

Technische vragen over lopende agendapunten

760



Datum	18-03-2025
Steller vragen	Marja Nell, Paul 't Lam (GroenLinks)
Over agendapunt	Commissie M&S 20 maart 2025 6. Schuldhulpverlening
Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden: 1/ Is Schuldhulpmaatje een uitvoeringspartner van de gemeente inzake schuldhulpverlening? <i>Antwoord:</i> <i>Ja, Schuldhulpmaatje is een uitvoeringspartner van de gemeente. Schuldhulpmaatje is in de gemeente erg actief bij het ondersteunen van inwoners met geldproblemen. Ook zijn zij onderdeel van de Sociale Alliantie.</i> Schuldhulpmaatje komt nauwelijks voor in het beleidsplan, noch in het raadsvoorstel en het maakt zodoende de sterke indruk dat zij niet betrokken zijn bij de totstandkoming van dit beleidsstuk. 2/ Klopt dat, en zo ja, waarom niet? <i>Antwoord:</i> <i>Het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028 is in de basis een voortzetting van het huidige beleidsplan. Schuldhulpmaatje is bij de totstandkoming van het huidige beleidsplan betrokken geweest. We zetten met het beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2028 dus de strategieën voort die samen met Schuldhulpmaatje en andere partners zijn ontwikkeld.</i> Een belangrijk punt in de uitvoering van de schuldhulpverlening lijkt de samenwerking met de verschillende partners en organisaties. We lezen dat dit gaat via de Sociale Alliantie Voorschoten. 3/ Hoe is de samenwerking met de Sociale Alliantie georganiseerd? <i>Antwoord:</i> <i>De Sociale Alliantie is het netwerk van maatschappelijke partners in de gemeente Voorschoten. Het gaat om partners zoals Stichting Leergeld, de Voedselbank, Voorschoten Voor Elkaar, kerken, de gemeente, en lokale woningcorporaties. Deze partners zijn aangehaakt bij de Sociale Alliantie en blijven met elkaar in contact via gezamenlijke bijeenkomsten. De gemeente organiseert en faciliteert deze bijeenkomsten in samenwerking met Voorschoten Voor Elkaar.</i> 4/ Is dit nog wel een actieve Alliantie en wat doen ze praktisch? <i>Antwoord:</i> <i>De Sociale Alliantie is een actief netwerk. Het netwerk komt twee keer per jaar samen. Tijdens deze bijeenkomsten wisselen de maatschappelijke partners ervaringen en actuele ontwikkelingen binnen hun organisaties met elkaar uit. Dit draagt bij aan afstemming van onderling hulpaanbod en warme overdracht tussen partners. Daarbij deelt de gemeente actuele ontwikkelingen, zoals nieuwe beleidsplannen of convenanten die de gemeente vaststelt. Verder bieden de bijeenkomsten de partners een mogelijkheid om signalen rondom werk, inkomen, en schulden te delen met elkaar en met de gemeente. De gemeente pakt deze verder op waar nodig.</i> 5/ Sinds wanneer speelt Woej (p. 31 beleidsplan) een rol in de schuldhulpverlening in Voorschoten?	

Technische vragen over lopende agendapunten 760



Antwoord:

De naam Woej is per abuis in het beleidsplan terechtgekomen. Woej speelt geen rol binnen schuldhulpverlening in Voorschoten.

De huidige armoederegisseur vertrekt bij Voorschoten voor Elkaar en het lijkt erop dat een opvolger (nog) niet in beeld is.

6/ Blijft de rol en functie van armoederegisseur behouden ten behoeve van de gemeente Voorschoten?

Antwoord:

De armoederegisseur speelde een belangrijke rol in het onderhouden van het netwerk aan maatschappelijke partners rondom werk, inkomen en inburgering. De gemeente vindt het belangrijk om te blijven investeren in dit netwerk. Tegelijkertijd onderzoekt de gemeente hoe de voorgenomen ombuigingen vanaf 2026 vorm krijgen. De gemeente heeft nog geen besluit genomen over de manier waarop de gemeente de rol van armoederegie gaat invullen (zie vraag 7).

7/ Waar komt deze rol/functie te liggen?

Antwoord:

Het is nog niet bekend waar deze rol of functie komt te liggen. De gemeente voert momenteel gesprekken met Voorschoten Voor Elkaar over de opdracht die de gemeente aan Voorschoten Voor Elkaar geeft. Daarbij onderzoekt de gemeente hoe de rol van armoederegie invulling krijgt. Hierover is nog geen besluit genomen.

De cijfers noemen voor 2023 1347 signalen van betalingsachterstanden die zijn binnen gekomen en uiteindelijk 31 aanmeldingen voor de schuldhulpverlening. Voor 2022 lagen die signalen zelfs op 2480.

8/ Waarom zijn voor 2023 de signalen van het CAK niet meegenomen?

Antwoord:

Het CAK biedt gemeenten een overzicht van inwoners die een achterstand hebben op de zorgpremie. Zorgverzekeraars leveren echter direct signalen bij de gemeente Voorschoten. Deze zitten in die 2.480 en 1.347 signalen. De gegevens van het CAK zijn daarom niet noodzakelijk.

9/ Wat is de verklaring dat er zoveel signalen zijn en zo weinig aanmeldingen?

Antwoord:

Het is belangrijk om te benadrukken dat vroegsignalering als doel heeft betaalproblemen te verhelpen voordat deze uitgroeien tot problematische schulden. Problematische schulden zijn schulden waarvoor de Kredietbank schuldenregelingen moet treffen. Een belangrijke reden voor het verschil is dus dat veel inwoners die we bereiken in vroegsignalering nog geen (per definitie) problematische schuld hebben. En dat andere oplossingen dan de Kredietbank vaak passender zijn.

Daarnaast is het belangrijk om te benadrukken dat de signalen geen unieke inwoners betreffen. Het is mogelijk dat één inwoner meermaals wordt gemeld. Bijvoorbeeld door verschillende instanties of in verschillende maanden gedurende het jaar. Daarom is het niet zo dat het aantal aanmeldingen bij hulp gelijk hoort te zijn aan het aantal signalen.

De doorlooptijd voor de schuldhulpverlening is sterk toegenomen in 2023, van 4,2 maanden naar 9,6 maanden.

10/ Wat is de reden dat het nu zoveel langer duurt voordat het schuldhulpverleningstraject start?

Gebrek aan ambtelijke capaciteit?

Antwoord:

We zien in de afgelopen jaren dat de doorlooptijden van de intake- en stabilisatiefase ongeveer hetzelfde zijn gebleven. Het probleem is dat de schuldregelingsfase is opgelopen. Dit is de fase waarin

Technische vragen over lopende agendapunten

760



de schuldhulpverlener met de schuldeiser probeert af te spreken op welke wijze de schuld wordt afgelost. De vertragingen in de schuldregelingsfase zijn een gevolg van de wettelijke wijziging van de schuldsaneringstermijn (van 36 maanden naar 18 maanden) en de wijziging van de gedragscode NVVK. Het laatstgenoemde betreft de regels waar schuldhulpverleners en schuldeisers zich aan houden voor het oplossen van schulden. Deze wijzigingen houden onder meer in dat inwoners sneller schuldenvrij zijn, en daarmee minder terugbetalen. Het kost hierdoor meer tijd om schuldeisers mee te krijgen.

Het aantal dwangakkoorden is hierdoor gestegen in het afgelopen jaar. Een dwangakkoord wordt ingezet wanneer een schuldeiser niet akkoord gaat. Het doel is via de rechter een minnelijk schuldhulptraject af te dwingen. Tussen de aanmelding van een dwangakkoord en een zitting kan soms maanden zitten.

Bij veel schuldeisers zien we tevens dat zij kampen met personeelstekorten. Hierdoor duurt het langer voordat zij reageren.

Toelichting (indien nodig):