

Schuldhulpverlening in beeld

Voorschoten

Jaarrapportages 2022 – 2023



Inhoudsopgave

Inleiding sheet 3

Factsheet
sheet 4

Vroegsignalering
sheet 6

Curatieve schuldhulpverlening

- Particulieren: *aanmeldingen en kenmerken*
sheet 8
- Particulieren: *dossiers en producten* *sheet 9*
- Particulieren: *doorlooptijden in dagen*
sheet 10
- Ondernemers: *aanvragen en producten*
sheet 11

Inleiding

Cijfers curatieve schuldhulpverlening

Deze Monitor Schuldhulpverlening beschrijft de uitvoering van de schuldhulpverlening in de gemeente Voorschoten over de jaren 2022 (in beperkte mate) en 2023. Met kwantitatieve data verkregen uit jaarrapportages van uitvoerende partners schetsen we een beeld van zowel de preventieve als curatieve schuldhulpverlening.

Vroegsignalering

Vroegsignalering richt zich op het voorkomen dat betaalproblemen uitgroeien tot schuldzorgen. Sinds 1 januari 2022 zijn gemeenten en vaste lasten partners wettelijk verplicht om vroegsignalering van schulden uit te voeren. Energiebedrijven, drinkwaterbedrijven, woningverhuurders en zorgverzekeraars geven signalen van betalingsachterstanden door aan gemeenten, die deze signalen opvolgen door de betreffende inwoner hulp aan te bieden.

Curatieve schuldhulpverlening

Als inwoners problematische schulden hebben opgebouwd kunnen zij in aanmerking komen voor curatieve schuldhulpverlening om deze schulden weg te werken. Inwoners, zowel particulieren als ondernemers, werken dan samen met financiële professionals aan een schuldenvrije toekomst.

Kleine aantallen

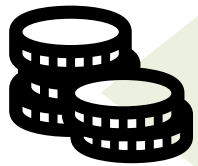
In Voorschoten zijn er geen honderden of duizenden aanmeldingen in de schuldhulpverlening, maar gaat het veelal over tientallen. Enige voorzichtigheid bij de interpretatie van de gegevens is dan ook geboden. Vooral als het om percentages gaat. Dan kan een verschil van 1 al een wezenlijke verandering in het percentage realiseren.

Niettemin bieden de cijfers een waardevol beeld van de manier waarop schuldhulpverlening in de gemeente Voorschoten wordt ingezet om financiële problemen vroegtijdig te signaleren en, waar nodig, samen met inwoners op te lossen.

Factsheet

Samenvatting schuldhulpverlening

Vroegsignalering



In 2023 zijn er 1.347 signalen binnengekomen van betalingsachterstanden.

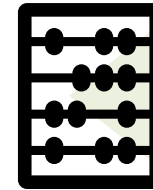


Circa 200 inwoners worden bereikt en bij zo'n 37% is er sprake van hulpacceptatie



Procentueel neemt bereik en hulpacceptatie in 2023 toe ten opzichte van 2022

Schuldhulpverlening



In 2023: 22 aanvragen van particulieren en 9 van ondernemers



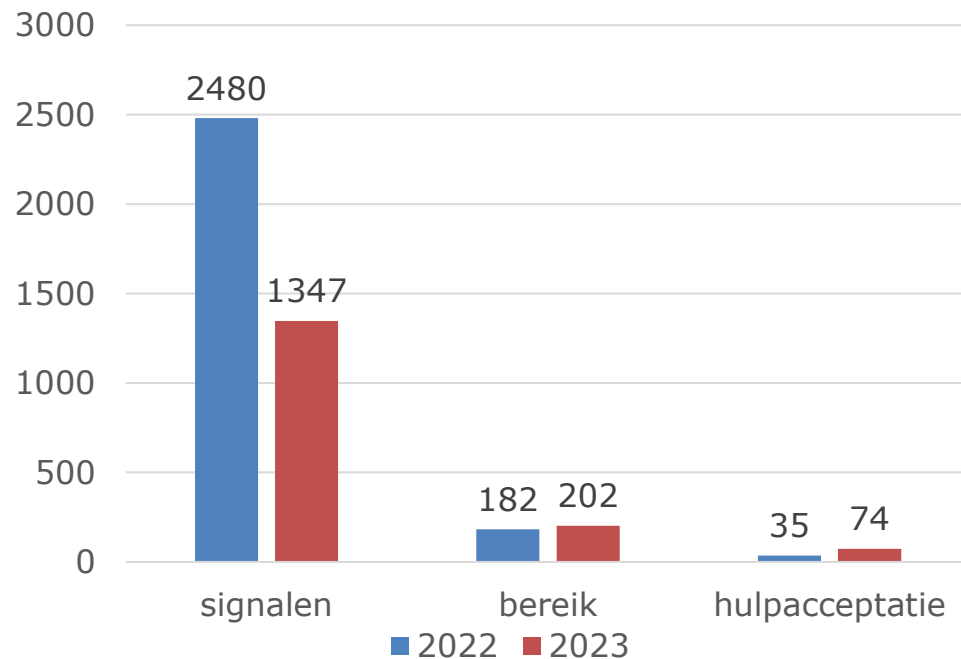
De caseload is toegenomen van gemiddeld 28 in 2022 naar 33 dossiers in 2023



Ook toename doorlooptijden Bij schuldregeling van gemiddeld 4,2 naar 9,6 maanden

Preventieve schuldhulpverlening

Vroegsignalering



Het werkelijke aantal hulpacceptatie ligt hoger. Na vier weken kan dit niet meer worden geregistreerd in het systeem. Terwijl sommige inwoners later alsnog contact opnemen.

Signalen

In 2022 zijn er 2480 signalen geweest van betaalachterstanden bij vaste lastenpartners (zorgverzekeraars, water- en energiebedrijven en woningcorporaties). In 2023 is dit gedaald naar 1347 signalen. Maar toen zijn de signalen van het CAK niet meegenomen.

Bereik en hulpacceptatie

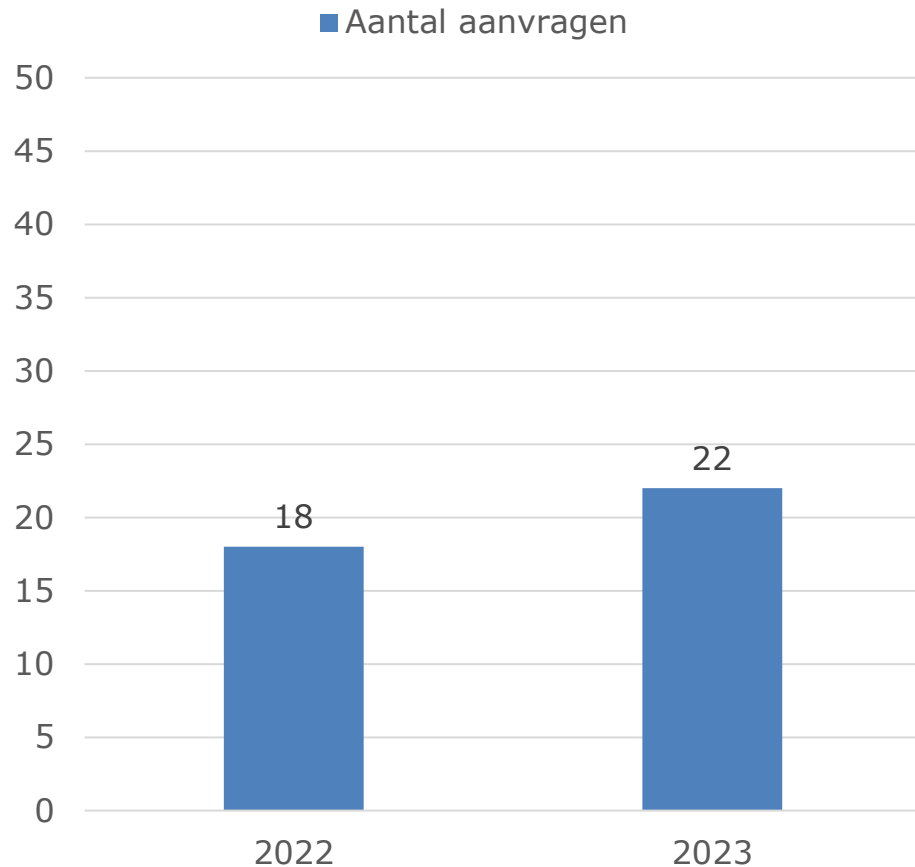
Nadat mensen zijn aangemeld wordt er doorgaans contact gezocht via een brief of email, telefonisch contact of een huisbezoek. Een inwoner is "bereikt" als er sprake was van wederzijds contact (telefoon opgenomen, deur opengedaan, op de brief gereageerd). Het percentage dat succesvol wordt bereikt is gestegen: van 7% in 2022 tot 15% in 2023.

Ook het aandeel inwoners dat hulp heeft geaccepteerd bij het oplossen van de betalingsachterstanden is toegenomen. In 2022 was dat 20% van het aantal inwoners dat bereikt is. In 2023 steeg dat naar 37%.

Curatieve schuldhulpverlening



Particulieren: aanvragen en kenmerken



Aanvragen

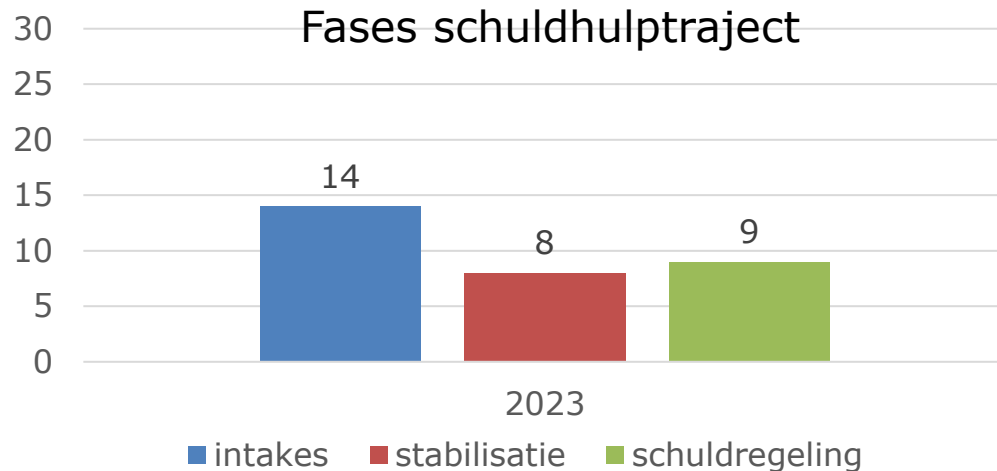
In 2023 zijn er 22 aanvragen van particulieren geweest bij de Kredietbank. Inwoners weten steeds beter zelf de weg te vinden naar de Kredietbank. In 2023 melden 10 inwoners zich zelf aan; in 2022 waren dat 2 inwoners.

Kenmerken particulieren (2023)

De meeste particulieren zijn man (59%) en zijn 45 – 65 jaar oud (50%). Ongeveer driekwart is alleenstaand.

De gemiddelde schuld ligt rond de € 24.000,-. Gemiddeld zijn er 9 schuldeisers.

Particulieren: dossiers en producten



Dossiers

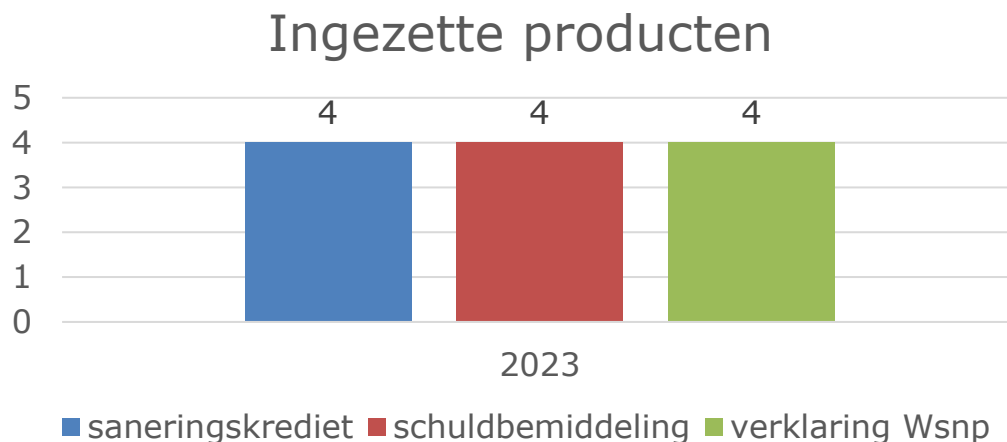
In 2022 waren er gemiddeld 28 lopende dossiers per maand. In 2023 is dit aantal toegenomen tot gemiddeld 33 dossiers per maand.

Fases schuldhulpverlening

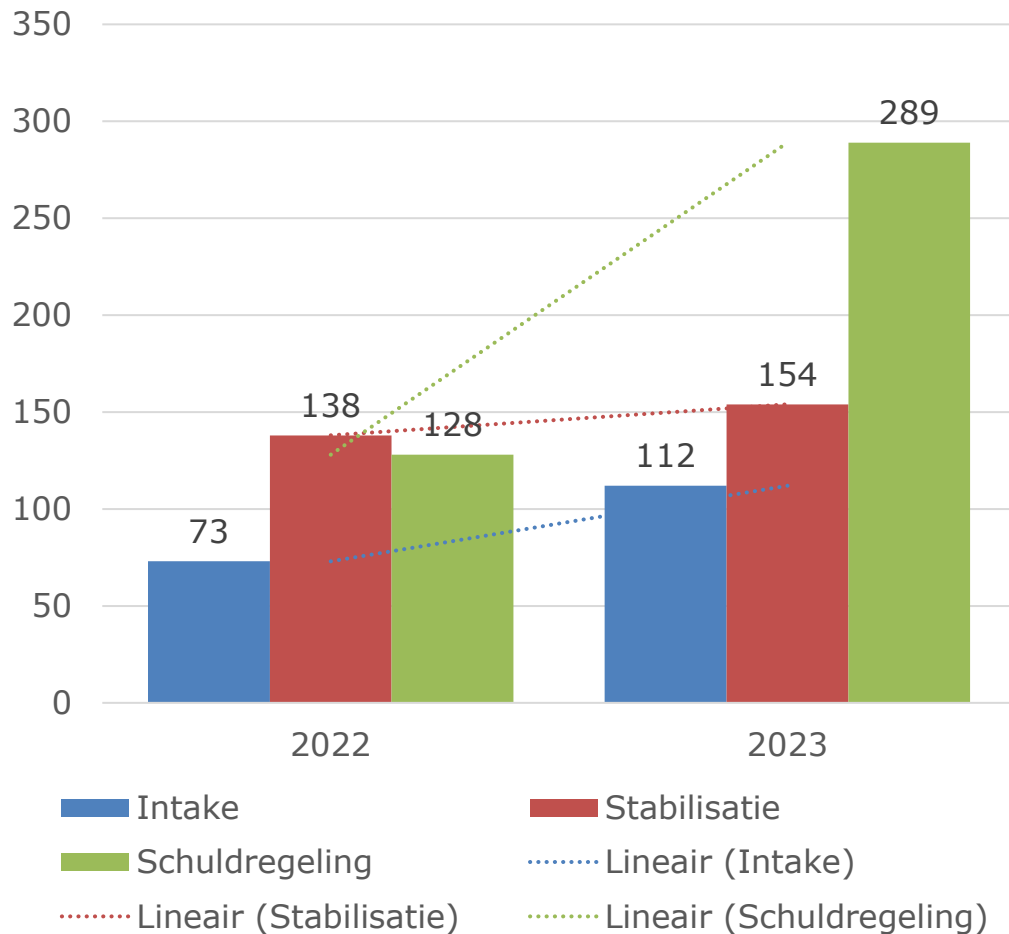
In 2023 waren er 14 intakes, wat betekent dat het schuldhulpverleningsproces voor 14 inwoners echt startte. Dat het aantal intakes minder is dan het aantal aanmeldingen, betekent niet dat al die inwoners afvallen. Het kan zijn dat schuldhulp niet mogelijk of nodig bleek. Of dat de intake plaatsvond in het volgende kalenderjaar. Dit laatste geldt ook voor de verschillen in aantallen bij de fases van schuldhulpverlening.

Ingezette interventies

In een derde van de gevallen is saneringskrediet ingezet. Het beleidsdoel is om zo vaak als mogelijk saneringskredieten te verschaffen.



Particulieren: doorlooptijden in dagen



In 2023 bedraagt de gemiddelde doorlooptijd voor de intake 112 dagen; zo'n 3,7 maanden. In 2022 was dat nog 2,4 maanden.

Voor de stabilisatie is dat gemiddeld 154 dagen; circa 5,1 maanden.

De doorlooptijd voor de schuldregeling is gemiddeld 289 dagen. Ofwel 9,6 maanden. Deze is ten opzichte van 2022 aanzienlijk gestegen. In 2022 was de doorlooptijd schuldregeling nog zo'n 4,2 maanden.

Ondernemers: aanvragen en producten

Over 2022 zijn er geen cijfers bekend over het aantal ondernemers dat schuldhulpverlening aanvraagt en krijgt.

Aanvragen 2023

In 2023 zijn er 9 aanmeldingen geweest van ondernemers. Zij hebben gemiddeld 3 schuldeisers en een schuld van gemiddeld € 22.000,-.

Ingezette producten 2023

De producten die zijn ingezet betreffen een intake (n=6) en BBZ (n=2). Daarnaast zijn eenmaal een bedrijfsspaarsanering, een NVVK saneringskrediet en een NVVK spaarsanering ingezet.