

Adviesraad Sociaal Domein Voorschoten

Click or tap here to enter text. Click or tap here to enter text.

| | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|----------------|
| Datum | 03-04-2025 | Datum verzending | 04-03-2025 |
| Uw kenmerk | | Behandelaar | Mw. O. Edwards |
| Ons zaaknummer | 8118 | Bijlage | 1 |
| Onderwerp | Reactie op uw adviezen over het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028 | | |

Geachte leden van de adviesraad Sociaal Domein Voorschoten,

Op 4 december jl. ontving u van het college van Burgemeester & Wethouders van de gemeente Voorschoten het conceptbeleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028. Het college vroeg u om het beleidsplan van advies te voorzien. Op 16 januari ontvingen wij uw adviezen. Wij danken u daarvoor. Middels deze brief licht het college graag aan u toe hoe uw adviezen verwerkten in het definitieve beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028.

1. Uw advies: "De ASDV adviseert u om een evaluatie van het vorige beleidsplan op te nemen"

Onze reactie:

Het college begrijpt uw behoefte om middels een evaluatie inzichtelijk te maken hoe het huidige beleidsplan in de praktijk presteert. Wij hebben daarom een kwalitatieve evaluatie uitgevoerd en samengevat in het bijgevoegde document Schuldhulpverlening in Beeld. De kwalitatieve evaluatie gaat over 2023 en 2022 en heeft betrekking op:

- Het type hulpverlening dat de gemeente inzette;
- Hoeveel inwoners gebruik maakten van vroegsignalering en curatie;
- Kenmerken van inwoners die gebruik maken van de voorzieningen (waaronder de gemiddelde hoogte van de schulden);
- Schuldhulpverlening aan particulieren zowel als zelfstandigen.

Aanvullend voerde de gemeente tijdens de beleidsontwikkelingsfase gesprekken met uitvoeringspartners. Die gingen onder meer over de lessen uit het vorige beleid die in het nieuwe beleid moeten landen. Deze zijn uiteraard op verschillende plaatsen opgenomen in het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028. In het beleidsplan staat in hoofdstuk 2.3 hoe de gemeente middels monitoring in de beleidsperiode 2025-2028 jaarlijks evalueert.

- 2. Uw advies: "De ASDV adviseert u om duidelijk te maken wat de ambitie van de gemeente is en streefgetallen per onderdeel op te nemen in het overzicht aan het begin van het beleidsplan. Ook zou het goed zijn om te weten hoe de situatie van Voorschoten zich verhoudt tot die in vergelijkbare gemeenten"**

Onze reactie:

Streefgetallen

Uw behoefte aan streefgetallen is begrijpelijk. Het is immers belangrijk om vast te stellen wanneer het beleid nu echt succesvol is. De intentie van het college was om de streefgetallen in het monitoringsplan op te nemen. Dit plan wordt door het college vastgesteld nadat de gemeenteraad het beleidsplan vaststelt. Bij het opstellen van het monitoringsplan wordt onderzoek gedaan naar zaken zoals in hoeverre er goede nulmetingen zijn, hoe we de benodigde indicatoren opzetten en wat statistisch realistische verwachtingen zijn voor de doelen die we stellen. De streefgetallen komen dus uitgebreid terug in het monitoringsplan.

Het college is het echter eens met het advies van de adviesraad dat streefgetallen in het beleidsplan helpen om de doelen beter te duiden. Daarom zijn enkele streefgetallen toegevoegd. Deze staan in het actieoverzicht aan het begin van het beleidsplan.

Vergelijken met andere gemeenten

Als de gemeente haar resultaten kan vergelijken met andere gemeenten, hebben we een beter beeld van wat onze prestaties betekenen. Ook kunnen we dan inzien hoe de inwoners van Voorschoten ervoor staan vergeleken met de rest van Nederland. Vergelijking met andere gemeenten is echter op de meeste vlakken nog niet mogelijk. Dit omdat gemeenten niet op uniforme wijze data interpreteren. Bijvoorbeeld op het gebied van hulp acceptatie; sommige gemeente meten enkel acceptatie van financiële hulp, terwijl andere gemeenten alle vormen van hulp bijhouden. De cijfers hebben dus andere betekenissen. Daarnaast is het vaak niet inzichtelijk hoe gemeenten de data hebben geïnterpreteerd, en of die wijze vergelijkbaar is met die van Voorschoten. Om die reden introduceert het rijk Data Delen Armoede en Schulden (DDAS). Dit is een landelijke database voor informatie over armoedebestrijding en schuldhulpverlening. Hierbij hoort een uniform format voor data-aanlevering. De inventarisatiefase van de database start in 2025 en deelname is vrijwillig. De wijze van data aanleveren is echter nog complex, mede vanwege de systemen die Voorschoten en veel gemeenten gebruiken. Divosa, die bij de ontwikkeling van DDAS betrokken is, is op de hoogte van de complexiteiten en komt met meer informatie. De gemeente Voorschoten houdt de ontwikkelingen bij en zal deelnemen wanneer dit praktisch mogelijk is en mogelijk na een data impact analyse. Hiermee zorgen we ervoor dat we data delen op een manier die geheel aansluit bij de privacywetgeving.

3. Uw advies: “De ASDV is van mening dat er vertraging zit in het traject vóórdat de Kredietbank wordt ingeschakeld en adviseert u dringend daarnaar [en naar de lange doorlooptijden van curatie] te kijken”

Onze reactie:

Vertraging in de periode voordat de Kredietbank wordt ingeschakeld

Het college beaamt dat het belangrijk is dat inwoners zo snel als mogelijk worden geholpen – zowel door de Kredietbank als in het proces dat daaraan voorafgaat. Inwoners komen bij de Kredietbank terecht doordat zij zichzelf aanmelden of door een andere instantie worden aangemeld. Dit gebeurt veelal door maatschappelijke organisaties. De periode voordat de Kredietbank wordt ingeschakeld, verloopt dus vooral bij deze organisaties. De gemeente heeft nauwe contacten met maatschappelijke organisaties. Bijvoorbeeld door de Sociale Alliantie. Dit is een overlegstructuur die gemeente organiseert, waarin maatschappelijke partijen samenkomen. Zo blijven we in contact en denken we samen na over het oplossen van problemen. Uw advies neemt het college daarom mee in de uitvoering van het beleid, middels deze samenwerkingen met onze partners. De gemeente kijkt dan met deze organisaties waar de problemen liggen en maakt op basis hiervan met hen concrete afspraken.

Lange doorlooptijden

In hoofdstuk 3.4.1 van het conceptbeleidsplan stond dat de doorlooptijden in de curatieve schuldhulpverlening momenteel gemiddeld te lang zijn. En dat het doel van de gemeente is om deze terug te brengen naar de wettelijke maxima. Naar aanleiding van uw advies is hier in het definitieve beleidsplan aan toegevoegd waarom de doorlooptijden nu nog te lang zijn. Ook is verduidelijkt dat de gemeente met de Kredietbank afspraken maakt om de tijden terug te brengen.

4. Uw advies: “De ASDV adviseert u duidelijk te maken welke resultaten de gemeente verwacht van de uitvoerende partners en hier streefcijfers aan te verbinden”

Onze reactie:

Uiteraard deelt het college de mening van de adviesraad dat er duidelijke verwachtingen en prestatieafspraken moeten zijn met de partners waarmee wij samenwerken. Deze afspraken maken we ook en leggen we vast in bijvoorbeeld contracten, subsidieovereenkomsten of convenanten. Zo heeft de gemeente een contract met de Kredietbank over hun dienstverlening, en een overeenkomst met Voorschoten Voor Elkaar voor de uitvoering van vroegsignalering. Een ander voorbeeld is het convenant ‘Voorkomen Uithuiszetting bij Huurschuld’, waarmee we met woningverhuurders en maatschappelijke partijen afspraken maken over het voorkomen van woningontruimingen. De doelen en acties uit het beleidsplan (uiteengezet in hoofdstuk 3) stellen de kaders hiervoor. Dat wil zeggen de overkoepelende ambitie, doelen en strategieën die bepalend zijn voor de afspraken.

5. Uw advies: "De ASDV adviseert u duidelijk te maken welke onderdelen van het overzicht prioriteit krijgen wat betreft de financiering en op welke hulpverlening er wordt bezuinigd"

Onze reactie:

Momenteel kan de gemeente nog geen uitspraak doen over prioritering. De gemeente werkt op dit moment uit hoe de voorgenomen ombuigingen vorm krijgen. Daarbij zet de gemeente zich in om dit zo te doen, dat kwetsbare inwoners niet worden geraakt.

6. Uw advies: "Tenslotte raadt de ASDV u aan een tussentijdse evaluatie in het beleidsplan op te nemen wanneer de landelijke maatregelen duidelijk worden. Daarbij hoort uiteraard ook een plan van aanpak hoe de gemeente deze maatregelen gaat uitvoeren"

Onze reactie:

Tussentijdse evaluatie

Het college deelt de mening van de adviesraad dat tussentijdse evaluaties een belangrijke manier zijn om de dienstverlening op peil te houden en waar nodig bij te sturen. In hoofdstuk 2.3 staat daarom dat het college het beleidsplan jaarlijks monitort en indien nodig de uitvoering hierop bijstuurt. Dit zijn in feite tussentijdse evaluaties.

Plan van aanpak maatregelen Rijk

Het is nog niet duidelijk welke maatregelen het Rijk exact doorvoert en of het noodzakelijk is om hiervoor een plan van aanpak op te stellen. Een mogelijke extra maatregel is bijvoorbeeld het toevoegen van de belastingdienst als vaste lastenpartner voor vroegsignalering. Een dergelijke maatregel vereist op zichzelf geen plan van aanpak, omdat dat zal verlopen binnen de bestaande processen. Indien blijkt dat er maatregelen zijn die wel een plan van aanpak vereisen, wordt deze te zijner tijd ambtelijk opgesteld en uitgevoerd.

7. Nazending over armoederegisseur (d.d. 11-02-2025): "In de raadsvergadering van de begroting van november is vastgesteld dat de functie van armoederegisseur in 2025 komt te vervallen. Tot onze verbazing wordt in het Beleidsplan deze functie nog genoemd en wel zeer nadrukkelijk op p.25. Wij vragen ons af hoe e.e.a. met elkaar te rijmen valt"

Onze reactie:

Dank voor uw scherpe opmerking wat betreft de armoederegisseur. We passen de alinea op pagina 25 in het beleidsplan hierop aan. De focus ligt hierbij op het investeren in het netwerk van partners binnen het domein werk en inkomen. Dit is namelijk van belang voor de signalering en kwaliteit van het aanbod binnen werk en inkomen. In de raadsvergadering van 7



**Gemeente
Voorschoten**

november 2024 over de begroting, lichtte de wethouder toe dat het budget voor de armoederegisseur in 2025 gelijk blijft. De gemeente verkent momenteel hoe de voorgenomen financiële ombuigingen vanaf 2026 vorm krijgen. En onderzoekt daarbij hoe de rol van de armoederegisseur er vanaf 2026 uit gaat zien.