

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
541091

Behandeld door
R.B.J. Maathuis

Datum
19 december 2017

Onderwerp
VTH-programma 2018

Geachte raadsleden,

Het uitvoeringsprogramma voor vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) van het omgevingsrecht in 2018 is door ons vastgesteld. Dit is een wettelijke verplichting. Het programma geeft inzicht in de omgang van de werkvoorraad. Het vormt een belangrijke basis voor de uitvoering van VTH-taken. Deze taken bestaan uit onder meer het behandelen van vergunningaanvragen en meldingen, het geven van specialistisch advies en het uitoefenen van toezicht. Ook bevat het programma een integraal overzicht van projecten.

Het programma gaat in op onze doelen en prioriteiten. Beperkte capaciteit noopt tot risicogericht werken. Het risicogericht werken baseren wij op risicoanalyses voor onder meer milieu, bouwen en ruimtelijke ordening en brandveiligheid. Deze risicoanalyses zijn onderdeel van ons VTH-beleid. In 2018 lukt het niet om onze toezichtstaken volledig volgens ons VTH-beleid uit te voeren. De personele capaciteit schiet tekort. Wij hebben besloten een deel van de werkzaamheden niet uit te voeren. Dit brengt risico's met zich mee. De risico's zijn inzichtelijk gemaakt, inclusief de tijdbesteding:

- *Geen toezicht afwijken bestemmingsplan bij vergunningsvrij bouwwerk*
Als er vergunning is verleend voor de activiteit bouwen, wordt het toezicht op het afwijken van het bestemmingsplan uitgevoerd bij de controle van de omgevingsvergunning. Echter, in een beperkt aantal gevallen betreft het alleen een omgevingsvergunning voor het afwijken van het bestemmingsplan, omdat sprake is van een vergunningsvrij bouwwerk. Deze vergunningen worden niet gecontroleerd. Op basis van de risicoanalyse zijn de fysieke risico's klein zijn. Maar toch zijn er risico's verbonden aan het niet uitvoeren van deze taak. De keuze kan leiden tot vermindering van het naleefgedrag omdat niet wordt gecontroleerd op ongewenste belasting van de omgeving. Als er geen toezicht plaatsvindt kunnen de volgende overtredingen plaatsvinden: gebruik in strijd met het bestemmingsplan, het overtreden van normen voor bebouwingsoppervlakte en/of bouwhoogte en illegale bebouwing.
De omvang van deze taak bedraagt 200 uur (0,1 fte).
- *Geen bouwtoezicht in de categorie 'overig in een risicovolle omgeving' en de categorie 'overig'*
In de categorie 'overig in een risicovolle omgeving' vallen bouwwerken zoals bruggen en viaducten. Doorgaans zijn deze bouwwerken constructief relevant, waardoor er risico's zijn aan het niet uitvoeren van deze taak. Geen toezicht houden leidt mogelijk tot vermindering van het naleefgedrag en tot een ongewenste belasting van de omgeving doordat zonder of in afwijking van de vergunningvoorschriften wordt gebouwd. *Kwaliteit leefomgeving:* Kans op constructieve problemen en instortingsgevaar, met kans op letsel of overlijden. *Imago:* Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht als geen controles worden uitgevoerd, omdat de bouwwerken zich in de openbare ruimte bevinden.
In de categorie 'overig' vallen bijvoorbeeld kunstwerken, reclamezuilen en vlaggenmasten. Doorgaans zijn deze bouwwerken constructief niet relevant. Toch zijn er risico's verbonden aan het niet uitvoeren van deze taak. Geen toezicht houden leidt mogelijk tot vermindering van het naleefgedrag en tot een ongewenste belasting van de omgeving doordat zonder of in afwijking van vergunningvoorschriften wordt gebouwd.

De omvang van de categorie 'overig in een risicovolle omgeving' bedraagt 138 uur (0,1 fte); de omvang van de categorie 'overig' bedraagt 144 uur (0,1 fte).

- *Geen intrekking van oudere vergunningen voor het bouwen*
Het intrekken van vergunningen zorgt ervoor dat er geen uitvoering wordt gegeven aan verouderde bouwplannen, die niet voldoen aan de hedendaagse technische eisen op het gebied van brandveiligheid, energiezuinigheid en constructieve veiligheid. Ook worden verleende vergunningen vastgelegd in de BAG, waardoor intrekken van vergunningen ook van belang is voor de bepaling van de WOZ en bij calamiteiten. De actualiteit kan worden gewaarborgd door het actief uitvoeren van het intrekingsbeleid. *Kwaliteit leefomgeving*: Beperkte kans op instortingsgevaar door onveiligheid bouwwerken. *Imago*: Politiek-bestuurlijk afbreukrisico wordt vanwege de risico-classificatie beperkt geacht.
De omvang van deze taak bedraagt 400 uur (0,3 fte).
- *Geen toezicht op uitvoering terrassenbeleid*
In de ruimtelijke beleidsregels voor terrassen wordt een kader geboden voor vergunningplichtige bouwwerken, maar ook aangegeven wat de voorwaarden met betrekking tot het straatbeeld en het verkeer zijn. Bestaande horecabedrijven hebben in 2015 twee jaar de tijd gekregen om te voldoen aan deze regelgeving. Vanaf april 2017 moeten bestaande horecazaken voldoen aan dit beleid. Nieuwe horecabedrijven moeten gelijk voldoen aan de nieuwe regels. Er is toegezegd dat na deze twee jaar de gemeente toeziet op bouwwerken die zonder vergunning geplaatst zijn. *Kwaliteit leefomgeving*: Verrommeling binnenstad, wildgroei van terrassen, gevaarlijke situaties voor hulpverleners. *Imago*: Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht als er geen toezicht op het terrassenbeleid wordt uitgevoerd vanwege de toezegging aan de gemeenteraad.
De omvang van deze taak bedraagt 400 uur (0,3 fte).
- *Verminderd gebiedstoezicht bouwen en ruimtelijke ordening*
Gebiedstoezicht is het toezicht dat niet direct is gekoppeld aan een vergunning en heeft bijvoorbeeld betrekking op illegale bouw en illegaal gebruik van gronden. De laatste jaren is er minimaal uitvoering gegeven aan gebiedstoezicht waardoor er achterstanden zijn. Daarnaast moet er structureel gebiedstoezicht worden gehouden om te voorkomen dat er nog grotere achterstanden ontstaan. Door het niet uitvoeren van gebiedstoezicht worden er mogelijk risico's gelopen. *Imago*: Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht wordt vanwege de risico-classificatie beperkt geacht. *Financieel-economisch*: Kosten voor herstel leefomgeving als niet duidelijk is wie de verstoring heeft veroorzaakt. *Kwaliteit leefomgeving*: Kans op verloedering, vernieling van gemeentegroen, geen inzicht in wat er speelt in de leefomgeving, verstoring van de leefomgeving door strijdig gebruik. De kwaliteit van de leefomgeving zal verder verslechteren.
De omvang van deze taak bedraagt 1400 uur (1,0 fte), waarvan 1328 uur (0,9 fte) niet wordt uitgevoerd.
- *Verminderd toezicht op categorie 1 bouwwerken*
Categorie 1 bouwwerken betreffen bouwwerken met een bouwsom tot €100.000. Voorbeelden van deze categorie bouwwerken zijn een dakkapel, tuinhuisje, uitbouw met doorbraak, extra bouwlaag en een wijziging van de brandcompartimentering. Op basis van de gehanteerde producten- en dienstencatalogus (gebaseerd op het landelijk gehanteerde Integraal Toezichts Protocol) bestaat een controle van een vergunning in deze categorie uit 3 controlemomenten. In 2018 wordt alleen de laatste controle, de eindcontrole, uitgevoerd. Aan het minder uitvoeren van toezicht zijn risico's verbonden. *Kwaliteit leefomgeving*: Doordat niet elke fase van de bouwwerkzaamheden worden gecontroleerd, is er een kleine kans op vermindering van het naleefgedrag en ongewenste belasting van de omgeving, zoals kleine constructieve afwijkingen ten opzichte van de vergunning. *Imago*: Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht wordt vanwege de risico-classificatie beperkt geacht.
De omvang van deze taak bedraagt 972 uur (0,68 fte), waarvan 648 uur (0,45 fte) niet wordt uitgevoerd.
- *Verminderde bijdrage aan Gustos*
De projectgroep Gustos bestaat uit diverse disciplines (sociale recherche, politie, Brandweer Twente, toezicht en handhaving). Gustos probeert door gerichte controles op een groot aantal terreinen overlast van panden en misstanden tegen te gaan. Dit verhoogt het veiligheidsgevoel en

VTH-programma 2018

*Uitvoeringsprogramma
vergunningverlening, toezicht en handhaving
van de fysieke leefomgeving*



Verklarende woordenlijst

<i>AmvB</i>	Algemene maatregel van bestuur
<i>APV/BW</i>	Algemeen Plaatselijke Verordening / Bijzondere wetten
<i>BAG</i>	Basisregistraties Adressen en Gebouwen
<i>BBT</i>	Best beschikbare technieken
<i>BREF</i>	Staat voor 'BAT Reference documents' en is een uitwerking van de IPPC-richtlijn van de Europese Unie. 'BAT' staat voor Best Available Techniques oftewel Best Beschikbare Techniek. In een BREF-document staat beschreven wat de meest milieuvriendelijke technieken zijn die een bedrijf kan toepassen.
<i>BOA</i>	Buitengewoon opsporingsambtenaar
<i>Bor</i>	Besluit omgevingsrecht
<i>BTP+</i>	Basistakenpakket plus. Het bovenlokale takenpakket aangevuld met lokale milieutaken
<i>Gustos</i>	Gustos is een projectgroep met medewerkers van verschillende disciplines die door integrale controles het veilig gebruik van de panden wil waarborgen
<i>IPPC</i>	Integrated Pollution Prevention and Control - Europese milieurichtlijn voor een geïntegreerde preventie en bestrijding van verontreiniging
<i>KCC</i>	Klantcontactcentrum
<i>LHS</i>	Landelijke handhavingsstrategie
<i>OBM</i>	Omgevingsvergunning beperkte milieutoets (lichte milieuvergunning)
<i>PDC</i>	Producten- en dienstencatalogus van de RUD Twente
<i>STOOM</i>	Project van de veiligheidsregio waarmee valse meldingen van automatische brandmeldsystemen verminderd worden
<i>RUD</i>	Regionale uitvoeringsdienst
<i>RO</i>	Ruimtelijke ordening
<i>VTH</i>	Vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht
<i>Wabo</i>	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Samenvatting

Met dit programma wordt inzicht gegeven in taakuitvoering voor vergunningverlening, toezicht en handhaving van de fysieke leefomgeving in 2018. Het programma is integraal van opzet. Het heeft betrekking op de taakuitvoering op basis van de Wabo (omgevingsvergunning) en op basis van de APV en bijzondere wetten. Bij de werkzaamheden op basis van de Wabo is onderscheid gemaakt tussen de taken die onder de vlag van de regionale uitvoeringsdienst (RUD) worden uitgevoerd (de milieutaken) en taken die lokaal worden uitgevoerd (de bouw- en ruimtelijke ordeningstaken).

Het programma maakt onderscheid in de taakvelden vergunningverlening, toezicht en handhaving en specialistische werkzaamheden. Het programma geeft inzicht in de werkzaamheden van deze taakvelden.

Vergunningverlening

In 2018 wordt adequaat uitvoering gegeven aan taken rondom vergunningverlening. Het takenpakket voor milieu wordt uitgevoerd door medewerkers onder de vlag van de RUD Twente, waarbij werkzaamheden tussen partners worden uitgewisseld. Vanwege de steeds verder aantrekkende economie wordt verwacht dat bij de toetsing van bouwplannen de werkvoorraad niet volledig met de beschikbare vaste capaciteit kan worden uitgevoerd. Het programma gaat uit van een tekort van circa 1,5 fte op jaarbasis. Hier wordt formatie op ingehuurd. De VTH-begroting voorziet in deze mogelijkheid.

Toezicht en handhaving

Het programma gaat uit van een flexibele inzet van de toezichtcapaciteit voor alle taakvelden. In 2018 worden klachten en meldingen over de fysieke leefomgeving actiever behandeld. De inzet is om meer te investeren in toezicht. De verwachting is dat het aantal verzoeken om handhaving hierdoor zal verminderen.

Het milieutoezicht wordt met uitzondering van klasse I type A bedrijven conform de vastgestelde risicoanalyse uitgevoerd. Evenals in 2017 vindt er in 2018 geen regulier milieutoezicht plaats in de lichtste milieuklasse, de 'Klasse I, type A bedrijven'. Dit zijn bedrijven waarvan de activiteiten weinig invloed hebben op het milieu. Deze bedrijven zijn niet meldings- of vergunningsplichtig, maar moeten zich wel aan algemene regels houden. Het toezichtprogramma kan niet volledig met vaste formatie worden uitgevoerd. Er wordt voor circa 0,3 fte afgenomen van de RUD. Dit betreft het toezicht op agrarische bedrijven.

Het toezicht op bouwen en ruimtelijke ordening kan in 2017 niet volledig met de vaste formatie worden uitgevoerd. Daarom zijn in het programma prioriteiten gesteld op basis van een risico-inschatting. Besloten is om een aantal taken niet of gedeeltelijk uit te voeren, waaronder het toezicht op lichte bouwwerken, het toezicht op het van afwijken bestemmingsplan bij vergunningsvrije bouwwerken, het gebiedstoezicht en het intrekken van vergunningen.

Optimalisatie proces vergunningverlening, toezicht en handhaving

Begin 2018 wordt het gehele VTH-proces geoptimaliseerd. De taakvelden Wabo en APV en bijzondere wetten maken gezamenlijk een optimaal VTH-proces. Door directe aansturing, een efficiënte werkwijze en een evenwichte prioritering verbetert de kwaliteit en wordt het toezicht in de stad versterkt. Toezicht en handhaving vormen een belangrijk onderdeel van het wijkgerichte werken.

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	5
1.1 VTH-programma als basis voor uitvoering	5
1.2 Ontwikkelingen in VTH	5
1.3 Leeswijzer	6
2. DOELEN EN PRIORITEITEN	7
2.1 Beleidsdoelen	7
2.2 Omgang met risico's en prioriteitsstelling	7
2.3 Dienstverlening	11
3. PROGRAMMA VERGUNNINGVERLENING	12
3.1 Inleiding	12
3.2 Milieu	12
3.3 Bouwen en ruimtelijke ordening	13
3.4 APV en bijzondere wetten	14
4. PROGRAMMA TOEZICHT EN HANDHAVING	16
4.1 Inleiding	16
4.2 Milieu	16
4.3 Bouwen en ruimtelijke ordening	19
4.4 Brandveiligheid	20
4.5 APV en bijzondere wetten	21
5. PROGRAMMA SPECIALISMEN	22
5.1 Inleiding	22
5.2 Juridische werkzaamheden	22
5.3 Specialistische werkzaamheden accent milieu	23
5.4 Specialistische werkzaamheden accent bouwen en ruimtelijke ordening	24
6. PROJECTEN	25
6.1 Inleiding	25
6.2 Projectenoverzicht	25
BIJLAGEN	
1. Beschrijving uitvoeringsorganisatie	
2. Actiepunten vergunningverlening 2018	
3. Risicoanalyses milieu, bouwen en ruimtelijke ordening; toezichtsmodel brandweer	

1. Inleiding

1.1 VTH-programma als basis voor uitvoering

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: VTH) van de fysieke leefomgeving. Het opstellen en vaststellen van een jaarlijks uitvoeringsprogramma is een wettelijke plicht op grond van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) en het daarbij behorende Besluit omgevingsrecht. Het programma wordt jaarlijks vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders en wordt daarna ter kennisgeving aan de raad aangeboden.

In het uitvoeringsprogramma staat waar wij onze capaciteit en middelen (geld) aan besteden om onze doelen uit het VTH-plan te bereiken. Het programma vormt hiermee een belangrijk sturingsinstrument voor college en raad. Naast het uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks met het jaarverslag VTH verantwoording afgelegd of de doelstellingen uit het programma zijn behaald.

Het uitvoeringsprogramma is integraal van opzet en heeft betrekking op zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving. Ook richt het programma zich op het Wabo-domein en op het domein van APV en bijzondere wetten. In tegenstelling tot het Wabo-domein geldt er voor APV en bijzondere wetten geen wettelijke verplichting om VTH-taken te programmeren. Wel is er de behoefte om inzichtelijk te maken waar de capaciteit aan besteed wordt. Het uitvoeringsprogramma voorziet in de gewenste en noodzakelijke prioritering. Per 1 januari 2018 treden de buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's) van Stadtoezicht Almelo BV in dienst van de gemeente Almelo. Dit biedt kansen om de integraliteit en flexibiliteit van het toezicht op leefbaarheid en veiligheid in onze stad verder te verbeteren.

1.2 Ontwikkelingen in VTH

– *Kwaliteitsimpuls vanwege de Wet vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH)*

Per 1 april 2016 is de Wabo aangescherpt vanwege de Wet VTH. Voor de basistaken, uitgevoerd door de RUD Twente, zijn via onze 'verordening kwaliteit VTH' kwaliteitseisen vastgesteld. De bepalingen over het basistakenpakket zijn gelijklopend voor het werkgebied van de omgevingsdienst. Voor de overige taken die door de gemeente zelf worden uitgevoerd, ontwikkelen wij in 2018 kwaliteitsbeleid.

– *Wet natuurbescherming*

In 2017 is de Wet natuurbescherming in werking getreden. Doel van deze wet is vereenvoudiging van de natuurwetgeving door een betere aansluiting met de Europese richtlijnen en behoud van biodiversiteit en bescherming van natuurwaarden. De Provincie is aangewezen als bevoegd gezag om deze wet uit te voeren. Een initiatiefnemer kan er echter voor kiezen om zijn aanvraag aan te laten haken bij de omgevingsvergunning als een ontheffing op grond van de Wet natuurbescherming is vereist. De gemeente moet bij vergunningverlening in brede zin actiever dan voorheen toezien op natuurbescherming. Uiteindelijk zal de Wet natuurbescherming worden opgenomen in de Omgevingswet (2021).

– *De komst van de Omgevingswet*

De Omgevingswet staat gepland voor 2021. De komst van de Omgevingswet betekent dat er veel verandert. De wet bundelt 26 bestaande wetten voor onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De wet raakt ook toezicht en handhaving. Wij bereiden ons voor op de komst van de omgevingswet door actief deel te nemen aan het implementatieprogramma binnen onze gemeente.

– *Wet kwaliteitsborging*

Het wetsvoorstel kwaliteitsborging gaat uit van de privatisering van het bouwtoezicht, waarbij taken gefaseerd worden overgedragen van de gemeente naar de markt. De Eerste Kamer heeft op 11 juli 2017 besloten de stemming over het wetsvoorstel kwaliteitsborging voor het bouwen uit te stellen. Tijdens de behandeling bleek er geen meerderheid voor dit wetsvoorstel te zijn. Het is de verwachting dat een nieuw kabinet zich over dit wetsvoorstel buigt. Mogelijk komt er een novelle en moet het wetsvoorstel opnieuw door de Tweede Kamer worden behandeld. Dit betekent dat gemeenten zeker tot 2019 verantwoordelijk blijven voor het bouwtoezicht. In 2018 bereiden wij ons verder voor op de aangekondigde privatisering van het bouwtoezicht, onder meer door onderzoek naar de positie en financiering van het bouwtoezicht.

– *Besluit brandveiligheid overige plaatsen*

Per 1 januari 2018 treedt het besluit brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaatsen in werking (AMvB). Daarmee is sprake van een uniforme regeling op het gebied brandveilig gebruik overige plaatsen (bijvoorbeeld tenten en tribunes). Dit besluit vervangt de gemeentelijke Brandbeveiligingsverordening. De vergunning wordt vervangen door een melding. Voor het doen van deze melding wordt een speciaal formulier ontwikkeld dat bij ministeriële regeling wordt vastgesteld. De melding geldt voor een verblijfsruimte vanaf 150 personen (voorheen 50 personen). Omdat er ook sprake kan zijn van een evenement, moet de melding nauwkeurig worden beoordeeld. In de meeste gevallen zal sprake zijn van een vergunningsplichtig evenement.

– *Continueren RUD Twente in 2018; Omgevingsdienst Twente in 2019 operationeel*

De huidige samenwerking op basis van de netwerk-RUD Twente wordt in 2018 gecontinueerd. De Omgevingsdienst Twente is in 2017 opgericht op basis van een gemeenschappelijke regeling. Hierin nemen alle Twentse gemeenten en de provincie Overijssel deel. In 2018 wordt de dienst verder ingericht. Begin 2019 is de Omgevingsdienst Twente operationeel.

– *Versterken samenwerking ketenpartners*

De samenwerking met ketenpartners is de afgelopen jaren toegenomen. De samenwerking wordt in 2018 verder geïntensiveerd. Met de Veiligheidsregio Twente vindt periodieke afstemming plaats over brandveiligheid. Samen met het waterschap wordt gecontroleerd op indirecte lozingen. Onze gemeente neemt actief deel aan de voorbereiding en inrichting van de Omgevingsdienst Twente.

– *Toevoegen medewerkers Stadtoezicht BV aan de gemeentelijke organisatie*

Het college heeft in 2017 besloten dat toezicht en handhaving meer gecentraliseerd moet plaatsvinden. Mede als gevolg hiervan komen de BOA's van Stadtoezicht BV per januari 2018 in dienst van de gemeente. Dit verbetert de directe aansturing van de BOA's en het stelt ons ook in staat om toezicht en handhaving in de openbare ruimte meer vraaggestuurd te laten plaatsvinden. De BOA's zijn allround bevoegd om *hot issues* in de gemeente te kunnen aanpakken. Het is noodzakelijk om voldoende capaciteit te reserveren voor deze flexibele inzet. Voor alle geprioriteerde hot issues worden productbladen opgesteld waarin de concrete handavingsstrategie is opgenomen. Dit vergt ook een goede afstemming binnen de interne organisatie.

– *Optimaliseren VTH-proces*

Vanwege meerjarige tekorten in de taakuitvoering en de toenemende aandacht voor toezicht en handhaving binnen de gemeentelijke organisatie, maakt het VTH-taakveld nadrukkelijk onderdeel uit van de doorontwikkeling van de organisatie. Begin 2018 wordt een start gemaakt met het in beeld brengen van de integrale opgave van vergunningverlening toezicht en handhaving. De domeinen Wabo en APV en bijzondere wetten maken gezamenlijk een optimaal VTH proces. Belangrijke aandachtspunten zijn flexibiliteit in de taakuitvoering en optimale aansluiting bij het wijkgericht werken. Hiermee wordt voldaan aan de veranderende vraag van de samenleving en een toekomstbestendige uitvoering van VTH-taken. Ook geeft dit onderzoek een onderbouwing voor de structurele financiële middelen die nodig zijn voor de VTH-taakuitvoering in de toekomst.

– *ICT*

De technologie helpt bij het steeds efficiënter en effectiever uitvoeren van VTH-taken. Het doordrukformulier maakt plaats voor een tablet, waarin gegevens handiger en veiliger worden opgeslagen. Bouwinspecteurs lopen binnenkort niet meer rond met mappen vol met tekeningen, maar nemen simpelweg hun tablet mee. Ontwikkelingen in de ICT vragen veel tijd en inzet van medewerkers. De VTH-applicatie 'Squit XO' wordt verder ingericht en op onderdelen aangepast. Het mobiele toezicht met 'Squit to Go' wordt verder ontwikkeld. Daarnaast wordt in 2018 actief ingezet op het verbeteren van de informatievoorziening en datakwaliteit.

1.3 Leeswijzer

Dit uitvoeringsprogramma is als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 2 legt het uitvoeringsprogramma verbinding met de gestelde doelen en prioriteiten. De hoofdstukken 3 tot en met 5 bevatten een weergave van concrete activiteiten voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Naast de reguliere VTH-taken wordt in 2018 een aantal projecten uitgevoerd. Deze zijn opgenomen in een samenvattend projectoverzicht in hoofdstuk 6.

2. Doelen en prioriteiten

2.1 Beleidsdoelen

De hoofddoelstelling ons VTH-beleid is een *veilige, gezonde en duurzame* leefomgeving, in combinatie met een goede dienstverlening. In bijlage 1 zijn deze doelstellingen per taakveld geconcretiseerd.

Naast deze doelstelling stelt onze verordening kwaliteit VTH beleidsdoelen ten aanzien van dienstverlening, uitvoeringskwaliteit en financiën. Deze doelen worden uitgewerkt in het gezamenlijke VTH-beleid voor de Omgevingsdienst Twente. Ook krijgen zij een plaats in het lokale VTH-beleid, dat in 2018 wordt geactualiseerd. Hierbij wordt aangesloten bij het Besluit omgevingsrecht, dat eisen stelt aan de beleidscyclus van een professionele VTH-organisatie. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het projectenoverzicht in hoofdstuk 6.

2.2 Omgang met risico's en prioriteitsstelling

In onze VTH-visie is vastgelegd dat we in een veilige, gezonde en duurzame omgeving willen wonen, werken en leven. Soms kan het gedrag van individuele burgers of bedrijven dit streven bedreigen en een risico opleveren voor de leefomgeving. Het is dan aan de gemeente om te zorgen dat de risico's beheersbaar blijven. Er is wel een grens aan de middelen die de gemeente daarvoor kan en wil inzetten. Deze grens bepaalt de mate van risico die we acceptabel vinden om door de gemeentelijke samenleving te worden gedragen.

De rode draad in ons VTH-beleid is dat de inschatting van de risico's voor de leefomgeving doorslaggevend is voor de prioriteiten die wij stellen bij het stimuleren en/of afdwingen van het naleefgedrag. Omdat we de beperkte capaciteit die we hebben niet op alles kunnen inzetten geven we prioriteit aan de thema's en gevallen waarin de risico's van niet-naleving (kans maal schade) het grootst zijn. Dit betekent dat niet alles getoetst en/of gecontroleerd wordt. Incidenten kunnen zich voordoen, mogelijk juist op de terreinen en onderdelen die minder prioriteit hebben gekregen op basis van ons VTH-beleid.

Gedragssturing

De gemeente ziet het beheersen van de risico's die de leefomgeving bedreigen als gedragssturing. We proberen het gedrag van gebruikers van de fysieke leefomgeving te beïnvloeden zodat zij zich aan de verschillende geldende regels houden. Binnen het VTH-beleid staan diverse instrumenten ter beschikking om gedrag te beïnvloeden en naleving af te dwingen. Het in te zetten instrumentarium is breder dan alleen de vergunningverlening, de locatiecontroles en de juridische dwangmiddelen die kunnen worden ingezet in het geval een overtreding wordt geconstateerd.

Wij zijn ons er van bewust dat ook in het ontwerp van de regels en in de voorlichting daarover aangrijpingspunten liggen om de gebruikers van de leefomgeving het gewenste gedrag te laten vertonen. Dit is vastgelegd in onze VTH-visie. Dit model van gedragssturing willen we de komende jaren duidelijker naar voren laten komen. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- De gemeente gaat er vanuit dat het overgrote deel van de gebruikers van de leefomgeving uit zichzelf bereid is de verschillende normen die gelden na te leven. De benadering van de doelgroep is daarom gebaseerd op het vertrouwen in hun goede bedoelingen. Niet-naleving wordt daarbij in eerste instantie gezien als een gevolg van onbekendheid met de regels en/of obstakels bij de naleving.
- Daar waar mogelijk wordt daarom gebruik gemaakt van instrumenten en middelen die recht doen aan de goede bedoelingen van de doelgroep, zoals voorlichting en het wegnemen van obstakels.
- We nemen de gebruikers en hun bedoelingen serieus maar verwachten ook een eigen verantwoordelijkheid. Daarbij geldt dat hoe professioneler de gebruiker is hoe meer er wordt verwacht van zijn eigen professionaliteit en verantwoordelijkheid voor de naleving van de regels, en hoe strikter de gemeente zal optreden bij het toetsen aan en handhaven van de regels.
- We geven de voorkeur aan een pragmatische aanpak boven een principiële aanpak: Ultieme toetssteen is de mate waarin risico's aanvaardbaar zijn en niet het principiële van de regels die ze moeten voorkomen.

Flexibele inzet van toezichtcapaciteit

Door primair toezicht te houden op basis van risico's ontstaat er een nieuw risico omdat er blinde vlekken ontstaan binnen de onderdelen waar de gemeente in principe geen toezicht houdt. Daarnaast is sprake van een tendens waarbij vanwege beperkte toezichtcapaciteit voor de behandeling van klachten en meldingen

meer een beroep wordt gedaan op de beginselplicht tot handhaving. In 2017 heeft Almelo gekozen om terughoudend te zijn bij de behandeling van klachten. Dit leidde tot een toename van het aantal formele handavingsverzoeken waar de gemeente verplicht op moet reageren. Dit kostte meer capaciteit van met name de juridische ondersteuning.

In 2018 worden klachten en meldingen over de fysieke leefomgeving actiever behandeld. Klachten en meldingen kunnen een goede indicatie zijn van hetgeen er speelt in de leefomgeving. Zij kunnen een beeld geven van overtredingen en/of pijnpunten op werkterreinen of in gebieden waar de gemeente niet of minder actief is. Door gericht met deze meldingen om te gaan en hier goed op in te spelen, kunnen in bepaalde situaties 'quick wins' worden gemaakt. Dit uitvoeringsprogramma gaat uit van een flexibele en integrale behandeling van klachten en meldingen. Dit past bij een vraaggestuurde organisatie. Waar mogelijk wordt buurtbemiddeling ingezet, zodat juridische handhavingprocedures zoveel mogelijk worden voorkomen.

De internetsite www.almelo.nl bevat een formulier voor het doorgeven van meldingen over de fysieke leefomgeving.

Omgang met handavingsverzoeken

Meldingen over de fysieke leefomgeving zijn informeel van aard. De afgelopen jaren kwam het in toenemende voor dat een burger of belanghebbende formeel verzocht om handhavend op te treden. In tegenstelling tot de meldingen moet zo'n verzoek direct in behandeling worden genomen. Ook moet er binnen een wettelijke termijn van acht weken een besluit worden genomen op het verzoek. Indien er sprake is van een overtreding moet er binnen die termijn in beginsel ook een handavingsbesluit worden genomen.

Ook in 2018 worden dergelijke verzoeken direct behandeld. Door gericht toezicht en bemiddeling wordt geprobeerd het aantal verzoeken tot handhaving te reduceren.

Prioriteiten stellen

De gemeente heeft tot op zekere hoogte de vrijheid om zelf te bepalen hoe zij haar VTH-taken uitvoert. Het aantal gemeentelijke taken op het gebied van VTH is zeer omvangrijk en divers. Het is niet mogelijk om al deze taken, met de daarvoor beschikbare middelen, volledig uit te voeren. Daarom worden in dit programma waar nodig prioriteiten gesteld voor de uitvoering. Per taakveld is in RUD-verband een risicoanalyse uitgevoerd (zie bijlage 3). Alle berekende fte's zijn afgerond op 1 cijfer achter de komma, hierdoor kunnen afrondingsverschillen ontstaan.

De prioriteiten voor het programma vergunningverlening en het programma toezicht en handhaving zijn:

▪ **Programma vergunningverlening**

Op basis van de (geëxtrapoleerde) realisatie over 2017 en de te verwachten ruimtelijke ontwikkelingen in 2018 is het programma voor 2018 voorbereid. De werkvoorraad kan volledig en tijdig (binnen de wettelijke beslistermijnen en waar mogelijk sneller) worden uitgevoerd. Voor het milieu-domein wordt het uitwisselingsmechanisme van de RUD Twente gebruikt. Bij de bouwplantoetsing blijkt uit de confrontatie tussen de verwachte werkvoorraad en beschikbare vaste capaciteit een tekort van circa 1,5 fte op jaarbasis. Hier wordt formatie op ingehuurd. De VTH-begroting voorziet in deze mogelijkheid.

▪ **Programma toezicht en handhaving**

- *Milieutoezicht*

Het milieutoezicht wordt met uitzondering van de lichtste milieuklasse (de klasse I type A bedrijven) conform de vastgestelde risicoanalyse uitgevoerd. Evenals in 2017 vindt er in 2018 vindt er geen milieutoezicht plaats in de klasse I type A bedrijven. De omvang van deze taak bedraagt 249 uur (0,2 fte).

Klasse I type A bedrijven zijn bedrijven waarvan de activiteiten weinig invloed hebben op het milieu. Deze bedrijven zijn niet meldings- of vergunningsplichtig, maar moeten zich wel aan algemene regels houden. Vanwege het ontbreken van de meldings- of vergunningsplicht is er ook geen actueel overzicht van deze klasse. Daarom wordt alleen een controle gehouden als er een klacht wordt ontvangen. Voorbeelden van deze bedrijven zijn kantoren, banken en peuterspeelzalen. Het toezichtprogramma kan niet volledig met vaste formatie worden uitgevoerd. Er wordt voor circa 0,3 fte afgenomen van de RUD. Dit betreft het toezicht op agrarische bedrijven.

In 2018 wordt uitvoering gegeven aan gebiedstoezicht en de behandeling van milieuklachten. Hiervoor is in totaal 600 uur beschikbaar.

- *Toezicht bouwen en ruimtelijke ordening*

Bij het toezicht op bouwen en ruimtelijke ordening geldt eveneens dat het toezichtprogramma niet volledig met de vaste formatie kan worden uitgevoerd. Daarom zijn vanaf 2015 in het VTH programma prioriteiten gesteld. Het effect hiervan wordt nu zichtbaar. Door het verminderd uitvoeren van toezicht in de afgelopen jaren, loopt de werkvoorraad op. Daarnaast worden signalen die in de toezichtfase kunnen worden meegenomen, doorgeschoven naar de achterkant van het proces, naar handhaving. Daarom worden bij dit taakveld heel gericht prioriteiten gesteld. Op basis van de risicoanalyse is besloten om de volgende werkzaamheden niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren:

- *Geen toezicht afwijken bestemmingsplan bij vergunningsvrij bouwwerk*

Als er vergunning is verleend voor de activiteit bouwen, wordt het toezicht op het afwijken van het bestemmingsplan uitgevoerd bij de controle van de omgevingsvergunning. Echter, in een beperkt aantal gevallen betreft het alleen een omgevingsvergunning voor het afwijken van het bestemmingsplan, omdat sprake is van een vergunningsvrij bouwwerk. Deze vergunningen worden niet gecontroleerd. Op basis van de risicoanalyse zijn de fysieke risico's klein. Maar toch zijn er risico's verbonden aan het niet uitvoeren van deze taak. De keuze kan leiden tot vermindering van het naleefgedrag omdat niet wordt gecontroleerd op ongewenste belasting van de omgeving. Als er geen toezicht plaatsvindt kunnen de volgende overtredingen plaatsvinden: gebruik in strijd met het bestemmingsplan, het overtreden van normen voor bebouwingsoppervlakte en/of bouwhoogte en illegale bebouwing. De omvang van deze taak bedraagt 200 uur (0,1 fte). De taak wordt niet uitgevoerd.

- *Geen bouwtoezicht in de categorie 'overig in een risicovolle omgeving' en de categorie 'overig'*

In de categorie 'overig in een risicovolle omgeving' vallen bouwwerken zoals bruggen en viaducten. Doorgaans zijn deze bouwwerken constructief relevant, waardoor er risico's zijn aan het niet uitvoeren van deze taak. Geen toezicht houden leidt mogelijk tot vermindering van het naleefgedrag en tot een ongewenste belasting van de omgeving doordat zonder of in afwijking van de vergunningvoorschriften wordt gebouwd. *Kwaliteit leefomgeving:* Kans op constructieve problemen en instortingsgevaar, met kans op letsel of overlijden. *Imago:* Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht als geen controles worden uitgevoerd, omdat de bouwwerken zich in de openbare ruimte bevinden. In de categorie 'overig' vallen bijvoorbeeld kunstwerken, reclamezuilen en vlaggenmasten. Doorgaans zijn deze bouwwerken constructief niet relevant. Toch zijn er risico's verbonden aan het niet uitvoeren van deze taak. Geen toezicht houden leidt mogelijk tot vermindering van het naleefgedrag en tot een ongewenste belasting van de omgeving doordat zonder of in afwijking van vergunningvoorschriften wordt gebouwd. De omvang van de categorie 'overig in een risicovolle omgeving' bedraagt 138 uur (0,1 fte); de omvang van de categorie 'overig' bedraagt 144 uur (0,1 fte). De taken worden niet uitgevoerd.

- *Geen intrekking van oudere vergunningen voor het bouwen*

Het intrekken van vergunningen zorgt ervoor dat er geen uitvoering wordt gegeven aan verouderde bouwplannen, die niet voldoen aan de hedendaagse technische eisen op het gebied van brandveiligheid, energiezuinigheid en constructieve veiligheid. Ook worden verleende vergunningen vastgelegd in de BAG, waardoor intrekken van vergunningen ook van belang is voor de bepaling van de WOZ en bij calamiteiten. De actualiteit kan worden gewaarborgd door het actief uitvoeren van het intrekkingbeleid. *Kwaliteit leefomgeving:* Beperkte kans op instortingsgevaar door onveiligheid bouwwerken. *Imago:* Politiek-bestuurlijk afbreukrisico wordt vanwege de risico-classificatie beperkt geacht. De omvang van deze taak bedraagt 400 uur (0,3 fte). Deze taak wordt niet uitgevoerd.

- *Geen toezicht op uitvoering terrassenbeleid*

In de ruimtelijke beleidsregels voor terrassen wordt een kader geboden voor vergunningplichtige bouwwerken, maar ook aangegeven wat de voorwaarden met betrekking tot het straatbeeld en het verkeer zijn. Bestaande horecabedrijven hebben in 2015 twee jaar de tijd gekregen om te voldoen aan deze regelgeving. Vanaf april 2017 moeten bestaande horecazaken voldoen aan dit beleid. Nieuwe horecabedrijven moeten gelijk voldoen aan de nieuwe regels. Er is toegezegd dat na deze twee jaar de gemeente toeziet op bouwwerken die zonder vergunning geplaatst zijn. *Kwaliteit leefomgeving:* Verrommeling binnenstad, wildgroei van terrassen, gevaarlijke situaties voor hulpverleners. *Imago:*

Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht als er geen toezicht op het terrassenbeleid wordt uitgevoerd vanwege de toezegging aan de gemeenteraad.

De omvang van deze taak bedraagt 400 uur (0,3 fte). Deze taak wordt niet uitgevoerd.

- *Verminderd gebiedstoezicht bouwen en ruimtelijke ordening*

Gebiedstoezicht is het toezicht dat niet direct is gekoppeld aan een vergunning en heeft bijvoorbeeld betrekking op illegale bouw en illegaal gebruik van gronden. De laatste jaren is er minimaal uitvoering gegeven aan gebiedstoezicht waardoor er achterstanden zijn. Daarnaast moet er structureel gebiedstoezicht worden gehouden om te voorkomen dat er nog grotere achterstanden ontstaan. Door het niet uitvoeren van gebiedstoezicht worden er mogelijk risico's gelopen. *Imago*: Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht wordt vanwege de risico-classificatie beperkt geacht. *Financieel-economisch*: Kosten voor herstel leefomgeving als niet duidelijk is wie de verstoring heeft veroorzaakt. *Kwaliteit leefomgeving*: Kans op verloedering, vernieling van gemeentegroen, geen inzicht in wat er speelt in de leefomgeving, verstoring van de leefomgeving door strijdig gebruik. De kwaliteit van de leefomgeving zal verder verslechteren.

De omvang van deze taak bedraagt 1400 uur (1,0 fte), waarvan 1328 uur (0,9 fte) niet wordt uitgevoerd.

- *Verminderd toezicht op categorie 1 bouwwerken*

Categorie 1 bouwwerken betreffen bouwwerken met een bouwsom tot €100.000. Voorbeelden van deze categorie bouwwerken zijn een dakkapel, tuinhuisje, uitbouw met doorbraak, extra bouwlaag en een wijziging van de brandcompartimentering. Op basis van de gehanteerde producten- en dienstencatalogus (gebaseerd op het landelijk gehanteerde Integraal Toezichts Protocol) bestaat een controle van een vergunning in deze categorie uit 3 controlemomenten. In 2018 wordt alleen de laatste controle, de eindcontrole, uitgevoerd. Aan het minder uitvoeren van toezicht zijn risico's verbonden. *Kwaliteit leefomgeving*: Doordat niet elke fase van de bouwwerkzaamheden worden gecontroleerd, is er een kleine kans op vermindering van het naleefgedrag en ongewenste belasting van de omgeving, zoals kleine constructieve afwijkingen ten opzichte van de vergunning. *Imago*: Politiek-bestuurlijk afbreukrisico bij tekortschietend toezicht wordt vanwege de risico-classificatie beperkt geacht.

De omvang van deze taak bedraagt 972 uur (0,68 fte), waarvan 648 uur (0,45 fte) niet wordt uitgevoerd.

- *Verminderde bijdrage aan Gustos*

De projectgroep Gustos bestaat uit diverse disciplines (sociale recherche, politie, Brandweer Twente, toezicht en handhaving). Gustos probeert door gerichte controles op een groot aantal terreinen overlast van panden en misstanden tegen te gaan. Dit verhoogt het veiligheidsgevoel en leefbaarheid in een buurt. Het verminderd deelnemen aan Gustos leidt ertoe dat deze controles gedeeltelijk niet integraal kunnen worden uitgevoerd. Dit levert de volgende risico's op: *Kwaliteit leefomgeving*: kans op onveilige situaties door illegale bewoning en overbewoning, brandgevaarlijke situaties.

De omvang van deze taak bedraagt 400 uur (0,3 fte), waarvan 200 uur (0,15 fte) niet wordt uitgevoerd.

▪ **Programma specialistische werkzaamheden**

De specialistische werkzaamheden bouwen kunnen niet met de bestaande formatie worden uitgevoerd. De uitvoering van deze werkzaamheden gebeurt met de bestaande formatie en inhuur. Bij deze werkzaamheden blijkt uit de confrontatie tussen de verwachte werkvoorraad en beschikbare vaste capaciteit een tekort van circa 0,9 fte op jaarbasis. Binnen de VTH-begroting is ruimte aanwezig voor de inhuur van specialistische werkzaamheden. De specialistische werkzaamheden op juridisch gebied kunnen niet binnen de bestaande formatie worden uitgevoerd. De uitvoering van deze werkzaamheden gebeurt met bestaande formatie en inhuur.

▪ **Inzet risicothema's**

De risicothema's asbest, verontreinigde grond, brandveiligheid, opslag gevaarlijke stoffen en constructieve veiligheid zijn geprogrammeerd op basis van de uitkomsten van de risico-analyses. Daarnaast worden er projecten uitgevoerd die betrekking hebben op deze thema's. Korthedshalve wordt hiervoor verwezen naar hoofdstuk 6.

2.3 Dienstverlening

Om de burgers en ondernemers van Almelo zo goed mogelijk van dienst te zijn is het van belang de dienstverleningsprocessen zo optimaal mogelijk in te richten. In het ene geval is digitale dienstverlening de aangewezen manier, in andere gevallen werkt een persoonlijke aanpak beter.

Met het oog op de Omgevingswet, de vorming van de omgevingsdienst Twente, de doelstellingen uit het programma Dienstverlening en in het verlengde hiervan de wijziging van de gemeentelijke organisatie is optimale inrichting van dienstverleningsprocessen ook in de VTH taken een prominent thema.

In het proces vergunnen wordt procesgericht gewerkt waarbij een continue doorontwikkeling op onderdelen gaande is. Gaan we verder digitaliseren en zijn onze brieven voldoende leesbaar, zijn enkele voorbeelden van de vragen die voorliggen. Voor 2018 staat een aantal thema's op de agenda die betrekking hebben op het verbeteren van de dienstverlening door inhoud van het werk en werkprocessen te koppelen aan een klantgerichte benadering. Deze thema's zijn weergegeven in bijlage 2. De procesgerichte werkwijze voor toezicht en handhaving wordt in 2018 verder vorm gegeven.

3. Programma vergunningverlening

3.1 Inleiding

Het taakveld vergunningverlening heeft betrekking op de domeinen milieu, bouwen en ruimtelijke ordening, brandveiligheid en APV en bijzondere wetten. Dit hoofdstuk bevat de programmering van de verschillende domeinen. Per onderdeel wordt werkvoorraad vergeleken met de beschikbare capaciteit. Bijlage 1 bevat een gespecificeerd overzicht van de formatie.

De belangrijkste taken van het taakveld vergunningverlening zijn:

- Het voeren van vooroverleg over diverse initiatieven;
- Het in behandeling nemen van vergunningaanvragen en deze verlenen, weigeren, wijzigen of intrekken;
- Het in behandeling nemen en afhandelen van meldingen;
- Het verlenen van diverse ontheffingen en afwijkingen van ruimtelijke regels;
- Het behandelen en beantwoorden van informatieverzoeken.

3.2 Milieu

Bedrijfsactiviteiten kunnen effect hebben op het milieu en de gezondheid, bijvoorbeeld door luchtmissies, geluid, het ontstaan van afval, energie, externe veiligheid en bodemverontreiniging. Het bedrijvenbestand van onze gemeente is geclassificeerd op basis van de landelijke Kwaliteitscriteria 2.1 (zie tabel 3.1).

Klasse III bedrijven ontplooiën relatief zware milieuactiviteiten en zijn vergunningplichtig. Klasse II bedrijven hebben lichtere milieuactiviteiten. Klasse I bedrijven vormen de lichtste milieu-categorie. Naast de klasse-indeling is voorzien in een indeling in bedrijfssectoren (algemeen, industrie, afvalgerelateerd en agrarisch). Ook deze indeling is afgeleid uit de landelijke kwaliteitscriteria.

De milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving worden in 2018 uitgevoerd door de RUD Twente. Alhoewel sprake is van bovenlokale uitvoering, worden werkzaamheden op basis van het nabijheidsprincipe waar mogelijk uitgevoerd door medewerkers van de gemeente Almelo. Het college van burgemeester en wethouders is en blijft als bevoegd gezag verantwoordelijk voor besluiten die door de RUD zijn voorbereid.

▪ Programmering werkvoorraad

Voor het programmeren van de werkvoorraad is gebruik gemaakt van de inventarisatietool die door de RUD beschikbaar is gesteld. De onderbouwing van uren is gebaseerd op de producten- en dienstencatalogus (PDC) 2016, versie 5.0.

Onderstaande tabel geeft een gespecificeerd inzicht in de geprogrammeerde werkvoorraad voor onze gemeente. Ook wordt per klasse en categorie de tijdsbesteding voor de vakinhoudelijke toets en het casemanagement ingeschat.

Vergunningverlening milieu - Producten en tijdsbesteding										
Klasse	Categorie	Vooroverleg	Vergunning regulier	Vergunning uitgebreid	Actualisatie vergunning	Intrekken vergunning	Melding Activiteitenbesluit	Maatwerkvoorschriften Act. Besluit	Vakinhoudelijke toets (uren)	Casemanagement (uren)
III	Algemeen (IPPC/C)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III	Industrie (IPPC/C)	1	2	1	1	-	4	1	318	88
III	Afval be-/verwerking	2	1	1	1	-	1	-	231	59
III	Agrarisch (IPPC/C)	-	-	2	-	-	3	-	178	64
II	Algemeen (C/B)	5	-	-	-	-	20	1	220	106
II	Industrie (C/B)	2	2	2	-	-	30	3	426	213
II	Afval be-/verwerking (C/B)	2	2	-	-	-	4	-	126	42
II	Agrarisch (C/B)	1	5	1	-	-	10	-	406	121
I	Algemeen (B/A)	2	-	-	-	-	9	2	72	45

I	Industrie (B/A)	3	-	-	-	-	4	-	18	7
I	Afval be-/verwerking	1	-	-	-	-	1	-	7	2
I	Agrarisch (B/A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal		19	12	7	2	-	86	7	2002	747

Tabel 3.1.

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de werkvoorraad voor het behandelen van vergunningaanvragen en meldingen 2749 uur (1,9 fte) bedraagt. Naast de vakinhoudelijke toetsing wordt invulling gegeven aan casemanagement. Daarnaast zijn er voor 2018 ook specifieke werkzaamheden geprogrammeerd ter grootte van 1350 uur. Zie onderstaande tabel.

Vergunningverlening milieu – overige werkzaamheden	
Taak	Uren
Verbeteren informatievoorziening 'Squit XO'	450
Energiebesparing bij bedrijven: EEP en EED	250
Herschikken gedigitaliseerde vergunningendossiers vanwege onoverzichtelijke situatie	150
Advisering ruimtelijke ordening	100
(vormvrije) MER-beoordeling	200
Adviesaanvragen Wet natuurbescherming	40
Actieplan Ammoniak en stoppersregeling	60
Vetproblematiek afvalwaterlozingen	100
Totaal	1350

Tabel 3.2

Aandacht voor energiebesparing

Een belangrijke opgave voor vergunningverlening is het stimuleren van energiebesparing bij bedrijven. De afspraak uit het Energieakkoord om prioriteit te geven aan de energiebesparingsverplichting wordt onderschreven. In 2017 zijn in RUD-verband opleidingstrajecten en hands-on trainingen ontwikkeld voor vergunningverleners en toezichtshouders. Deze kennis wordt nu verder in de praktijk gebracht. Zo worden er in 2018 naar verwachting 10 energie-audits beoordeeld op basis van de Energy Efficiency Directive (afgekort EED); een Europese richtlijn voor energieverbruik van bedrijven. In 2016 is de Nederlandse overheid begonnen met het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de EED. Een medewerker van Almelo neemt hiervoor deel aan de intergemeentelijke werkgroep EED. Daarnaast worden circa 10 energie-efficiëntieplannen beoordeeld en wordt er nadrukkelijk aandacht aan energie besteed bij de beoordeling van milieumeldingen en -aanvraag. ook wordt geadviseerd over verschillende lokale initiatieven voor duurzame energievoorzieningen.

Aandacht voor actualisatie

Door diverse oorzaken verliezen afgegeven vergunning hun actualiteit. Voorbeelden zijn jurisprudentie en wijzigingen in wet- en regelgeving, wijzigingen in de best beschikbare technieken die een bedrijf kan toepassen op basis van Europese regelgeving (BREF's en BBT), wijzigingen in Nederlandse BBT-informatiedocumenten en het standaard voorschriftenpakket. Naast de behandeling van aanvragen is het periodiek actualiseren van de vergunningen en maatwerkvoorschriften voor bedrijven die vallen onder het Activiteitenbesluit een belangrijk aandachtspunt. In 2018 wordt een toets uitgevoerd naar de actualisatie van industriële vergunningen. Uit een toets van agrarische vergunningen in 2017 is gebleken dat het merendeel van deze bedrijven over een actuele vergunning beschikt.

▪ Formatie

De geplande werkvoorraad bedraagt 4099 uur (2,9 fte). Voor uitvoering is 4845 uur (3,4 fte) aan vaste formatie aanwezig. Dit is voldoende om het lokale takenpakket uit te voeren. Naast de lokale werkzaamheden worden deze medewerkers ingezet voor het uitvoeren van taken bij andere partners van de RUD Twente. De RUD Twente heeft hiervoor een regionale planning gemaakt.

3.3 Bouwen en ruimtelijke ordening

De aanvragen om omgevingsvergunning voor de activiteiten bouwen en ruimtelijke ordening worden lokaal behandeld. Voor het bepalen van de omvang van de werkvoorraad gebruik gemaakt van de producten- en dienstencatalogus van de RUD Twente. Hierdoor kunnen werkzaamheden binnen de regio worden uitgewisseld.

▪ Programmering werkvoorraad

Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening			
Categorie	Aanvragen (aantal)	Vakinhoudelijke toets (uren)	Casemanagement (uren)
Aanvraag bouwen cat. 3 [Wonen, Bedrijven, Publiek] Bouwkosten > €1.000.000,-	10	390	220
Aanvraag bouwen cat. 2 [Wonen, Bedrijven, Publiek] Bouwkosten: €100.000,- t/m €1.000.000,-	125	1375	1000
Aanvraag bouwen cat. 1 [Wonen, Bedrijven, Publiek] Bouwkosten < €100.000	180	1800	1080
Aanvraag bouwen overig	20	160	180
Aanvraag afwijken bestemmingsplan	110	1650	660
Aanvraag monumenten	6	60	84
Totaal	451	5435	3224

Tabel 3.3.

Met name de raming van het aantal aanvragen voor bouwactiviteiten met een bouwsom < € 100.000,- is aanzienlijk toegenomen ten opzichte van het VTH – programma 2017 (180 versus 120). Belangrijkste reden hiervoor lijkt de steeds verder aantrekkende economie. Deze leidt niet perse tot nieuwbouw (bouwkosten > € 100.000,-) maar veel meer tot een verbouw van een woning of bedrijfspand die tijdens de recessieperiode nog werd uitgesteld. De werkvoorraad stelt blijvend hoge eisen aan de inzet van medewerkers die een bijdrage leveren aan het behandelen van bouwaanvragen. Naast de beoordeling van de hierboven genoemde aanvragen worden er overige toestemmingen behandeld, waarvoor de PDC geen urennorm kent. Hiervoor is een lokale urennorm gehanteerd.

Overige toestemmingen bouwen en ruimtelijke ordening			
	Aanvragen (aantal)	Vakinhoudelijke toets (uren)	Casemanagement (uren)
Aanvraag brandveilig gebruik	8	0	112
Aanvraag uitvoeren van een werk	6	42	48
Melding mobiel breken bouw- en sloopafval	2	8	0
Aanvraag kappen/vellen	37	0	185
Melding brandveilig gebruiken	35	0	140
Melding slopen zonder asbest	25	50	-
Melding slopen met asbest [behoort tot Basistakenpakket]	170	425	-
Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen	2	0	4
Totaal	285	525	489

Tabel 3.4.

▪ Formatie

De totale benodigde formatie bedraagt 9673 uur (6,7 fte). De beschikbare vaste formatie schiet ca. 1,5 fte tekort op het vakgebied vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening. Dit betekent dat op dit vakgebied voor circa 1,5 fte moet worden ingehuurd om deze werkzaamheden nog op het landelijk geaccepteerde minimum toetsniveau uit te kunnen voeren. In de begroting is hiervoor de benodigde ruimte aanwezig binnen kostenplaats 183114 (inhuur / flexibele schil). De beschikbare formatie voor de overige toestemmingen is toereikend.

3.4 APV en bijzondere wetten

Als gesproken wordt over de APV en bijzondere wetten, dan is op voorhand niet meteen duidelijk welke bepalingen en wet- en regelgeving hiermee bedoeld worden. In deze paragraaf is een afbakening gemaakt van de producten en diensten die tot de reguliere werkzaamheden behoren. Het zijn de vergunningen en ontheffingen die het meest aangevraagd en verleend worden en/ of het meest van invloed zijn op de openbare orde (en ruimte) en veiligheid. Met name voor deze onderwerpen is ook nadrukkelijk toezicht en handhaving gewenst.

▪ Programmering werkvoorraad

In onderstaand overzicht zijn de vergunningen en ontheffingen opgenomen die jaarlijks frequent voorkomen en waarbij nadrukkelijk toezicht en handhaving gewenst is. De beschreven aantallen zijn jaarlijkse gemiddelden, waarin ook besluiten tot wijziging van vergunningen zijn opgenomen.

Producten	Aantallen
APV	
Artikel 2:6 (ontheffing flyeren)	15
Artikel 2:9 (ontheffing straatartiest)	10
Artikel 2:10 (ontheffing voorwerp openbare plaats)	45
Artikel 2:25 (vergunning evenement)	100
Artikel 2:28 (vergunning horeca-exploitatie)	50
Artikel 3:4 (vergunning seksinrichting)	5
Artikel 5:13 (inzameling geld of goed)	10
Artikel 5:18 (vergunning standplaats)	40
Drank- en Horecawet	
Artikel 3 (vergunning horeca- of slijtersbedrijf)	50
Artikel 35 (ontheffing zwak-alcoholische drank)	35
Wet op de Kansspelen	
Artikel 3 (vergunning kansspel)	5
Artikel 30b (vergunning kansspelautomaten)	20

Tabel 3.5.

▪ Formatie

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de beschikbare formatie van de medewerkers voor het onderdeel vergunningverlening.

Omschrijving functie	Aantal FTE
Vergunningverlening APV en bijzondere wetten (Klantcontact Centrum: KCC)	
Medewerker bijzondere wetten	2,46
Junior medewerker bijzondere wetten	0,60
<i>FTE vergunningverlening totaal</i>	<i>3,06</i>
Coördinatie en advies APV en bijzondere wetten (Bestuur en Organisatie: B&O, teamonderdeel Integrale Veiligheid)	
Senior adviseur APV en bijzondere wetten	1,00
<i>FTE coördinatie en advies totaal</i>	<i>1,00</i>

Tabel 3.6.

Naast bovenstaande medewerkers zijn er ook nog interne adviseurs betrokken bij de besluitvorming van de diverse vergunningen en ontheffingen. Hiervoor wordt deels verwezen naar de formatie zoals die is opgenomen bij bouwen en milieu.

Bij een aantal producten, waaronder de evenementenvergunning en 'horecaverunningen', wordt ook extern advies ingewonnen. Ook dit aandeel is niet meegenomen in het overzicht.

4. Programma toezicht en handhaving

4.1 Inleiding

Toezicht en handhaving is nooit een doel op zich, maar altijd gericht op het bereiken van de naleving van wet- en regelgeving door burgers en bedrijven. Door toezicht en handhaving wordt voorkomen dat door overtreding van een wettelijk voorschrift een gevaarlijke en/of ongewenste situatie ontstaat of voortduurt. Daarnaast heeft toezicht houden en slagvaardig handhaven ook preventieve werking. Aan de samenleving wordt duidelijk gemaakt dat de overheid de naleving van regels controleert en waar nodig daadkrachtig optreedt.

Het taakveld 'toezicht en handhaving' kent dezelfde domeinen als het taakveld vergunningverlening. Deze onderdelen komen achtereenvolgens in de volgende paragrafen aan de orde.

4.2 Milieu

Het milieutoezicht behoort tot het takenpakket van de RUD Twente. De RUD Twente verzorgt de verdeling van de werkvoorraad over de medewerkers, waarbij op basis van het nabijheidsprincipe in eerste instantie Almelose toezichthouders worden ingezet op de Almelose werkvoorraad. De handhaving wordt uitgevoerd door de gemeente zelf.

Milieutoezicht en –handhaving vindt plaats op basis van een divers pakket aan milieuregelgeving. Het betreft met name de Wabo en de Wet milieubeheer (met bijbehorende besluiten en ministeriele regelingen). Op veel bedrijfsactiviteiten is het Activiteitenbesluit van toepassing.

▪ Programma generiek milieutoezicht

Bij de programmering van de werkvoorraad wordt onderscheid gemaakt tussen het generieke milieutoezicht (de reguliere milieucontroles bij inrichtingen) en het uitvoeren van specifieke projecten.

Het bedrijvenbestand waarop het milieutoezicht van toepassing is, omvat ruim 2700 bedrijven. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de categorisering van deze bedrijven conform de systematiek van de RUD en de planning van het generieke milieutoezicht in 2018.

Het bodemtoezicht wordt op basis van de kwaliteitscriteria aangemerkt als specialistische taak en is daarom opgenomen in hoofdstuk 5.

Klasse	Categorie	Reguliere controles (aantal)	Hercontroles (aantal)	Werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)	Inzet RUD overig (uren)
III	Algemeen (C)	-	-	-	-	-
III	Industrie (IPPC/C)	14	4	320	320	-
III	Afval be-/verwerking (IPPC/C)	2	1	50	50	-
III	Agrarisch (IPPC/C)	4	2	64	-	64
II	Algemeen (C/B)	92	28	848	848	-
II	Industrie (C/B)	78	23	736	736	-
II	Afval be-/verwerkingsbedrijf (C/B)	10	2	88	88	-
II	Agrarisch (C/B)	25	10	310	-	310
I	Algemeen (B)	185	40	1045	1045	-
I	Industrie (B)	15	5	90	90	-
I	Afval be-/verwerkingsbedrijf (B)	2	1	13	13	-
I	Agrarisch (B)	4	1	23	-	23
Totaal		431	117	3587	3190	397

Tabel 4.1.

Evenals bij vergunningverlening zijn de bedrijfscontroles conform de landelijke kwaliteitscriteria ingedeeld in verschillende milieuklassen en sectoren. De bedrijven zijn op basis van een risicoanalyse ingedeeld in verschillende categorieën. Hieraan is een bezoekfrequentie gekoppeld. Zie bijlage 3.

Uit bovenstaande tabel blijkt dat er 548 bedrijfscontroles zijn gepland. Dit is inclusief eventuele hercontroles. Industriële en agrarische bedrijven die vallen onder de werkingssfeer van de IPPC-richtlijn worden op basis van de risicoanalyse jaarlijks gecontroleerd.

In 2017 zijn in klasse III onaangekondigd bedrijfscontroles uitgevoerd. Bij onaangekondigd toezicht wordt vooral gelet op gedragsvoorschriften. Zo bleek in 2017 in een winkel een opslag aan brandstoffen te groot. Aangekondigde controles richten zich naast gedragsvoorschriften ook op administratieve onderdelen. Bij onaangekondigd controleren is de pakkans groter. In 2017 werd bij een controle drugsafval aangetroffen. Goedwillende bedrijven ervaren onaangekondigd controleren doorgaans als positief. In 2018 worden naast klasse III ook in klasse II onaangekondigd gecontroleerd.

Het toezicht op agrarische inrichtingen (33 reguliere controles) wordt uitgevoerd door een andere RUD-partner. Dit vanwege het ontbreken van voldoende deskundigheid voor het uitvoeren van agrarisch toezicht binnen onze gemeente.

▪ Programma overig milieutoezicht

Voor 2018 is ervoor gekozen om een deel van de toezichtscapaciteit in te zetten voor projecten. Deze projecten hebben betrekking milieuthema's die specifiek aandacht vragen binnen onze gemeente. Een projectmatige aanpak voorziet hierbij in een gecoördineerde werkwijze, waarbij binnen afzienbare tijd resultaat wordt behaald.

Toezicht & Handhaving milieu – overige werkzaamheden	
Taak	Uren
Project vetproblematiek riolering (samen met waterschap)	100
Project tankstations	200
Project koeltorens	200
Project luchtwassers (agrarisch; uitvoering door overige RUD-partner)	100
Project vuurwerkverkoop en vuurwerkopslag	150
Behandeling van milieuklachten	300
Gebiedstoezicht / vrije veld toezicht	300
Verbeteren informatievoorziening Squit XO / implementatie Squit to Go	350
Digitalisering milieudossiers	150
Bijwerken bedrijvenbestand	75
Reservecapaciteit	83
Totaal	1925

Tabel 4.2

In 2018 worden de volgende themagerichte projecten uitgevoerd:

- *Vetproblematiek:* Uit toezichtcontroles van het waterschap is in 2017 gebleken dat er op de rioolwaterzuiveringsinstallatie Vissedijk veel vet binnenkomt. Dit heeft impact op de werking van deze zuivering en mogelijk op de kwaliteit van het oppervlaktewater. Door het uitvoeren van circa 30 aspectcontroles bij geselecteerde bedrijven wordt gezocht naar de bron(nen) die deze problematiek veroorzaken. Bij het uitvoeren van controles wordt gelet op de prestaties en het onderhoud van de vetafscheiders. De controles worden gezamenlijk met het waterschap uitgevoerd. Eventuele hercontroles worden door het waterschap uitgevoerd. Waar nodig worden maatwerkvoorschriften op basis van het Activiteitenbesluit gesteld. Eventuele handhavingsacties worden door de gemeente uitgevoerd.
- *Tankstations:* In 2017 is door een aantal deelnemers van de RUD Twente branchegericht toezicht gehouden op de tankstations. Almelo heeft hier niet aan deelgenomen omdat dit project niet was opgenomen in de planning voor 2017. De resultaten van het RUD-project tonen aan dat er relatief veel overtredingen zijn geconstateerd (74 overtredingen bij 52 gecontroleerde tankstations). Dit geeft aanleiding om in 2018 binnen Almelo branchegericht toezicht uitgevoerd. Daarbij wordt aangesloten op de werkwijze van het regionale toezicht op tankstations.
- *Koeltorens:* Het gebruik van natte koeltorens valt onder de werkingssfeer van het Activiteitenbesluit. Een natte koeltoren kan water in aerosolvorm in de lucht brengen. Hierdoor kan voor de omgeving een legionairrisico ontstaan. Ook moet het lozen van het koelwater afkomstig van de koeltoren voldoen aan lozingsvoorschriften. Omdat de mogelijkheid bestaat dat niet alle inrichtingen (zorginstellingen, scholen, woon- en kantoorgebouwen) hun koeltoren hebben gemeld, worden locaties gecontroleerd op mogelijke aanwezigheid van een koeltoren.
- *Luchtwassers:* In 2018 hebben we speciale aandacht voor luchtwassers in de agrarische sector. Zo mogelijk wordt dit samen met de RUD als ketentoezichtproject uitgevoerd.

- *Vuurwerkverkoop en opslag*: De laatste jaren is verminderd toezicht uitgevoerd op de 6 vuurwerkverkooppunten en de vuurwerkopslag. Vanwege wijzigingen in regelgeving en de verplichte vijfjaarlijkse actualisatie van het programma van eisen worden er controles uitgevoerd in samenwerking met de brandweer.

In 2017 vroegen ingediende milieuklachten relatief veel tijd. Het programma voorzag hier onvoldoende in. In 2018 is meer tijd gereserveerd voor de behandeling van deze klachten.

Omdat in 2017 geen ruimte was voor gebiedstoezicht, is hier in 2018 wel tijd voor ingeruimd. Dit biedt gelegenheid om op industrieterreinen, wijken en centrum te reageren op concrete signalen en hier flexibel op te reageren. Hiermee wordt de inzet van toezicht direct zichtbaar en kan actief invulling worden gegeven aan gemeentelijke programmasturing en het wijkmanagement. Bij het gebiedstoezicht worden ook locaties bezocht waarvan de indruk bestaat dat deze niet eerder bezocht door het milieutoezicht. Voor klachtbehandeling en gebiedstoezicht is in totaal 600 uur beschikbaar.

De laatste jaren is geïnvesteerd in ICT om medewerkers digitaal te ondersteunen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op. In het voorjaar van 2016 is de applicatie Squit XO in werking genomen. In 2017 is met de pilot 'Squit to Go' gestart met de introductie van mobiel toezicht. De informatievoorziening (wijze van registratie en het ontsluiten van informatie) laat op onderdelen te wensen over. Hierin worden aanpassingen gedaan. Ook wordt onderzocht of het eerder gedigitaliseerde milieearchief voldoet aan de eisen die de Omgevingsdienst hieraan stelt. Waarschijnlijk is dit niet het geval. Voor 2018 wordt daarom gewerkt aan verbeteringen en de informatiearchitectuur en de informatievoorziening.

Voor 2018 is voorzien in een geringe reservecapaciteit. Dit biedt enige ruimte voor onverwachte opdrachten.

▪ **Landelijke handhavingsstrategie (LHS)**

De landelijke handhavingsstrategie is in oktober 2016 als beleidsregel binnen onze gemeente vastgesteld en per 1 januari geïmplementeerd als uitvoeringskader voor de Wabo en de overige regels op het gebied van milieu, bodem, bouwen, ruimtelijke ordening en bandveilig gebruik. De strategie wordt gevolgd bij alle toezichts- en handhavingstaken met betrekking tot de omgevingstaken. De LHS is een sanctiestrategie waarin is bepaald hoe en wanneer wordt opgetreden bij overtredingen van wetgeving.

▪ **Prioritering milieutoezicht**

Evenals in 2017 wordt er in 2018 geen regulier milieutoezicht uitgevoerd bij klasse I type A bedrijven. Wel wordt waar nodig gereageerd op klachten en worden verzoeken om handhaving behandeld. Met het niet-uitvoeren van dit toezicht is 249 uur gemoeid.

Deze bedrijfscategorie is de lichtste, niet-meldingsplichtige milieuklasse. De milieu-effecten vanwege deze bedrijven zijn doorgaans gering. Eind 2016 is in het centrumgebied een groot deel van deze milieuklasse (veelal detailhandel en lichte horeca) gecontroleerd. Hierbij zijn geen noemenswaardige overtredingen geconstateerd.

▪ **Formatie milieutoezicht**

Voor het milieutoezicht is binnen onze organisatie vaste formatie aanwezig ter grootte van 5198 uur (3,61 fte). Hiervan wordt 3190 uur besteed aan regulier milieutoezicht en 1925 uur aan projecten, klachtbehandeling en het verbeteren van de informatievoorziening.

Het reguliere toezicht op agrarische bedrijven wordt uitgevoerd door de overige RUD-partners, evenals de aspectcontroles op luchtwassers. Deze inzet bedraagt circa 500 uur.

▪ **Inzet buitengewone opsporingsambtenaar (milieu-BOA)**

Naast het milieutoezicht dat wordt uitgevoerd door toezichthouders, beschikt onze gemeente ook over een buitengewone opsporingsambtenaar (BOA) milieu – domein II. De werkzaamheden van de BOA richten zich vooral op afvaldumpingen, het verkeerd aanbieden van afval, vervuiling van de openbare ruimte en het behandelen van klachten.

Het werkelijke aantal behandelde klachten en meldingen in de openbare ruimte was het afgelopen jaar groter dan de planning (6600 versus 5000). De programmering voor 2018 is hierop aangepast. De programmering van het aantal processen verbaal is gelijk aan 2017.

Milieu – BOA lokaal	
Categorie	Aantal
Afhandelen meldingen en constatering in de openbare ruimte	5500
BOA vervolghandhaving APV (processen verbaal)	200

Tabel 4.3

▪ Formatie BOA

Binnen onze organisatie is een formatie van 2,0 fte aanwezig voor de BOA, waarvan thans 1,0 fte vast is ingevuld als BOA domein 2.

4.3 Bouwen en ruimtelijke ordening

Het toezicht op bouwen en ruimtelijke ordening heeft betrekking op vergunninggericht toezicht (inclusief meldingen), gebiedstoezicht, klachtafhandeling en controles vanwege handhavingsverzoeken.

Voor het bepalen van de omvang van de werkvoorraad is gebruik gemaakt van de producten- en dienstencatalogus, zodat uitwisseling met partners in de regio waar nodig mogelijk is. Voor producten waar geen PDC-norm voor beschikbaar, is een lokale urennorm gehanteerd.

Vergunninggericht toezicht & Handhaving (lokaal)					
Categorie	PDC-uren	Aantal vergunningen / meldingen	Werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)	Capaciteitstekort (uren)
Categorie 3 [Wonen, Bedrijven, Publiek] <i>Bouwkosten > €1.000.000</i>	69	9	621	621	-
Categorie 2 [Wonen, Bedrijven, Publiek] <i>Bouwkosten €100.000 t/m €1.000.000</i>	23	112	2576	2576	-
Categorie 1 [Wonen, Bedrijven, Publiek] <i>Bouwkosten < €100.000</i>	6	162	972	324	648
Categorie Overig	8	20	144	-	144
Categorie Overig in risicovolle omgeving	69	2	138	-	138
Sloop zonder asbest	6	25	150	150	-
Sloop met asbest [RUD-taak] eenvoudig	2	131	262	262	-
Sloop met asbest [RUD-taak] complex	4	39	156	156	-
Toezicht afwijken bestemmingsplan	5	40	200	0	200
Totaal		540	5219	4089	1130

Tabel 4.4

Toezicht en handhaving overig			
Categorie	werkvoorraad (uren)	Inzet (uren)	Capaciteitstekort (uren)
Klachten bouwen en ro	400	400	-
Controle vanwege handhandhavingsverzoeken en bezwaar	400	400	-
Gebiedstoezicht (bestaande bouw, strijdige gebruik bestemmingsplan, illegale bouwactiviteiten)	1400	72	1328
Terrassenbeleid	400	-	400
SquitXO/Squit2GO	350	200	150
BAG (meldingen en controle panden)	360	360	-
Gustos	400	200	200
Intrekken vergunningen	400	-	400
Toezicht constructies bij evenementen (max 5)	15	15	-
Totaal	4125	1647	2478

Tabel 4.5

▪ **Formatie**

Voor het uitvoeren van toezicht is 5760 uur (4 fte) beschikbaar. Een gedetailleerd overzicht van de formatie is opgenomen in bijlage 1.

▪ **Prioritering bouwtoezicht**

De volledige werkvoorraad bouwtoezicht bedraagt 9368 uur (6,5 fte), waardoor er een capaciteitstekort bij Bouwtoezicht is ter grootte van 3608 uur (2,5 fte). In paragraaf 2.2 zijn hiervoor prioriteiten gesteld.

4.4 Brandveiligheid

Brandweer Twente is verantwoordelijk voor het toezicht op de brandveiligheid. De kerntaken hiervan zijn:

- Toezicht tijdens de realisatiefase;
- De periodieke/reguliere gebruikscontroles;
- Evenementencontroles.

Andere taken op het gebied van brandveiligheid zijn:

- Het begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij de brandweer als inhoudelijk adviseur optreedt;
- Kennisplatform ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau;
- Beleidsmatig en projectmatig werken (STOOM, kamerverhuur, enz);
- Verzoeken van burgers en bedrijven verwerken.

Toezicht in de realisatiefase

Het ambitieniveau van Brandweer Twente met betrekking tot de inspectie aspecten tijdens de realisatiefase is opgenomen in de algemene werkwijze Toezicht. Voor toezicht in de realisatiefase is de afspraak dat Brandweer Twente aansluit op ons verzoek en in dit kader ook adviseert aan de gemeente. De bevindingen naar aanleiding van een inspectie worden in een rapport brandveiligheidsinspectie aan ons voorgelegd.

Toezicht in de gebruiksfase

In 2017 heeft Brandweer Twente in een aantal gemeenten, onder andere in Almelo, een pilot gedraaid met het nieuwe toezichtprofiel. In bijlage 3 is het nieuwe toezichtprofiel van Brandweer Twente opgenomen. In 2018 wordt deze wijze van toezicht houden uitgebreid naar acht gemeenten.

Bij het vernieuwde toezichtprofiel wordt gekeken naar primaire en secundaire risico's. Het gebouw als zodanig in samenhang met De omstandigheden van verblijf bepalen de primaire risico's. De risico's vanuit gebruik, inventaris en statistische informatie over brandveiligheid bepalen het secundaire risico. Het toezicht wordt per object verder geoptimaliseerd op basis van daadwerkelijke controleresultaten.

Uit de eerste evaluatie blijkt dat deze methode in lijn is met landelijke ontwikkelingen. Het sorteert voor op de Omgevingswet. Het dynamische model anticipeert op de veranderende leefomgeving. Informatie komt op objectniveau beschikbaar waardoor een betrouwbaarder bestand ontstaat. Toezicht gebeurt doelgericht in plaats van regelgericht waardoor meer begrip ontstaat voor waarom er toezicht gehouden wordt.

Dit model houdt wel in dat er een restrisico blijft bestaan.

Brandveiligheid – Brandweer Twente		
Categorie	Totale objectenbestand	Aantal controles in 2018
Zeer Hoog	5	5
Hoog	98	98
Mogelijk	280	70
Aanvaardbaar	704	0
Totaal	1087	216

Tabel 4.6

Maatwerk objecten

Het nieuwe toezichtprofiel biedt de mogelijkheid om maatwerk objecten toe te voegen. Voor 2017 is de keuze gemaakt om dit niet te doen. Op basis van de (verwachte) beschikbare capaciteit van Brandweer Twente in relatie tot de andere toezichtstaken wordt voorgesteld om ook in 2018 de objecten te controleren conform de objectenlijst. Echter, door omstandigheden als personeelsproblematiek, ad-hoc aanvragen of bijzondere

evenementen kan het voorkomen dat niet alle objecten gecontroleerd kunnen worden. Op voorhand is het lastig in te schatten welke risico's dit met zich meebrengt voor de objecten die niet gecontroleerd kunnen worden. Uitgangspunt is en blijft dat deze objecten wel structureel gecontroleerd worden, maar dat mogelijk de frequentie wat lager ligt.

4.5 APV en bijzondere wetten

In de afgelopen jaren is de behoefte aan flexibele toezicht- en handhavingscapaciteit sterk gegroeid. Dit betekent dat er meer controles worden uitgevoerd die gericht zijn op concrete signalen (*hot issues*). Daarmee volgen we de overlasttrends die zich ontwikkelen binnen de gemeente en handhaven we vooral daar waar het nodig is. Vanaf 1 januari 2018 wordt de BV Stadstoezicht opgeheven en komen de BOA's in dienst van de gemeente Almelo. Deze formaliteit zorgt er onder andere voor dat er kortere lijnen ontstaan bij het inzetten van de beperkte toezicht- en handhavingscapaciteit. In het jaar 2018 werken we met productbladen, waarin per handhavingsonderwerp ook in grote lijnen de handhavingstrategie wordt uitgewerkt.

▪ **Formatie toezicht en handhaving**

In 2018 is de totale formatie BOA's 10 fte, waarvan er drie BOA's een specialisatie Drank- en Horecawet hebben. De BOA's zijn bevoegd binnen het domein 'openbare ruimte'.

▪ **Prioritering 2018**

Als gevolg van bovenstaande ontwikkeling is het noodzakelijk om de prioritering voor 2018 dynamisch vorm te geven. Dit betekent dat slechts voor een aantal belangrijke onderwerpen specifiek handhavingscapaciteit gereserveerd wordt. De flexibele capaciteit die hierna overblijft wordt ingezet voor de op dat moment geldende lokale problematiek. Hiermee wordt vooral geanticipeerd op de excessen. Het vergt een slimmere en meer effectievere inzet van de BOA-capaciteit voor het onderdeel leefbaarheid en veiligheid.

In 2018 wordt ook capaciteit gereserveerd voor het toezicht en handhaving in het kader van veiligheid en integriteit (ondermijnende criminaliteit) en een veilige woon- en leefomgeving (fysiek en sociaal). Hierbij wordt aansluiting gezocht met de hoofdthema's uit het Integraal Veiligheidsbeleid 2017-2020. Hoewel bij enkele van deze thema's de opsporingsbevoegdheid nadrukkelijk bij de politie ligt, wordt er steeds meer samengewerkt met de gemeentelijke BOA's als het juridisch en verantwoord mogelijk is. Dit sluit ook goed aan bij een integrale aanpak van overlast en criminaliteit.

In onderstaande tabel is de prioritering voor 2018 weergegeven.

Toezicht & Handhaving APV en bijzondere wetten	
Taak	Prioriteit
Drank- en horeca (integraal)	1
Evenementen	1
Ondermijnende criminaliteit	1
Parkeren en verkeer	1
Standplaatsen	2
Reclame	3
Honden	2
Jeugd en hinderlijke groepen	2
Winkeltijden	3
Overig	3

Tabel 4.7. (prioriteit 1 is hoog, prioriteit 2 is gemiddeld en prioriteit 3 is laag)

In onderstaande tabel is specifiek aangegeven voor welke onderwerpen/ projecten een bepaald aantal uren aan toezicht en handhaving is gereserveerd.

Toezicht & Handhaving projecten APV en bijzondere wetten	
Taak	Uren
Controle alcoholverstrekking minderjarigen paracommerciële horeca (verenigingen/ stichtingen)	200
Controle heling (Digitaal Opkopers Register)	20
Uitstallingsbeleid (waaronder Q-implus)	100
Fietsstilverbod Amaliaplein – maandelijkse controle (12 per jaar)	n.t.b.

Tabel 4.8.

5. Programma specialismen

5.1 Inleiding

Naast de generieke werkzaamheden op het gebied van VTH zijn er juridische en specialistische werkzaamheden. De programmering van deze werkzaamheden wordt toegelicht in dit hoofdstuk.

5.2 Juridische werkzaamheden

Bij juridische werkzaamheden wordt onderscheid gemaakt tussen de werkzaamheden die behoren de taken die in RUD-verband worden uitgevoerd (zie tabel 5.1) en de lokale werkzaamheden die betrekking hebben op bouwen en ruimtelijke ordening, brandveilig gebruik alsmede APV en bijzondere wetten (zie tabel 5.2). Daarnaast is er in tabel 5.3 opgenomen welke bijzondere werkzaamheden in 2018 worden uitgevoerd.

Het aantal procedures betreft zowel het aantal vergunningen waarvoor advies wordt gegeven (milieu) en het aantal bezwaar- en beroepsprocedures.

Juridische werkzaamheden – milieu		
Categorie	Werkvoorraad (procedures)	Uren
Vergunningverlening	4	120
Toezicht en handhaving	10	500
Totaal	14	620

Tabel 5.1.

Juridische werkzaamheden – bouwen en ruimtelijke ordening; APV en bijzondere wetten		
Categorie	Werkvoorraad (procedures)	Uren
Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening	26	780
Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening	50	2000
Brandveilig gebruik	21	525
Toezicht APV en bijzondere wetten	10	550
Totaal	93	3855

Tabel 5.2.

Als de cijfers uit tabel 5.1 en 5.2 worden vergeleken met het jaarprogramma voor 2017, dan valt op dat er minder handavingsprocedures zijn voorzien dan in 2017 (133 versus 93). Dit betekent niet dat er minder capaciteit noodzakelijk is. In het programma voor 2018 is ervoor gekozen om vrije uren in te plannen voor bestuurlijke opdrachten. In 2017 is gebleken dat er bestuurlijk een sterke behoefte bestaat aan flexibel in te zetten juridische capaciteit. Dit heeft gevolgen voor de nodige capaciteit en prioritering van de overige werkzaamheden. Voor 2018 wordt er 1.500 uur aan vrije ruimte voor bestuurlijke prioriteiten gereserveerd. De in tabel 5.2 genoemde aantallen zijn de handavingsverzoeken die we verwachten te ontvangen, met de bijbehorende bezwaar- en beroepsprocedures. Het behandelen van een handavingsverzoek is een wettelijke verplichting, die moet worden uitgevoerd.

Landelijke projecten

In 2018 wordt capaciteit gereserveerd worden voor het afronden van de projecten met betrekking tot constructieve veiligheid. Het gaat dan om de projecten met betrekking op gevels en galerijvloeren, breedplaatvloeren en roestvast staal in zwembaden. Voor deze projecten is in 2018 nog 570 uur nodig.

Categorie projecten en overige werkzaamheden	Uren
Gustos	300
Klachten	200
Inrichting Squit en brieven	300
Vervolg controles gebiedsgericht toezicht	100
Gevels en galerijvloeren	193
Breedplaatvloeren	320
Roestvaststaal in zwembaden	50

Bestuurlijke prioriteiten	1.500
Bezwaar en beroep bestuursdwang fietsen	75
Bezwaar en beroep Wet openbaarheid bestuur	75
Totaal	3.013

Tabel 5.3.

Formatie specialisme juridisch

Er is voor 2018 een formatie beschikbaar van 5,2 fte. Dit komt neer op 7.488 productieve uren. Van de genoemde 5,2 fte wordt 4 fte gedekt door vaste formatie. De overige formatie is op dit moment beschikbaar uit inhuur, maar in de dekking hiervan moet nog worden voorzien. Het gaat hierbij voornamelijk om dekking voor het project breedplaatvloeren en de bestuurlijke prioriteiten.

5.3 Specialische werkzaamheden accent milieu

Het takenpakket van de RUD bevat taken die worden gerekend tot de 'specialistische deskundigheden' op basis van de kwaliteitscriteria. Het gaat om verschillende adviestaken die zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Specialistische werkzaamheden – accent milieu	
Categorie	Werkvoorraad (uren)
Advies externe veiligheid	316
Advies bodem en bouwstoffen, water	1027
Advies geluid	303
Advies luchtkwaliteit (lucht en geur)	130
Advies afvalwater (indirecte lozingen)	65
Advies groen en ecologie	466
Advies milieuzonering	300
Advies afval	50
Totaal	2657

Tabel 5.4.

Er is formatie beschikbaar om deze werkzaamheden uit te voeren. Advisering vindt in hoofdzaak plaats vanuit het team Advies en Ontwerp.

▪ Bodemtoezicht

Bij de omgang met verontreinigde grond moet voldaan worden aan de Wet bodembescherming. Deze wet is erop gericht om bestaande verontreinigingen waar nodig te saneren en verdere (verspreiding van) de verontreiniging te voorkomen. De toezichthouder bodem ziet erop toe dat zowel saneringen als nazorg (monitoring) worden uitgevoerd in overeenstemming met de regels. Dit geldt voor saneringen in het kader van calamiteiten, maar ook voor saneringen in geval van historische en nieuwe gevallen van bodemverontreiniging. Daarnaast wordt toegezien op uitvoering van het Besluit bodemkwaliteit (Bbk). Dit besluit regelt hoe bouwstoffen mogen worden toegepast en hoe moet worden omgegaan met grond en baggerspecie. Het doel van het Bbk is duurzaam bodembeheer, waarbij een balans wordt gevonden tussen de bescherming van de bodemkwaliteit voor mens en milieu én het gebruik van de bodem voor maatschappelijke ontwikkelingen zoals woningbouw of aanleg van wegen. Het toezicht op de uitvoering van het Bbk is erop gericht om het illegaal toepassen van (verontreinigde) grond tegen te gaan.

Specialistische werkzaamheden accent milieu – bodemtoezicht	
Categorie	Capaciteit (uren)
Toezicht saneringen BTP + lokaal	670
Totaal	670

Tabel 5.5.

Specialistische werkzaamheden accent milieu – bodemtoezicht – overige werkzaamheden	
Categorie	Capaciteit (uren)
Project illegale grondtoepassingen en -depots	20
Totaal	20

Tabel 5.6.

▪ **Formatie bodemtoezicht**

Voor het uitvoeren van bodemtoezicht is 720 uur beschikbaar. De geplande werkvoorraad bedraagt 670 uur. De resterende capaciteit (uur) wordt aangeboden voor toezicht bij saneringen bij de overige RUD-partners. Daarnaast is 20 uur beschikbaar voor het project illegale grondtoepassingen en –depots.

▪ **Ketentoezicht**

Een keten is een samenspel van opeenvolgende actoren die handelingen verrichten met eenzelfde (afval)stroom, zoals asbest of verontreinigde grond. Er kunnen verschillende spelers zijn rondom een bepaalde stroom, zoals aannemers, advies- en ingenieursbureaus, laboratoria, grondreinigers en stortplaatsen. Bij ketentoezicht staat een bepaalde stroom centraal waarop diverse actoren in de keten invloed hebben. De toezichthouder analyseert de keten waarbij hij nagaat welke actoren daarin een rol spelen, wat de belangrijkste processtappen zijn en de momenten waarop een actor een stof overdraagt.

Uit afstemming met de RUD is gebleken dat er voor 2018 geen concrete projecten zijn benoemd. Daarom zijn in de planning geen uren gereserveerd voor ketentoezicht. Als er blijkt dat er toch ketentoezicht wordt uitgevoerd, zullen de kosten voor uitvoering vereffend worden.

5.4 Specialistische werkzaamheden accent bouwen en ruimtelijke ordening

Deze werkzaamheden hebben betrekking op de deskundigheidsgebieden bouwfysica, bouwakoestiek, brandveiligheid en constructieve veiligheid.

Specialistische werkzaamheden – accent bouwen en ruimtelijke ordening	
Categorie	Werkvoorraad (uren)
Bouwfysica / bouwakoestiek / brandveiligheid (intern)	315
Brandveiligheid (Brandweer Twente)	590
Constructieve veiligheid	2326
Totaal	3761

Tabel 5.7.

Er zijn geen kengetallen in de PDC opgenomen voor de werkzaamheden bouwfysica, bouwakoestiek en brandveiligheid. De uitvoering van de specialistische werkzaamheden op het gebied van bouwfysica, bouwakoestiek en brandveiligheid (intern) worden uitgevoerd binnen het vakgebied bouwen en ruimtelijke ordening. Ongeveer bij de helft van de aanvragen voor bouwactiviteit vindt een dergelijke specialistische beoordeling plaats. Deze beoordeling vraagt gemiddeld een tijdsbesteding van 2 uur per aanvraag. Binnen het vakgebied vergunningverlening bouw en ruimtelijke ordening (tabel 3.3) is uitgegaan van 315 bouwactiviteiten (categorie; wonen, bedrijven, publiek). In totaal betekent dat een tijdsbesteding van 315 aanvragen x 50% x gemiddeld 2 uur = 315 uur. Binnen de VTH-begroting is binnen kostenplaats 183114 ruimte aanwezig voor inhuur van deze specialistische werkzaamheden.

De inhoudelijke beoordeling van vergunningaanvragen wordt bij complexe bouwwerken en ingeval van de activiteit brandveilig gebruiken uitgevoerd door de Brandweer Twente. Binnen de VTH-begroting is de benodigde ruimte aanwezig binnen kostenplaats 183115 voor uitbesteding van deze werkzaamheden aan Brandweer Twente.

Voor de beoordeling van de constructieve veiligheid is de vaste formatie lager dan de benodigde formatie (vast 1280 uur versus 2280 uur). De uitvoering van deze werkzaamheden gebeurt met de bestaande formatie (1280 uur) en inhuur (1000 uur). Binnen de VTH-begroting is binnen kostenplaats 183114 ruimte aanwezig voor inhuur van deze specialistische werkzaamheden.

6. Programma projecten

6.1 Inleiding

Bij vergunningverlening, toezicht en handhaving worden diverse projecten uitgevoerd en beleid ontwikkeld. Waar mogelijk en logisch worden projecten gecombineerd die voor zowel vergunningverlening, als toezicht en handhaving van belang zijn.

6.2 Projectenoverzicht

In onderstaand overzicht zijn de projecten voor 2018 samengevat.

Onderwerp	Uren
Energiebesparing bij bedrijven Stimuleren energiebesparing bij bedrijven. Zie paragraaf 3.2.	250
Vet in afvalwater Gezamenlijk met waterschap controle op indirecte lozingen. Zie paragraaf 4.2.	200
Themagericht milieutoezicht Controle tankstations, koeltorens, luchtwassers en vuurwerkverkoop en –opslag. Zie paragraaf 4.2.	650
Controle toepassing breedplaatvloeren Bouwtechnische (constructeur en bouwinspecteur) en juridische inzet op inventariseren, aanschrijven en juridische follow-up op de toepassing van breedplaatvloeren binnen onze gemeente. Naast interne inzet (1280 uur) inzet van externe constructeur (80 uur) en externe bouwcontroles (480 uur).	1280
Gezamenlijk VTH-beleid voor de Omgevingsdienst Twente Vorbereiden van uniform VTH-beleid voor Omgevingsdienst. Wettelijke verplichting op basis van het BOR. Hiermee wordt het beleidskader voor vergunningverlening (vergunningenstrategie) en toezicht & handhaving (preventiestrategie, toezichtstrategie, sanctiestrategie en gedoogstrategie) uitgewerkt en wordt invulling gegeven aan de kwaliteitsdoelen uit de verordening kwaliteit VTH. Daarnaast worden diverse andere onderwerpen uitgewerkt, waaronder de risico-analyse, 24-uursbereikbaarheid en kwaliteitsborging.	300
Actualiseren lokaal VTH-beleid Het beleid voor de thuishaken wordt geactualiseerd. Het om de bouw- en RO taken en het toezicht op brandveiligheid. Vanwege onze kwaliteitsverordening VTH wordt de zorgplicht voor de niet-basistaken uitgewerkt en opgenomen in dit beleid. Er wordt vervolg gegeven op de scan naar de toepassing van kwaliteitscriteria binnen onze gemeente, waaruit blijkt dat niet op alle deskundigheidsgebieden volledig voldaan wordt aan deze criteria.	650
Datakwaliteit informatiesystemen Inzet om de kwaliteit informatiesystemen en data te analyseren, verbeteren en te borgen (VTH-applicatie Squit XO en Squit To Go, zaaksysteem JOIN, digitaal archief). Begeleiden opbouw gedeelde informatiehuishouding met de Omgevingsdienst Twente (VTH-applicatie, archief).	800
Asbesthoudende daken Vanaf 2024 geldt een verbod op asbesthoudende daken. Vroegtijdige verwijdering van asbestdaken draagt bij aan gezondheid en veiligheid voor inwoners. De gemeente bespoedigt de asbestverwijdering door doelgerichte informatie en communicatie. Ook faciliteert de gemeente het inleveren van asbest door burgers. Als de gemeente niet stimuleert is de kans groot dat er vanaf 2024 een ruime mate van handhaving van het verbod nodig is. Hoe meer handhaving nodig is, hoe meer middelen van de gemeente nodig zijn. De verleiding om asbest illegaal te storten neemt af doordat de gemeente de storkosten van het asbest voor particulieren tot maximaal 35 m2 voor haar rekening neemt.	n.b.

Bijlage 1. Beschrijving uitvoeringsorganisatie

Deze bijlage bevat een beknopte beschrijving van onze VTH-beleidsdoelen (A) en een beschrijving van onze uitvoeringsorganisatie (B).

A. Beleidsdoelen VTH

Voor de uitvoering van VTH-taken hanteren we per beleidsveld de volgende doelen:

<p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none">- Het tijdig afhandelen van vergunningaanvragen en meldingen.- Het vasthouden en waar mogelijk verbeteren van het naleefgedrag. <p>Bouwen</p> <ul style="list-style-type: none">- Het waarborgen van (constructieve- en brand-)veiligheid.- Het stimuleren van het treffen van energiebesparende maatregelen. <p>Brandveiligheid</p> <ul style="list-style-type: none">- Het waarborgen van (constructieve- en brand-)veiligheid in de bouwfase.- Het zorgdragen voor een brandveilig gebruik van bouwwerken. <p>Milieu</p> <ul style="list-style-type: none">- Het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven- Het stimuleren van bedrijven tot het treffen van energiebesparende maatregelen.- Het zorgdragen voor een veilige opslag en gebruik van gevaarlijke stoffen.- Het voorkomen van bodemverontreiniging.- Het zorgdragen voor een (meer) proactieve houding van de maatschappij ten aanzien van milieuzorg waardoor het naleefgedrag en de kwaliteit van de leefomgeving verbetert.- Het waar nodig beperken van emissies (geluid, geur, trilling). <p>APV/bijzondere wetten</p> <ul style="list-style-type: none">- Het voorkomen van overlast en aantasting van de woon-, leef- en werkomgeving- Het voorkomen van illegale activiteiten in het kader van de Drank- en Horecawet, gokken, openings- en sluitingstijden.- Het afhandelen van meldingen over het bijplaatsen van afval en het storten van afval in het buitengebied. <p>Parkeren</p> <ul style="list-style-type: none">- Het vasthouden en verbeteren van de betalingsbereidheid.

Hoe dragen de werkzaamheden bij aan het bereiken van de doelen:

Brandveiligheid in de bouwfase

Om de brandveiligheid in de bouwfase te waarborgen, neemt Brandweer Twente op verzoek van de gemeente deel aan controles in de bouwfase.

Brandveilig gebruik bouwwerken

In 2018 vervolgt Brandweer Twente de pilot met het nieuwe toezichtsprofiel voor brandveiligheid. Daarnaast wordt de pilot uitgebreid met een aantal andere gemeenten. Met het nieuwe toezichtsprofiel wordt de methode van toezicht verbeterd.

B. Inrichting van de uitvoeringsorganisatie

Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat het bestuursorgaan de taak heeft voor een adequate en behoorlijke uitvoering van het VTH-beleid en het uitvoeringsprogramma op basis van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Navolgend wordt een toelichting gegeven op onze uitvoeringsorganisatie.

▪ Betrokken organisatie-onderdelen en externe partijen

De gemeente Almelo is op dit moment nog ingericht op basis van een sectorenmodel. De uitvoering van VTH-taken is thans ondergebracht bij de sectoren Stad en Economie, Bestuur en Organisatie en het KCC.

Binnen de sector Stad en Economie worden de teams Regelgeving & Handhaving en Advies & Ontwerp ingezet voor beleidsvorming, advisering en uitvoering van VTH-taken. De sector KCC richt zich op het geven van informatie en advies, behandeling van eenvoudige bouwtoestemmingen en toestemmingen APV en bijzondere wetten. Ook heeft het KCC de regie over klantvragen.

Voor het uitvoeren van het Basistakenpakket plus wordt samengewerkt binnen het netwerk van de RUD Twente. Daarnaast voorziet de Veiligheidsregio Twente in inhoudelijk VTH-advies voor het aspect brandveiligheid. Voor de aspecten welstand en monumenten wordt onafhankelijk advies ingewonnen bij de stadsbouwmeester en de monumentencommissie; zij zijn verbonden aan Het Oversticht.

Voor het toezicht op basis van APV en de bijzondere wetten wordt uitvoering gegeven door de BOA's van Stadstoezicht, die per 1 januari 2018 zijn opgenomen in de gemeentelijke organisatie. Daarnaast is er vanuit dit domein nog een aantal specifieke samenwerkingsrelaties.

▪ Personeelsformatie Wabo

Personeelsformatie Wabo	Aantal FTE	Kwalificatie
Informatie en advies		
Senior medewerker publiekszaken – bouwen en vergunningen	1,2	MBO (0,5), HBO (0,7)
Beleidsmedewerker milieu	0,89	HBO
FTE informatie en advies totaal	2,09	
Vergunningverlening milieu en bouwen		
Juridische beleidsmedewerker bouwen	1,78	WO
Beleidsmedewerker milieu	1,00	HBO
Senior milieutechnische medewerker vergunningen	1,00	HBO
Medewerker vergunningen milieutechnisch	2,00	HBO
Senior bouwtechnisch adviseur	1,00	HBO
Bouwtechnisch adviseur	2,00	HBO
Technisch medewerker	0,30	HBO
Senior medewerker publiekszaken – bouwen en vergunningen	1,80	HBO
Constructeur	0,89	HBO
Bouwtechnisch medewerker	1,00	MBO
FTE vergunningverlening totaal	12,77	
Toezicht en handhaving		
Juridisch beleidsmedewerker handhaving	0,83	WO
Juridisch medewerker handhaving	1,56	WO/HBO
Milieuhandhaver	1	HBO
Milieutechnisch medewerker handhaving	2,83	MBO
Milieutechnisch medewerker	0,78	MBO
Milieuinspecteur	1	MBO
Inspecteur bouwtoezicht	4	MBO (3,0), HBO (1)
FTE toezicht en handhaving totaal	12	

De medewerkers die uitvoering geven aan het Basistakenpakket plus hebben allen een EVP-traject doorlopen en zijn hiermee gekwalificeerd om binnen de vastgestelde inzet te werken conform de Kwaliteitscriteria 2.1.

▪ Personeelsformatie APV/bijzondere wetten

Omschrijving functie	Aantal FTE	Kwalificatie
Vergunningverlening APV en bijzondere wetten (Klantcontact Centrum: KCC)		
Medewerker APV en bijzondere wetten	2,46	HBO
Junior medewerker APV en bijzondere wetten	0,60	MBO
Medewerker APV	0,56	MBO
FTE vergunningverlening totaal	3,62	
Coördinatie en advies APV en bijzondere wetten (Bestuur en Organisatie: B&O, teamonderdeel Integrale Veiligheid)		
Senior adviseur APV en bijzondere wetten	1,00	WO
FTE coördinatie en advies totaal	1,00	

Omschrijving functie	Aantal FTE	Kwalificatie
Buitengewoon opsporingsambtenaren		
BOA's parkeren (Stadstoezicht B.V.)	5,00	Domein 1
BOA's APV & bijzondere wetten (Stadstoezicht B.V.)	10,93	Domein 1 en 2
BOA gemeente Almelo	1,00	Domein 1
<i>FTE handhavers totaal</i>	<i>16,93</i>	
Coördinatie BOA's (Stadstoezicht B.V.)		
Teamchefs	2,00	
<i>FTE coördinatie totaal</i>	<i>2,00</i>	

- **Funciescheiding**

Bij de uitvoering van Wabo-taken is voorzien in functiescheiding als bedoeld in artikel 7.4, lid 1 onder b van het Besluit omgevingsrecht.

- **Begroting**

Het uitgangspunt voor dit uitvoeringsprogramma is uiteraard dat het realistisch is. Daarvoor zijn middelen en is personele capaciteit nodig. Deze zijn opgenomen in de Begroting 2018. De uit te voeren werkvoorraad in dit programma kan binnen het beschikbare budget worden uitgevoerd. Inhuur binnen het vakgebied vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening en inhuur binnen het vakgebied specialistische werkzaamheden met het accent bouwen en ruimtelijke ordening (totaal ca. 2,4 fte) is mogelijk binnen kostenplaats 183114 (inhuur / flexibele schil begroot op € 220.000,-). Inhuur van de Brandweer Twente binnen het vakgebied specialistische werkzaamheden met het accent bouwen en ruimtelijke ordening (ca. 0,4 fte) is mogelijk binnen kostenplaats 183115 (inhuur Brandweer Twente begroot op € 87.100,-). Op verzoek kan hier een verdere toelichting op worden gegeven.

- **Regeling 24 uren bereikbaarheid**

De gemeente is op verschillende manieren bereikbaar tijdens kantoortijden. Het Besluit omgevingsrecht geeft aan dat de organisatie van het bestuursorgaan ook buiten de gebruikelijke kantoortijden bereikbaar, beschikbaar en inzetbaar moet zijn. Vragen en meldingen kunnen buiten kantoortijd gedaan worden via de website. Om bereikbaar te zijn voor spoedeisende klachten en/of meldingen buiten kantoortijden staat op de website van de gemeente een telefoonnummer. Buiten kantoortijden is hiervoor een piketdienst bereikbaar. Klachten en/of meldingen die niet spoedeisend zijn worden zo snel mogelijk aan de vakafdeling doorgegeven. Hiermee is de gemeente 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

- **Regeling ongewone voorvallen**

Een ongewoon voorval is een plotseling gepleegde handeling of plotseling optredende gebeurtenis die kan leiden tot milieuschade. Dit betekent dat op korte termijn maatregelen moeten worden genomen om deze schade te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken. De Wet milieubeheer geeft aan dat bij een ongewoon voorval melding moet worden gedaan bij het bevoegde gezag. Sinds 2016 is het mogelijk om deze melding 24 uur per dag te doen bij het bevoegde gezag. Voor de behandeling van dit soort meldingen is een protocol opgesteld.

Bijlage 2. Actiepunten vergunningverlening 2018

De actiepunten voor vergunningverlening zijn samengevat in twee hoofdpunten

1. Het verbeteren van de dienstverlening.
2. Het verbeteren van de uitvoeringskwaliteit.

In 2018 geven we invulling aan deze actiepunten door de volgende thema's. Door de proceseigenaar wordt met de betrokken managers en medewerkers afspraken gemaakt over de inzet en planning van deze thema's.

Klantcommunicatie

Telefonie, betere brieven, klantreizen zijn onderwerpen die aan de orde kunnen komen bij het verbeteren van de klantcommunicatie.

Procesontwikkeling

Zijn de uitgangspunten van het procesmodel vergunnen nog actueel, is op de juiste manier invulling gegeven aan de rollen, hoe kunnen de verschillende producten nog verder integraal gemaakt worden. Tevens moet worden gedacht aan uitlijnen van processen in samenwerking met de interne procesbegeleiders.

Juridische kwaliteit

Hoe wordt de juridische kwaliteit geborgd en hoe komen we naar een taakinvulling van controleur naar juridische coach.

Datakwaliteit

Datakwaliteit is een breed begrip waaronder de doorontwikkeling van de applicatie Squit kan worden geschaard, maar ook de invulling van de rol van databeheerder (nieuwe taak), het inrichten van een VTH dashboard in de applicatie Cognos. Met dit laatste onderdeel kan tevens een beter inzicht worden verkregen in doorlooptijden, werkvoorraden en hiermee op een eerlijke werkverdeling.

Bibob

De beleidsregel die door het college is vastgesteld wordt geïmplementeerd in het proces vergunnen voor het onderdeel Wabo.

Werkafspraken adviseurs

Met zowel de interne als externe adviseurs/partners worden de gemaakte afspraken over advisering geëvalueerd en herzien in het licht van het geven van goede invulling aan het opdrachtgeverschap.

Bijlage 3. Risicoanalyses milieu, bouwen en ruimtelijke ordening

Toezichtsprofiel brandveiligheid

Met het uitvoeren van de risicoanalyses wordt duidelijk wat de prioriteiten zijn in de verschillende taakvelden. Na toepassing van de analyse ontstaan zogenaamde 'prioriteitsblokken', die op basis van hun risicoscore (*kans x effect*) zijn ingedeeld in vijf klassen. De grootste risico's krijgen de hoogste prioriteit.

▪ Risicoanalyse milieu

De risicoanalyse milieu is opgesteld in RUD-verband en wordt gebruikt door onze gemeente.

In de risicoanalyse milieu weegt de fysieke veiligheid het zwaarst (65%). Daarna volgen leefbaarheid (15%) en volksgezondheid (15%). Duurzaamheid weegt het minst zwaar (5%). Het wil niet zeggen dat duurzaamheid geen belangrijk aspect is, maar wel dat het voor het bepalen van de inzet het minst zwaar weegt. Hierbij vertrouwen we qua toezicht meer op de eigen verantwoordelijkheid van de bedrijven en instellingen.

Door de risicoanalyse wordt ook inzichtelijk waar de grootste kans is op slecht naleefgedrag. De score voor naleving, wordt in het model bepaald door attitude, nalevingstabel en ervaringscijfers. Deze telt voor 30% mee en het effect van een overtreding weegt dan het zwaarst (70%).

Bij het taakveld milieu kent elke klasse zijn eigen controlefrequentie; dit is de frequentie waarmee bedrijven regulier worden gecontroleerd. Deze klassen variëren van 'zeer groot risico' (controlefrequentie 1 x per jaar) tot 'zeer klein risico' (controlefrequentie 1 x per 10 jaar).

prioriteitsblok

Klasse	Risico	Frequentie controle RUD
I	Zeer groot	1 x per jaar
II	Groot	1 x per jaar
III	Gemiddeld	1 x per 3 jaar
IV	Klein	1 x per 5 jaar
V	Zeer klein	1 x per 10 jaar

Code	Beschrijving	effecten	naleving	Totaal	Klasse
WM055	Afvalverwerking	6,7	9,1	7,7	I
WM020	Vervaardiging van chemische producten (niet BRZO)	8,2	6,6	7,6	I
BRZO	BRZO bedrijven	8,4	6,1	7,5	I
WM007	Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (GPBV)	7,9	6,6	7,4	I
WM054	Afval recycling	6,6	8,4	7,3	I
BEVI	BEVI bedrijven	8,6	5,3	7,3	I
WM009	Vervaardiging van textiel, kleding, bereiden en verven van bont (GPBV)	6,7	8,1	7,3	I
WM052	Afvalverbrander	6,9	7,6	7,2	II
WM021	Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (GPBV)	7,5	6,5	7,1	II
WM019	Smeeroliën- en vettenfabrieken	6,8	6,8	6,8	II
WM024	IJzer- en staal-, non-ferro-metaalgieterijen/ -smelterijen	7,3	5,9	6,7	II
WM026	Bewerken van metalen (GPBV)	6,8	6,4	6,6	II
WM034	Bio-energie-installatie elektrisch vermogen < 50 Mwe	5,0	8,6	6,5	II
WM022	Vervaardiging van producten van rubber en kunststof (geen GPBV)	6,8	5,9	6,4	II
WM033	Elektriciteitsproductiebedrijven (elektrisch vermogen >= 50 MWe)	6,3	6,0	6,2	II
WM053	Afvalverwijdering	5,5	7,2	6,2	II
WM058	Afvalverwerkende sector overige	5,4	7,2	6,1	II
WM057	Autodemontage	5,4	7,0	6,0	II
WM023	Vervaardiging bewerken van glas, aardewerk, cement-, kalk-, gips-, beton-, asfaltproducten, isolatiematerialen, natuursteen, e.d.	5,6	6,5	6,0	II
WM031	Vervaardiging van overige transportmiddelen (scheepsbouw en -reparatie, wagonbouw e.d.)	5,6	6,5	6,0	II
WM002	Fokken en houden van dieren (GPBV)	4,9	7,4	5,9	III
WM008	Vervaardiging van voedingsmiddelen en dranken (geen GPBV)	5,7	6,1	5,9	III
WM050	Ziekenhuizen	5,5	6,3	5,8	III
WM017	Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (GPBV)	5,9	5,6	5,8	III

WM025	Overige vervaardiging van metalen	5,9	5,4	5,7	III
WM010	Vervaardiging van textiel, kleding, bereiden en verven van bont (geen GPBV)	5,3	6,4	5,7	III
WM043	Opslag en transport (milieurelevant, niet zijnde BEVI)	6,1	5,1	5,7	III
WM015	Vervaardiging van papier, karton en papier- en kartonwaren (GPBV)	5,7	5,6	5,7	III
WM047	Horeca, sport en recreatie + cultuur	4,1	7,5	5,5	III
WM027	Bewerken van metalen (p.o. > 2.000 m2)	5,5	5,5	5,5	III
WM032	Vervaardiging van meubels en overige goederen	5,4	5,4	5,4	III
WM006	Winning van zand, grind, klei, (diepe ontgravingen)	4,4	6,8	5,4	III
WM030	Vervaardiging van motorvoertuigen, aanhangwagens en opleggers	5,0	5,9	5,3	III
WM018	Uitgeverijen, drukkerijen, grafische industrie e.d. (geen GPBV)	5,0	5,9	5,3	III
WM056	Afvalinzameling	4,6	6,3	5,3	III
WM013	Houtindustrie en vervaardiging artikelen van hout, riet, kurk e.d.	5,2	5,2	5,2	III
WM001	Akkerbouw en fruitteelt (bedrijfsgebouwen) + tuinbouw	5,0	5,4	5,2	IV
WM003	Fokken en houden van dieren (geen GPBV)	3,7	7,4	5,2	IV
WM028	Bewerken van metalen (p.o. < 2.000 m2)	4,9	5,5	5,1	IV
WM039	Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens) (werkplaats > 1.000m2)	4,5	5,8	5,0	IV
WM014	Houtverduurzamende-industrie	5,3	4,3	4,9	IV
WM005	Visserij- en visteeltbedrijven	3,5	6,9	4,8	IV
WM016	Vervaardiging van papier, karton en papier- en kartonwaren (geen GPBV)	5,0	4,4	4,8	IV
WM029	Vervaardiging van kantoor-, elektr. machines en apparaten, computers, bruin en witgoed medische en optische instrumenten	4,7	5,0	4,8	IV
WM041	Handel en reparatie en verhuur van motorvoertuigen (incl. landbouw mechanisatiebedrijven)	4,1	5,8	4,7	IV
WM040	Bouwbedrijven (incl. schilders, loodgieters, elektriciens) (werkplaats < 1.000m2)	3,7	6,4	4,7	IV
WM045	Detailhandel milieurelevant	4,3	5,2	4,7	IV
WM048	Woon- en verblijfsgebouwen (milieurelevant)	4,2	5,4	4,7	IV
WM044	Opslag en transport (overige)	4,0	5,5	4,6	IV
WM051	Crematoria	3,9	5,4	4,5	V
WM004	Bosbouw en dienstverlening t.b.v. landbouw	3,2	5,7	4,2	V
WM042	Benzineservicestations (zonder LPG)	4,2	3,8	4,0	V
WM036	Gasdistributiebedrijven (groot)	4,4	3,4	4,0	V
WM049	Woon- en verblijfsgebouwen (overige)	2,9	4,7	3,6	V
WM011	Vervaardiging van leer en lederwaren (GPBV)	5,1	1,4	3,6	V
WM035	Elektriciteitsdistributiebedrijven	3,7	3,4	3,6	V
WM046	Detailhandel overige	2,6	4,8	3,5	V
WM012	Vervaardiging van leer en lederwaren (geen GPBV)	4,6	1,3	3,3	V
WM037	Voorzieningen en installaties (klein)	2,6	3,7	3,1	V
WM038	Winning en distributie van water	3,0	3,1	3,1	V

In 2016 wordt in het verband van de RUD de risicoanalyse geactualiseerd.

▪ Risicoanalyse bouwen

De risicoanalyse milieu is opgesteld in RUD-verband en wordt gebruikt door onze gemeente.

In de risicoanalyse worden de thema's veiligheid, duurzaamheid, leefbaarheid en volksgezondheid tegen elkaar afgewogen. In de risicoanalyse bouwen weegt het thema 'veiligheid' het zwaarst (50%). De reden hiervoor is dat bij de tussentijdse- en opleveringscontrole(s) de meeste aandacht van de toezichthouder zal uitgaan naar dit thema. De andere thema's – 'duurzaamheid' en 'volksgezondheid' – zullen in de praktijk minder zwaar wegen. Het thema 'duurzaamheid' weegt mee voor 20% en het thema 'volksgezondheid' weegt mee voor 30%. Het zwaarte punt bij toezicht zal voornamelijk liggen op het thema 'veiligheid' en minder op het thema 'volksgezondheid' en 'duurzaamheid' dat veelal bij de planvorming wordt meegewogen.

De risicomodule dient zo gelezen te worden dat het object met de hoogste prioriteit bovenaan staan. Bij de module Bouwen is dat 'Publieksfuncties > € 1.000.000 (= gebouwen voor publiek toegankelijk met bouwkosten boven € 1.000.000)'.

Prioriteitsblok

Klasse	Opmaak
I	ZEER GROOT RISICO
II	GROOT RISICO
III	BEPERKT RISICO
IV	KLEIN RISICO
V	ZEER KLEIN RISICO

Code	Beschrijving	effecten	naleving	Totaal
BOUW008	Publieksfunctie > 1.000.000	7,0	5,0	35,0
BOUW012	Kinderdagverblijf	6,4	5,2	33,4
BOUW014	Publieksfunctie tijdelijke bouw	6,4	5,1	32,7
BOUW022	Monumentenvergunning / Monumentenbescherming		5,6	32,4
BOUW005	Wonen tijdelijke bouw	5,5	5,9	32,2
BOUW017	Industrie/kantoorfunctie > 1.000.000	6,3	5,0	31,7
BOUW018	Industriefunctie met risicovol gebruik *vuurwerk , PGS 15	6,3	5,0	31,5
BOUW009	Gezondheidszorgfunctie met bedgebied	6,5	4,9	31,5
BOUW013	Gebouwen met celfunctie	6,5	4,8	31,2
BOUW019	Industrie/kantoorfunctie tijdelijke bouw	5,9	5,2	30,7
BOUW002	Wonen Cat. I < 100.000 complex	6,0	5,0	30,3
BOUW003	Wonen Cat. II 100.000 - 1.000.000	5,5	5,4	30,0
BOUW006	Publieksfunctie < 100.000	5,7	5,3	29,8
BOUW004	Wonen Cat. III > 1.000.000	6,3	4,7	29,8
BOUW007	Publieksfunctie 100.000 - 1.000.000	6,0	4,9	29,2
BOUW016	Industrie/kantoorfunctie 100.000 - 1.000.000	5,7	5,0	28,7
BOUW011	Basis Onderwijsfunctie / Buitenschoolse Opvang	5,7	5,0	28,3
BOUW021	Bouwwerk geen gebouw zijnde complex	5,7	4,9	28,0
BOUW010	Gezondheidszorgfunctie zonder bedgebied	5,7	4,8	27,1
BOUW015	Industrie/kantoorfunctie < 100.000	5,3	5,0	26,9
BOUW001	Wonen Cat. I < 100.000 eenvoudig	4,7	5,7	26,5
BOUW020	Bouwwerk geen gebouw zijnde eenvoudig	3,8	5,4	20,4

▪ Risicoanalyse ruimtelijke ordening

De risicoanalyse milieu is opgesteld in RUD-verband en wordt gebruikt door onze gemeente.

In de risicomodule ruimtelijke ordening wegen de thema's 'veiligheid' en 'volksgezondheid' iets zwaarder (30%) dan 'duurzaamheid' en 'leefbaarheid' (20%). De reden hiervoor is dat veiligheid en volksgezondheid meer beladen zijn dan de overige thema's. Gezien het belang van alle thema's in het handhavingproces is besloten het verschil van wegingsfactor minimaal te houden.

De risicomodule dient zo gelezen te worden dat het object met de hoogste prioriteit bovenaan staan. Bij de module Ruimtelijke Ordening is dat 'Illegaal gebruik bedrijf' (= gebruik van industriepand voor detailhandel, caravanstalling in een schuur bij woning ed.).

Prioriteitsblokken

Klasse	Opmaak
I	ZEER GROOT RISICO
II	GROOT RISICO
III	BEPERKT RISICO
IV	KLEIN RISICO
V	ZEER KLEIN RISICO

Code	Beschrijving	effecten	naleving	Totaal
RO015	Illegaal gebruik bedrijf;	7,8	6,4	49,5
RO014	Illegaal gebruik wonen;	6,2	6,7	41,5
RO019	Illegaal slopen met asbest	5,8	5,9	34,4
RO009	Illegale bewoning; illegale kamerverhuur	5,4	6,3	33,9
RO016	Illegaal gebruik gronden	5,5	6,2	33,9
RO018	Illegaal slopen	5,2	6,3	32,9
RO005	Illegale bouw; grote bouwwerken (> 70 m²)[buitengebied];	6,6	4,8	32,1
RO008	Illegale bewoning; permanente bewoning recreatieverblijven	4,6	7,0	31,9
RO004	Illegale bouw; grote bouwwerken (> 70 m²)[bebouwde kom];	6,0	5,3	31,8
RO017	Illegaal gebruik bestaande bouw; voldoet niet aan Bouwbesluit	5,2	5,4	28,2
RO007	Illegale bouw; monumenten inclusief beschermd stads- en dorpsgezicht	4,8	5,7	27,2
RO003	Illegale bouw; middel bouwwerken (> 30 m² en < 70 m²)[buitengebied];	4,6	5,4	24,6
RO002	Illegale bouw; middel bouwwerken (> 30 m² en < 70 m²)[bebouwde kom];	3,8	6,3	24,2
RO010	Illegale aanleg	4,2	5,1	21,0
RO013	Illegale reclame [buitengebied]	2,6	6,8	17,8
RO012	Illegale reclame [bebouwde kom]	2,4	7,3	17,4
RO011	Illegale kap	3,2	5,2	16,4
RO006	Illegale bouw; bouwwerken geen gebouw zijnde	2,5	5,5	13,7
RO001	Illegale bouw; kleine bouwwerken (< 30 m²);	2,3	5,8	13,3
RO020	Strijdig met Welstandsbepalingen	2,4	4,5	10,9

- **Toezichtprofiel Brandveiligheid**

Een optimale afstemming tussen de primaire en secundaire risico's is uiteindelijk de belangrijkste voorwaarde voor een brandveilig gebouw. Tenslotte wordt het toezicht op brandveiligheid telkens geoptimaliseerd op basis van de daadwerkelijke controle resultaten om risico's op een adequate manier te kunnen beïnvloeden. Het toezicht model brandveiligheid bestaat uit twee stappen. De primaire- en secundaire risico's bepalen uiteindelijk de reguliere toezichtcyclus van brandweer.

Bij stap 1 wordt onderscheid gemaakt in de primaire risico's volgens de onderstaande factoren:

- ✓ **Stap 1A:** de gebouwsoorten categoriseren op basis van de meest bepalende risicofactoren.
- ✓ **Stap 1B:** de individuele objecten categoriseren op basis van:
 - Stap 1B (onderdeel a): risicofactoren op basis van 'omstandigheden van verblijf van mensen';
 - Stap 1B (onderdeel b) : gebouw gebonden risicofactoren;
 - Stap 1B (onderdeel c): omgeving gebonden risicofactoren;
 - Stap 1B (onderdeel d): brandincidenten per gebouwsoorten.
- ✓ **Stap 1C:** het bepalen van de primaire risico's per individueel object (afwegingsmethodiek).

Bij stap 2 wordt onderscheid gemaakt in de secundaire risico's volgens de onderstaande factoren:

- ✓ **Stap 2A:** de kwaliteit van verdedigingslijnies bij de kwetsbare groepen;
- ✓ **Stap 2B:** het bepalen van de naleefgedragscomponent van de overtreder per individueel object (volgens LHS).
- ✓ **Stap 2C:** het bepalen van de secundaire risico's per individueel object (afwegingsmethodiek).

Risicoklasse	Frequentiegebruiksfase	Controlemoment realisatiefase
Aanvaardbaar	Geen	Een bestuurlijke afweging
Mogelijk	1x per 4 jaar	Tijdens de oplevering(1x)
Belangrijk	1x per 2 jaar	Tijdens de oplevering(1x)
Hoog	Jaarlijks	Voor de oplevering (>1x)
Zeer Hoog	verscherpt toezicht ¹	Voor de oplevering (>1x)

¹ In overleg met het bevoegd gezag wordt de toezichtstrategie nader bepaald