



Benchmark Huishoudelijk Afval

Voorschoten

SAMENVATTING

Peiljaar 2023



NVRD
Benchmark
Huishoudelijk
Afval
Leren door te vergelijken

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Kernprestaties	4
3. Milieu	6
4. Kosten	13
5. Dienstverlening	14
6. Regievaardigheden	15
7. Basisgegevens	16

Datum: 11 oktober 2024
Status: definitief

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD, in samenwerking met Rijkswaterstaat en uitgevoerd door Cyclusmanagement.



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat



1. Inleiding

De benchmark huishoudelijk afval is een prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun afval(scheidings)prestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden.



De Benchmark kent vier prestatiegebieden: milieu, kosten, dienstverlening en vaardigheden. Per prestatiegebied zijn prestatie-indicatoren gedefinieerd. Het gemeentelijk afval- en grondstoffenbeheer beoogt over het algemeen zo veel mogelijk recycling van huishoudelijk afval tegen zo laag mogelijke beheerkosten. Het recyclepercentage en de totale beheerkosten zijn de belangrijkste prestatie-indicatoren in deze benchmark.

Vergelijkingsbasis

Aan de benchmark peiljaar 2023 hebben 122 deelnemers meegedaan die in totaal 189 gemeenten vertegenwoordigen (sommige inzamelbedrijven doen voor meerdere gemeenten mee). In de benchmark worden de gemeenten en bedrijven zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse. De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw
Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw
Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw
Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

Voorschoten heeft 36% hoogbouw en is ingedeeld in klasse B. In deze rapportage vindt de vergelijking plaats vanuit gemeentelijk perspectief. Dat wil zeggen dat Voorschoten wordt vergeleken met vergelijkbare gemeenten (met of zonder eigen inzameldienst).

Leeswijzer

Deze rapportage is een samenvatting van de benchmark. Per prestatiegebied wordt **Voorschoten** op de belangrijkste prestatie-indicatoren vergeleken met het klasse B-gemiddelde. Voor een uitgebreide vergelijking wordt verwezen naar het bijlagerapport.

2. Kernprestaties

Hoe presteert Voorschoten tov de benchmark?

Op de vier prestatiegebieden van de benchmark is weergegeven hoe Voorschoten presteert ten opzichte van de benchmark klasse B.



Milieu

	Voorschoten	KLASSE B	
Recycling (%)	43%	52%	●
CO2-reductie (kg/inw)	54	82	●

Kosten

Afvalbeheerkosten (€/ aansl)	262	231	●
------------------------------	-----	-----	---

Dienstverlening

Dienstverleningsniveau (score)	271	296	●
--------------------------------	-----	-----	---

Regie

Regievaardigheid (score)	9	18	●
--------------------------	---	----	---

Legenda

- = boven het klasse-gemiddelde (> 5%)
- = ongeveer gelijk aan het klasse-gemiddelde (-5% tot +5%)
- = onder het klasse-gemiddelde (< 5%)

Toelichting

Recycling % = het aandeel huishoudelijk afval dat uiteindelijk ingevoerd wordt in het recyclingproces.

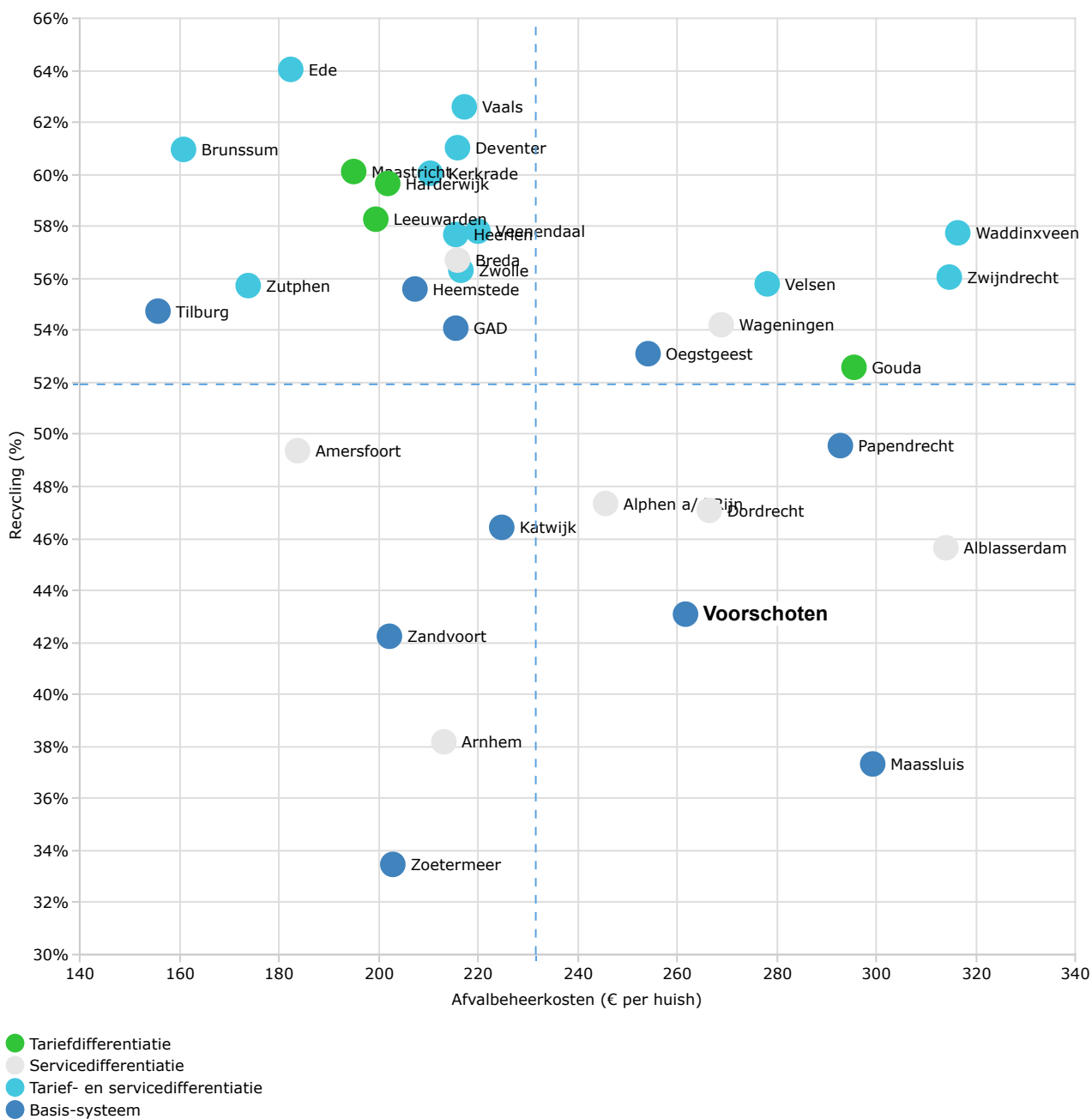
Afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten), minus de opbrengsten verkregen vanuit producentenverantwoordelijkheid.

Dienstverleningsniveau = het gemak waarmee grondstoffen gescheiden kunnen worden aangeboden. In de benchmark wordt op basis van de intensiteit van de dienstverlening (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) een totaal score berekend.

Regievaardigheid = de mate waarin de gemeente regie voert op het afval- en grondstoffenbeheer. In de benchmark worden 26 regieaspecten onderscheiden op 4 verschillende gebieden: beleid, burgerparticipatie, informatiesturing en circulariteit. De score wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden (maximaal 26 punten).

Kosten-effectiviteit

In de onderstaande figuur zijn alle gemeenten uit KLASSE B weergegeven, waarbij het recyclepercentage is afgezet tegen de totale afvalbeheerkosten. De positie van de bol geeft een indicatie van de kosten-effectiviteit van het afval- en grondstoffenbeheer. De kleur van de bol geeft de toegepaste inzamelstrategie weer.



Toelichting

Tariefdifferentiatie (difstar) = gemeenten die een variabel tarief voor restafval hebben ingevoerd: hoe meer of hoe vaker restafval wordt aangeboden, hoe meer een huishouden betaalt.

Servicedifferentiatie (omgekeerd inzamelen) = gemeenten die hun serviceniveau hebben verlegd van afval naar grondstoffen: grondstoffen worden met een hoog serviceniveau ingezameld (inzameling aan huis, hoge ophaalfrequentie) en restafval wordt met een laag serviceniveau ingezameld (lage ophaalfrequentie of met verzamelcontainers op buurtniveau).

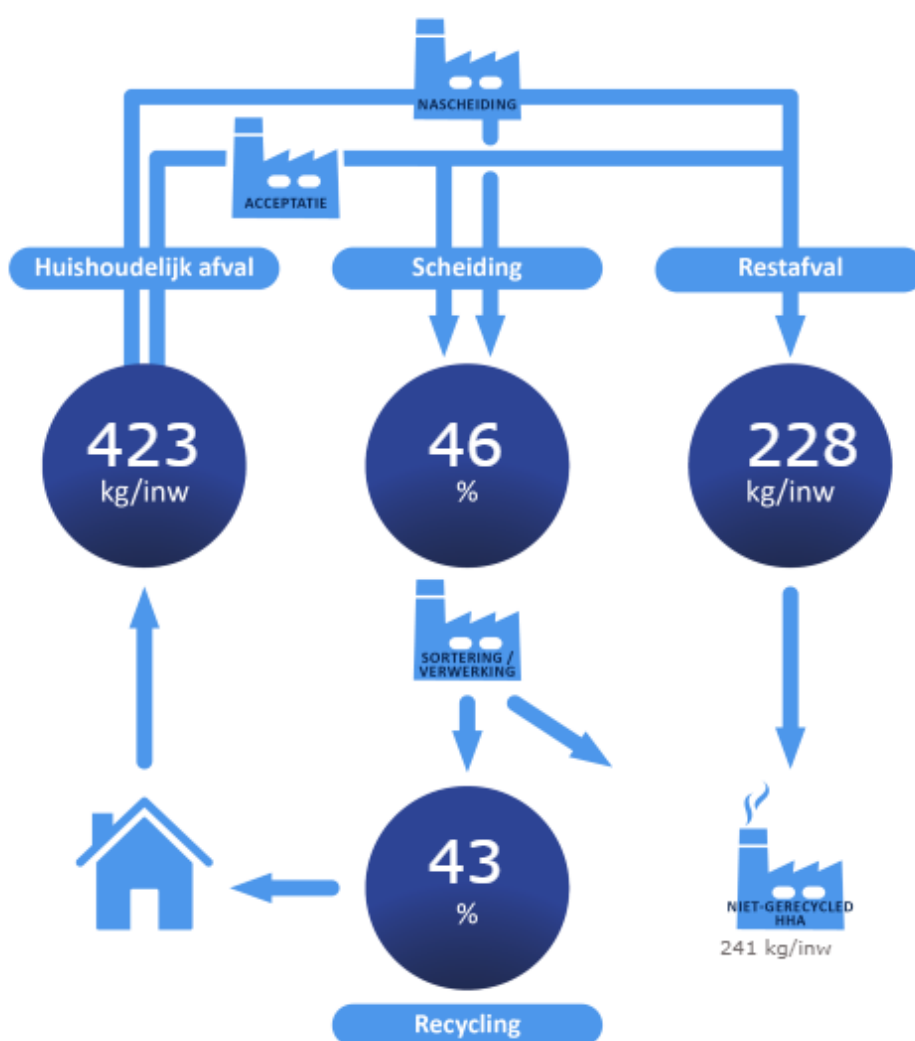
Tarief- en servicedifferentiatie = gemeenten die zowel tariefdifferentiatie als servicedifferentiatie hebben toegepast.

Basis-systeem = gemeenten die noch tariefdifferentiatie, noch servicedifferentiatie hebben toegepast.

3. Milieu

Hoe presteert Voorschoten op de milieu-indicatoren *huishoudelijk afval*, *recycling* en *CO₂-reductie* ten opzichte van de benchmark?

	Voorschoten	KLASSE B	
Huishoudelijk afval (kg/inw)	423	440	●
Scheiding (%)	46%	62%	●
Restafval (kg/inw)	228	167	●
Recycling (%)	43%	52%	●
CO ₂ -reductie (kg/inw)	54	82	●



Toelichting

Huishoudelijk afval = de totale hoeveelheid aan afval en grondstoffen die bij huishoudens vrijkomt (inclusief grof afval).

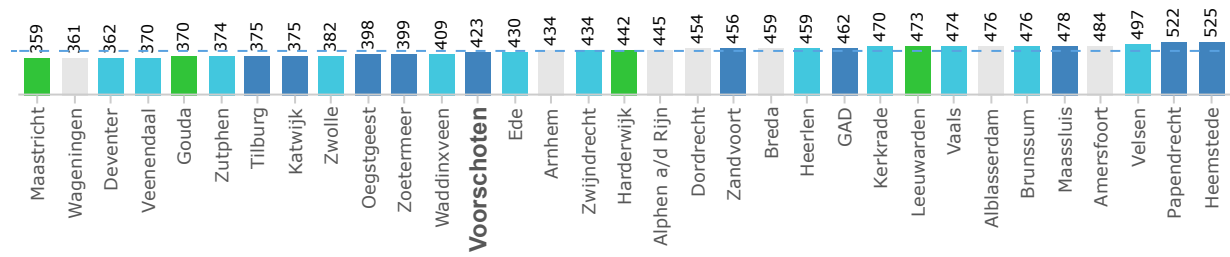
Scheiding % = het aandeel van de totale hoeveelheid huishoudelijk afval dat (na)gescheiden wordt.

Restafval = de hoeveelheid afval die resteert na (na)scheiding.

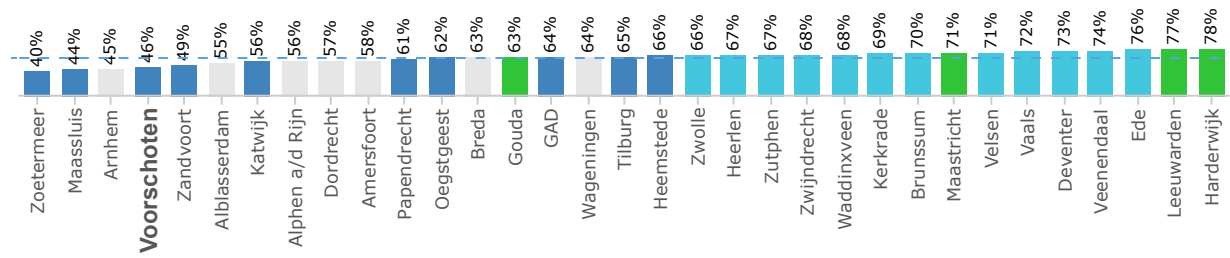
Recycling % = het aandeel huishoudelijk afval dat uiteindelijk ingevoerd wordt in het recyclingproces. Voor Voorschoten is deze indicator berekend op basis van generieke sorteer- en verwerkingsrendementen.

CO₂-reductie = de gereduceerde hoeveelheid CO₂ als gevolg van het recycelen van grondstoffen (gft, pmd, oud papier, glas, textiel, hout, grof tuinafval, frituurvet en luiers).

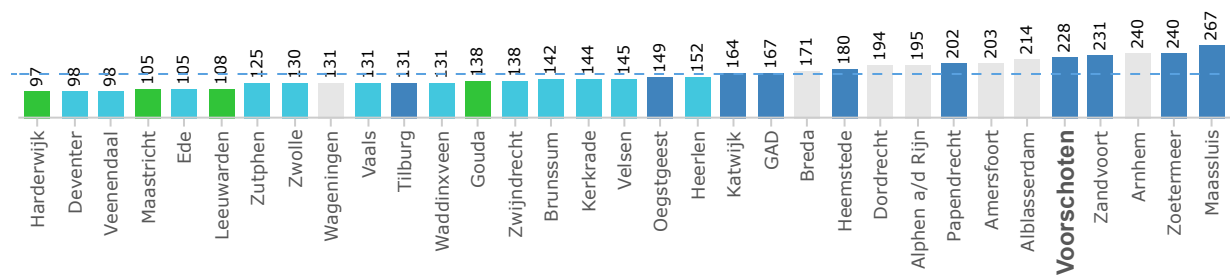
Huishoudelijk afval (kg/inw)



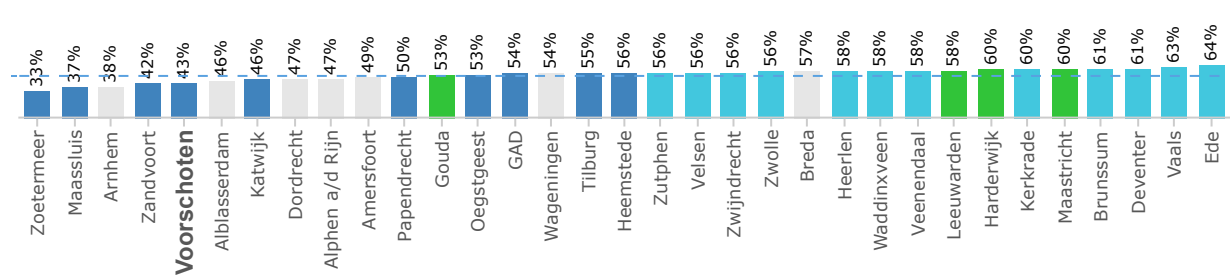
Scheiding (%)



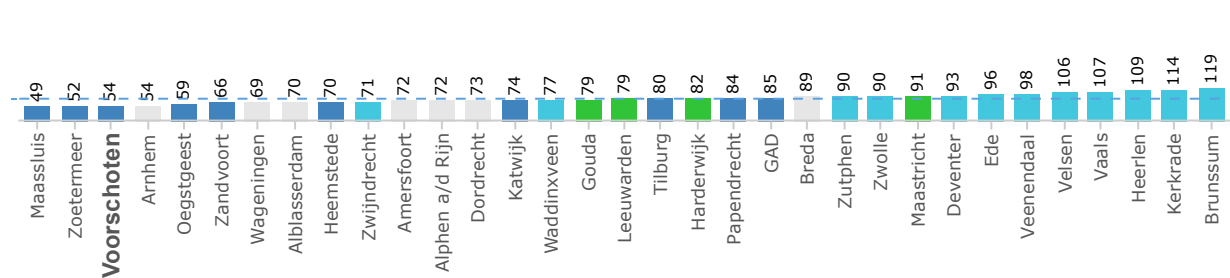
Restafval (kg/inw)



Recycling (%)



CO2-reductie (kg/inw)



— Gemiddelde — Basis-systeem — Servicedifferentiatie — Tarief-differentiatie — Tarief- en servicedifferentiatie

Hoeveelheden gescheiden

Hieronder zijn de ingezamelde hoeveelheden grondstoffen weergegeven, exclusief afkeur en inclusief de grondstoffen die naderhand uit het restafval worden gehaald. De hoeveelheid afval die na (na)scheiding overblijft is de hoeveelheid *restafval*. Deze indicator is vergelijkbaar aan de voormalige VANG-kg-restafval doelstelling.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	Voorschoten	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	86	85	●
Oud papier en karton	40	41	●
Plastic, metalen en drankenkartons	11	25	●
Glas verpakkingen	25	21	●
Textiel	2	4	●
Klein chemisch afval	1	1	●
Luiers	0	1	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	0	
Biogranulaat (onf)	0	2	
Fijn restafval	180	142	●
Totaal fijn huishoudelijk	344	323	●
Scheiding (%) fijn huishoudelijk afval	48%	56%	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof tuinafval	11	13	●
Kringloopgoederen	0	2	
Oud IJzer	1	5	●
Elektr(on)ische apparatuur	3	5	●
Hout A en B	5	25	●
Hout C	1	3	●
Puin	6	20	●
Overig brongescheiden	2	13	●
Nagescheiden	2	5	●
Grof (verbouwings-)restafval	48	24	●
Totaal grof huishoudelijk	79	116	●
Scheiding (%) grof huishoudelijk afval	39%	78%	●

Totaal

Huishoudelijk afval (kg/inw)	423	440
Scheiding (%)	46%	62%
Restafval (kg/inw)	228	167

Toelichting

Minerale stoffen, metalen uit bodemas en biogranulaat zijn uit nascheiding verkregen stoffen.

Hoeveelheden ingevoerd in het recyclingproces

Hieronder zijn de hoeveelheden weergegeven die uiteindelijk ingevoerd worden in het recyclingproces. Dit zijn de gescheiden hoeveelheden grondstoffen minus de vervuiling/ stoorstromen die er tijdens het sorteer- en verwerkingsproces nog worden uitgehaald. Sommige gescheiden stromen zijn niet geschikt voor recycling (waaronder asbest, C-hout) en staan op 0 weergegeven. Op basis van de in het recyclingproces ingevoerde hoeveelheden is het recycle-percentages bepaald.

Fijn huishoudelijk

kg per inwoner

	Voorschoten	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	82	78	●
Oud papier en karton	39	40	●
Plastic, metalen en drankenkartons	7	16	●
Glas verpakkingen	25	21	●
Textiel	1	2	●
Klein chemisch afval	0	0	
Luiers	0	0	
Frituurvet	0	0	
Minerale stoffen	0	0	
Biogranulaat (onf)	0		
Metalen uit bodemas	5	5	●
Niet-gerecycled fijn huishoudelijk afval	186	160	●
Totaal fijn huishoudelijk	344	323	●
Recycling (%) fijn huishoudelijk	46%	51%	●

Grof huishoudelijk

kg per inwoner

Grof tuinafval	10	12	●
Kringloopgoederen	0	4	
Oud IJzer	1	4	●
Elektr(on)ische apparatuur	2	4	●
Hout A en B	1	7	●
Hout C	0		
Puin	6	20	●
Overig	1	11	●
Nagescheiden	2	6	●
Niet-gerecycled grof huishoudelijk afval	55	52	●
Totaal grof huishoudelijk	79	116	●
Recycling (%) grof huishoudelijk	30%	54%	●

Totaal

Huishoudelijk afval	423	440
Recycling (%)	43%	52%
Niet-gerecycled huishoudelijk afval	241	212

Toelichting

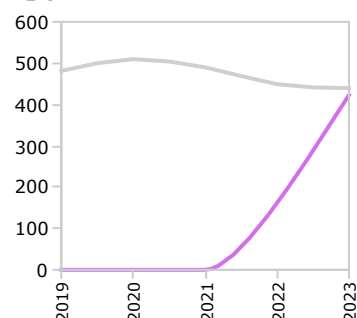
Voor Voorschoten zijn de stoorstromen die bij het sorteer- en verwerkingsproces er nog uit worden gehaald berekend op basis van generieke sorteer- en verwerkingsrendementen. Hier is mede het recycle% op berekend.

Trend

In de onderstaande figuren is weergegeven hoe de afvalscheidingsresultaten van Voorschoten zich in de afgelopen vijf jaar hebben ontwikkeld ten opzichte van de benchmark.

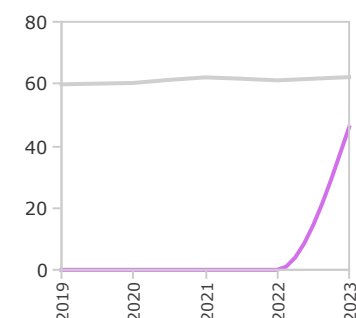
Huishoudelijk afval

kg per inwoner



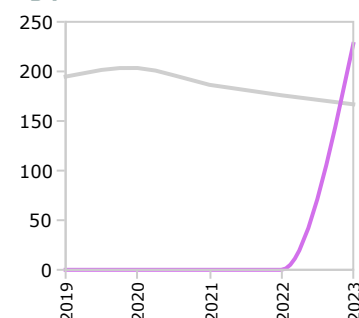
Scheiding

%



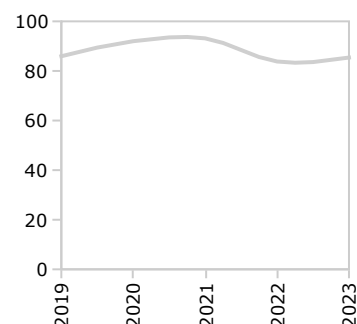
Restafval na scheiding

kg per inwoner



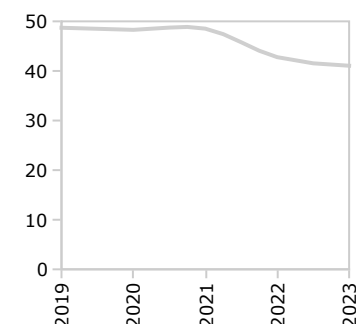
Groente-, fruit- en tuinafval

kg per inwoner



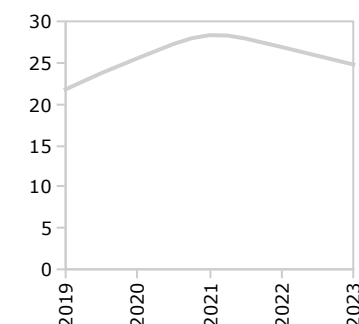
Oud papier en karton

kg per inwoner



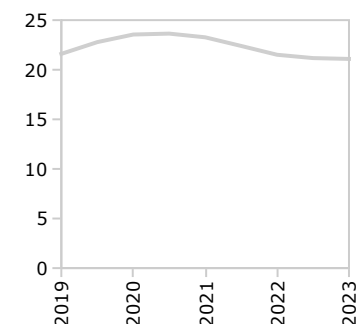
Plastic, metalen en drankenkartons

kg per inwoner



Glas

kg per inwoner

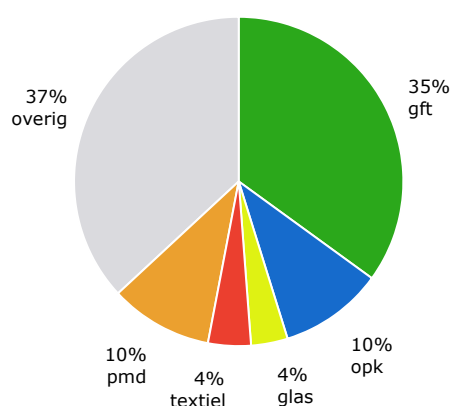


■ Voorschoten
 ■ KLASSE B

Grondstoffen in het restafval

kg per inwoner

	Voorschoten	KLASSE B	.
Groente-, fruit- en tuinafval	63	51	●
Oud papier en karton	18	11	●
Plastic, metalen en drankenkartons	18	13	●
Glas verpakkingen	6	5	●
Textiel	8	6	●
Totaal	113	86	●



Voorschoten heeft 113 kilogram per inwoner aan grondstoffen (gft, pmd, glas, papier en textiel) in het fijn restafval zitten. Dat is **63%** van de totale hoeveelheid fijn restafval.

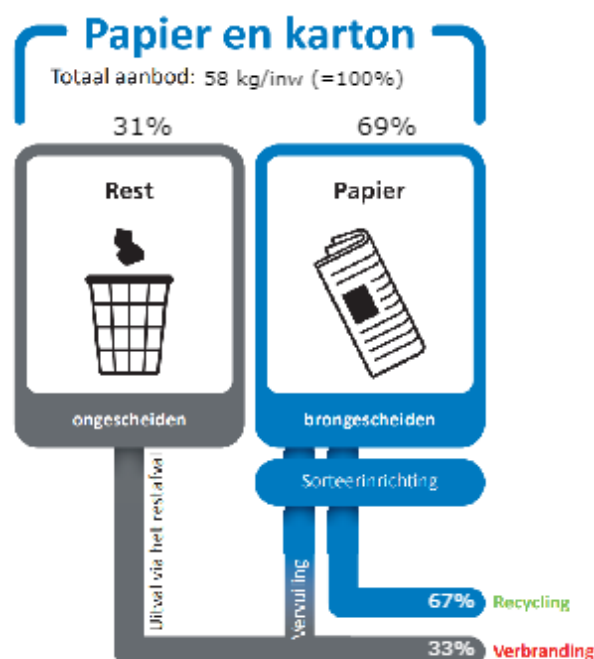
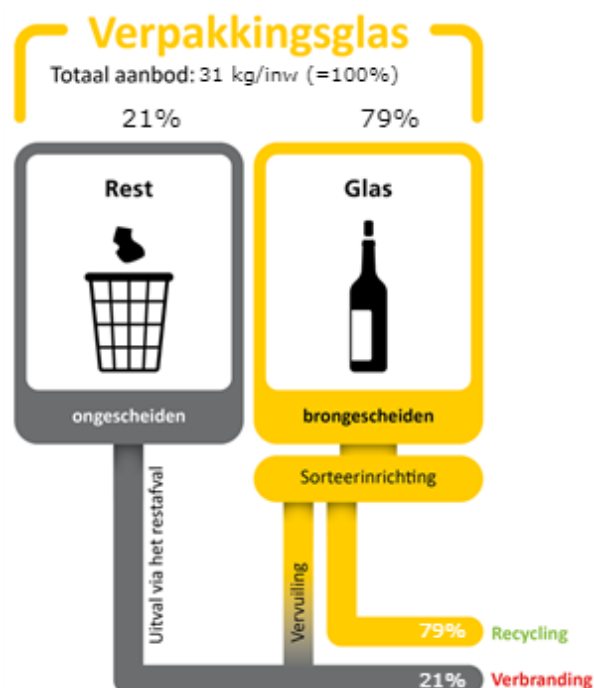
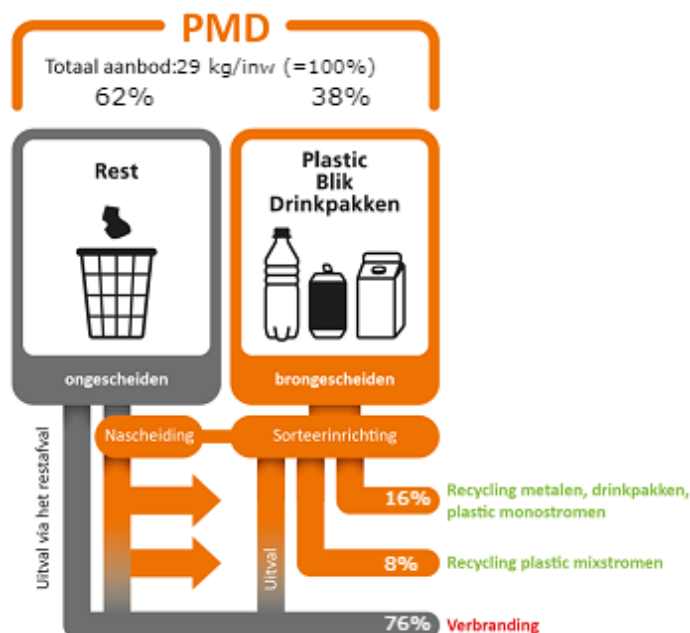
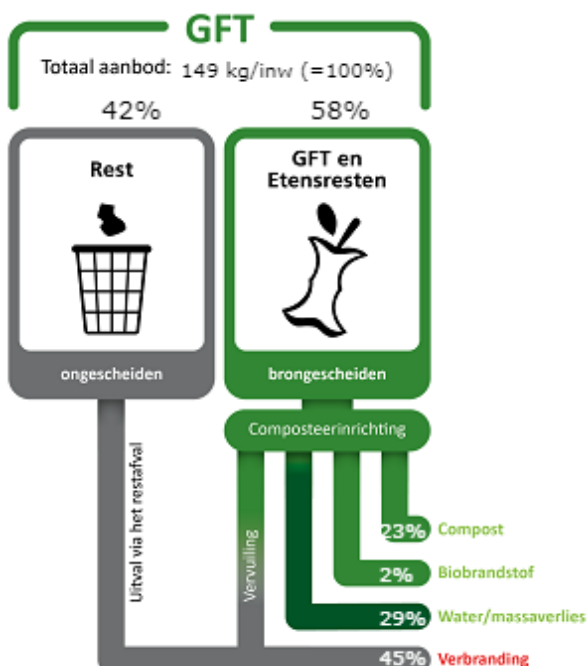
Toelichting

Grondstoffen in het restafval = geeft een indicatie van het afvalscheidingspotentieel. Het geeft aan hoeveel kilogram aan gft, oud papier en karton, pmd, glas en textiel nog in het restafval zit. Dit is bepaald op basis van de meest recent gehouden sorteeraanlyse van het fijn huishoudelijk restafval. Eventuele nagescheiden grondstoffen zijn hierop in mindering gebracht. Ook de procentuele samenstelling is gecorrigeerd voor nagescheiden grondstoffen. Hierdoor kunnen de percentages afwijken van sorteeraanlyseresultaten.

Grondstofketens in kaart

Voor de belangrijkste grondstoffen is de keten in kaart gebracht, gebruikmakend van data die door sorteerders/ verwerkers zijn aangereikt. Meetpunt is de 'post sortering' voor pmd, en post verwerking voor gft, papier en glas. De verwerkingsrendementen zijn door de opbulking van de grondstromen op installatieniveau (en dus niet op gemeenteniveau) bepaald.

Indien geen verwerkingsdata van een grondstof is opgevraagd, zijn generieke verwerkingsrendementen (landelijk gemiddelden) gebruikt. Voor Voorschoten is gebruik gemaakt van generieke sorteer- en verwerkingsrendementen.

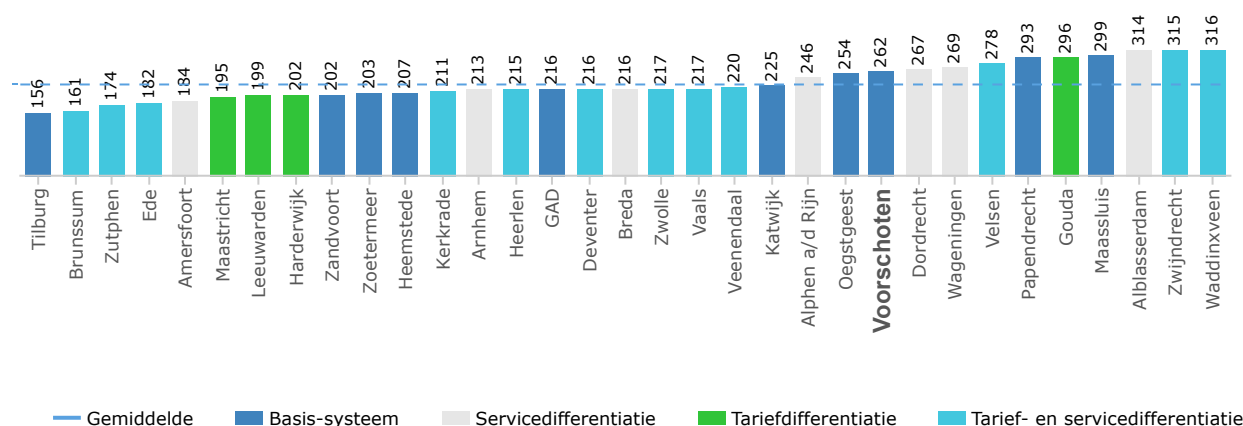


4. Kosten

€ per aansluiting

	Voorschoten	KLASSE B	
Inzamelkosten	0	134	
Overslag- en transportkosten	0	13	
Verwerkingskosten	0	55	
Overige kosten	0	48	
Vergoedingen producentenverantwoordelijkheid	-15	-16	
Totale afvalbeheerkosten	262	231	●

Totale afvalbeheerkosten (€/aansluiting)



Toelichting

Totale afvalbeheerkosten = de kosten die gemoeid zijn met de gemeentelijke zorgplicht, bestaande uit de inzamelkosten, overslag- en transportkosten, verwerkingskosten, en overige afvalkosten (wo beleidskosten, voorlichting, handhaving en perceptiekosten). Kwijtscheldingsbeleid, btw-compensatie en kosten voor zwerfafval en bedrijfsafval maken geen deel uit van deze kosten. Om die reden kunnen de totale afvalbeheerkosten lager uitvallen dan de afvalstoffenheffing.

Voorschoten heeft deelgenomen aan de benchmark-light. Voor de benchmark-light worden uitsluitend de kernprestaties bepaald. Voor de kostenindicatoren per afvalstroom zijn geen data uitgevraagd.

5. Dienstverlening

Het dienstverleningsniveau wordt in de benchmark gekwantificeerd met behulp van een vragen-score methodiek. Afhankelijk van de intensiteit (inzamelfrequentie, voorzieningsdichtheid) en de omvang (% huishoudens dat gebruik kan maken van de service) worden scores toegerekend. Er worden twee scores berekend: één voor de dienstverlening op grondstoffen (inclusief milieustraat) en één voor de dienstverlening op (grof) restafval. Een lage score voor restafval hoeft niet per definitie slecht te zijn (ivm het stimuleren van afvalscheiding).

	Voorschoten	KLASSE B	.
Dienstverlening grondstoffen (score)	271	296	●
Dienstverlening restafval (score)	54	39	●

Halen aan huis

aantal ophaalrondes per jaar

Groente-, fruit- en tuinafval	26	28	●
Oud papier en karton	26	15	●
Plastic-, metalen en drankenkartons	0	24	
Glas verpakkingen		26	
Textiel		4	
Fijn restafval	26	19	●

Brengvoorzieningen

aantal huishoudens per voorziening

Groente-, fruit- en tuinafval	43	153	●
Oud papier en karton	138	223	●
Plastic, metalen en drankenkartons	526	366	●
Glas verpakkingen	321	530	●
Textiel	827	1806	●
Milieustraat	11408	28190	●
Fijn restafval	42	47	●

Afvalscheiding gestapelde bouw

% gestapelde bouw waar bij het perceel gescheiden wordt ingezameld

Groente-, fruit- en etensresten (gfe)	100%	75%	●
Oud papier en karton	40%	88%	●
Plastic, metalen en drankenkartons	0%	84%	

Milieustraat

Aantal afvalstromen milieustraat	25	25	●
Openingsuren doordeweeks	8	36	●
Openingsuren weekend	4	7	●

6. Regie

In welke mate voert de gemeente of het inzamelbedrijf regie op het afval- en grondstoffenbeheer. In de benchmark worden 26 regieaspecten onderscheiden op 4 verschillende gebieden: beleid, burgerparticipatie, informatiesturing en circulariteit. De regiescore wordt bepaald door de som van de van toepassing zijnde regievaardigheden (maximaal 26 punten). Het percentage geeft aan hoeveel % van de gemeenten de betreffende regievaardigheid hebben toegepast.

	Voorschoten	KLASSE B	.
Score regievaardigheden	9	18	●

Beleidsregie

	Voorschoten	KLASSE B
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	✗	64%
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	✓	61%
Bewoners zijn betrokken bij opstellen beleidsplan	✗	55%
Er is een afvalpreventieplan of -paragraaf opgesteld	✗	48%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	✓	94%
Er worden regelmatig sorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	✗	45%
Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerig bewonersonderzoek plaatsgevonden	✓	82%

Burgerregie

Er wordt jaarlijks een communicatiekalender opgesteld	✗	82%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalscheiding uitgevoerd	✓	85%
Er wordt regelmatig een communicatiecampagne rond afvalpreventie uitgevoerd	✗	55%
Gemeente maakt gebruik van afvalcoaches	✗	73%
Er is een mobiele afval-app voor bewoners	✓	97%
Met de mobiele app kun je een grofvuilafpraak maken	✓	58%
Met de mobiele app kunnen bewoners klachten doorgeven	✓	48%

Informatiesturing

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	✓	94%
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats (containermanagement)	✗	67%
Er wordt jaarlijks een afval-grondstoffenmonitor opgesteld	✗	70%
Prestatie-indicatoren maken deel uit van de Planning & Control cyclus	✗	73%
Er vindt uren en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	✓	73%
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	✗	85%

Circulariteit

Er is een actueel beleidsplan Circulaire Economie opgesteld	✗	61%
Er is binnen de organisatie een ketenregisseur aangesteld	✗	42%
Er vindt registratie plaats op circulaire indicatoren	✗	39%
Circulariteit maakt onderdeel uit van contracten met ketenpartners	✗	82%
De inzameldienst doet aan circulaire inkoop	✗	82%
De inzamelmiddelen zijn vervaardigd van circulair materiaal	✗	67%

7. Basisgegevens

Algemeen

	Voorschoten	KLASSE B
Aantal inwoners	25665	78171
Aantal aansluitingen	11572	36094
Aandeel hoogbouw (in %)	36%	38%

Gemeentelijk beleid

Doelstelling restafval (grof + fijn)	203 kg/inw	
Jaartal restafvaldoelstelling	2023	
Doelstelling afvalscheiding	56%	
Jaartal afvalscheidingsdoelstelling	2023	
Doelstelling huishoudelijk afval	420kg/inw	
Jaartal huishoudelijk afvaldoelstelling	2023	
Tariefdifferentiatie	—	
Restafval op afstand	—	
Frequentieverlaging restafval	—	
Scheidingsmethode PMD laagbouw	Uitsluitend bronscheiding	
Scheidingsmethode PMD hoogbouw	Uitsluitend bronscheiding	
Nascheiding grof huishoudelijk	Bij gehaald en gebracht grof (verbouwings)restafval	

Tarieven

Tariefsysteem	Huishoudgrootte	
Afvalstoffenheffing (gemiddeld vastrecht in €/aansl)	370	299
Diftar-tarief restafval (in €/100 liter)	—	4
Diftar-tarief gft (in €/ 100 liter)	—	
Verwerkingstarief restafval (€/ton) incl. stortbelasting		101
Verwerkingstarief gft (€/ton)		64
Verwerkingstarief oud papier en karton (€/ton)		-75
Verwerkingstarief glas (€/ton)		-25