifieke I&A functies.

Variant	Uitleg
1: GR Centrale I&A met een of enkele waterschappen	Er is nieuwe een zelfstandige entiteit voor generieke I&A diensten (infrastructuur & applicaties). De specifieke waterinformatiediensten worden bij de waterschappen zelf ondergebracht. De entiteit bepaalt binnen zijn dienstenscope of uitbesteding aan de markt of in eigen beheer plaatsvindt.
2: Alles in eigen huis	Deze variant gaat uit van 'alles in huis en in eigen beheer' in een interne organisatie-entiteit, zonder nieuwe zelfstandige entiteit en met beperkte marktuitlesteding.
3: Breed samenwerken	Deze variant 'breed samenwerken' gaat uit van een interne organisatie-entiteit. Er wordt gericht gekozen voor een solide interne (regie & vak)organisatie, die via een combinatie van uitbesteding aan de markt, samenwerking met andere partijen of interne dienstverlening zorgdraagt voor het informatiehuis.

Zelfanalyse 2017: Organisatie versterken, Realisatiekracht vergroten



Afwegingen m.b.t. samenwerkingsvarianten I&A

Afwegingen	Variant 1 "GR"		Variant 2 "Zelf doen"		Variant 3 "Breed Samen"	
<i>Organisatie versterking</i>	+		+/-		++	
<i>Realisatiekracht ZZL</i>	+/-		+		+	
Samenwerking	+/-		-		+	
Strategie	+/-		+		++	
Raming financien (x1000 EUR)	Eenmalig	Structureel	Eenmalig	Structureel	Eenmalig	Structureel
Meerkosten	930	770	950	770	440	640

Belangrijkste verschil t.o.v. 4 jaar geleden:
Markt ontwikkeling

uitbesteding is steeds beter mogelijk met hoge prijs/kwaliteitsverhouding, ook voor overheden (er is een volwassen aanbod)

Ter illustratie:

- Variant 3 heeft de **hoogste kwaliteitsniveau**
- Voor hetzelfde kwaliteitsniveau met variant 1 en 2 moet nemen de ramingen met een factor 1,5 tot 2 toe.
- Binnen variant 1 is op langere termijn ook meer met marktsamenwerking mogelijk, mits de GR voldoende staat om gezamenlijke regie te voeren

Advies voor het Solide Huis



- Kies in ieder scenario voor 'Breed samenwerken' op I&A-gebied
 - Gebruik de markt (vooral) voor infrastructuur en generieke toepassingen
 - Investeer je tijd in je bestaande samenwerking van HWH
 - Gebruik in beginsel HWH als je formele samenwerkingsentiteit
 - Ondersteun samenwerking binnen ons beheergebied waar mogelijk
- Zoek 'gelijkgestemde' waterschappen
- Ontwikkel de daarvoor benodigde regiefunctie
- Breng je beheerorganisatie op orde en hou deze op orde bij nieuwe ontwikkelingen

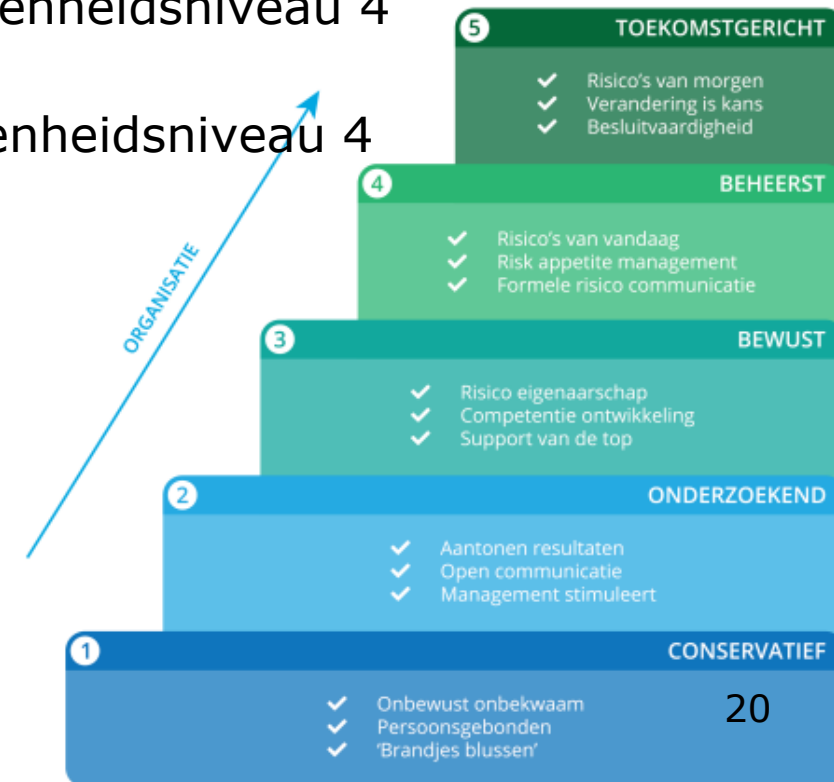
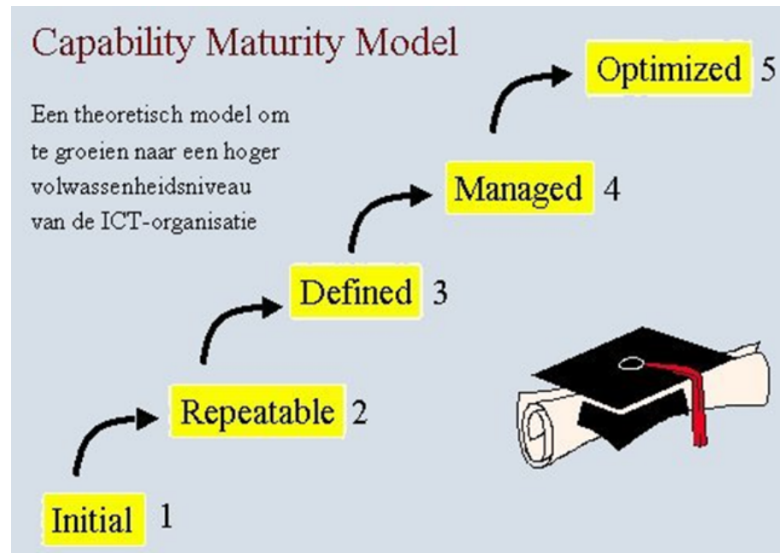
Veilige Basis: Wie willen we zijn?



1: Aanhaken	2: Solide Meedoen	3: Koppositie
Breed Samenwerken	Breed Samenwerken	Breed Samenwerken
?	?	?

Landelijke afspraken (UvW/HWH)

- Informatieveiligheid (besluit in 2015)
 - Waterschappen dienen te groeien naar volwassenheidsniveau 4
- Privacy (besluit in voorbereiding):
 - Op 1/1/2022 zitten waterschappen op volwassenheidsniveau 4



Veilige Basis – Kenmerken en risico's

Kenmerken en risico's per Scenario	1: Meedoen		2: Tourploeg		3: Topploeg	
Informatieveiligheid & Privacy	Invulling: Reactief Bewust tijd nemen om extra budget te beperken (volwassenheidsniveau 4 31/12/2023)		Invulling: Preventief Meedoen in het landelijk afgesproken tempo (volwassenheidsniveau 4 31/12/2022)		Invulling: Pro-actief Versneld op orde komen, naar de kopgroep sprinten (volwassenheidsniveau 4 31/12/2021)	
Raming financiën (x 1000 EUR)	Eenmalig	Structureel	Eenmalig	Structureel	Eenmalig	Structureel
Meerkosten	245	310	365	310	485	310

(*) Het gaat hier om het tempo van het bereiken van een algemeen geldend 'kwaliteitsniveau'

Gezonde Ambitie: Wie willen we zijn?



1: Aanhaken	2: Solide Meedoen	3: Koppositie
Breed Samenwerken	Breed Samenwerken	Breed Samenwerken
Reactief	Preventief	Pro-actief
?	?	?

Scenario-invulling voor “Gezonde Ambitie”

Wat is “Gezonde Ambitie”?	1: Aanhaken	2: Solide Meedoen	3: Koppositie
Invulling	Aanhaken	Smaakmakend meedoen	Koploper
Wat moet / wat hoort	1. Wet- en regelgeving 2. digitale dienstverlening beperken tot minimum 3. Vernieuwend vervangen in minimum (korte termijn) variant	1. Wet- en regelgeving 2. digitale dienstverlening in lijn met visie 3. Vernieuwend vervangen met breed bruikbare (lange termijn) variant	1. Wet- en regelgeving 2. digitale dienstverlening in lijn met visie 3. Vernieuwend vervangen met breed bruikbare (lange termijn) variant
Wat loont	Data-gedreven werken: Enkele pilots en onderzoek, nog geen structurele inzet	Data-gedreven werken: + volgende stap zetten voor structurele inzet	Data-gedreven werken: + Meerdere (structurele) stappen verder brengen
Raming Financieel (structurele toename x 1000 EUR)	-100 tot 100	50 tot 250	150 tot 450

(*) Scenario 1 “Aanhaken” betekent inleveren t.o.v. ambitie vorige strategie en de boodschap van het huidige collegeplan

(*) Komende 2 jaar staat in de huidige investeringsplanning het niveau van scenario 2 nog gepland. Impact is daar dus beperkter.

Informatiestrategie 2021-2025: Wie willen we zijn?



1: Aanhaken	2: Solide Meedoen	3: Koppositie
Breed Samenwerken	Breed Samenwerken	Breed Samenwerken
Reactief	Preventief	Pro-actief
Aanhaken	Smaakmakend meedoen	Koploper

Raming financiële bandbreedte voor de diverse scenario's

Meerkosten voor Informatiestrategie 2021-2025	1: Aanhaken		2: Solide Meedoen		3: Koppositie	
Kenmerk	"Meedoen is belangrijker dan winnen"		"Solide meerijden en op specifieke onderdelen je koppositie innemen"		"Vooraan in de race, niet alleen de tour, maar ook andere onderdelen winnen"	
Financiële impact	Incidenteel (meerjarig)	Structureel	Incidenteel (meerjarig)	Structureel	Incidenteel (meerjarig)	Structureel
Solide huis met Slim Samenwerken	440	640	440	640	440	640
Veilige Basis	245	310	365	310	485	310
Gezonde Ambitie		-100 tot 100		50 tot 250		150 tot 450
Totaal	685	850 – 1.050	805	1.000 – 1.200	925	1.100 – 1.400

Effect op de Meerjarenbegroting 2021-2025

Scenario 2



Totale kostenraming Informatiestrategie (x1000 EUR)	2021	2022	2023	2024	2025
Huis op orde - slim samenwerken	657	845	695	693	693
Veilige basis - scenario 2	405	391	330	330	330
Gezonde ambitie - scenario 2	-57	-79	-107	-84	-
Totale kosten I&A: Effect op de Meerjarenbegroting 2021 – 2025	1.005	1.157	918	939	1.023

Vragen aan de Algemene Vergadering



- Hoe kijkt u aan tegen het ‘Slim samenwerken’ als basis voor ons Solide Huis?
- Welk scenario heeft uw voorkeur?
 - 1: “Aanhaken”
 - 2: “Solide Meedoen”
 - 3: “Koppositie”



i-BEWUST

Hoe ga jij om met informatie?



JOUW WATERSCHAP