

Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■

Datum 6 januari 2026
Uw kenmerk -
Ons zaaknummer Z/25/106356

Datum verzending
Behandelaar
Bijlage

Onderwerp Reactie advies Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Wassenaar 2026

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar,

Dank voor uw advies over de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Wassenaar 2026. We waarderen uw betrokkenheid en de zorgvuldigheid waarmee u naar de conceptversie heeft gekeken. Hieronder geven wij onze reactie op de door u aangedragen aandachtspunten.

1. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid van het proces

Vanuit de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zijn wij juridisch verplicht om bij een melding of aanvraag een officieel vastgesteld formulier te gebruiken. Om dit voor inwoner en hun naasten zo laagdrempelig mogelijk te houden is dit formulier digitaal maar ook op papier beschikbaar. Al onze partners zijn op de hoogte dat inwoners dit formulier moeten invullen, maar een medewerker van bijvoorbeeld het Sociaal Team Wassenaar kan ook voor of met de inwoner het formulier invullen. Als een inwoner telefonisch contact opneemt met het Sociaal Team Wassenaar kunnen zij ook telefonisch het formulier met de inwoner invullen. Zo is er zeker aandacht voor dat het laagdrempelig is en blijft om een aanvraag te doen.

2. Erkenning en ondersteuning van mantelzorgers

Artikel 25 van de verordening stelt dat de gemeente jaarlijks zorg draagt voor de waardering van mantelzorgers. Daarnaast is bij het schrijven van de verordening constant gekeken naar manieren om overbelaste mantelzorger te ontzien. Zo is in artikel 2 opgenomen dat het college afspraken kan maken met aanbieders en partijen uit het maatschappelijke veld om een melding te doen bij de gemeente. Hierdoor hoeven inwoners hun verhaal niet aan verschillende instanties te vertellen en dit verlaagt de administratieve druk voor mantelzorgers.

Het college kan op grond van artikel 6 nadere regels vaststellen voor diverse maatwerkvoorzieningen. Binnen die regels kunnen dan producten worden ingezet om overbelaste

mantelzorgers te ontlasten, bijvoorbeeld door kortdurend verblijf of een andere passende voorziening. De uitwerking hiervan heeft onze aandacht.

3. Gelijke behandelingen en keuzevrijheid bij het pgb

Het is een keuze van de inwoner of er gebruik wordt gemaakt van een gecontracteerde aanbieder of kiest om de zorg zelf in te kopen via een persoonsgebonden budget (pgb). In hoofdstuk 4, artikel 11 t/m 14, staan de regels die de gemeente hanteert bij het vaststellen of een inwoner in aanmerking komt voor een pgb.

Wij onderschrijven het belang van goede informatievoorziening aan inwoners over wat een pgb inhoudt en het bieden van passende ondersteuning waar nodig. In de nadere regels zal het college verder uitwerken op welke wijze wordt getoetst of een inwoner verantwoord voor een pgb kiest. Hiermee willen we waarborgen dat gebruikers hun belangen goed kunnen behartigen en voorkomen dat bijvoorbeeld frauderende zorgaanbieders worden ingekocht met een pgb.

4. Ruimte voor maatwerk en menselijke maat

In de Wet maatschappelijke ondersteuning staat dat een maatwerkvoorziening, in de vorm van diensten, hulpmiddelen en woningaanpassingen, een oplossing is die op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon is afgestemd. Dit stelt al dat de richtlijn van de Wet gericht is op maatwerk en de menselijke maat. Het onderzoek zoals beschreven in artikel 5 van deze verordening maakt dat de consulent continu een afweging maakt wat voor deze inwoner en de ervaren problemen een passende oplossing is.

De hardheidsclausule is vooral in de Verordening gezet om de echt uitzonderlijke gevallen, uitzonderlijk te kunnen behandelen. Indien nodig zal dit gebeuren maar het blijft een uitzondering.

5. Structurele betrokkenheid van inwoners en ervaringsdeskundigen

Artikel 28 van de verordening bepaalt dat de gemeente inwoners betreft bij het opstellen van beleid. Een belangrijke manier om dit te doen is via de Adviesraad Sociaal Domein Wassenaar en het Cliëntervaringsonderzoek Wmo. Het college ziet de meerwaarde van advisering van ervaringsdeskundigen en de Adviesraad en zal hier aandacht voor hebben.

Wij danken u voor uw advies. Het helpt ons om de verordening en onze werkwijze te verbeteren en zorgvuldig vast te stellen. Wij vragen de gemeenteraad om de definitieve Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Wassenaar 2026 vast te stellen. Daarbij sturen wij uw advies en onze reactie hierop ter kennisname aan de gemeenteraad.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. A.P.A. Oostermeijer,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester