

Beleidsplan 2025-2027 Streekomroep Centraal+

Inleiding

De afgelopen jaren hebben de stichtingen achter de huidige omroep Centraal+ een aantal stevige veranderingen doorlopen. Een stap naar een bestuurlijke en operationele fusie waarbij diverse omroepen en producenten uit de Leidse regio onder een nieuwe naam samen de Streekomroep wilden vormen. Om vervolgens als één organisatie verder invulling te geven aan de ingeslagen weg. Onder de naam Centraal+ zijn wij met een aantal betaalde medewerkers en een groot aantal vrijwilligers een professionele organisatie aan het bouwen. De streekomroep van de toekomst is een professionele organisatie met als doel het bieden van kwalitatieve en onafhankelijke regionale nieuwsvoorziening, cultuurprogramma's en entertainment. De organisatie opereert binnen een goed gestructureerde omgeving met een duidelijke begroting en biedt een lokaal toereikend media-aanbod (LTMA) voor alle inwoners in het verzorgingsgebied.

Centraal+ streeft ernaar om in een snel veranderende omgeving een betrouwbare bron te zijn voor nieuws, actualiteiten en verdieping. Wij zijn er voor de inwoners om hen lokale onderwerpen te laten zien, lezen en horen. Dit vereist onze voortdurende inzet om te leren, te delen en te groeien.

Om ons op deze toekomst voor te bereiden, presenteren wij ons beleidsplan voor de komende jaren (2025-2027). Hierin beschrijven wij de strategische doelen en acties voor de komende jaren. Wij lichten toe welke belangrijke pijlers de basis vormen van onze streekomroep. Dit beleidsplan vormt het nieuw strategisch kader. Om succesvol te blijven, zullen wij jaarlijks samen met betrokkenen dit beleidsplan verder aanscherpen. Zo blijven we de organisatie verbeteren en creëren we ruimte om nieuwe mogelijkheden te benutten.

Lokale Journalistiek

Missie en Visie

Missie: De Streekomroep Centraal+ streeft als aangewezen officiële streekomroep van de streek Rijnstreek (zoals vastgelegd in de streekindeling lokale omroepen) naar het informeren, inspireren en verbinden van de gemeenschap door middel van hoogwaardige en betrouwbare mediaproducties.

Visie: Wij willen de primaire bron zijn voor nieuws en cultuur uit de streek, en een platform bieden dat de diversiteit en identiteit van onze regio weerspiegelt en versterkt.

Strategie

1. Versterken van de journalistieke onafhankelijkheid en kwaliteit
2. Uitbreiden van het bereik en de impact van onze mediaproducties
3. Bevorderen van regionale cultuur en identiteit
4. Verbeteren van technologische infrastructuur en innovatieve formats
5. Stimuleren van samenwerking en betrokkenheid in de gemeenschap

Uitwerking van de strategie

1. Versterken van de journalistieke onafhankelijkheid en kwaliteit

- We investeren in journalistieke opleidingen en trainingen.
We organiseren jaarlijkse trainingen en workshops voor onze journalisten om hen op de hoogte te houden van de nieuwste ontwikkelingen in de mediawereld.
- We hanteren een onafhankelijk redactiebeleid.
Een onafhankelijke redactie is van belang om de integriteit en geloofwaardigheid van onze berichtgeving te waarborgen.
- We zorgen voor feedbackmechanismen.
We hanteren regelmatige feedbackmechanismen zoals kijkerspanels en online enquêtes om de kwaliteit van onze programma's te evalueren en te verbeteren.

2. Uitbreiden van het bereik en de impact van onze mediaproducties

- Multiplatform strategie:
We ontwikkelen een strategie om content te verspreiden via verschillende platforms, waaronder televisie, radio, website, app en sociale media.
- Doelgroepenonderzoek:
We voeren regelmatig onderzoek uit om de behoeften en voorkeuren van onze doelgroep beter te begrijpen en content daarop af te stemmen.
- Marketing en promotie:
We verhogen de zichtbaarheid van onze omroep door middel van gerichte marketingcampagnes en partnerships met lokale organisaties en evenementen.

3. Bevorderen van regionale cultuur en identiteit

- Cultuurprogramma's:
We produceren en promoten programma's die de regionale cultuur, geschiedenis en kunst benadrukken.
- Community engagement:
We organiseren evenementen en activiteiten die de betrokkenheid van de gemeenschap vergroten en bijdragen aan een sterker regionaal bewustzijn.
- Samenwerkingen met lokale kunstenaars:
We werken samen met de lokale kunstwereld en culturele instellingen om hun werk en evenementen te promoten.

4. Verbeteren van technologische infrastructuur en innovatieve formats

- **Moderniseren van apparatuur:**
We investeren in moderne opname- en uitzendapparatuur om de kwaliteit van onze producties te verbeteren.
- **Digitale transformatie:**
We ontwikkelen een plan voor de digitale transformatie van onze omroep, inclusief de optimalisering van de mobiele app en een verbeterde website.
- **Innovatieve formats:**
We experimenteren met nieuwe formats en technologieën zoals podcasts, live streaming en interactieve programma's.

5. Stimuleren van samenwerking en betrokkenheid in de gemeenschap

- **Partnerships:**
We bouwen strategische partnerships met lokale organisaties, scholen (media onderwijs) en bedrijven om gezamenlijke projecten te initiëren en te promoten.
- **Vrijwilligersprogramma:**
We lanceren een vrijwilligersprogramma om de betrokkenheid van de gemeenschap te vergroten en nieuwe talenten aan te trekken.
- **Educatieve initiatieven:**
We ontwikkelen educatieve programma's en workshops voor jongeren om hen te interesseren in journalistiek en media.

Governance voor de Streekomroep

Governance verwijst naar de manier waarop de Streekomroep wordt bestuurd en gecontroleerd. Governance is cruciaal voor het handhaven van de geloofwaardigheid, onafhankelijkheid en effectiviteit van de organisatie. Door een robuuste bestuursstructuur, transparante verantwoording, zorgvuldig financieel beheer en naleving van juridische en ethische normen, kan een streekomroep succesvol opereren en de gemeenschap optimaal bedienen.

- **Bestuursstructuur**

We kiezen voor de volgende aansturing van de organisatie:

- **Bestuur:** Centraal+ wordt gevormd door meerdere stichtingen, welke allen dezelfde samenstelling hebben. Hiermee wordt eenheid van beleid gegarandeerd. Het bestuur formuleert het beleid en organiseert de algemene gang van zaken. Ze waarborgen de naleving van wet- en regelgeving en controleren de prestaties van de directie.
- **Directie:** Verantwoordelijk voor het dagelijkse management en de uitvoering van het beleid. De directie zorgt voor de operationele leiding van de organisatie.
Op de weg naar de formele ingang van de streekomroep in 2028 zal worden bekeken of overgang naar een Raad van Toezicht structuur voordelen heeft boven de huidige structuur.

- **Transparantie en Verantwoording**

- Openbare Verslaglegging: Jaarverslagen, financiële rapporten en beleidsplannen worden openbaar beschikbaar gemaakt. Dit biedt aan alle betrokkenen en het publiek inzicht in de prestaties, financiële gezondheid en toekomstige plannen van de omroep.
- Stakeholder Communicatie: We zullen regelmatig communiceren met belanghebbenden, zoals gemeenten, regionale en landelijke media organisaties, de lokale gemeenschap, adverteerders en medewerkers, om hun input te integreren in het beleid en de werking van de omroep.

- **Beleid en Procedures**

- Redactionele Onafhankelijkheid: Er is een duidelijk beleid dat de onafhankelijkheid van de redactie waarborgt, vrij van externe invloeden zoals commerciële of politieke druk. Dit is vastgelegd in ons redactiestatuut.
- Ethiek en Integriteit: We hanteren richtlijnen voor ethisch gedrag en integriteit in de journalistieke praktijk waaronder de Gedragscode Integriteit Publieke Omroep 2021.

- **Financieel Beheer**

- Begroting en Financiën: We hanteren een zorgvuldige planning en beheer van de begroting om financiële stabiliteit te waarborgen. Dit omvat het verkrijgen van voldoende financiering, het beheren van uitgaven en het verantwoorden van de financiële middelen.
- Duurzame Financiering: We hanteren strategieën voor het diversifiëren van inkomstenbronnen, zoals overheidsbekostiging, subsidies, reclame, sponsoring en community fundraising, om financiële onafhankelijkheid te waarborgen.

- **Risicomanagement**

- Risicoanalyse: We identificeren potentiële risico's en ontwikkelen strategieën om deze te beheersen. Dit omvat zowel operationele als reputatierisico's.
- Noodplannen: Hiermee bereiden we ons voor op noodsituaties zoals technische storingen, juridische problemen of crisissituaties die de werking van de omroep kunnen verstoren.

- **Juridische Naleving**

- Regelgeving: We leven altijd de nationale en lokale wetgeving met betrekking tot media, auteursrechten, privacy en arbeidsrecht na.
- Licenties en Vergunningen: We zorgen dat de omroep over de nodige licenties en vergunningen beschikt om legaal te opereren.

- **Organisatorische Effectiviteit**

- HR Beleid: We hanteren een effectief personeelsbeleid, inclusief werving, opleiding en ontwikkeling van medewerkers, om een competente en gemotiveerde groep medewerkers (betaald en vrijwillig) te waarborgen.
- Technologie en Innovatie: We investeren in technologie en innovatie om de kwaliteit van de uitzendingen te verbeteren en efficiëntie te verhogen.

Financiën en Middelen

Financieringsstrategie:

- Subsidies en overheidssteun: We zoeken continu actief naar subsidies en financiële steun van overheids- en overige instanties.
- Advertentie-inkomsten: We vergroot de inkomsten uit advertenties door het aantrekken van regionale en nationale adverteerders.
- Sponsoring en donaties: We stimuleren sponsoring en donaties door het opzetten van fondsenwervingscampagnes en het bouwen van relaties met lokale bedrijven en filantropen.

Evaluatie en Monitoring

- Jaarlijkse evaluatie: We voeren een jaarlijkse evaluatie uit van de voortgang van de strategische doelen en actieplannen.
- KPI's en meetindicatoren: We stellen duidelijke KPI's en meetindicatoren op om de impact en effectiviteit van onze initiatieven te meten.
- Feedback en bijsturing: We gebruiken feedback van de gemeenschap en interne evaluaties om plannen waar nodig bij te sturen en te verbeteren.

Conclusie

Centraal+ is vastbesloten om een toonaangevende rol te spelen als dé Streekomroep in de Rijnstreek. Door te focussen op kwaliteit, innovatie en betrokkenheid willen we de komende jaren een groeiende impact realiseren in onze streek en erkend worden als een professionele streekomroep welke een positieve bijdrage levert aan onze gemeenschap.