

Gemeenteraden van deelnemende gemeenten aan  
Veiligheidsregio Hollands Midden

c.c. colleges van B&W

**Postadres**

Postbus 1123  
2302 BC Leiden

Datum: 27 februari 2025

Ons kenmerk: D2024-00040073

Uw kenmerk:

Uw brief van:

Contactpersoon: [REDACTED]

Telefoon: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Onderwerp: Jaarplan 2025 VRHM

Bijlage: 1

Graag bij correspondentie kenmerk en onderwerp vermelden.

Geachte gemeenteraadsleden,

Het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Hollands Midden biedt u hierbij ter informatie het Jaarplan 2025 aan van de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM). Het jaarplan is vastgesteld in de vergadering van het algemeen bestuur van 5 december jongstleden. In die vergadering is gevraagd om bij weerbaarheid de rol van de VRHM actiever te formuleren. Omdat dit echter een financiële component in zich heeft, is dat thema nu benoemd bij de paragraaf Ontwikkelingen in de Kadernota 2026 VRHM die u recent is aangeboden.

Het Jaarplan 2025 is de tweede nadere uitwerking van het Regionaal Beleidsplan (RBP) 2024-2027 'Focus op veiligheid, vandaag én morgen' en omvat de activiteiten die dit jaar gecontinueerd of gestart worden. Per abuis is, vanwege de aandacht voor (de voorbereiding op) de financiële kaderstelling, dit jaarplan u niet direct na vaststelling toegezonden.

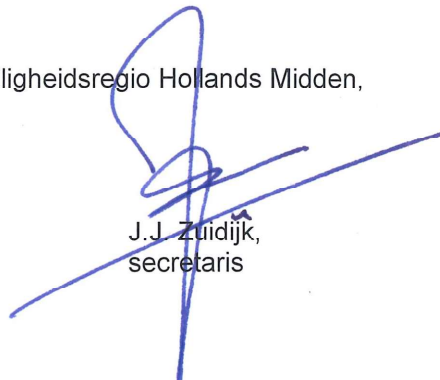
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben, kunt u deze via de e-mail richten aan bovengenoemde contactpersoon.

Hoogachtend,

Namens het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Hollands Midden,



P.J. Heijkoop,  
voorzitter



J.J. Zuidijk,  
secretaris



Veiligheidsregio  
**HOLLANDS MIDDEN**

**Jaarplan 2025**  
*Samen een stap verder*

## **Jaarplan 2025**

### **Samen een stap verder**

Datum: December 2024  
Auteurs: Afdeling Strategie & Beleid

# Inhoud

<b>1</b>	<b>Samenvatting</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
2.1	Regionaal Beleidsplan 2024-2027 .....	3
2.2	Insteek jaarplan 2025.....	3
2.3	Financieel kader jaarplan 2025 .....	3
<b>3</b>	<b>Hoofdtaken VRHM</b> .....	<b>5</b>
3.1	Risico- en Crisisbeheersing (RCB).....	5
3.2	Brandweezorg .....	5
3.3	Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR) .....	6
3.4	Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC) .....	7
3.5	Meldkamerfunctie .....	7
3.6	Bedrijfsvoering.....	7
<b>4</b>	<b>Ontwikkelopgaven 2025</b> .....	<b>9</b>
4.1	Twaalf opgaven .....	9
4.2	Monitoring voortgang .....	24
	<b>Bijlage 1: Overzicht begroting 2025 per sector (lasten)</b> .....	<b>25</b>

# 1 Samenvatting

Het Regionaal Beleidsplan (RBP) 2024-2027 'Focus op veiligheid, vandaag én morgen' is de basis voor het voorliggende jaarplan 2025. Dit tweede jaarplan onder het huidige RBP beschrijft de twaalf ontwikkelopgaven met de daarbij behorende 28 activiteiten. Maar de ontwikkelopgaven zijn maar een deel van het werk wat de veiligheidsregio doet. Dus naast deze opgaven wordt ook het *going concern* van Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) belicht op basis van de wettelijk taken, en de growing concern: de doorontwikkeling van die wettelijke taken. Dat is niet altijd scherp af te bakenen ten opzichte van de 12 ontwikkelopgaven.

Het jaar 2025 gaat vooraf aan het jaar 2026, en niet alleen in letterlijke zin. De financiële situatie lijkt vanaf 2026 wezenlijk anders te zijn, wat mogelijk ook gevolgen zal hebben voor het ambitieniveau. Intussen blijven de opgaven staan, en dient 'de nieuwe tijd' zich onvermijdelijk aan. De activiteiten onder opgave 12 zijn zodanig geformuleerd dat we bij nieuwe ontwikkelingen vlot in kunnen spelen op veranderingen.

De 28 activiteiten die in 2025 worden opgepakt ter realisatie van de ontwikkelopgaven uit het beleidsplan zijn in onderstaande tabel opgesomd.

Ontwikkelopgave uit beleidsplan	Voorgenomen activiteit	Nr.
1. Wij hebben positie in het omgevingsrecht	Monitoren en analyseren aanvragen en adviezen onder het nieuwe omgevingsrecht	2025-1a
	Voorbereiding implementatie risicogericht adviseren	2025-1b
2. Wij werken risicogericht	Opvolging geven aan het meerjarig 'werkplan' zorgrisicoprofiel	2025-2a
	Implementatie cyclisch risicomanagement	2025-2b
	Vormgeven relatie tussen preventieve en repressieve zijde brandweerproces & opstellen brandweerrisicoprofiel op operationeel niveau	2025-2c
3. Wij zetten ons in voor de zelfredzaamheid van inwoners	Opstellen uitvoeringsplan van de visie op zelf- en samenredzaamheid ter versterking van de bredere opgave van een veerkrachtige samenleving	2025-3a
4. Wij hebben tactieken en technieken die passen bij nieuwe uitdagingen	Start uitvoering meerjarenplan natuurbranden	2025-4a
	Onderzoeken van de gevolgen van verdichting	2025-4b
5. Wij hebben vakbekwame brandweercollèga's	Opstellen programma toekomstbestendige vakbekwaamheid brandweer	2025-5a
	Implementatie verbeteren evaluatieprotocol brandweer	2025-5b
6. Wij zijn en blijven paraat	Aanbesteding alarmeringssysteem t.b.v. brandweer en crisisorganisatie	2025-6a
	Grootschalig evenement NAVO-top 2025	2025-6b
	Continuïteit in de huisvesting van brandweertzorg	2025-6c
7. Wij hebben een moderne crisisorganisatie	Opvolging geven aan het programmaplan versterking crisisbeheersing: thema langdurige crisis	2025-7a
	Oriënteren op de gevolgen van militaire dreiging en aansluiten bij de (opgelegde)	2025-7b

	acties n.a.v. het Landelijk Crisisplan Militaire dreigingen	
	Implementatie en doorontwikkeling VeiligheidsInformatieKnooppunt (VIK)	2025-7c
	Onderzoeken hoe we de gemeenten kunnen ondersteunen bij het ontwikkelen van een manier om mono op te schalen	2025-7d
<b>8. Wij kennen onze partners</b>	Doorontwikkeling netwerkmanagement	2025-8a
<b>9. Wij beschikken over een goede en veilige informatievoorziening</b>	I-volwassen met data en informatie: organisatorische inbedding van het data-gedreven werken	2025-9a
	I-vaardig: het digitaal vaardig maken van medewerkers en organisatie	2025-9b
	I-veilig: het versterken van informatieveiligheid	2025-9c
<b>10. Wij nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid</b>	Uitvoering geven aan het Programma Diversiteit, Inclusie, Gelijkwaardigheid (DIG) en sociale veiligheid	2025-10a
	Uitrol en doorontwikkeling Programma Duurzaamheid/invoering CO <sub>2</sub> prestatieladder	2025-10b
<b>11. Wij investeren in onze collega's</b>	Voortzetting samen verder, toewerkend naar een continue organisatieontwikkeling	2025-11a
	Optimaliseren van een toekomstgericht personeelsbeleid	2025-11b
<b>12. Wij zijn wendbaar</b>	Vervolg besturing en bedrijfsvoering op orde inclusief verbeterlag finance en control conform versnellingsplan	2025-12a
	Opleveren van een huisvestingsvisie en meerjaren investeringsplannen materieel, huisvesting en informatiesystemen	2025-12b
	Verder invlechten van de GHOR in de veiligheidsregio	2025-12c

## 2 Inleiding

### 2.1 Regionaal Beleidsplan 2024-2027

Het beschermen van de veiligheid van onze inwoners en het waarborgen van de continuïteit van de samenleving is de missie van de veiligheidsregio. VRHM signaleert en adviseert over mogelijke risico's, om te voorkomen dat onveilige situaties kunnen ontstaan en draagt bij aan een weerbare samenleving. Wij schieten te hulp als dan toch een onveilige situatie ontstaat of dreigt te ontstaan en helpen daarmee mens en dier in nood. Dat vraagt voortdurende voorbereiding van VRHM, zodat wij zijn toegerust voor de belangrijke taak die we vervullen.

De wereld om ons heen verandert snel. Ontwikkelingen in de samenleving als klimaatverandering, verdichting, digitale afhankelijkheid, hyperconnectiviteit, energietransitie, vergrijzing en polarisatie leiden tot nieuwe en complexere risico's voor de veiligheid van onze inwoners. Wat deze nieuwe tijd betekent voor ons werk in de komende jaren is opgenomen in het nieuwe Regionaal Beleidsplan (RBP) 2024-2027 'Focus op veiligheid, vandaag én morgen'. Sommige ontwikkelingen gaan zo snel, dat we hier nu nog geen pasklaar antwoord op hebben. Het nieuwe beleidsplan heeft daarom het karakter van een beleidsagenda met een aantal opgaven, die leidend zijn voor de ontwikkeling van onze organisatie en ons vakgebied in de komende jaren.

Omdat het beleidsplan geen dichtgetimmerde jaarschijven kent is het maken van beleidskeuzes meer verlegd naar de jaarplanvaststelling. Deze werkwijze maakt het voor VRHM mogelijk om gericht verder te kunnen ontwikkelen. Dat doen we met focus, stap voor stap. Periodiek beschouwen we het ambitieniveau om te kijken wat noodzakelijk is voor de verdere ontwikkeling van de veiligheidsregio. Hiermee kunnen we ook de beschikbare capaciteit en middelen beter inzetten.

### 2.2 Insteek jaarplan 2025

De twaalf opgaven die in het RBP zijn opgenomen, vormen de basis onder het jaarplan 2025. Het jaarplan gaat daarbij met name in op de ontwikkelopgaven van VRHM. *Going concern* activiteiten die voortkomen uit de wettelijke taken zijn niet gedetailleerd opgenomen. Wel worden in hoofdstuk 3 van dit jaarplan de wettelijke taakvelden van VRHM opgesomd. Daarnaast vinden in ons dagelijks werk continu aanpassingen en verbeteringen plaats, het zogenoemde *growing concern*. Ook deze worden in hoofdstuk 3 per taakveld toegelicht.

Het jaar 2024 is benut voor een doorontwikkeling van de twaalf ontwikkelopgaven uit het beleidsplan. De activiteiten van 2024 hebben veelal visies opgeleverd en daarmee een verkenning van de ontwikkelopgaven. Deze visies hebben geleid tot vervolgoopgaven voor 2025.

Na de opsomming van de wettelijke taken in hoofdstuk 3 zullen de activiteiten die gebaseerd zijn op de twaalf beleidsplanopgaven in hoofdstuk 4 verder worden uitgewerkt.

### 2.3 Financieel kader jaarplan 2025

Bij het opstellen van de jaarplannen voor 2025 moet rekening worden gehouden met het bestuurlijk vastgesteld financieel kader voor 2025. Extra (structurele) middelen zijn door het Bestuur niet toegekend, alleen een loon- en prijsindexatie. Dit betekent dat structurele budgetuitbreidingen voor 2025 niet mogelijk zijn, tenzij het 'nieuw voor oud' betreft door middel van herallocatie van middelen.

Uitgegaan moet worden van het structureel budget zoals toegekend voor 2024 + indexatie 2025. De financiële situatie lijkt vanaf 2026 wezenlijk anders te zijn, wat mogelijk ook gevolgen zal hebben voor het ambitieniveau. In de bijlage is daarom een overzicht gegeven van financieringsbronnen bij de geformuleerde activiteiten.



## 3 Hoofdtaken VRHM

VRHM is in belangrijke mate een uitvoeringsorganisatie. Onze capaciteit en middelen worden met name ingezet voor de reguliere advisering over en toezicht op veiligheid (2.300 preventie-adviezen, 600 evenementen-adviezen en 1.000 controles per jaar), de paraatheid (ruim 9.000 uitrukken, 25.000 telefoontjes meldkamer, 15 crisisinzetten per jaar), de vakbekwaamheid (250 opleidingen, 5.000 oefenen en bijscholingsmomenten per jaar) en het onderhoud (45 kazernes en 110 voertuigen) en de bijbehorende bedrijfsvoering. In ons dagelijks werk vinden continu aanpassingen en verbeteringen plaats. Het dagelijks werk vraagt dus veel van onze capaciteit en middelen. Hieronder wordt per hoofdtak kort omschreven wat het *going concern* is en hoe deze doorontwikkelt (growing concern).

### 3.1 Risico- en Crisisbeheersing (RCB)

Op basis van de Wet veiligheidsregio's zijn risicobeheersing en crisisbeheersing taken van de veiligheidsregio. Onder crisisbeheersing wordt verstaan de multidisciplinaire afstemming en coördinatie van (de voorbereiding op) de crisisbeheersing. In die voorbereiding speelt ook risicobeheersing een belangrijke rol vanuit de benadering van een samenhangende veiligheidsketen.

De beschikbare capaciteit van de vier afdelingen van de sector (Risicoduiding, Omgevingsveiligheid, Crisisbeheersing en Brandveiligheid) wordt in belangrijke mate besteed aan reguliere uitvoeringstaken. Advisering over en allerlei vormen van toezicht op brandveiligheid, evenementenveiligheid, externe veiligheid en (brand)veilig leven zijn werkzaamheden die elke dag plaatsvinden. Zoals eerd er gezegd betreffen dit 2.300 (brand)preventie-adviezen, 600 evenementen-adviezen en 1.000 controles per jaar. Dit doen we in samenwerking met onder andere de Omgevingsdiensten, politie, de GHOR en gemeenten en op basis van zowel bekende als nieuwe risico's en crisistypen. Vanuit een regisserende rol op (fysieke) veiligheid draagt VRHM bij aan een veilige en zelfredzame samenleving. Daarnaast worden plannen opgesteld en worden crisisfunctionarissen opgeleid, getraind en wordt er geoefend. Dit houdt de verschillende crisisfunctionarissen vakbekwaam. Hierbij worden nieuwe crisistypen en ontwikkelingen in de samenleving ook meegenomen. Daarnaast wordt elke crisisinzet (circa 15 per jaar) geëvalueerd om hiervan te leren. Ook hebben we continue aandacht voor risico- en crisiscommunicatie en het op peil houden van de multidisciplinaire piketfuncties.

Ook bij deze going concern-werkzaamheden is belangrijk de primaire werkprocessen steeds te beschouwen op verbeter- en ontwikkelmogelijkheden (growing concern). Bijvoorbeeld om andere manieren van (projectmatig) toezicht te ontwikkelen, andere partners daarbij te betrekken etc. Hiervoor moet ruimte en capaciteit vrijgemaakt worden. Dit vraagt een goed samenspel met gemeenten over de inhoud en prioritering in onze uitvoeringsplannen. Voor 2025 staan het versterken van evenementenveiligheid (o.a. coördinatie, procesverbetering en bijdragen aan kennisontwikkeling van gemeenten en organisatoren) en de doorwerking naar verschillende werkprocessen van de herijkte ambitie/visie op risicobeheersing.

### 3.2 Brandweezorg

Op basis van de Wet veiligheidsregio's is het instellen en in stand houden van de brandweer een taak van de veiligheidsregio. Tot deze taak behoort:

- Het voorkomen, beperken en bestrijden van brand;
- Het beperken en bestrijden van gevaar voor mensen en dieren bij ongevallen anders dan bij brand;

- Het bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen;
- Het verkennen van gevaarlijke stoffen en het verrichten van ontsmetting;
- Het waarschuwen van de bevolking;
- Het bestrijden van waterongevallen;
- Het adviseren van andere overheden en organisaties op het gebied van de brandpreventie, brandbestrijding en het voorkomen, beperken en bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen;
- Het uitvoeren van taken bij rampen en crises in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;
- Het uitvoeren van het landelijke Specialisme Technische Hulpverlening (STH) (tevens uitvoeren landelijke coördinatie);
- Het afhijsen van patiënten;
- Het uitvoeren van reanimaties, vooruitlopend op de komst van een ambulance (first responder);
- Deelname aan USAR.NL.

Veel capaciteit en middelen worden ingezet om de brandweer 24/7 operationeel en paraat te laten zijn: 9.000 uitrukken per jaar, het vakbekwaam houden van onze 1.150 brandweermensen (250 opleidingen, 5.000 oefen- en bijscholingsmomenten per jaar) en het onderhoud van het materiaal (45 kazernes en 110 voertuigen).

Voor wat betreft de growing concern, ook binnen brandweezorg wordt het hele jaar gewerkt aan continuering en verbetering van de brandweezorgtaak. In 2025 wordt ingezet op een aanvullend vakbekwaamheidsprogramma, staan er diverse materieel- en materiaalvervangingen gepland en wordt de noodzakelijke hulp geboden aan collega's (denk onder andere aan het implementeren van de nieuwe landelijke PTSS-regeling en de inzet van Lokale Collegiale Ondersteuning (LCO) & Team Collegiale Ondersteuning (TCO) structureel te borgen.

### **3.3 Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR)**

Op basis van de Wet veiligheidsregio's is de taak van GHOR de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, en het adviseren van overheden en andere organisaties over de geneeskundige hulpverlening. De verantwoordelijkheid voor deze taakuitvoering is wettelijk belegd bij de veiligheidsregio. De GHOR opereert hierdoor op het grensvlak van zorg en veiligheid. In onze regio is de positie op dit snijvlak vormgegeven door de GHOR in te bedden in de Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden (Hecht), samen met de GGD Hollands Midden en de RAV Hollands Midden. Vanaf 1 januari 2025 zal de GHOR zijn ingebed in de veiligheidsregio.

De GHOR verbindt de dynamische netwerken van zorgpartners, veiligheidspartners en openbaar bestuur, waarin samen wordt gewerkt aan (voorbereiding op) de geneeskundige hulpverlening en zorgcontinuïteit. De advisering aan gemeenten, veiligheidsregio en zorgpartners is iets wat de GHOR op dagelijkse basis doet.

De growing concern van de GHOR richt zich in 2025 op het integraal beoefenen en het verbeteren van netcentrisch werken als samenwerkingsvorm. In het verlengde hiervan zal de GHOR ook beleidsmatige ondersteuning leveren aan de ontwikkeling van het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Ook zal er aankomend jaar gewerkt moeten blijven worden aan de organisatorische inbedding van de GHOR in VRHM. Een belangrijk punt van aandacht is dat de GHOR vanuit VRHM bestaande netwerken gaat verbeteren en nieuwe en moderne samenwerkingen met zorginstellingen zal moeten aangaan (dit omdat de GGD en RAV niet meer in dezelfde organisatie zitten als de GHOR).

### **3.4 Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC)**

De Wet veiligheidsregio's schrijft voor dat er een coördinerend functionaris aangewezen moet zijn die is belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis. In het verlengde hiervan bepaalt de gemeenschappelijke regeling dat VRHM de taak heeft om de gemeenschappelijke belangen van de deelnemende gemeenten te behartigen op het gebied van de samenwerking bij gemeenschappelijke crisisbeheersing en rampenbestrijding (bevolkingszorg). Hiervoor is het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing (BGC) opgericht in 2009. Dit bureau is organisatorisch ondergebracht bij de veiligheidsregio en staat onder leiding van de coördinerend functionaris. Het bureau zorgt dat de volgende taken worden uitgevoerd:

- Geven van voorlichting aan de bevolking;
- Voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
- Verzorgen van nazorg voor de bevolking;
- Registreren van de slachtoffers;
- Registreren van schadegevallen;
- Adviseren van het regionaal operationeel team.

BGC is het aanspreekpunt en de vertegenwoordiging van de gemeentelijke kolom in de multidisciplinaire rampenbestrijding en crisisbeheersing. Via intergemeentelijke samenwerkingsverbanden wordt gewerkt aan crisisbeheersing. De inzet van BGC is erop gericht om bij een crisis het bevolkingszorgproces zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Hier hoort ook het vakbekwaam maken en houden van piketfunctionarissen bij.

De growing concern van BGC richt zich in 2025 met name op de opgaven 3, 7 en 8 uit het RBP; het concretiseren van de visie op Zelfredzaamheid, Moderniseren van de Crisisorganisatie en Verbeteren van de integrale samenwerking met partners centraal zullen staan. Dit bouwt verder voort op het conceptdocument dat in de vorige beleidsperiode is ontwikkeld over zelfredzaamheid en het programmaplan voor langdurige crises. In 2024 is een plan uitgewerkt dat de consequenties voor de inrichting van de crisisorganisatie, de benodigde competenties van crisisfunctionarissen, aanvullende vakbekwaamheid en netwerksamenwerking adresseert.

### **3.5 Meldkamerfunctie**

Sinds de oprichting van de veiligheidsregio zijn wij verantwoordelijk voor de meldkamerfunctie voor brandweer, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening, als onderdeel van de gemeenschappelijke meldkamer (25.000 telefoontjes per jaar). Het bestuur van de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) is verantwoordelijk voor de meldkamer voor ambulancezorg. De korpschef van politie is verantwoordelijk voor de meldkamer voor politie.

De growing concern van de meldkamer richt zich in 2025 op het verder inrichten van de structuur en organisatie rondom de functie van de Calamiteiten Coördinator voor de meldkamer in Den Haag. Verder worden er ontwikkelingen op het gebied van verdere landelijke samenwerking en nieuwe systemen op het gebied van meldkamer techniek en verbindingen verwacht.

### **3.6 Bedrijfsvoering**

De uitvoering van onze wettelijke taken als veiligheidsregio kan niet zonder de ondersteuning vanuit de sector Bedrijfsvoering. De sector Bedrijfsvoering is verantwoordelijk om de organisatie dermate te ondersteunen dat de organisatie in een continu veranderende omgeving haar doelen zo optimaal kan blijven behalen. De sector heeft een belangrijke adviserende, ondersteunende en ontwikkelende rol in het kader van integraal management richting onze leidinggevenden, de managementteams en het

directieteam en het faciliteren van een optimale werkomgeving voor alle medewerkers. Binnen de sector zijn momenteel de volgende taken/bedrijfsprocessen ondergebracht:

- Personeel en organisatie gaat over het aantrekken, behouden en ontwikkelen van talent om de organisatiedoelstellingen te ondersteunen, het ontwikkelen en beheren van personeels- en organisatiebeleid en –instrumenten en het beheren en voeren van de personeels- en salarisadministratie.
- Financiën houdt zich bezig met het beheren en voeren van de financiële administratie en controleren en rapporteren van alle financiële gegevens, processen en transacties.
- Informatiemanagement is een afdeling welke gaat over ontwerpen en onderhouden van informatiearchitectuur, ondersteunen van gegevensgebruik, het leveren van informatievoorzieningsdiensten, en ondersteunen van het ICT-gebruik en de ICT-projecten. Het op tijd beschikbaar hebben van elkaars informatie over actuele risico's en veiligheidsbeeld is onmisbaar voor de (mono- en multidisciplinaire) operationele voorbereiding, monitoring en besluitvorming tijdens een incident of dreigende crisis. Accurate en consistente informatie en bijbehorende informatievoorziening zijn dus meer en meer een belangrijke steunpilaar in onze taakuitvoering.
- Inkoop- en contractmanagement specificeert, selecteert, contracteert, bestelt en bewaakt de levering van een product of dienst waar uiteindelijk een externe factuur tegenover staat.
- Communicatie gaat over het adviseren en coördineren en uitvoeren van de interne en externe communicatie ten behoeve van de corporate communicatie.
- Facilitaire Zaken houdt zich bezig met het intern verlenen van diensten, ter beschikking stellen, plannen, investeren in en onderhouden van de huisvestingsfaciliteiten die nodig zijn voor de ondersteuning van VRHM-activiteiten.

In 2024 is gewerkt aan een toekomstbestendige visie op integrale bedrijfsvoering en besturing met een duidelijke richting en kaders voor een continue ontwikkeling. Voor wat betreft de growing concern hebben we in 2025 verdere stappen te zetten, met de nieuwe toekomstgerichte visie als richting om de gewenste nieuwe diensten en producten mogelijk te maken vanuit de sector Bedrijfsvoering. Verdere ontwikkeling naar strategisch advisering en de basis verder solide maken en houden met eenduidige en uniforme werkprocessen, rolduidelijkheid en een eenvoudige inrichtingsstructuur voor betere samenwerking tussen afdelingen en medewerkers. De ontwikkeling geschiedt aan de hand van drie pijlers:

1. Primair proces staat centraal.
2. We zijn in control en effectief.
3. We zorgen voor werkplezier en zijn bij de tijd.

## 4 Ontwikkelopgaven 2025

### 4.1 Twaalf opgaven

Naast ons dagelijks werk, focussen wij ons op de twaalf opgaven die geformuleerd zijn in het Beleidsplan 2024-2027. Deze opgaven zijn onze respons op de inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen die wij zien voor onze taakuitvoering en organisatie. Op deze opgaven focussen wij en zetten wij extra concrete stappen; in het belang van de veiligheid van onze inwoners en de continuïteit van de samenleving. De benodigde capaciteit voor de uitvoering wordt gedekt vanuit de programmabegroting 2025.

#### Opgave 1: Wij hebben positie in het Omgevingsrecht



“Op 1 januari 2024 is het nieuwe Omgevingsrecht in werking getreden. Onze huidige wijze van (gevraagd en ongevraagd) adviseren van het bevoegd gezag verandert hierdoor. Onze advisering zal minder regelgericht zijn en onze rol minder formeel geborgd. Hierop moeten wij voorbereid zijn en onze ontwikkeling op aansluiten. Voor alle betrokken partijen is dit een verandertraject. Onze deskundigheid moet tijdig betrokken worden bij het opstellen van omgevingsvisies en -plannen. Alleen dan

kunnen (nieuwe) risico's zorgvuldig afgewogen worden en kunnen maatregelen genomen worden, in het belang van een gezonde en veilige leefomgeving voor onze inwoners”.

Het eerste jaar van het van kracht worden van deze nieuwe wet- en regelgeving is benut om te monitoren of de nieuw gemaakte werkafspraken voldoen. Tevens is gemonitord of onze medewerkers voldoende start- en vakbekwaam zijn om deze nieuwe werkwijzen uit te oefenen. Bij dit monitoren wordt samengewerkt met de omgevingsdiensten, GGD, GHOR en politie die als gevolg van deze wetswijziging eveneens met wijzigingen in hun adviesprocessen van doen hebben.

#### 2025-1a. Monitoren en analyseren aanvragen en adviezen onder het nieuwe omgevingsrecht

##### Doel:

We nemen deel aan omgevingstafels/intaketafels in alle gemeenten en borgen daarmee dat het aspect veiligheid en gezondheid in omgevingsvisies en -plannen herkenbaar terug te vinden.

##### Resultaat:

Een overzicht en analyse van de aanvragen en adviezen rondom de Omgevingswet, inclusief eventuele aanpassingen van het adviesproces. Acties op de uitkomsten van de analyse in 2024 lopen door in 2025.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): RCB

Betrokken afdeling(en): Risicoadvisering, brandveiligheid en GHOR

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

## 2025-1b. Voorbereiding implementatie risicogericht adviseren

### Doel:

Het project 'Doelgerichte Brandveiligheid' is een cruciale stap om ons te positioneren als dé unieke veiligheidsexpert en helpt om de volgende stap binnen de transitie naar risicogericht adviseren verder vorm te geven. In het meerjarenplan inclusief communicatieplan moet terugkomen:

- Het bepalen van een aanpak om te komen tot vooraf vast te stellen van doelen, subdoelen en acceptatiecriteria voor in het nieuwe RBP.
- Het bepalen van de methodiek voor de risicoanalyse.
- Het uitwerken van een nieuw adviesproces voor Doelgerichte Brandveiligheid, waarin intern het cyclisch risicomanagement terugkomt en wat als in samenwerking met partners/gemeenten toegepast kan worden.

### Resultaat:

Een plan van aanpak voor het project Doelgerichte Brandveiligheid (gereed Q1-2025) en een meerjarenplan Doelgerichte Brandveiligheid (Risicogericht adviseren) (gereed Q3-2025).

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing, Brandweezorg en gemeenten

Betrokken afdeling(en): Risicoadviesing, Brandveiligheid, Risicoduiding en Plannen Procedures en Ontwikkeling

Beoogde financieringsbron: Regulier budget met aandacht voor communicatie, nadere invulling Q3-2025

## Opgave 2: Wij werken risicogericht



“De risico’s voor een gezonde en veilige leefomgeving veranderen snel door nieuwe risico’s en de effecten van aanjagers als verdichting, vergrijzing en klimaatverandering. Onze (beperkte) capaciteit moet daar ingezet worden waar de risico’s voor de versterking van een gezonde en veilige leefomgeving het grootst zijn. Hiermee kan veel veiligheidswinst behaald worden. Het in beeld hebben en beoordelen van risico’s, samen met onze partners, is daarmee

een belangrijk uitgangspunt om risicogericht te kunnen adviseren en toezicht te kunnen houden. Het is bovendien het startpunt van het cyclisch proces van onze taakuitvoering. Op deze wijze kunnen wij de ondergrens van de (fysieke) veiligheid bewaken en daarmee ook die van ons operationeel optreden”.

## 2025-2a. Opvolging geven aan het meerjarig ‘werkplan’ zorgrisicoprofiel

### Doel:

De GHOR gaat samen met het ROAZ-West opvolging geven aan het meerjarig “werkplan” dat op basis van het zorgrisicoprofiel is opgesteld. Door het uitvoeren van dit werkplan worden de in het zorgrisicoprofiel geïdentificeerde risico’s gereduceerd, met als doel dat de geneeskundige keten (beter) voorbereid te is op incidenten, rampen en crises om zo de continuïteit van zorg te waarborgen.

### Resultaat:

Met de geneeskundige keten (beter) voorbereid te zijn op incidenten, rampen en crises om zo de continuïteit van zorg te waarborgen.

Opdrachtgever: DPG

Betrokken sector(en): Hecht (koepel)

Betrokken afdeling(en): GHOR  
Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### **2025-2b. Implementatie cyclisch risicomanagement**

Doel:

Verbeteren van het cyclisch risicomanagement.

Resultaat:

In 2025 worden concrete werkafspraken gemaakt met de betrokken afdelingen om cyclisch risicomanagement stapsgewijs binnen VRHM te implementeren en een onderdeel te maken van de dagelijkse praktijk.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Brandveilig Leven, Risicoadviesing, Crisisbeheersing, Risicoduiding en Plannen Procedures en Ontwikkeling

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### **2025-2c. Vormgeven relatie tussen preventieve en repressieve zijde brandweerproces & opstellen brandweerrisicoprofiel op operationeel niveau**

Doel:

Verbinden van de repressieve en preventieve zijde van de brandweer door middel van het opstellen van een brandweerrisicoprofiel, waarmee het proces cyclisch kan worden. De verbinding wordt gelegd op de brandweertema's Brand, Hulpverlening, Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen en Waterongevallen.

Resultaat:

- Fase 1 is het in kaart brengen van de repressieve zijde. Als pilot wordt er voor drie kazernes een zogenaamd kazerneprofiel gemaakt. Deze pilot dient als format voor het op te stellen brandweerrisicoprofiel en wordt in de eerste helft van 2025 afgerond. Indien blijkt dat de pilot succesvol is wordt deze doorgezet (eventueel zelfs in 2026).
- Besluitvorming over de vervolgfase.
- Borging en implementatie in de staande organisatie (indien de pilot slaagt).

Opdrachtgever: Directeur BZ

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing, Brandweezorg en Bedrijfsvoering

Betrokken afdeling(en): Risicoduiding, Plannen Procedures en Ontwikkeling, Operationele Dienst en Informatiemanagement

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### **Opgave 3: Wij zetten ons in voor de zelfredzaamheid van inwoners**



“De meeste inwoners zijn zelfredzaam en veerkrachtig. Wij stimuleren hun veiligheidsbewustzijn met betrouwbare informatie over (nieuwe) risico's en bieden hen handelingsperspectieven. Zowel preventief als tijdens een incident of crisis. Een groeiende groep inwoners (o.a. door vergrijzing, langer thuis wonen, digitalisering) is echter niet of minder zelfredzaam. Zij verdienen extra aandacht met een meer gerichtere benadering. Hierbij benutten wij de kracht

van de samenleving. Veel inwoners zijn maatschappelijk betrokken en willen zich nuttig maken bij een incident of crisis”.

### **2025-3a. Opstellen uitvoeringsplan visie zelf- en samenredzaamheid ter versterking van de bredere opgave van een veerkrachtige samenleving**

#### Doel:

Het verhogen van de veerkracht en zelfredzaamheid van de samenleving als geheel en van de individuele burger is één van de landelijke speerpunten op het gebied van crisisbeheersing om klaar te zijn voor de crisis van vandaag en in de toekomst. De veiligheidsregio zet hierbij actief in op het positief beïnvloeden van de zelf- en samenredzaamheid door de kracht van de samenleving te benutten en te faciliteren in bestaande en nieuw opkomende initiatieven. Door te investeren in bovengenoemde activiteiten zal vanuit een breder perspectief de zelfredzaamheid verhoogd worden.

#### Resultaat:

VRHM heeft (vanuit de haarvatenbenadering) een effectief crisisresponsenetwerk waarbij we bestaande en nieuwe doelgroepen zoals het bedrijfsleven, de georganiseerde burgerinitiatieven, spontaan hulpaanbod, maar ook de zelf- en samenredzame inwoner bereiken, faciliteren en activeren. Om deze activiteiten te versterken wordt aangesloten bij relevante initiatieven en regiogrensoverschrijdende samenwerking (zie ook opgave 8a (netwerkmanagement) en wordt planvorming ontwikkeld, gericht op het versterken van zelf- en samenredzaamheid.

Opdrachtgever: Directeur RCB & DPG

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Crisisbeheersing, GHOR, BGC en Brandveilig Leven

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### **Opgave 4: Wij hebben tactieken en technieken die passen bij nieuwe uitdagingen**



“Nieuwe ontwikkelingen, zoals energietransitie, verdichting, klimaatverandering, leiden tot nieuwe incidenttypen voor de brandweer. Denk aan brand in een mobiele energieopslag, hoogbouw, natuurgebieden. Wij moeten beschikken over de operationele voorbereiding (tactiek) en het materiaal/materieel (techniek) passend bij deze nieuwe uitdagingen. Het uitgangspunt blijft wel dat repressief optreden het uiteindelijke restrisico afdekt, nadat andere (risicobeheersings)-maatregelen door daarvoor verantwoordelijke

partijen zijn uitgevoerd”.

Het ontwikkelen van technieken en tactieken die passen bij ontwikkelingen als klimaatverandering, energietransitie en verdichting betreft een grote opgave waarvoor de benodigde voorbereidingscapaciteit onvoldoende aanwezig is. Daarom zal dit gefaseerd opgepakt moeten worden. Omdat de effecten van verdroging van de natuur tot grote uitdagingen leidt voor natuurbrandbeheersing wordt in 2025 vervolg gegeven aan de uitwerking van dit thema.

### **2025-4a. Start uitvoering meerjarenplan natuurbranden**

#### Doel:

Het meerjarenplan Natuurbranden van VRHM richt zich op het minimaliseren van risico's en schade door natuurbranden voor mens, natuur en infrastructuur. Dit gebeurt via drie pijlers: veiligheid van



inwoners en bezoekers waarborgen, ecologische schade beperken en bescherming van vitale infrastructuur.

Resultaat:

- Gebiedsgerichte aanpak duingebied; maken plan van aanpak en opstart.
- Gebiedsgerichte aanpak 'Overige Natura 2000 gebieden' (zodra de RIN voor deze gebieden is opgesteld); plan van aanpak en Risicoanalyse Nieuwkoopse plassen & De Haeck en Broekvelden, Vettenbroek & Polder Stein.
- Omgevingsplanregels implementeren.
- Informatie gestuurd werken (GIS informatie vanuit de bron implementeren in ons systeem); plan van aanpak opstellen en kaartmateriaal digitaal.
- Verdere uitbreiding aantal SKID-unit's van 2 naar 3 en vervanging van de huidige voertuigen.
- Verdere voorbereidingen om te komen tot vulling van het operationele gat tussen SKID-unit en huidige TS.
- Verder onderzoek naar middelen om objecten af te schermen/maken van natte stoplijnen.
- Verdere bijdrage op ontwikkeling landelijke les- en leerstof.

Opdrachtgever: Directeur RCB & directeur BZ

Betrokken sector(en): Brandweezorg en Risico- en Crisisbeheersing

Betrokken afdeling(en): Plannen Procedures en Ontwikkeling, Operationele Dienst en Risicoadviesing

Beoogde financieringsbron: Planvorming uit regulier budget, voor de uitvoering in volgende jaren mogelijk aanvullend budget

#### **2025-4b. Onderzoeken van de gevolgen van verdichting**

Doel:

We zijn ons bewust van een veranderende fysieke omgeving. Er wordt hoger, dieper, breder en meer multifunctioneel gebouwd. Dit brengt nieuwe risico's met zich mee. In 2025 willen we in beeld brengen welke scope deze verandering heeft. Op welke vlakken raakt het ons operationele proces. Feitelijk betreft dit een onderzoek naar de omvang van het 'probleem'. Eventuele oplossingen, zowel aan de voor- als aan de achterzijde van het proces worden pas later in de tijd opgepakt.

Resultaat:

In 2025 is de probleemanalyse van de effecten van verdichting op de repressieve brandbestrijding gereed.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Brandweezorg en Risico- en Crisisbeheersing

Betrokken afdeling(en): Plannen Procedures en Ontwikkeling, Operationele Dienst en Risicoadviesing

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

#### **Opgave 5: Wij hebben vakbekwame brandweercollega's**



“De vakbekwaamheid van onze brandweercollega's staat onder druk. Kortere dienstverbanden en minder (grote) inzetten leiden tot minder ervaring. Hierdoor staat de vakbekwaamheid van onze brandweercollega's onder druk. De brandweer verandert van een ervaringsgerichte naar een kennisgerichte organisatie. In het recente belevingsonderzoek onder onze collega's komt deze zorg dan ook nadrukkelijk naar voren. Aanvullend daarop leiden nieuwe incidenttypen noodzaken tot

aanvullende vakbekwaamheidseisen. Gelet op de aard van het werk van onze brandweercollega's voelen wij hiervoor een grote werkgeversverantwoordelijkheid”.

De wijze waarop we ons vakbekwaamheidsprogramma toekomstbestendig willen organiseren zal verder uitgewerkt worden in een programmaplan. In 2025 zal de implementatie van het evaluatieprotocol worden ingezet, gericht op het beter organisatiebreed kunnen leren van lessen uit incidentbestrijding, zowel van regionale als (inter)nationale incidenten.

#### **2025-5a. Opstellen programma toekomstbestendige vakbekwaamheid brandweer**

##### Doel:

We hebben een toekomstbestendige vakbekwaamheidsorganisatie, waarmee we ervoor zorgen dat over voldoende en aantoonbaar vakbekwaam brandweermensen kunnen beschikken. Daarbij maken we de transitie van vooral ervaring gedreven werken naar kennisgericht werken met behoud van vaardigheden. Onze brandweermensen zijn en voelen zich voldoende vakbekwaam en zijn in staat om veilig te werken.

##### Resultaat:

Een programma-/projectplan, een resultaatbeschrijving aantoonbare vakbekwaamheid en een meerjarenimplementatieplan aantoonbare vakbekwaamheid. Het uitvoeringsniveau is afhankelijk van de financiële keuzes bij de programmabegroting 2026 in februari 2025.

Opdrachtgever: Directeur BZ

Betrokken sector(en): Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Vakbekwaamheid, Operationele Dienst, Integrale Planning, Beheer en Onderhoud, Plannen Procedures en Ontwikkeling, Financiën, Planning & Control en Strategie & Beleid

Beoogde financieringsbron: Regulier budget, aangevuld met incidentele middelen

#### **2025-5b. Implementatie verbeteren evaluatieprotocol brandweer**

##### Doel:

Door te leren van incidenten verbeteren we onze daadkracht op straat en verhogen we de veiligheid voor onze mensen op straat. Dit doen we door het identificeren van geleerde lessen en nieuwe risico's.

##### Resultaat:

In 2025 zijn de evaluatoren opgeleid en is het eerder vastgestelde proces geïmplementeerd.

Opdrachtgever: Directeur BZ

Betrokken sector(en): Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Plannen Procedures en Ontwikkeling en Operationele Dienst

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### **Opgave 6: Wij zijn en blijven paraat**



“Wij gaan als de brandweer, maar dat kan alleen maar als we voldoende brandweercollega's hebben. Door maatschappelijke ontwikkelingen en regelgeving (o.a. 2e loopbaanbeleid) is het vinden, binden en boeien van brandweercollega's, zowel vrijwillig als beroeps, een steeds grotere uitdaging. Hoewel wij hier op inzetten (inclusief benaderen nieuwe doelgroepen), kijken wij ook naar andere manieren om onze paraatheid, en daarmee snelle hulpverlening aan onze inwoners overeind te houden.

Paraatheid omvat het vermogen om met voldoende vakbekwame mensen en voldoende materieel, materiaal en informatie binnen vastgelegde normtijden aanwezig te kunnen zijn”.

#### **2025-6a. Aanbesteding alarmeringssysteem t.b.v. brandweer en crisisorganisatie**

Doel:

De aanschaf van (nieuwe) pagers is randvoorwaardelijk om de paraatheid te borgen. Paraatheid bestaat uit mensen, materieel en organisatie. Alarmering (meldkamer, pagers) is een cruciale factor binnen het ‘onderdeel’ organisatie. Samengevat draagt de aanschaf van nieuwe pagers bij aan onze paraatheid en de continuïteit van het brandweerproces.

Resultaat:

In 2025 zijn er nieuwe toekomstbestendige pagers aangeschaft voor de brandweer en de (multi)piketten.

Opdrachtgever: Directeur BZ

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Informatiemanagement, Operationele Dienst, Plannen Procedures en Ontwikkeling en Meldkamer

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

#### **2025-6b. Grootschalig evenement NAVO-top 2025**

Doel:

Gedurende de voorbereiding en het daadwerkelijk plaatsvinden van de NAVO-top dient het repressieve optreden te worden gewaarborgd.

Resultaat:

Door een multidisciplinaire projectmatige aanpak en goede operationele voorbereiding is de brandweer voorafgaand en tijdens de NAVO top in 2025 in het gehele verzorgingsgebied paraat. Er vindt nauwe afstemming met de Algemeen Commandant van de politie eenheid Den Haag en de VRH plaats.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering, Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Risico- en Crisisbeheersing, Operationele Dienst, Plannen Procedures en Ontwikkeling, Meldkamer, Beheer & Onderhoud en Vakbekwaamheid, GHOR

Beoogde financieringsbron: Deels regulier

#### **2025-6c. Continuïteit in de huisvesting van brandweezorg**

Doel:

Continuïteit in de huisvesting om paraatheid en slagkracht te borgen.

Resultaat:

Er zijn meerdere kazernes die aandacht vereisen vanwege grootschalige stedelijke ontwikkelingen. In 2025 dient er inzicht te zijn in hoe we de kazerneconfiguratie in deze gebieden zien.

Opdrachtgever: Directeur BZ

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Facilitair, Plannen Procedures en Ontwikkeling, Operationele Dienst en Beheer & Onderhoud

Beoogde financieringsbron: Regulier budget (uitvoering is t.z.t. een programmabegrotingswijziging)

## Opgave 7: Wij hebben een moderne crisisorganisatie



“De samenleving, en dus ook wij als veiligheidsregio, krijgt steeds vaker te maken met andere, nieuwe en ongekende crisistypen. Voorbeelden hiervan zijn de corona-, Oekraïne- en migratiecrises. Deze crisistypen kenmerken zich door hun complexiteit, langdurigheid en bovenregionale/landelijke omvang. Onze huidige crisisorganisatie is hiervoor, van oudsher, te veel gericht op de meer klassieke crises (kortdurend en lokaal/regionaal). De voorbereiding en beheersing

van deze nieuwe crisistypen stelt andere eisen aan de inrichting, werking, competenties en vakbekwaamheid van onze crisisorganisatie en de samenwerking hierbinnen met (nieuwe) partners”.

Een bijzonder kenmerk van moderne crises is de duur van de crises. Deze is vaak (veel) langer dan klassieke crises als grote branden, kettingbotsingen etc. Dat vraagt meer volhoudvermogen van de crisisorganisatie. Deze ervaring is ook opgedaan bij de coronacrisis en de coördinatie van de opvang van ontheemden uit Oekraïne en het voorzien in crisisnoodopvang. Dit element van moderne crisisbeheersing zal in 2025 verder worden uitgewerkt.

De samenleving wordt complexer. In het verlengde daarvan groeit de complexiteit en verbondenheid van de (potentiële) dreigingen met een groeiende maatschappelijke impact. Om onze rol als veiligheidsregio's in de samenleving – het veilig houden van deze samenleving– te kunnen blijven vervullen, is een sterke informatiepositie essentieel. De complexiteit vraagt om meer, betere en diepere kennis over de effecten/gevolgen van dreigingen, bij zowel veiligheidsregio's als samenwerkingspartners. Eén van de aspecten van deze kennis betreft organisatie-overstijgende informatiedeling tijdens de verschillende fasen van risicobeheersing, incidentbestrijding en crisismanagement/ -beheersing. Een gezamenlijk en actueel veiligheidsbeeld zorgt ervoor dat samen met partners gericht keuzes gemaakt kunnen worden. Zowel VRH als VRHM streven ernaar beter gebruik te maken van beschikbare informatie, waarbij beide regio's constateren dat er een groeiende behoefte is om vroegtijdig (koude en lauwe fase) inzicht te hebben in relevante informatie(beelden). Dit inzicht willen zij ontwikkelen door het inrichten van een VeiligheidsinformatieKnooppunt (VIK): VRH2M. VRH en de VRHM werken in deze ontwikkeling in een coalitie. In een gezamenlijk traject wordt hiervoor in 2025 een implementatieplan en doorontwikkeling uitgewerkt.

### **2025-7a. Opvolging geven aan het programmaplan versterking crisisbeheersing: thema langdurige crisis**

#### Doel:

In 2025 is een plan uitgewerkt op consequenties voor inrichting van de crisisorganisatie, gevraagde competenties crisisfunctionarissen, (aanvullende) vakbekwaamheid en netwerksamenwerking.

#### Resultaat:

VRHM is voorbereid om een langdurige crisis aan te kunnen. Dit wordt ondersteund door een plan/afspraken hoe we dit vormgeven. Dit omvat een in gezamenlijkheid te ontwikkelen herkenbare structuur en flexibiliteit om in te spelen op de dan voorliggende situatie. We hebben scherp wanneer en op welke wijze we de crisisorganisatie eventueel ombouwen naar een (tijdelijke) project- of werkorganisatie. En we hebben ook scherp wanneer we overdragen aan staande organisaties. De plannen van de afzonderlijke kolommen sluiten daarbij aan op de totale crisisorganisatie. In 2024 is een analyse uitgevoerd. Op basis van deze analyse dienen er keuzes gemaakt te worden hoe we een en ander in willen inrichten. Deze inrichting zal in 2025 plaatsvinden.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing, Brandweezorg en Bedrijfsvoering

Betrokken afdeling(en): Crisisbeheersing, GHOR, BGC, Plannen Procedures en Ontwikkeling en Politie

Beoogde financieringsbron: Brede doelenuitkering rampenbestrijding (BDUR)

### **2025-7b. Oriënteren op de gevolgen van Militaire Dreiging en aansluiten bij de (opgelegde) acties n.a.v. het Landelijk Crisisplan Militaire dreigingen**

Doel:

VHRM is zich bewust van de (specifiek) gevolgen van militaire dreiging. We zijn goed aangesloten bij de landelijke planvorming en voeren de landelijk gevraagde acties uit.

Resultaat:

Binnen VRHM is eenheid van opvatting van de gevolgen van militaire dreiging. We zijn ons bewust van wat er verwacht wordt van onze veiligheidsregio en we zijn gestart ons daarop voor te bereiden. We doen dit in nauwe samenwerking met het Rijk.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing, Brandweezorg, Bedrijfsvoering

Betrokken afdeling(en): Crisisbeheersing, GHOR, BGC, Plannen Procedures en Ontwikkeling, alle afdelingen van Bedrijfsvoering en de Politie

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### **2025-7c. Implementatie en doorontwikkeling VeiligheidsInformatieKnooppunt (VIK)**

Doel:

Het per 1 januari 2025 opgeleverde VIK is een basisversie waarop doorontwikkeling (op basis van het implementatieplan) noodzakelijk is. In 2025 zal het VIK worden uitgebreid voor bredere toepassing (met meer (externe) doelgroepen) en meer/uitgebreidere producten.

Resultaat:

Vanuit de projectorganisatie zal het beheer overgedragen worden aan de staande organisatie waarbij ook de doorontwikkeling structureel geborgd is (niet in een projectstructuur). Het uiteindelijke resultaat is een volwassen VIK die vergelijkbaar is met andere VIK's in den lande en welke aansluit op Knooppunt Coördinatie Regio's-Rijk (KCR2).

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing, Bedrijfsvoering, Brandweezorg, Veiligheidsregio Haaglanden en GMK

Betrokken afdeling(en): Crisisbeheersing, Risicoduiding, Informatiemanagement, BGC, GHOR, Plannen Procedures en Ontwikkeling, Politie, diverse afdelingen Veiligheidsregio Haaglanden en GMK

Beoogde financieringsbron: Brede doelenuitkering rampenbestrijding (BDUR)

### **2025-7d. Onderzoeken hoe we de gemeenten kunnen ondersteunen bij het ontwikkelen van een manier om mono op te schalen**

Doel:

Gemeenten hebben uitgesproken behoefte te hebben aan een methode om gemeentelijk op te schalen. Als VRHM stellen we hiervoor onze kennis & expertise beschikbaar. Het doel hiervan is dat gemeenten in de toekomst een methode hebben om binnen de gemeente op te schalen.

Resultaat:

Gemeenten in Hollands Midden ontwikkelen een methode hoe zij gemeentelijk (buiten Bevolkingszorg) op kunnen schalen.

Opdrachtgever: Directeur RCB  
Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing en BGC  
Betrokken afdeling(en): Crisisbeheersing en BGC  
Beoogde financieringsbron: Regulier budget

### Opgave 8: Wij kennen onze partners



“Wij zijn een netwerkorganisatie. Voor een goede uitvoering van onze taken kunnen wij rekenen op onze partners. Soms omdat zij specifieke taken en bevoegdheden hebben. Soms omdat zij specifieke kwaliteiten en kennis hebben. Het is daarom belangrijk om onze partners te kennen en afspraken te maken over de samenwerking, de rolverdeling, de informatiedeling en -veiligheid, het samen oefenen (regionaal partnerprofiel). Wij werken al veel samen met onze partners, maar bij nieuwe risico's, incident-

en crisistypen horen ook nieuwe partners. Die nemen we op in ons netwerk en we maken met hen goede afspraken. Dit netwerkmanagement zal in 2025 verder worden doorontwikkeld”.

### 2025-8a. Doorontwikkeling netwerkmanagement

#### Doel:

Crisismanagement is netwerkmanagement. Het partnerprofiel is hiervoor de basis. Netwerkmanagement gaat over samenwerken in netwerken met directe samenwerkingspartners, maar ook over bovenregionale en landelijke samenwerking. Het doel is een beter beeld te krijgen van het netwerk, een geactualiseerd partnerprofiel en een passend repertoire om onze netwerkvaardigheden verder te verbeteren.

#### Resultaat:

Regionaal geven wij een vervolg aan de opbrengsten van de vakraad projecten:

1. Landelijke netwerkstrategie;
2. Stakeholderanalyse.

Van beide zijn eind 2024 de kaders opgeleverd (vanuit VRHM is hier actief aan bijgedragen). Ook dragen wij bij aan het 3<sup>e</sup> NIPV-project Samenwerking landelijke maatschappelijke partners (project Paul Gelton), zie ook activiteit 2025-3a.

Regionaal geven wij tevens invulling aan:

- Bevorderen competenties en vakbekwaamheid netwerkmanagement.
- Inrichting VR breed netwerk.
- Tool netwerkmanagement.
- Organiseren partnerbijeenkomsten en risicodialogen.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Risico- en Crisisbeheersing

Betrokken afdeling(en): Crisisbeheersing, Risicoduiding, Risicoadvisering, Brandveilig Leven, GHOR en BGC

Beoogde financieringsbron: Brede doelenuitkering rampenbestrijding (BDUR) (deels) en regulier budget (deels)

## Opgave 9: Wij beschikken over een goede en veilige informatievoorziening

Wij beschikken over een goede en veilige informatievoorziening



“Het op tijd beschikbaar hebben van elkaars informatie over actuele risico's en veiligheidsbeeld, is onmisbaar voor de (mono- en multidisciplinaire) operationele voorbereiding, de monitoring en de besluitvorming tijdens een incident of (dreigende) crisis. Zowel met de partners in onze veiligheidsregio, als tussen de veiligheidsregio's en het Rijk. Accurate en consistente informatie en de bijbehorende informatievoorziening zijn dus meer en meer een belangrijke steunpilaar in onze

taakuitvoering. Dit belang en de toenemende afhankelijkheid hiervan voor onze taakuitvoering, stellen bovendien hogere eisen aan de informatieveiligheid van onze informatievoorziening”.

De activiteiten die in dit kader moeten worden ondernomen zijn te ordenen rondom de thema's I-veilig, I-volwassen en I-vaardig. In 2025 zal vervolg worden gegeven aan de in 2024 ingezette activiteiten op het gebied van I-volwassenheid met data en informatie, I-vaardigheid en I-veiligheid. Ook zal de organisatorische inbedding van datagedreven werken worden uitgewerkt.

### **2025-9a. I-volwassen met data en informatie: organisatorische inbedding van het data-gedreven werken**

#### Doel:

Het optimaal inzetten van informatie om veiligheid van de regio en bedrijfsvoering binnen VRHM te vergroten noemen we informatiegestuurd werken. Slim en gestandaardiseerd data gebruiken en beheren om processen en afdelingen meer informatiegestuurd te laten werken biedt kansen voor efficiëntie en kwaliteitsverhoging. Ook investeren in het werken met kunstmatige intelligentie (AI) is hier een onderdeel van. Er is een sterke relatie met punt 9b. I-Vaardig: Vergroten van digitale vaardigheden van medewerkers en organisatie. Dit is randvoorwaardelijk om informatiegestuurd te kunnen gaan werken.

#### Resultaat:

- Nieuwe landelijke ELO.
- Vernieuwing Financieel Systeem.
- Informatiegestuurd en datagedreven werken (incl. doorontwikkeling BI).
- Multidisciplinair team van data- en informatiespecialisten en beleidsadviseurs die 'agile' werken aan nieuwe en verbeterde data- en informatieproducten.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering, Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Alle afdelingen

Beoogde financieringsbron: Regulier budget (inclusief budget digitale transformatie)

### **2025-9b. I-vaardig: het digitaal vaardig maken van medewerkers en organisatie**

#### Doel:

Vergroten van digitale vaardigheden van medewerkers en organisatie. Zowel generieke vaardigheden als afdelingsspecifieke vaardigheden. De organisatie leren samenwerken via moderne samenwerkingstools en met brandweer tools op straat als LiveOp. Zowel op kantoor als in crisis- en brandweezorg werkzaamheden.

Resultaat:

Het programma Digibekwaam Blijven, Informatiegestuurde bedrijfsvoering, doorontwikkeling VIK en de handreiking gebruik AI.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering, Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Alle afdelingen

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

**2025-9c. I-veilig: het versterken van informatieveiligheid**

Doel:

Het versterken van informatieveiligheid is nodig om groeiende risico's op dit thema beheersbaar te houden. Via het werkplan informatieveiligheid en het iSMS worden risico's beheerst en maatregelen gerealiseerd en getoetst. In 2025 is extra aandacht voor bewustwording, risicoanalyse en risicomonitoring nodig.

Resultaat:

- Centraal informatieveiligheid risico-register.
- Versterkt security operations center (groei van SOC 1.0 naar SOC 2.0).
- Plan Vergroten Bewustwording Informatieveiligheid.
- Tertiaal rapportage Informatieveiligheid.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering, Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Alle afdelingen

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

**Opgave 10: Wij nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid**



“De samenleving is in ontwikkeling op de thema's duurzaamheid, sociale veiligheid, gezondheid, diversiteit, gelijkwaardigheid en inclusie, en verandert hierdoor. Wij staan midden in deze veranderende samenleving. En dus betekent dit ook iets voor onze organisatie, collega's en toekomstig talent. Wij zetten daarom in op een duurzame, veilige en gezonde organisatie waarin iedereen zich welkom en thuis voelt”.

Op de genoemde thema's is veel werk te verzetten om bij de tijd te blijven. Met de hiervoor beschikbare schaarse capaciteit zal in 2025 uitvoering worden gegeven aan het programma met bijbehorend plan van aanpak ter verbetering van diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid (DIG).

Voor wat betreft duurzaamheid zal er een uitrol en doorontwikkeling plaatsvinden van het programma Duurzaamheid/invoering CO<sub>2</sub> prestatieladder.



## 2025-10a. Uitvoering geven aan het Programma Diversiteit, Inclusie, Gelijkwaardigheid (DIG) en sociale veiligheid

### Doel:

Uitvoering geven aan programma & plan van aanpak "Diversiteit, Inclusie, Gelijkwaardigheid (DIG)", waarin het lopende programma Sociale Veiligheid" is ondergebracht.

### Resultaat:

Continue verbetering naar een inclusieve organisatie, waar alle medewerkers zich veilig en geaccepteerd voelen en gelijkwaardig behandeld worden.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering, Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Alle afdelingen

Beoogde financieringsbron: **Activiteiten mogelijk mits incidentele middelen binnen begroting beschikbaar gemaakt kunnen worden**

## 2025-10b. Uitrol en doorontwikkeling Programma Duurzaamheid/invoering CO<sub>2</sub> prestatieladder

### Doel:

In 2026:

- vermindering CO<sub>2</sub> met 30%;
- vermindering energieverbruik met 20%;
- dienstreizen: vermindering CO<sub>2</sub> met 15%.

### Resultaat:

Onder andere het behouden van de certificering, uitvoeren van verduurzamingsmaatregelen vastgoed o.b.v. subsidie, bewustwordingscommunicatie en voorbereiding op rapportagewetgeving.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering, Risico- en Crisisbeheersing en Brandweezorg

Betrokken afdeling(en): Alle afdelingen

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

## Opgave 11: Wij investeren in onze collega's



“Wij vragen veel van onze collega's, zowel in hun dagelijkse werk als bij hun inzet op onze opgaven. Welke functie ze ook vervullen in onze organisatie, we hebben hun talent hard nodig. Daarom investeren we in hun ontwikkeling, hun leiderschap en hun medewerkerschap”.

In de achterliggende jaren is binnen de organisatie een ontwikkeltraject voor leiderschap uitgevoerd onder de naam 'Samen verder'. Dit traject richtte

zich op de eisen die de VUCA-wereld heden ten dage aan leidinggevendenden stelt. In 2024 is, als vervolg hierop, een start gemaakt met een nieuw (trainings)programma welke in 2025 verder wordt ontwikkeld.

Daarnaast is, mede in lijn met opgave 12 (Wij zijn wendbaar), het opstellen van een strategisch wendbare personeelsplanning onontbeerlijk. Dit plan dient de basis te zijn voor het gestructureerd en doelgericht toewerken naar de juiste mix van instroom, doorstroom en uitstroom en de duurzame en flexibele inzetbaarheid van medewerkers.

### 2025-11a. Voortzetting Samen verder, toewerkend naar een continue organisatieontwikkeling

#### Doel:

Aan de hand van de herijkte organisatie visie VRHM waarin persoonlijk leiderschap een belangrijk uitgangspunt is, toewerken naar een methodiek voor continue organisatieontwikkeling, inclusief het ontwikkelen van een doelgroepgericht (trainings-) programma voor directie, leidinggevend en medewerkers met de focus op de P van PIOFACH-taken.

#### Resultaat:

De zelfredzaamheid te vergroten van medewerkers, de leidinggevende op P gerelateerde thema's en integraal management en voor directie nieuwe handvatten om te sturen op strategische doelen.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Algemeen directeur VRHM en directeur BV

Betrokken afdeling(en): Personeel Organisatie en Communicatie

Beoogde financieringsbron: **Activiteiten mogelijk, mits incidentele middelen binnen begroting beschikbaar gemaakt kunnen worden**

### 2025-11b. Optimaliseren van een toekomstgericht personeelsbeleid

#### Doel:

Optimaliseren medewerkersreis, W&S proces innoveren, SPP incl. FPP, Opleiden en ontwikkelen medewerkers.

#### Resultaat:

Een toekomstgericht personeelsbeleid, waarbij we mensen weten te binden en te boeien en voorbereid zijn op ontwikkelingen in de toekomst. Hierbij nemen we ook de ontwikkelingen in de omgeving (buitenwereld) mee.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Algemeen directeur VRHM en directeur BV

Betrokken afdeling(en): Personeel Organisatie en Communicatie

Beoogde financieringsbron: **Activiteiten mogelijk, mits incidentele middelen binnen begroting beschikbaar gemaakt kunnen worden**

### Opgave 12: Wij zijn wendbaar



“Genoemde opgaven vragen, naast het vele dagelijkse werk veel van onze organisatie. We kunnen hier alleen invulling aan geven als onze bedrijfsvoering, werkwijzen en organisatiestructuur hierbij faciliteren, zodat we inzicht hebben in zowel proces als resultaat. Het vraagt om keuzes maken, verbeteren en kunnen veranderen. De opzet van dit beleidsplan en de wijze waarop we hier uitvoering aan geven helpt hierbij”.

In de achterliggende jaren is het inzicht ontstaan dat binnen VRHM de regelkracht van de brandweerorganisatie de organisatiekracht van de crisisbeheersingsorganisatie versterkt en omgekeerd. Deze combinatie van competenties levert een groot adaptief vermogen, mits het kan steunen op een stevige bedrijfsvoering basis. Dit geheel zal in de voorliggende beleidsplanperiode 2024-2027 verder worden doorontwikkeld hetgeen moet leiden tot een verdere versterking van de wendbaarheid.

In de loop van 2025 verwachten we dat we uit de ad hoc stand en de waan van de dag komen, ondercapaciteit op essentiële plekken oplossen en de cruciale (wettelijke) verplichtingen en processen goed inrichten. Parallel bouwen wij aan een toekomstbestendige visie op integrale bedrijfsvoering en besturing met een duidelijke richting en kaders voor een continue ontwikkeling. We blijven de ontwikkeling van onze dienstverlening met elkaar en in co-creatie met andere sectoren oppakken. Kort cyclisch in kleine stapjes en inspelend op de interne en omgevingsbehoefte.

In 2025 zal daarvoor met name verder gewerkt worden aan een versteviging van het financieel management. Dit valt uiteen in een project ter verbetering van onze budgettering (activiteit 2025-12a) en het verbeteren van onze meerjaren investeringsplannen op het gebied van materieel, huisvesting, inventaris en informatiesystemen (activiteit 2025-12b). Daarnaast wordt in 2025 verder uitvoering gegeven aan het invlechten van de GHOR binnen de veiligheidsregio (activiteit 2025-12c).

### **2025-12a. Vervolg besturing en bedrijfsvoering op orde inclusief verbeterlag finance en control conform versnellingsplan**

#### Doel:

Aan de hand van een nieuwe visie en meerjarenaanpak werken we cyclisch toe naar een wendbare organisatie die grip en inzicht heeft op activiteiten en binnen kaders vlot in kan spelen op veranderingen. We brengen hiervoor eerst de basis verder op orde binnen de bedrijfsvoering en besturing om de verdere doorontwikkeling naar een wendbare organisatie mogelijk te kunnen gaan maken. Deze activiteiten hebben een nauwe relatie met activiteit 12b en de opgaven 10 en 11.

#### Resultaat:

- We hebben een visie op het zijn van een 'wendbare organisatie'.
- We hebben daarvoor een meerjarenplan opgemaakt.
- We hebben beeld op de benodigde organisatie inrichting voor een goede besturing en bedrijfsvoering.
- We hebben de meest prangende verbeterlagen gemaakt in onze bedrijfsvoering en besturing, op het gebied van finance & control, cyclisch (strategisch) portfoliomanagement, begrotingssystematiek en rapportages zodat we in de basis een goed fundament hebben voor verdere doorontwikkeling naar een wendbare organisatie.

Opdrachtgever: Directeur BV

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering

Betrokken afdeling(en): alle afdelingen, maar voornamelijk Planning & Control, Strategie & Beleid, en Financiën

Beoogde financieringsbron: Reserve Wendbare en Weerbare Bedrijfsvoering (WWB)

### **2025-12b. Opleveren van een huisvestingsvisie en meerjaren investeringsplannen huisvesting, materieel en informatiesystemen**

#### Doel:

Een gedragen huisvestingsvisie geeft toekomstbeeld aan de hand waarvan we strategisch kunnen sturen op ons vastgoed. Genoemde plannen geven inzicht in de vervangings- en onderhoudsopgaven tot 2030 en zijn belangrijke pijlers onder het financieel management.

#### Resultaat:

Het opstellen van een huisvestingsvisie, meerjaren investeringsplan voor de huisvesting, inclusief afspraken over verdeling van de financiële lasten.

Opdrachtgever: Directeur BV en directeur BZ

Betrokken sector(en): Bedrijfsvoering en Brandweerzorg

Betrokken afdeling(en): Plannen Procedures en Ontwikkeling, Planning & Control, Financiën, Facilitair en Informatiemanagement

Beoogde financieringsbron: Reserve Wendbare en Weerbare Bedrijfsvoering (WWB)

#### **2025-12c. Verder invlechten van de GHOR in de veiligheidsregio**

Doel:

Nu de ontvlechting van het bureau GHOR uit de organisatiestructuur van Hecht een feit is, staat het komend jaar in het teken van het, op alle vlakken, verder invlechten in de organisatiestructuur van de veiligheidsregio op basis van bestuurlijk vastgestelde uitgangspunten. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan de "zachte kant" waar de projectgroep Communicatie en Cultuur een programma voor heeft ontwikkeld dat in 2025 moet gaan lopen. Maar ook de digitale transitie van de omgeving van de GHOR naar de omgeving van VRHM en alles wat daar bij komt kijken. Om dit zorgvuldig te kunnen doen is afgesproken dat deze landing over heel 2025 plaatsvindt.

Resultaat:

Na 1-1-2025 is de transitie op papier een feit, maar moeten we de realiteit gaan inkleuren en gaan borgen dat de transitie op alle vlakken soepel gaat verlopen, waardoor de "opbrengst" van de transitie hoger zal zijn.

Opdrachtgever: Directeur RCB

Betrokken sector(en): Hecht, Bedrijfsvoering en Algemeen directeur VRHM

Betrokken afdeling(en): GHOR, Crisisbeheersing, Personeel Organisatie en Communicatie, Planning & Control, Strategie & Beleid, Informatiemanagement en Facilitair

Beoogde financieringsbron: Regulier budget

## **4.2 Monitoring voortgang**

Net als afgelopen jaar zal ook in 2025 per tertiaal worden gerapporteerd over de voortgang. Per activiteit zal de voortgang gegeven worden, evenals een doorkijk voor de rest van het jaar. De eindverantwoording over heel 2025 zal opgenomen worden in de jaarstukken, net als in 2024.

Passend bij onze ambitie 'wendbaar werken' zullen wij de monitoring en verantwoording doorontwikkelen. Dat zult u ook gaan zien in onze verantwoordingrapportage.

## Bijlage 1: Overzicht begroting 2025 per sector (lasten)

Sector	Begroting 2025
Directie en Staf	€ 6.194.200
Bedrijfsvoering	€ 20.690.500
Brandweezorg	€ 37.326.800
Risico- en Crisisbeheersing	€ 8.875.200
Oranje Kolom	€ 890.200
GHOR	€ 2.801.700
Meldkamer BHM	€ 1.415.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 78.193.600</b>