

1 Informatiebrief

Zaaknummer: Z/25/106955
Documentnummer: 474910
Datum: 6 januari 2026/verzonden 7 januari 2026
Onderwerp: Evaluatie Re-integratie en Participatiebeleid
Portefeuillehouder: Wethouder De Bruijn
Bijlage(n): 1- Rapportage Werkcentrum
2- Evaluatie inzet participatieconsulenten,
leerwerkmakelaar en matchmakers

Geachte Raad,

Op 28 september 2023 werd het Re-integratie en Participatiebeleid 'Opstap naar werk' door u vastgesteld. In dit plan staat hoe de komende jaren wordt ingezet op de begeleiding van inwoners naar (regulier) werk of, als dit niet mogelijk blijkt, naar participatie. Het doel is dat inwoners binnen hun eigen mogelijkheden zinvol bijdragen aan de samenleving. Om de ambitie en de doelstellingen van dit plan te realiseren zijn de volgende 3 pijlers ontwikkeld:

1. Beperking van (her)instroom in de uitkering
2. Duurzame uitstroom van de re-integratiegroep richting werk of studie
3. Doorstroom van de participatiegroep

Bij het vaststellen van het beleidsplan werd de gemeenteraad toegezegd dat in 2025 een evaluatie zou volgen. Via raadsinformatiebrief 'Stand van zaken ontwikkeling Regionaal Werkcentrum en Update implementatie Re-integratie- en Participatiebeleid' (dossiernummer 422899) en de Monitoring werk en inkomen 2024 hebben wij u geïnformeerd over de tot dan toe behaalde resultaten van de inzet van de participatieconsulenten, de matchmakers en de leerwerkmakelaar. In deze brief informeren wij u het verdere resultaat van deze inzet. Dat doen wij door per pijler uit het beleidsplan in te zoomen op de doelen van de aanpak en de resultaten daarvan tot nu toe.

In de bijlage treft u de evaluatie aan, waarin per functie dieper wordt ingezoomd op de behaalde resultaten. Ook treft u in de bijlage de 'Rapportage Werkcentrum' aan. Hierin wordt u meegenomen in de resultaten van de dienstverlening van het Werkcentrum aan de inwoners over de periode juni 2025 tot en met september 2025. Voorts zullen in deze brief de voordelen

van de aanpak voor zowel de gemeente als voor de inwoners worden weergegeven. Als laatste volgt de conclusie van de evaluatie.

Pijler 1. Beperking van (her)instroom in de uitkering

Onze gemeente zet in op preventie om te voorkomen dat inwoners terechtkomen in de bijstand. Dat doen wij door nauw samen te werken met onze partners binnen onze arbeidsmarktregio Zuid-Holland Centraal (hierna: ZHC). Deze samenwerking doen wij op het gebied van werk(loosheid) naar werk (voor inwoners die van beroep of branche willen wisselen) en sociaaleconomische arbeidsvraagstukken. Dat gebeurt via een netwerksamenwerking die zijn vorm heeft gekregen in een centrale toegang: het Werkcentrum. Dit betreft een toegangspoort voor de dienstverlening aan onze werkgevers en inwoners. Om vorm te geven aan dit samenwerkingsverband heeft onze gemeente op 29 juni jl. een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de arbeidsmarktregio. Dit heeft geresulteerd in de opening van het centrale Werkcentrum in Zoetermeer waar ook onze inwoners terecht kunnen met hun vragen over werk, studie en of personeel. Omdat wij het belangrijk vinden dat de inwoners van Voorschoten ook dichtbij huis deze dienstverlening wordt aangeboden, is de gemeente op 8 juli 2025 de samenwerking aangegaan met de bibliotheek van Voorschoten-Wassenaar en is per die datum een inlooppunt van het Werkcentrum in de bibliotheek geopend. Inmiddels weten de inwoners de weg naar het inlooppunt van het Werkcentrum in de bibliotheek in Voorschoten te vinden. Het merendeel van de meldingen betreft inwoners horende bij de Niet-uitkeringsgerechtigden groep (Nuggers) en werkenden. Zij vormen samen 61% van het aantal bezoekers. Voor de tot nu toe behaalde resultaten van deze dienstverlening van het Werkcentrum aan de inwoners verwijzen wij u naar bijlage I.

Regionale afspraken betreffende doelgroep Nuggers

Een Nugger is een niet-uitkeringsgerechtigde die voor minimaal 12 uur per week werkzoekend is en als zodanig geregistreerd staat bij het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). Omdat Nuggers een belangrijke bijdrage kunnen leveren om de krapte op de arbeidsmarkt te bestrijden is in de arbeidsmarktregio op 2 juli 2024 besloten om de Nuggers-dienstverlening van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025 aan te bieden vanuit het Werkcentrum. Dit is bedoeld voor de inwoner die niet direct plaatsbaar is bij een werkgever en een aanvullend traject (bijv. scholing of intensieve begeleiding) nodig heeft. Hiertoe is door de arbeidsmarktregio het bedrag van €100.000 aan trajectkosten gereserveerd en is 0,6 FTE hiervoor beschikbaar gesteld. Het doel is in beeld te krijgen hoeveel mensen zich melden, wat hun behoefte is en welke financiële bijdragen nodig zijn om aan de hulpvraag te voldoen. Deze informatie zal onze gemeente de nodige handvatten geven om het Nuggersbeleid te ontwikkelen. Conform artikel 7 van de Participatiewet zijn gemeentes verplicht deze doelgroep

te ondersteunen richting werk of participatie. De gemeente zal zich volgend jaar bezighouden met het ontwikkelen van het beleid voor deze doelgroep. De gemeente heeft processen opgesteld om in de tussentijd alsnog zo veel mogelijk aan eventuele hulpvragen van Nuggers te kunnen voldoen.

Pijler 2. Duurzame uitstroom van de re-integratiegroep richting werk of studie

De dienstverlening van het beleid is erop gericht om inwoners met een bijstandsuitkering zoveel mogelijk mee te laten doen in de samenleving via werk of (voor inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt) via sociale activering/ participatie. Dit is vanuit de overtuiging dat werk en/of participatie meer is dan alleen inkomen en tegenprestatie, maar daarnaast ook een verbetering is van de sociale contacten, persoonlijke ontwikkeling, draagstructuur, welzijn en zelfredzaamheid.

Een deel van de inwoners ervaart multi-problematiek, hierdoor redden zij het niet alleen om werk of een zinvolle dagbesteding te vinden. In het beleid zijn daarom specifieke instrumenten als dienstverlening vastgelegd voor de begeleiding van deze inwoners, meer specifiek voor de doelgroep Statushouders, inwoners vallende onder de Banenafpraak en de jongeren zonder startkwalificatie. In het beleid zijn daarom specifieke dienstverlening als instrumenten vastgelegd voor de specifieke begeleiding van deze inwoners. In het bijzonder van de doelgroep Statushouders, inwoners vallende onder de Banenafpraak en de jongeren zonder startkwalificatie.

Om de begeleiding te versterken heeft de gemeente stappen gezet. Hierbij de belangrijkste genomen stappen:

- *Blijven stimuleren van de inwoners*
Mensen stimuleren om te gaan werken is de eerste stap die wordt gezet om mensen duurzaam te laten uitstromen. Dit wordt gedaan door inwoners zo veel mogelijk maatwerk te bieden.
- *Het bieden van passende re-integratietrajecten*
Trajecten ingekocht die beter aansluiten bij de individuele situatie van de re-integrant.
- *Voorzieningen*
In de beleidsregels Re-integratie en Participatie Participatiewet zijn ook voorzieningen vastgelegd die de inwoners helpen in hun ontwikkeling, zodat de stap naar werk mogelijk kan worden gemaakt. Voorbeelden van deze voorzieningen zijn scholing en het persoonsgebonden participatiebudget.
- *Inzet van instrumenten*
Inwoners die kunnen en willen werken, maar nog de nodige begeleiding nodig hebben

om de juiste match te maken met een werkgever worden begeleid door de matchmaker Banenafpraak en de matchmaker Statushouders. Voor de jongeren zonder startkwalificatie wordt de Leerwerkmakelaar ingezet.

De aangeboden instrumenten blijken goed te werken voor de inwoners die onder deze doelgroepen vallen. In Voorschoten zijn 23 statushouders aan het werk gegaan met de hulp van de matchmaker. De matchmaker Banenafpraak heeft 8 inwoners aan een baan geholpen en 2 jongeren zijn met behulp van de leerwerkmakelaar richting werk gegaan of hebben hun studie opgepakt. Wij zien dat door meer aandacht aan deze inwoners te schenken meer uitstroom gerealiseerd kan worden. Voor een toelichting op deze resultaten verwijzen wij u naar bijlage II.

Pijler 3. Doorstroom van de participatiegroep

Net als de raad vindt het college het van belang dat er aandacht wordt geschonken aan de potentie van de inwoners in plaats van alleen aandacht te hebben voor de afstand die hij of zij heeft tot de arbeidsmarkt. Hoewel een deel van de inwoners (eventueel met ondersteuning) zijn weg richting de arbeidsmarkt kan vinden realiseren wij ons dat het voor een groot deel de stap naar werk op korte termijn niet realistisch is. In ieder geval dienen eerst de nodige belemmeringen waarmee veel inwoners te maken hebben, te worden weggewerkt. Voor deze mensen kan begeleiding richting maatschappelijke participatie, zoals vrijwilligerswerk of proefstage een belangrijke stap vormen om mee te kunnen doen in de Nederlandse maatschappij. De introductie van de inzet van de participatieconsulent blijkt een belangrijk instrument te zijn bij het activeren van deze doelgroep. Door de levensbrede kijk op de leefsituatie van de inwoner kan aansluiting worden gevonden bij wat de bijstandsgerechtigde nodig heeft om volwaardig mee te kunnen doen in onze samenleving.

Vanuit de individuele casussen die tijdens de evaluatie naar voren zijn gekomen weten wij dat een groot deel van de inwoners die de intensieve begeleiding van een participatieconsulent heeft gekregen een stap verder heeft gemaakt richting participatie. Voor een deel is dat vrijwilligerswerk, maar een klein deel heeft zelfs de stap richting werk kunnen maken. In totaal zijn er 35 uitkeringsgerechtigden door de participatieconsulent begeleid. In bijgevoegde evaluatie (bijlage II) kunt u lezen dat er veel beweging zit binnen deze doelgroep. Voorwaarde is wel dat ze de nodige aandacht krijgen van onder andere de participatieconsulent.

Perspectiefaanbod

Het uitvoeren van maatschappelijk nuttige activiteiten kan voor veel mensen die nog niet richting werk kunnen een nuttige manier zijn om een gevoel van zingeving te krijgen en actief te worden in de maatschappij. De inwoner die valt onder de participatiegroep denkt actief mee over hoe hij of zij het Perspectiefaanbod wil invullen. Vrijwilligerswerk doen, voorlezen op een

school en activiteiten organiseren voor hun buurt zijn voorbeelden die inwoners kunnen uitvoeren als Perspectiefaanbod.

Opbrengsten van het beleid

Individuele aandacht, het bieden van activiteiten die passen bij de interesses en mogelijkheden van de inwoner en het helpen met het oplossen van de verschillende multi-problematiek waarmee de inwoners te maken hebben bleken goede opbrengsten te leveren voor zowel de inwoner als voor de gemeente zelf. Hierbij een overzicht van de financiële en maatschappelijke opbrengsten van het beleid.

Financiële opbrengsten

Voor de inwoners

Bestaanszekerheid wordt het beste versterkt met het verkrijgen van een betaalde baan. Omdat het college van oordeel is dat werk moet lonen, wordt binnen de gemeente uitvoering gegeven aan de inkomstenvrijlating die mogelijk is uit artikel 31 lid 2 van de Participatiewet. Dat staat in onze beleidsregels Re-integratie en Participatie Participatiewet onder artikel 4 geregeld. 25% van de inkomsten uit arbeid (tot max. €223 per maand, en max. 6 maanden) wordt vrijgelaten. Ook ons minimabeleid heeft hier aandacht voor. Afhankelijk van de regeling kunnen inwoners met een inkomen tot max. 130% van het minimumloon in aanmerking komen voor bepaalde toeslagen.

Op de langere termijn heeft het vinden van een baan grote sociale voordelen, biedt financiële onafhankelijkheid en geeft zicht op een hoger inkomen. Bovendien kan de inwoner aan vermogensopbouw en sparen gaan werken.

Voor gemeente

Wanneer mensen uitstromen uit de uitkering betekent dit een verlaging van de uitgaven voor de gemeente. De hoogte van de kosten zelf die de gemeente betaalt verschilt per leeftijd en/of leefsituatie (bijvoorbeeld alleenstaand, gehuwd, met of zonder kinderen). De hoogte van een bijstandsuitkering voor een alleenstaande bedraagt in 2025 €1.369,06 per maand incl. vakantiegeld. Volgens onderzoek van onderzoeksbureau Berenschot besteden gemeentes gemiddeld een 5de deel van dit bedrag aan de uitvoering, bijvoorbeeld om de uitkering te verstrekken (personeel), voor de administratie en de begeleiding van de inwoner richting werk en/of participatie. Dit betreft een bedrag van gemiddeld €3.286 per jaar. Dit betekent dat wanneer een uitkeringsgerechtigde uit de uitkering stroomt dit een gemiddelde besparing per persoon oplevert van €19.715,- per jaar.

Maatschappelijke opbrengsten

Voor de inwoner

Wanneer de inwoner participeert en dus mee kan doen in de maatschappij kan dat leiden tot een groter gevoel van eigen waarde. Het gevoel ertoe te doen en nodig te zijn versterkt het zelfvertrouwen en eigen beeld. Dit kan resulteren in een betere sociale en emotionele gezondheid. Bovendien leidt sociale activering tot het voorkomen van sociaal isolement en ontwikkelen mensen nieuwe vaardigheden, wat uiteindelijk kan leiden tot arbeidsinschakeling.

Voor de gemeente

Inwoners die actief en sociaal betrokken zijn, zijn vaak zowel fysiek als mentaal gezonder. Dit kan leiden tot een lagere vraag van dure zorg en van de diensten die onder de Zorgverzekeringswet (ZVW) en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) vallen, m.a.w. een verlaagde druk op de (bijstand)uitkeringen en voorzieningen. Ook wanneer mensen nog een bijstandsuitkering ontvangen, maar participeren (bijvoorbeeld in de vorm van vrijwilligerswerk) betekent dit voor de gemeente de benutting van onbetaald werk dat grote maatschappelijk impact kan hebben op de samenleving en de participant zelf. Bovendien kan participatie uiteindelijk tot doorstroom naar re-integratie leiden, waardoor de stap richting werk wordt verkleind en meer mogelijkheid ontstaat voor uitstroom uit de uitkering.

Participatiewet in balans

Deze wet werd op 30 september 2025 door de Eerste Kamer aangenomen en zal in fases worden geïmplementeerd. De eerste fase gaat in per 1 januari 2026. Het doel van deze wet is de verbetering van de ondersteuning aan mensen die vallen onder de Participatiewet en deze dan ook eenvoudiger te maken. Gemeentes zullen meer maatwerk aan de inwoners moeten bieden. Ook de maatschappelijke begeleiding zal meer aandacht krijgen. Door de manier hoe de dienstverlening in het beleid is geregeld, lopen wij voor op deze wet. Onze inwoners krijgen veel ondersteuning bij hun activering richting de maatschappelijke begeleiding.

Wet van school naar duurzaam werk

Deze wet gaat jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt beter helpen. Om zo veel mogelijk arbeidspotentieel te benutten wordt de overstap van onderwijs naar de arbeidsmarkt verbeterd. Jongeren die dat nodig hebben krijgen ondersteuning van scholen, doorstroompunten en gemeenten, die daarbij verplicht samenwerken. Deze ondersteuning is er voor jongeren tot 27 jaar van het Middelbaar Beroepsonderwijs (MBO), het Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO), het Praktijkonderwijs (pro) en vroegtijdig schoolverlaters.

Met de dienstverlening en de inzet van instrumenten die in ons huidige beleid zijn vastgelegd, loopt de gemeente voor op deze twee wetten.

Conclusie

De gepleegde inzet die in de dienstverlening wordt verleend blijkt effectief te werken. De menselijke maat speelt hierbij een belangrijke rol. Maatwerk, al naar gelang de individuele behoefte en de mogelijkheden van de inwoner is het belangrijkste element om resultaten richting activering te kunnen boeken. Specifieke aandacht gaat uit naar het helpen bij het zoeken van een baan van Statushouders, inwoners die vallen onder de Banenafspraken en de jongeren tot en met 27 jaar zonder startkwalificatie. Voor de inwoners die niet direct richting werk gaan, wordt aandacht besteed om hun hulpvraag te destilleren en een oplossing te bieden. Deze manier van cliëntenondersteuning kost uiteraard veel tijd en vraagt veel van de ingezette consultants. Echter, uit de cijfers en uit de verschillende gesprekken met de medewerkers van de uitvoering blijkt dat de inzet van de instrumenten vruchten afwerpt.

Tot slot

Uit de evaluatie blijkt dat de strategie van de 3 pijlers goede structurele resultaten oplevert. Daarom wil het college verder op de ingeslagen weg, te weten een mensgerichte dienstverlening waarbij de succesvolle interventies worden voortgezet. Deze interventies hebben immers aangetoond dat met de inzet van de participatieconsultanten, de matchmakers en de leerwerkmakelaar meer mensen richting werk, participatie of studie kunnen worden begeleid. De inzet vergroot de kansen van onze inwoners om mee te kunnen doen in onze samenleving.

De uitvoering van dit beleid is mogelijk gemaakt door de inzet van gemeentelijke en regionale middelen. Bij het voortzetten van het huidige beleid in 2026 zullen de kosten stijgen door het wegvallen van de subsidie van de arbeidsmarktregio (zie ook de afzonderlijke raadsinformatiebrief hierover (nr. 127)). Op basis van de geldende verdeelsleutel van 2025 zou het voor Voorschoten om een structureel bedrag van ca €12.000 gaan.

De mogelijke financiële gevolgen van het vaststellen van het nieuwe jaarplan 2026 zullen in de begroting 2027 worden meegenomen. Dit wordt (mede)georganiseerd en uitgevoerd door de gemeente Leidschendam-Voorburg.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Wattingen,
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Rapportage Werkcentrum Zuid-Holland Centraal Zoetermeer – juni t/m september 2025

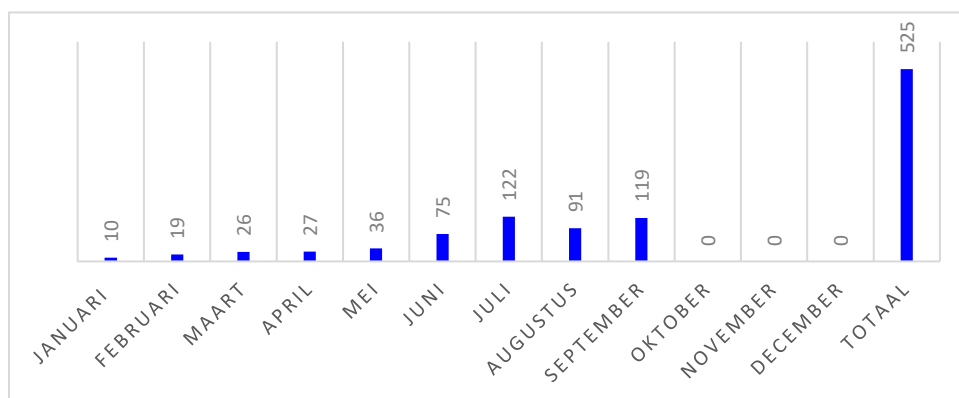
Deze rapportage is opgedeeld in 2 delen. Deel 1 tot en met 8 betreft het werkcentrum in Zoetermeer. Vanaf deel 9 betreft het de inlooppunten in de regio. We leggen hier minder gegevens over vast, vandaar dat het minder grafieken betreft.

In 2025 hebben we in totaliteit (Zoetermeer, inlooppunten, website en telefonie) tot nu toe **604** meldingen/bezoekers/telefoontjes ontvangen.

In deze rapportage meld ik voortaan de cumulatieve gegevens.

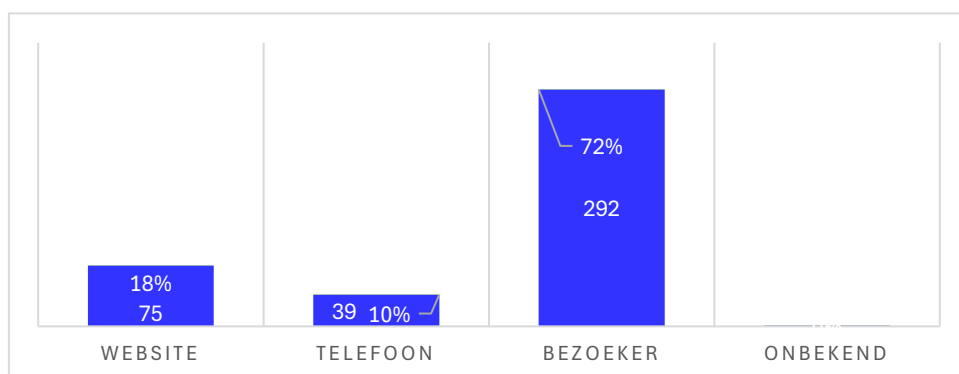
1. Verloop aantal meldingen Zoetermeer

In deze grafiek zijn alle meldingen vanuit de website/telefoon en fysieke inloop in Zoetermeer opgenomen. In september hebben 17 mensen uit de regiogemeenten zich gemeld en 8 mensen van buiten de arbeidsmarktregio. Als mensen binnenlopen, gaat de gids met alle mensen in gesprek. Meldingen via de website of telefoon worden doorverwezen naar een ander Werkcentrum.



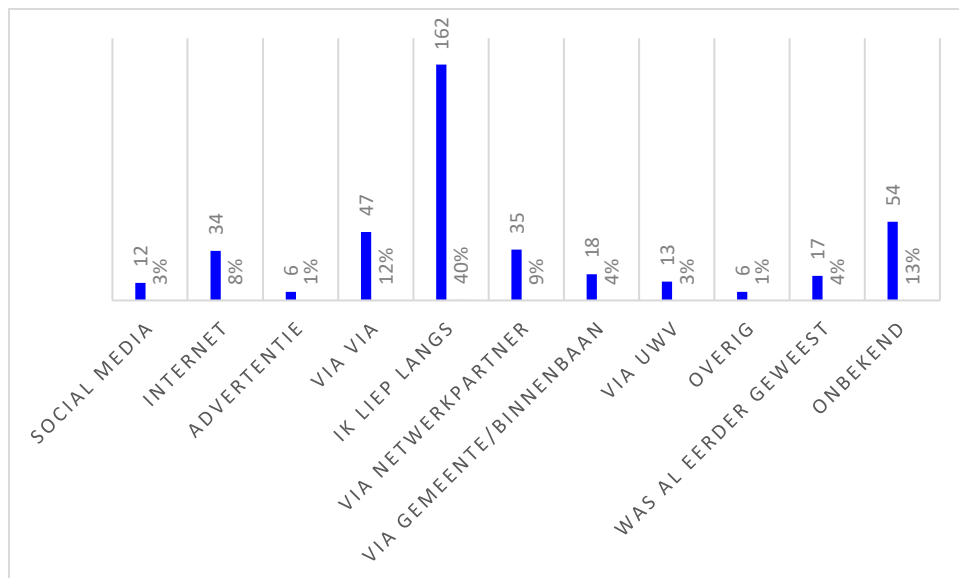
2. Wijze van binnenkomst meldingen vanaf juni 2025

Tot en met mei 2025 zijn er 118 meldingen via de website binnengekomen. Vanaf de openingsdatum in juni 2025 geeft de wijze van binnenkomst een heel andere verdeling aan. Dit is in onderstaande grafiek weergegeven.



3. Vindplaats van het Werkcentrum Zoetermeer

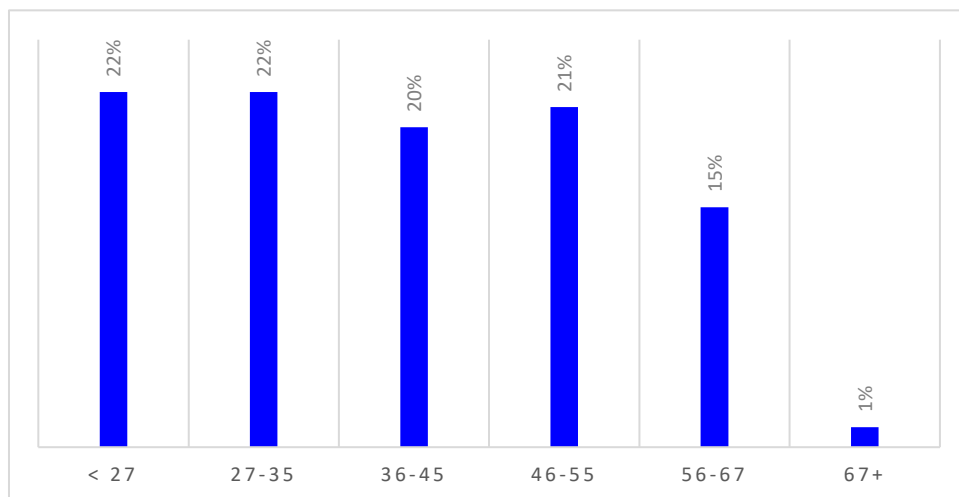
Het gros van de meldingen liep langs het Werkcentrum (40%) en besloot daarom naar binnen te gaan.



4. Spreiding leeftijdscategorieën onder alle meldingen

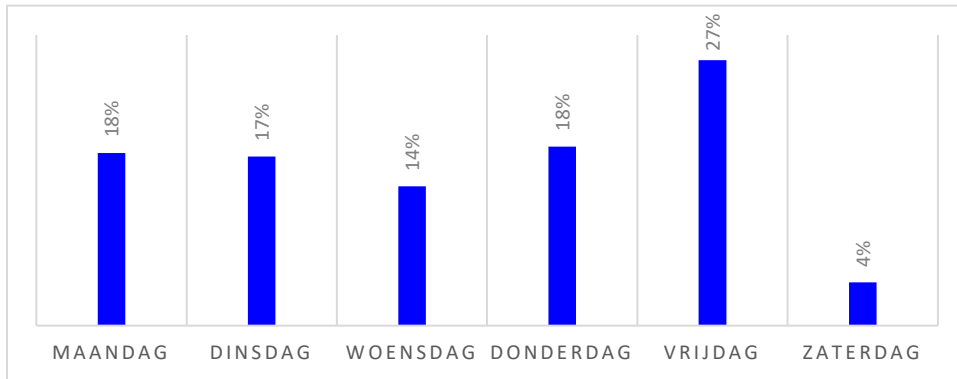
Bij digitale meldingen vragen we doorgaans niet naar de leeftijd. In de grafiek zijn de bekende leeftijdscategorieën procentueel weergegeven.

De leeftijdscategorieën zijn vrijwel evenredig vertegenwoordigd, aandeel 56+ ligt lager.



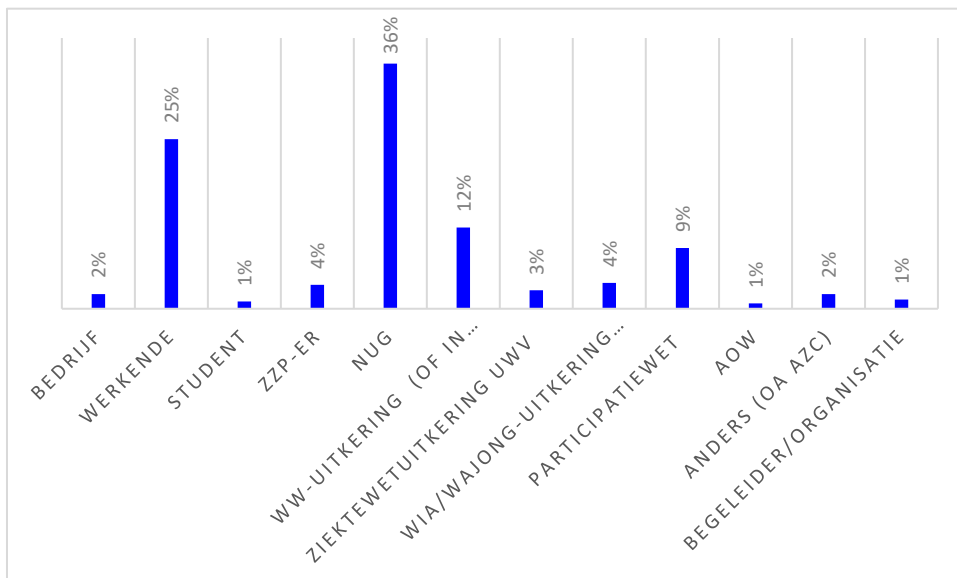
5. Op welke dagen komen er de meeste mensen in het Werkcentrum Zoetermeer?

Opvallend is dat het op woensdag aanzienlijk rustiger is. De vrijdag geeft een wat vertekend beeld door de avondopenstelling en 2 netwerkcafé's op de vrijdagavond.



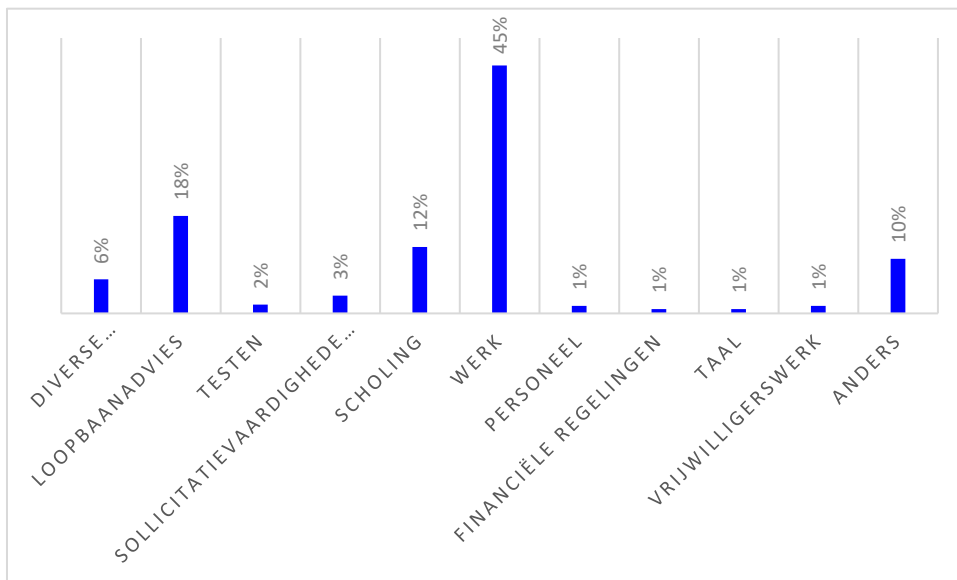
6. Doelgroep melder

Het gros van de meldingen komt van NUG-ers en werkenden. Zij vormen samen 61% van het aantal bezoekers. Inwoners met een UWV-relatie vormen met 19% ook een grote groep.



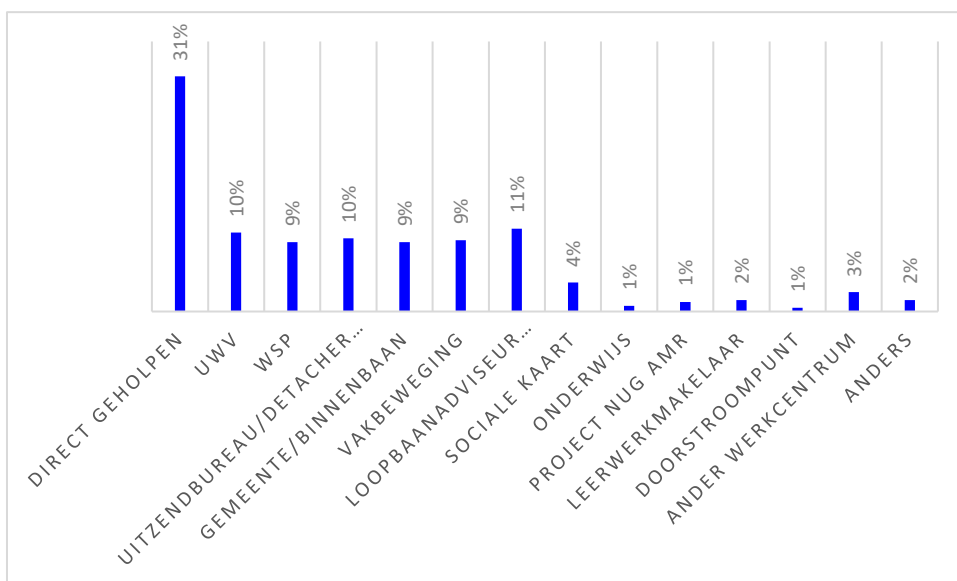
7. Hulpvraag

Het gros van de meldingen betreft mensen die concreet werk zoeken. Wij geven hen inzicht in vacatures en verwijzen naar WSP en uitzendbureaus. Het proces om met uitzendbureaus afspraken te maken over aanwezigheid binnen het Werkcentrum loopt. Hierdoor kunnen we direct werk bieden. De top 2 en 3 betreft omscholing en loopbaanadvies. Deze vragen kunnen niet altijd door een gids worden afgedaan, de loopbaanadviseur is vaak aanwezig in het Werkcentrum, zodat de bezoeker direct geholpen kan worden.



8. Geboden ondersteuning

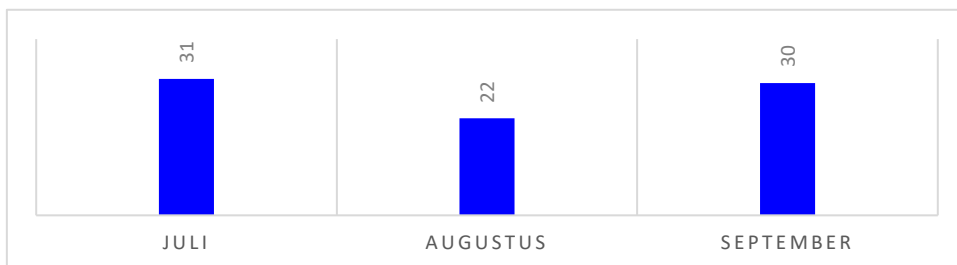
We hebben 31% van de meldingen in 1 contact kunnen afdoen. Daar waar behoefte is aan loopbaanadvies, wordt contact gelegd met UWV, de loopbaanadviseurs van de gemeente of de vakbeweging. De doorverwijzing naar uitzendbureaus of het WSP bedraagt in totaal 19%. Dit komt overeen met de reden dat mensen het Werkcentrum bezoeken: ze zijn op zoek naar werk.



Rapportage Regiogemeenten

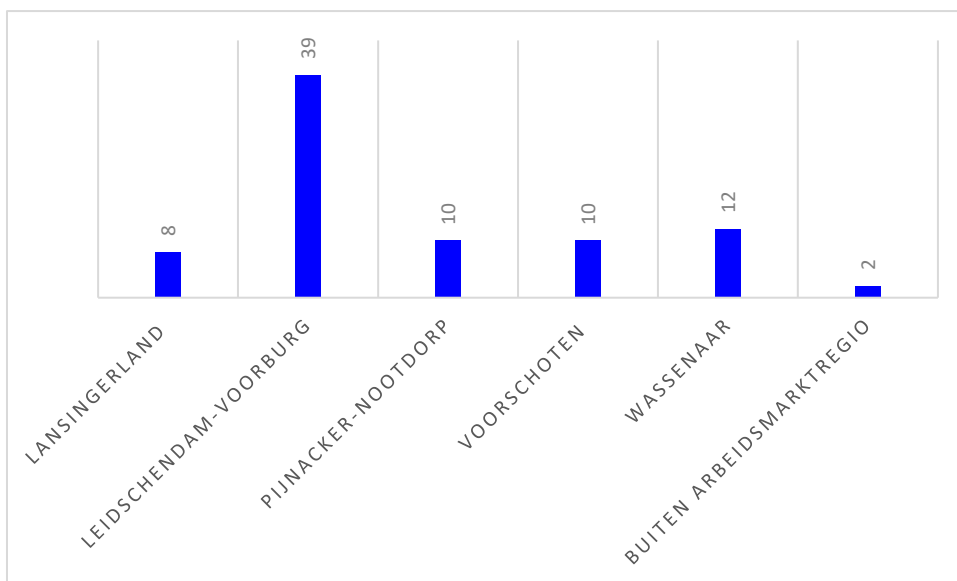
9. Verloop aantal meldingen regiogemeenten

In deze grafiek is de inloop van de inlooppunten in de regio opgenomen.



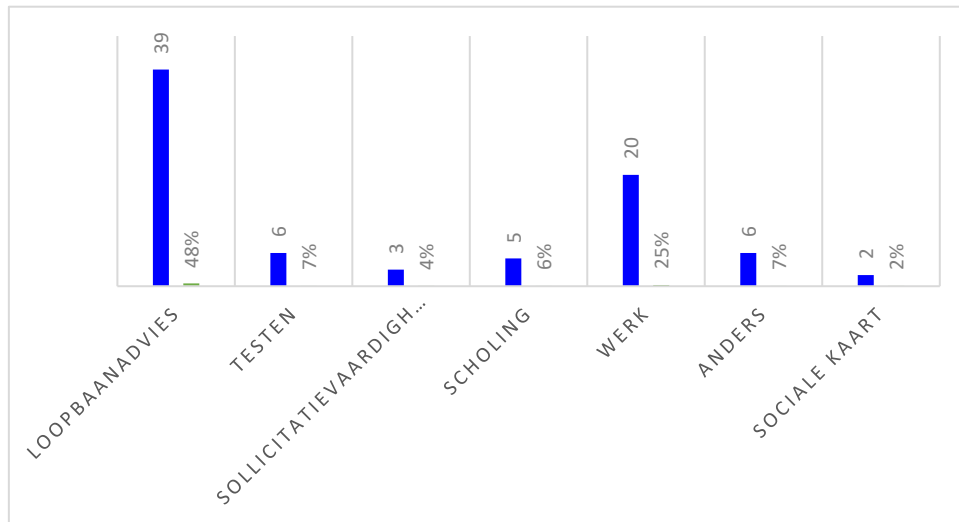
10. Onderverdeling naar regiogemeente (cumulatief vanaf juli 2025)

In juli 2025 zijn de inlooppunten in Voorburg, Voorschoten en Wassenaar geopend met extra aandacht in de media. Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland zullen in 2026 in de schijnwerpers worden gezet. Alle locaties zijn inmiddels wel voorzien van banners en worden meegenomen in de sociale media-campagne. Dit betreft enkel fysieke inloop.



11. Hulpvraag (cumulatieve gegevens vanaf juli 2025)

Het gros van de meldingen betreft mensen die op zoek zijn naar loopbaanadvies, gevolgd door het zoeken naar concreet werk.



N. van der Aa
06-10-2025



**Gemeente
Voorschoten**

Evaluatie

**inzet participatieconsulenten,
leerwerkmakelaar, matchmaker Banenafspraken
en matchmaker Statushouders**

Datum: 18 november 2025

Gemeente Voorschoten

Pagina **1** van **14**

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | T 14071 | E gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl
BTW NL 00179762B01 | KvK 27381083 | IBAN NL43 BNGH 0285 0796 70 | BIC BNGHNL2G

Inhoudsopgave

1.Inleiding	3
2.Participatieconsulenten	3
Doelgroep	3
Werkwijze	4
Wijze van monitoring	5
Resultaten	6
Conclusie en aanbevelingen	10
3.Leerwerkmakelaar	11
Doelgroep	11
Werkwijze	11
Resultaten	11
Conclusie en aanbevelingen	12
4.Matchmakers	12
Doelgroep	12
Werkwijze	13
Resultaten	13
Conclusie en aanbeveling	14
5.Samenvatting	14

1. Inleiding

In het beleidsplan Re-integratie en Participatie 'op stap naar werk', dat in september 2023 door de gemeenteraad is vastgesteld, is de volgende ambitie opgenomen:

'Zoveel mogelijk inwoners uit Voorschoten doen mee via (betaald) werk of participeren naar wat voor hen het maximaal haalbare is.'

Deze ambitie is verder uitgewerkt in de volgende pijlers:

1. Beperking van (her)instroom in de uitkering
2. Duurzame uitstroom van de re-integratiegroep richting werk of studie
3. Doorstroom van de participatiegroep

Om deze doelstellingen te realiseren zijn er onder meer extra participatieconsulenten, een leerwerkmakelaar, een matchmaker Banenafpraak en een matchmaker statushouders ingezet. Deze inzet is deels gefinancierd met incidentele gelden en/of tijdelijke regiogelden. In het beleidsplan is opgenomen dat eind 2025 de resultaten van de inzet van deze 3 instrumenten wordt voorgelegd aan de raad om te bepalen of structurele inzet wenselijk is.

In de volgende hoofdstukken worden de resultaten van de inzet besproken: in hoofdstuk 2 de inzet van de participatieconsulenten, in hoofdstuk 3 de inzet van de leerwerkmakelaar en in hoofdstuk 4 de inzet van de matchmakers.

2. Participatieconsulenten

In het huidige beleidsplan is specifiek aandacht voor inwoners met een langere afstand tot de arbeidsmarkt (de participatiegroep). Deze groep heeft meer aandacht en begeleiding nodig. Wanneer betaald werk niet mogelijk is, wordt gekeken of vrijwilligerswerk of een andere vorm van maatschappelijke participatie een optie is. Wanneer vrijwilligerswerk een stap te ver is, wordt gekeken naar sociale activering. Op deze manier doet iedereen mee naar vermogen. Om dit mogelijk te maken heeft de gemeente 2 extra participatieconsulenten ingezet die zich specifiek bezighouden met de ontwikkeling van deze doelgroep.

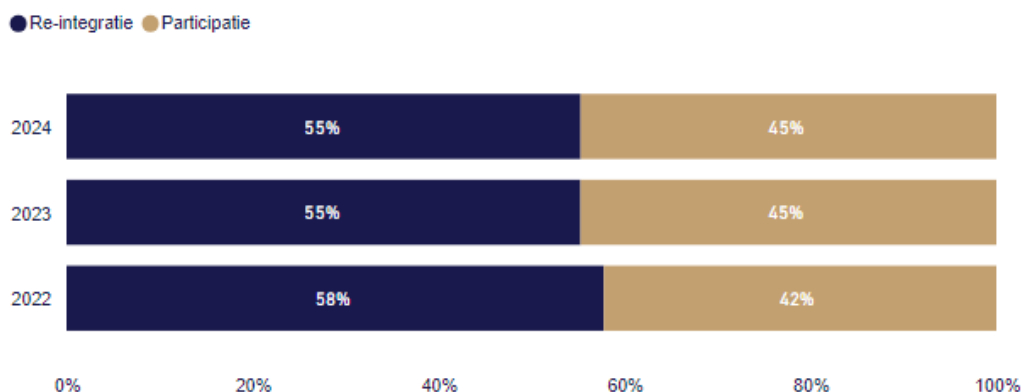
Doelgroep

De doelgroep van de participatieconsulenten bestaat uit mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, van vaak meer dan 2 jaar (participatiegroep). Achter die afstand schuilt vaak meer dan alleen werkloosheid. Het gaat om mensen met uiteenlopende verhalen: iemand die door langdurige ziekte zijn ritme is kwijtgeraakt, een ouder die jarenlang heeft gezorgd voor anderen en nu zelf richting zoekt, iemand die door schulden of taalachterstand het vertrouwen in eigen kunnen heeft verloren of iemand met een beperkt sociaal netwerk.

In 2024 hadden **357** inwoners van Voorschoten op enig moment een uitkering. Bijna de helft van deze groep valt onder de participatiegroep.

Grafiek 1: De verdeling tussen de participatiegroep en re-integratiegroep van het uitkeringsbestand over de afgelopen jaren

Percentage cliënten participatie en re-integratie



Werkwijze

De participatieconsulent speelt een sleutelrol in het ondersteunen van inwoners die een afstand van meer dan 2 jaar op de arbeidsmarkt hebben. De participatieconsulent is voor deze inwoners een **vaste begeleider**. Vanuit persoonlijk contact helpt de consulent om kleine, haalbare stappen te zetten richting ontwikkeling en deelname aan de samenleving. Het doel van de begeleiding richt zich niet alleen op het 'vinden van een vorm van maatschappelijke participatie', maar ook vergroting van eigen regie, het herwinnen van zelfvertrouwen, structuur, perspectief en sociale betrokkenheid.

De participatieconsulenten zetten een brede intake in waarbij gekeken wordt naar de belastbaarheid en ontwikkelmogelijkheden. Er is veel aandacht voor de situatie van de inwoner en er wordt, waar nodig en wenselijk, doorverwezen naar andere afdelingen, zoals jeugd, schuldhulp, inkomen en WMO/zorg. Daarnaast wordt er veel samengewerkt met andere organisaties, zoals de GGZ, het Leger des Heils en maatschappelijk werk.

Door persoonlijk contact te leggen, vertrouwen te winnen en maatwerk te bieden weet de consulent samen met de inwoner te ontdekken wat wél mogelijk is en worden er voorzieningen ingezet en/of wordt de inwoner doorverwezen naar een andere vorm van ondersteuning. Ook de duur van de begeleiding is maatwerk en afhankelijk van de situatie van de inwoner.

Voorbeelden uit de praktijk

Voorbeeld 1

Een man van 26 jaar zat al 10 jaar thuis. Door een depressie deed hij niets aan scholing of werk. Door een consulent WMO is hij in contact gebracht met een participatie consulent en hebben zij de begeleiding gezamenlijk opgepakt met ieder de focus op de eigen expertise. Na ongeveer 2 jaar begeleiding is de inwoner met een leerwerk overeenkomst aan het werk gegaan en is zijn uitkering inmiddels beëindigd, omdat hij tegenwoordig werkzaam is als ZZP-er.

Voorbeeld 2

Een inwoner met veel schulden leefde geïsoleerd en zag geen mogelijkheden om een volgende stap te maken. Het schuldhulptraject kwam niet op gang. De consulent heeft geholpen het schuldhulptraject op gang te zetten. Daarnaast heeft de consulent de inwoner aangemeld voor een participatieplan bij WOEJ dat bestond uit fitnesssen onder begeleiding en kleding van de Kledingbank. De inwoner is inmiddels schuldevrij, heeft contacten buitenshuis en lacht weer. De volgende stap is vrijwilligerswerk.

Voorbeeld 3

Een inwoner meldde zich bij een participatieconsulent met hoge schulden, mentale klachten naast ADHD en een zieke partner. De inwoner had zelf hulp ingeroepen van een psycholoog, maar het lukte niet om te participeren. De participatieconsulent heeft hulp ingeroepen van een schuldhulpmaatje en intensieve gesprekken met de inwoner gevoerd. Dit heeft bijgedragen aan het creëren van rust, waardoor mogelijkheid ontstond om vooruit te kunnen kijken. Inmiddels heeft zij zelfs een parttime functie gevonden in een verpleeghuis.

Wijze van monitoring

De participatieconsulenten monitoren de ontwikkeling van de inwoners door de startsituatie te bepalen en het laatst behaalde resultaat vast te leggen. Dit laatste wijzigt dus gedurende de begeleiding. De doelen worden tijdens de intake vastgelegd. De ervaring leert echter dat doelen (meerdere keren) kunnen wijzigen door de ontwikkeling die ontstaat. Dit kan betekenen dat doelen naar boven, maar ook naar beneden kunnen worden bijgesteld. Om de inzet te toetsen van de participatieconsulenten richt deze evaluatie zich daarom met name op de registratie van de startsituatie en het resultaat dat op het moment van deze evaluatie was vastgelegd.

Situatie inwoner

De volgende situaties worden door de participatieconsulenten geregistreerd:

Geen mogelijkheden: (onbetaald) werken/participeren is niet aan de orde	Geïsoleerd: geen contacten buitenshuis behalve functionele contacten	Sociale contacten buitenshuis: wekelijks contact met anderen buitenshuis
Deelname georganiseerde activiteiten: taken met een lage werkdruk en met weinig eigen verantwoordelijkheid en/of zelfstandigheid	Vrijwilligerswerk: met lage verantwoordelijkheid	Onbetaald werk: voert zelfstandig taken uit, en/of draagt verantwoordelijkheden, en/of opbrengst heeft economische waarde, en/of volgt een beroepsopleiding
Beschut werk	Werkfit: afstand tot de arbeidsmarkt van minder dan 2 jaar	Parttime werk: hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen "max. haalbaar" en "met potentie"

Werk	Zelfredzaamheid: voor zichzelf kunnen zorgen zonder hulp van anderen	Dagbesteding
-------------	---	---------------------

Daarnaast houden de consultants algemene informatie bij, zoals leeftijdscategorie, bron van aanmelding, datum start uitkering (of geen uitkering), datum eerste contact met participatieconsulent en de datum sinds wanneer zij niet meer actief begeleid zijn door werkconsulenten.

Ingezette voorzieningen

Ook houden de consultants bij of er voorzieningen zijn ingezet, zoals trajecten of verwijzingen:

Assessments: o.a. medische keuring, NOA, (mentale) belastbaarheid	Beweegtraject: sport en bewegen vormt de basis voor ontwikkeling richting werk/participatie	Empowerment: trajecten gericht op zelfstandigheid en voor zichzelf opkomen
Multi-probleemtraject: gericht op verminderen van problemen en zelfstandigheid	Scholing	Taaltraject
Vorbereiding richting werk/participatie: o.a. leerwerkloket, participatie gericht op (laagdrempelig) werk	WMO/GGZ-begeleiding: vaak structurele begeleiding	Zelfredzaamheid: o.a. verwijzing voor financiële ondersteuning, digitalisering, trajecten voor nieuwkomers
BBZ-route: hulp bij het opzetten van een laagdrempelige onderneming	Vrijwilligerswerk/onbetaald werk/participatie	

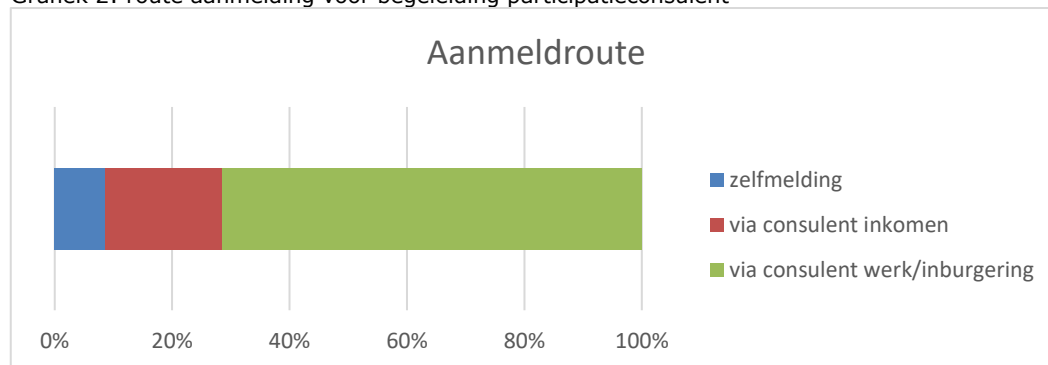
Periode

De resultaten die getoond worden gaan over de periode van 1 oktober 2023 tot en met 30 juni 2025.

Resultaten

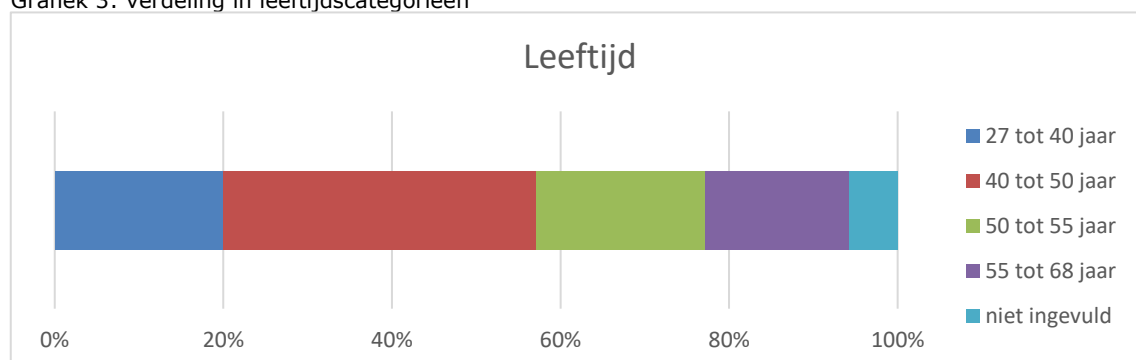
In totaal zijn er tussen 1 oktober 2023 en 30 juni 2025 **35** inwoners uit de gemeente Voorschoten door een participatieconsulent begeleid.

Grafiek 2: route aanmelding voor begeleiding participatieconsulent



Het grootste deel van de begeleide inwoners zijn aangemeld via een consulent werk/inburgering. In totaal hebben 3 inwoners zichzelf gemeld voor begeleiding.

Grafiek 3: verdeling in leeftijdscategorieën



De grootste groep van de begeleide inwoners valt in de leeftijdscategorie 40 tot 50 jaar.

Ontwikkeling in situatie

In tabel 1 wordt het totaaloverzicht getoond van de geregistreerde startsituaties ten opzichte van de geregistreerde resultaten.

Tabel 1: startsituatie vs resultaat d.d. 30 juni 2025

Situatie	Situatie op het moment van intake	Resultaat	Verschil
beschut werk	0	1	+1
deelname georganiseerde activiteiten	1	4	+3
geen mogelijkheden	12	6	-6
geïsoleerd	18	7	-11
onbetaald werk	0	1	+1
participatie	0	2	+2

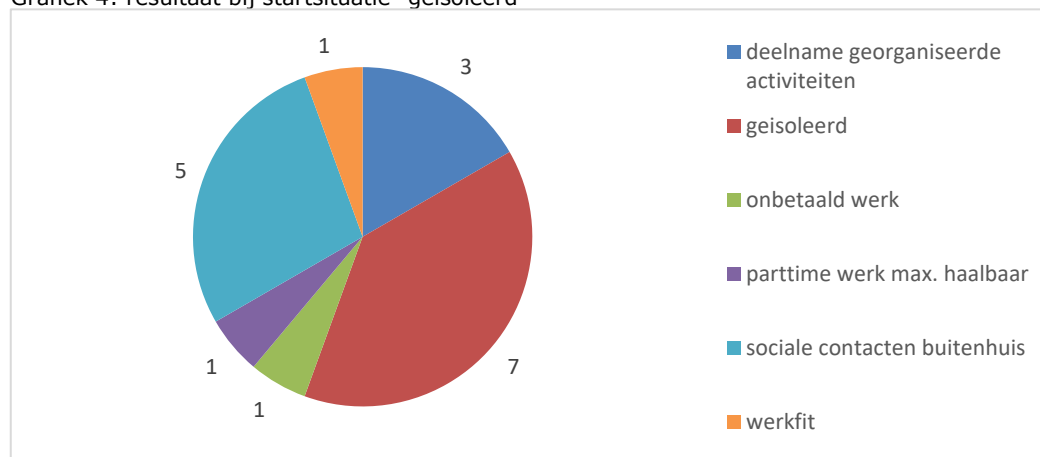
parttime werk max. haalbaar	0	2	+2
sociale contacten buitenhuis	1	6	+5
vrijwilligerswerk	1	1	0
werkfit	0	1	+1
zelfredzaamheid	0	2	+2
niet ingevuld	2	2	0
Totaal	35	35	

Wanneer we kijken naar de situatie op het moment van intake en het resultaat dan zien we dat er flink wat ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Onder meer:

- minder mensen hebben de status "geïsoleerd" (-11)
- minder mensen hebben de status "geen mogelijkheden" (-6)
- het aantal mensen met een participatieplaats, (onbetaald) werk, vrijwilligerswerk of beschut werk is gestegen met 6
- 2 mensen zijn vanuit een niet-zelfredzame situatie in een zelfredzame situatie gekomen

Grafiek 4 zoomt verder in op de resultaten op voor begeleidingstrajecten die de status "geïsoleerd" hadden bij de intake (totaal 18).

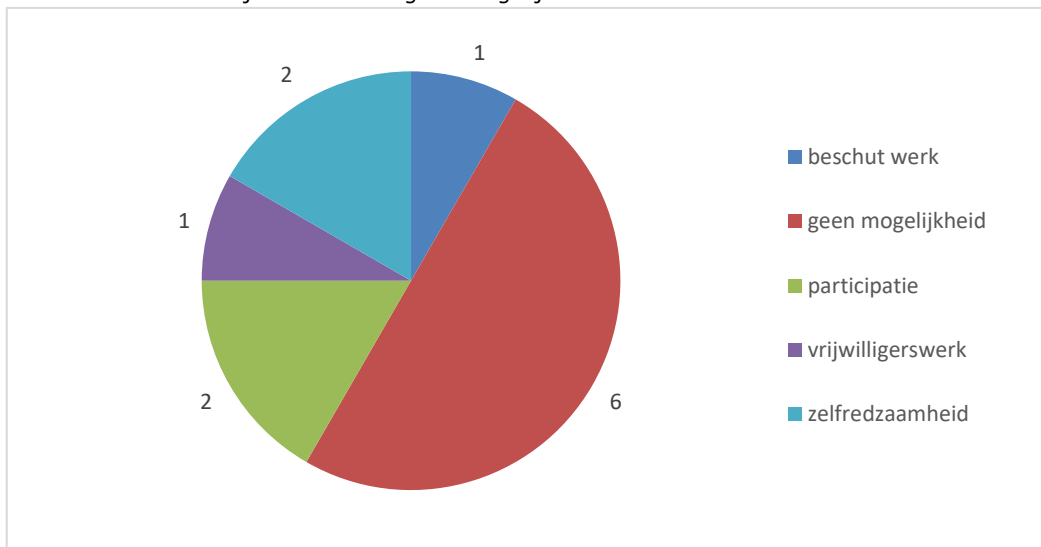
Grafiek 4: resultaat bij startsituatie "geïsoleerd"



Van de 18 inwoners zien we dat 11 inwoners zijn geactiveerd.

Grafiek 5 zoomt in op de resultaten voor begeleidingstrajecten die de status "geen mogelijkheden" hadden bij de intake (totaal 12).

Grafiek 5: resultaat bij startsituatie "geen mogelijkheden"



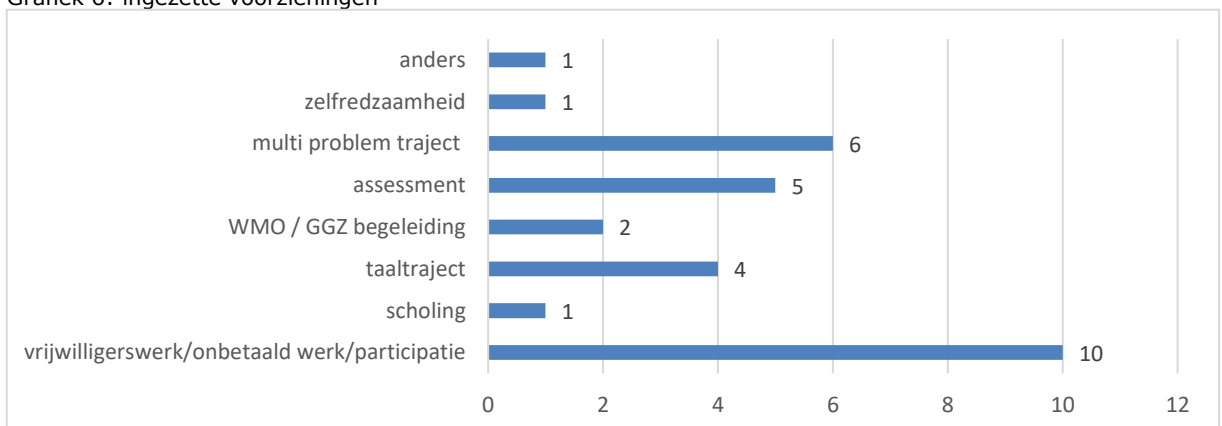
Ook bij deze groep zien we beweging. De helft van de begeleide inwoners heeft stappen gemaakt richting zelfredzaamheid, beschut werk, participatie of vrijwilligerswerk.

Ingezette voorzieningen

Een participatieconsulent kan voorzieningen inzetten die de inwoner ondersteunen bij de hulpvraag. Ook kan de consulent doorverwijzen of helpen bij het vinden van onder meer vrijwilligerswerk, onbetaald werk of een participatieplaats.

In totaal zijn er **30** voorzieningen ingezet voor **23** inwoners. Voor sommige personen zijn er meerdere voorzieningen ingezet en voor sommige inwoners is het inzetten van een voorziening nog een stap te ver. De meeste trajecten die worden ingezet duren maximaal **12 maanden**.

Grafiek 6: ingezette voorzieningen



Afgesloten begeleiding

Van de begeleidingstrajecten die in de evaluatieperiode zijn gestart, hebben er in totaal **11** de

status afgesloten op 30 juni 2025. Een traject wordt afgesloten wanneer er (nog) geen ontwikkelmogelijkheden zijn of wanneer het hoogst haalbare (voor nu) is bereikt.

Wachtlijst

Op 8 juli 2025 stonden er 50 inwoners (totaal uit de gemeenten Wassenaar, Voorschoten en Leidschendam-Voorburg) op de wachtlijst voor een intake met een participatieconsulent. Deze inwoners hebben actief aangegeven begeleid te willen worden door een participatieconsulent.

Aanvulling vanuit de participatieconsulenten

- De participatieconsulenten ervaren dat zij voldoende mogelijkheden hebben om voorzieningen in te zetten die inwoners ondersteunen in de ontwikkeling binnen de participatiegroep. Zij ervaren wel dat het aanbod in Voorschoten zelf (nog) redelijk beperkt is. Het is belangrijk dat hier aandacht voor blijft. Wel specifiek benoemen de consulenten de prettige samenwerking met Stichting Sakina.
- Soms wordt gedurende de begeleiding duidelijk dat het doel niet realistisch is en dat er minder of geen ontwikkelmogelijkheden zijn. Ook het tegenovergestelde vindt plaats: doelstellingen worden positief bijgesteld wanneer er een beweging in gang is gezet. Dit is een continu proces.
- De begeleiding vraagt veel geduld en tijd. Gezien de situatie van de inwoner en/of de afstand tot de arbeidsmarkt kost het tijd om de situatie goed helder te krijgen, vertrouwen te winnen, gezamenlijk de ontwikkelmogelijkheden in kaart te brengen en beweging te generen. Sommige ontwikkelstappen kosten heel veel tijd en regelmatig is er sprake van een stap terug voordat er weer een stap vooruit gezet kan worden. Het is in alle situaties belangrijk dat de participatieconsulent de inwoner niet loslaat en blijft begeleiden.
- Gezien de behoefte en situatie van de doelgroep vraagt de rol van een participatieconsulent andere vaardigheden dan die van een werkconsulent.
- Tijdens de uitgebreide intake wordt meteen duidelijk of de inwoner qua begeleiding bij de gemeente thuis hoort of dat hij of zij een beroep kan doen op voorliggende voorzieningen. Zo zijn er bijvoorbeeld meerdere jongeren uitgestroomd richting de WAJONG.

Conclusie en aanbevelingen

De participatieconsulent vervult een sleutelrol in het realiseren van onze gemeentelijke doelstelling om inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt van meer dan 2 jaar te ondersteunen in hun ontwikkeling en maatschappelijke participatie. De resultaten laten zien dat de begeleiding van de participatieconsulenten - met oog voor de situatie van de inwoners, het bieden van maatwerk en geduld - voor een grote deel van de begeleide inwoners positieve ontwikkelstappen als resultaat heeft. Zonder de inzet -of met minder inzet- van participatieconsulenten valt deze ondersteuning weg, waardoor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt minder of geen hulp krijgen bij het maken van ontwikkelstappen.

De gemeente loopt met de werkwijze van de participatieconsulenten voor op de nieuwe Participatiewet. In deze nieuwe wet zijn de regels niet meer alleen gericht op uitstroom naar betaald werk, maar ook op maatschappelijke participatie wanneer directe arbeidsinschakeling en volledige uitstroom uit de uitkering niet reëel is. De menselijke maat wordt in de nieuwe

Participatiewet vastgelegd, zodat bijstandsgerechtigden de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Concreet houdt dit in, dat er nog meer dan voorheen naar iemands individuele mogelijkheden en omstandigheden moet worden gekeken.

Het advies is om de inzet van de participatieconsulenten te continueren, zodat de begeleiding aan deze doelgroep geborgd blijft. Belangrijk is dat er aandacht blijft voor monitoring van de ontwikkeling van de individuele inwoners en de ingezette of gewenste voorzieningen, zodat deze doelgroep optimaal begeleid kan worden.

3. Leerwerkmakelaar

Doelgroep

De leerwerkmakelaar begeleidt jongeren tot en met 27 jaar zonder startkwalificatie bij het vinden van werk of scholing. Hij bekijkt samen met de jongere wat hij of zij wil, kan en wat er mogelijk is. Dit doen zij op het gebied van werk en opleiding. De insteek is dat een jongere duurzaam geplaatst wordt. De leerwerkmakelaar wordt ingezet wanneer een jongere klaar is voor deze volgende stap.

Werkwijze

Wanneer een jongere wordt aangemeld bij de leerwerkmakelaar volgt een intakegesprek. Tijdens dit gesprek worden uitgebreid mogelijkheden en wensen besproken. Afhankelijk van de plaatsbaarheid en de wensen van de jongeren krijgt hij of zij eerst begeleiding van de leerwerkmakelaar om zich voor te bereiden op een eventueel traject of wordt er gelijk op zoek gegaan naar een mogelijke plaatsing. Dit traject is maatwerk. Soms is het voldoende om de jongere voor te bereiden op een traject, maar soms begeleidt de leerwerkmakelaar de jongere tijdens elk stap in het proces naar een leer-werktraject.

De leerwerkmakelaar begeleidt jongeren meestal naar een BeroepsBegeleidende Leerweg (BBL), maar soms ook naar een BeroepsOpleidende Leerweg (BOL) of naar een (leer)werkplek of stage bij een werkgever.

Een BBL-opleiding combineert werken en leren. De jongere werkt 3 tot 4 dagen in de week en gaat 1 keer in de week naar school. Hij of zij gaat een arbeidsovereenkomst aan bij een werkgever en verdient meestal direct zelf geld.

Bij een BOL-opleiding gaat de jongere elke dag naar school en loopt hij of zij af en toe stage. De jongere heeft vanaf zijn of haar 18^e recht op studiefinanciering.

Resultaten

In de periode van januari 2024 tot en met juni 2025 zijn er **2** jongeren uit de gemeente Voorschoten geplaatst door de leerwerkmakelaar.

Vanuit Voorschoten zijn er geen jongeren door het Doorstroompunt verwezen naar de leerwerkmakelaar. Dit komt onder andere doordat het Doorstroompunt van Voorschoten binnen een andere regio is belegd dan de arbeidsmarktregio Zuid Holland Centraal, waar Voorschoten

onderdeel van is. De 2 jongeren die zijn geplaatst door de leerwerkmakelaar zijn doorverwezen door de jongerenconsulenten van de gemeente. Zij hebben hierdoor kunnen uitstromen uit de bijstand. Wanneer jongeren nog niet klaar zijn voor aanmelding bij de leerwerkmakelaar, dan wordt er eerst door de jongerenconsulent ingezet op het werkfit maken. Daarna kunnen deze jongeren mogelijk worden doorverwezen naar de leerwerkmakelaar.

Aanvulling vanuit de leerwerkmakelaar

Onder meer door de levensfase en het gebrek aan werkervaring vraagt de doelgroep om specifieke, motiverende en intensieve individuele begeleiding. Deze doelgroep is zich niet altijd bewust van wat er van een werknemer wordt verwacht en hoe daar mee om te gaan.

Conclusie en aanbevelingen

De leerwerkmakelaar heeft 2 jongeren uit de gemeente Voorschoten kunnen plaatsen. Door het netwerk en expertise kan hij goed inschatten wat een jongere nodig heeft, deze begeleiden en de juiste werkgever hierbij vinden. De leerwerkmakelaar speelt een belangrijke rol bij het helpen van jongeren uit de bijstand, maar heeft ook een preventieve rol. Ook jongeren zonder startkwalificatie die nog niet in de bijstand zitten kunnen door de leerwerkmakelaar worden geholpen aan een plaatsing. Dit vraagt een betere samenwerking tussen het Doorstroompunt en de leerwerkmakelaar. Hier is aandacht voor.

De *Wet van school naar duurzaam werk*, die op 1 januari 2026 in werking treedt, verplicht gemeenten om jongeren intensiever te begeleiden bij de overgang van onderwijs naar arbeidsmarkt, met nadruk op duurzame plaatsing en samenwerking met onderwijs en werkgevers. Gemeenten moeten intensiever samenwerken met scholen, werkgevers en regionale partners om jongeren duurzaam aan werk te helpen. Daarnaast wordt van hen verwacht dat ze meer maatwerk en langdurige begeleiding bieden om uitval en terugval in uitkeringen te voorkomen. Er is een belangrijke rol weggelegd voor de leerwerkmakelaar bij de uitvoering van deze wet.

Het advies is om de inzet van de leerwerkmakelaar te continueren en te investeren in een betere samenwerking tussen het Doorstroompunt en de leerwerkmakelaar.

4. Matchmakers

Doelgroep

De matchmaker **Banenafspraken** is namens de gemeente de brug tussen werkgevers en mensen met een arbeidsbeperking, met als doel duurzame werkplekken te creëren en zo de inclusieve arbeidsmarkt te versterken. De matchmaker is er op gericht om mensen met een arbeidsbeperking of een indicatie onder de doelgroep van de Banenafspraken te verbinden met werkgevers voor duurzame werkplekken, en daarmee de doelstellingen op het gebied van werk, participatie en loonkostensubsidie te realiseren.

De matchmaker **statushouders** is de verbinding tussen statushouders en de arbeidsmarkt, met als doel duurzame uitstroom uit de uitkering en integratie via werk. Hij of zij begeleidt

statushouders zo snel mogelijk naar werk of andere zinvolle daginvulling, waarbij ze intensief gematcht worden aan werkgevers of een scholingstraject.

Werkwijze

De matchmaker brengt inwoners in contact met werkgevers. Hij of zij kent zowel de talenten en mogelijkheden van inwoners als de behoeften van werkgevers, en weet deze op elkaar af te stemmen. Om dit te realiseren werkt de matchmaker nauw samen met de werkconsulenten en het Werkcentrum. Op deze manier worden de kansen op de arbeidsmarkt optimaal benut.

De matchmaker richt zich op gerichte arbeidsbemiddeling en speelt belangrijke rol bij:

- Persoonlijke begeleiding van inwoners richting werk (incl. voorbereiding)
- Begeleiding naar gesprekken
- Nazorg
- Actief zoeken naar passend werk op basis van kwaliteiten van inwoner (jobcarving)
- Een sterk netwerk met werkgevers en ministeries, wat kansen creëert buiten reguliere vacatures;
- Inhoudelijke advisering van consulenten over inzet van trajecten, scholing of proefplaatsingen;
- Signalering en bijsturing tijdens proefplaatsingen, wat leidt tot kortere trajecten en snellere plaatsing.

Resultaten

De getoonde resultaten betreffen de periode van 1 oktober 2023 tot en met 30 juni 2025.

Matchmaker banenafpraak

In totaal zijn er in de gemeente Voorschoten **8** inwoners geplaatst die binnen de doelgroep Banenafpraak vielen. Hiervan waren er **5** niet-uitkeringsgerechtigd (NUG-gers).

De inwoners zijn geplaatst bij **7** verschillende werkgevers. De plaatsingen zijn bij werkgevers binnen en buiten de gemeente.

Matchmaker statushouders

In totaal zijn er tijdens deze periode **23** statushouders geplaatst door de matchmakers.

Aanvulling vanuit de matchmakers en de consulenten

- Doelgroepen Banenafpraak en Statushouders vragen andere en intensievere aanpak bij duurzame plaatsingen in verband met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt en complexe problematiek.
- Door kennis van de arbeidsmarkt én de problematiek van de doelgroep ziet de matchmaker wat cliënten én werkgevers vaak zelf niet zien.
- De matchmaker is meer dan een schakel in het proces. Zij begeleiden het gehele proces wat noodzakelijke is voor duurzame uitstroom.

Conclusie en aanbeveling

Door intensieve begeleiding, kennis van de problemen van de doelgroep en de behoeften van de werkgevers, boeken de matchmakers goede resultaten door succesvolle en duurzame plaatsingen. Deze doelgroep vraagt om deze intensieve begeleiding door hun afstand tot de arbeidsmarkt en complexe problematiek.

De matchmakers spelen dus een belangrijke rol in de (gedeeltelijke) duurzame uitstroom uit de uitkering voor een doelgroep die hier extra begeleiding bij nodig heeft. Het advies is om in te blijven zetten op deze functies om duurzame arbeidsdeelname voor deze doelgroep te blijven realiseren.

5. Samenvatting

In totaal zijn er in de periode van 1 oktober 2023 tot en met 30 juni 2025 35 inwoners begeleid door een participatieconsulent. Dit zijn inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt van meer dan 2 jaar. De participatieconsulent is voor deze inwoners een vaste begeleider die vanuit persoonlijk contact helpt om kleine, haalbare stappen te zetten richting ontwikkeling en deelname aan de samenleving. De resultaten laten zien dat voor een groot deel van de begeleide inwoners doorstroom is gerealiseerd doordat zij met hulp van een participatieconsulent zijn geactiveerd en/of volgende stappen binnen participatie hebben gemaakt. Hiermee draagt heeft de participatieconsulent een belangrijke rol bij het realiseren van een van de doelstellingen uit het beleidsplan, namelijk "doorstroom van de participatiegroep".

De leerwerkmakelaar speelt een belangrijke rol bij het duurzaam plaatsen van jongeren tot 27 jaar zonder startkwalificatie. Door verder te investeren in de samenwerking tussen het Doorstroompunt van Voorschoten en de leer-werkmakelaar, kunnen deze resultaten verbeteren.

De matchmaker statushouders en de matchmaker Banenafpraak begeleiden de specifieke doelgroepen bij het vinden van een match met een werkgever. Hierbij is aandacht voor de talenten en mogelijkheden van de inwoners én de behoeften van de werkgever. Door complexe problematiek en de afstand tot de arbeidsmarkt vraagt dit intensieve begeleiding en expertise. In de periode van 1 oktober 2023 tot en met 30 juni 2025 heeft de matchmaker Banenafpraak 8 inwoners geplaatst en de matchmaker statushouders 23 inwoners. Hiermee hebben ze een belangrijke rol bij het realiseren van de doelen voor duurzaam uitstroom en instroom in de bijstand.

De resultaten van de inzet van de participatieconsulenten, de matchmakers en de leer-werkmakelaar laten zien dat zij een belangrijke rol spelen bij het behalen van de doelstellingen uit het beleidsplan. Het advies is dan ook om deze inzet te continueren.