

Naam: A.J. Reekers, R. Driessen en D. Otten  
Datum: 6 februari 2018  
Team/teamonderdeel: SL Advies  
Telefoonnummer: 541289

## Collegevoorstel

Onderwerp	<b>Nieuwe werkwijze multiprobleemgezinnen</b>
Advies Is er een uiterste behandeldatum?	<b>Bespreekstuk</b>
Hoofdpogave	<b>Transformatie Werk en Zorg</b>
Portefeuillehouder	<b>C. van Wijk-Jongedijk</b>
Openbaar	<b>Openbaar</b>
Raadsvoorstel of raadsbrief	<b>Raadsbrief ter informatie</b>

### Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

In 2017 heeft er een pilot plaatsgevonden in het kader van een nieuwe werkwijze voor multiprobleemgezinnen. Hier is geëxperimenteerd met een doorbraakmethode. Ter kennisgeving wordt de uitkomst van de pilot voorgelegd aan het college, evenals de voortgang op het gebied van de overige activiteiten binnen de nieuwe werkwijze multiprobleemgezinnen. Het college besluit de raad hierover te informeren.

### Voorgesteld besluit

1. Kennis te nemen van de pilot rapportage 'Doorbraken in Almelo'se MPG's'.
2. Kennis te nemen van de voortgang op het gebied van de nieuwe werkwijze multiprobleemgezinnen.
3. De raad middels raadsbrief (Raad - 1704682) te informeren.

### Inleiding

In april 2016 (06BW-5019) heeft het college de ambitie uitgesproken om te komen tot een meerjarige nieuwe, integrale werkwijze die zou moeten leiden tot een (kosten)effectieve manier van werken, met als resultaat het verbeteren van de leefsituatie, vergroting van de veiligheid en ontwikkelingskansen van kinderen en het doorbreken van de cirkel van intergenerationele problematiek.

Naar aanleiding van dit besluit is het Nederlands Jeugdinstituut in 2016 gestart met onderzoek om de problematiek nader te verkennen en te komen tot basisgegevens. Er is een definitie van multiprobleemgezinnen geformuleerd en op basis daarvan is onderzocht hoeveel van deze gezinnen er in Almelo zijn en welke kosten zij jaarlijks met zich meebrengen. Begin 2017 werd het definitieve rapport uitgebracht en is deze gedeeld met de gemeenteraad (08 RAAD-4256).

De conclusie van het onderzoek was dat er in Almelo 174 gezinnen voldoen aan deze definitie. Dat is 0,55% van het aantal huishoudens in Almelo. (Ter vergelijking: in Enschede is dit 0,43% en in Hengelo 0,37%). Dit percentage is het hoogste van de provincie Overijssel. Ingeschat wordt dat deze 174 gezinnen zorgen voor ruim 19 miljoen euro aan kosten per jaar. Dat is per gezin ruim 114.000 euro per jaar. Vergeleken met de gemiddelde kosten van de Almelo'se huishoudens die niet tot deze definitie behoren, is dit bijna vier maal zoveel.

In april 2017 is gestart met een pilot met 25 multiprobleemgezinnen. Bij deze gezinnen zijn we te werk gegaan volgens de doorbraakmethode. De doorbraakmethode houdt in dat we het gewenste perspectief centraal stellen, we alle problemen in kaart brengen en de eerste belangrijke stap (doorbraak)

identificeren waarmee het gezin dichterbij dit gewenste perspectief kan komen. Alle bij de pilot betrokken gezinnen zijn hierbij voorzien van een maatwerkplan, waarmee mogelijk een doorbraak in hun problematiek kon worden bewerkstelligd. Het doel was om deze gezinnen door middel van het integraal maatwerkplan beter en goedkoper te helpen.

In september 2017 is deze pilot afgerond. Over de 25 gezinnen heen ontdekten we patronen en knelpunten die het realiseren van doorbraken vanuit het perspectief van het gezin belemmerden of vertraagden. Een van de meest opvallende knelpunten van deze gezinnen was het dreigende verlies of de beperkte toegang tot een betaalbare woning.

Van iedere casus is een individuele maatschappelijke kosten-baten analyse gemaakt. Gemiddeld leverde de doorbraak een reële maatschappelijke opbrengst op van 19.600 euro. Daar stond een gemiddelde extra investering van 2.775 tegenover. De meeste maatschappelijke opbrengsten vallen in de domeinen van de Wmo en Jeugdwet. Per saldo werd juist vanuit de Participatiewet en Wet Gemeentelijke Schuldhulp geïnvesteerd in de doorbraken. In totaal komen de reële kosten en baten positief uit op 420.000 euro over de 25 bij de pilot betrokken gezinnen over de eerste 12 maanden na de interventie. De volledige rapportage en uitkomsten en aanbevelingen uit deze pilot vindt u in het bijgevoegde rapport (Intern - 62586).

Op 31 oktober 2017 is door uw college het besluit genomen om de nieuwe werkwijze voor multiprobleemgezinnen (voormalig gezinscoaching) samen te voegen in een toegang onder sterke eenduidige gemeentelijke sturing (BenW - 1705947). Per maart 2018 is de werkwijze onderdeel van de Sociale Wijkteams. Er is een separaat team binnen het sociale wijkteam dat zich volledig gaat toeleggen op de meerjarige begeleiding van 25 bij de pilot betrokken gezinnen. Gelijktijdig wordt onderzocht hoe we deze werkwijze kunnen uitbreiden naar de overige 150 multiprobleemgezinnen uit Almelo.

### **Beoogd effect**

Het college en de raad hebben kennisgenomen van de rapportage die is opgemaakt naar aanleiding van de pilot gericht op een nieuwe werkwijze multiprobleemgezinnen en de voortgang op dat gebied.

### **Argumenten voor**

N.v.t.

### **Kanttekeningen**

N.v.t.

### **Alternatieven**

Een alternatief is om door te gaan op de huidige voet.

### **Kosten, opbrengsten, dekking en preventief toezicht**

N.v.t.

### **Uitvoering**

Per januari 2018 is vorm gegeven aan de inhoudelijke opdracht om te komen tot een meerjarige werkwijze. Dit is gedaan door de sociale wijkteams een opdracht te geven om deze werkwijze te implementeren. Hiervoor is gebruik gemaakt van het budget van 530.000 euro dat vrij kwam uit het stopzetten van de subsidie aan gezinscoaching. De sociale wijkteams hebben per maart 2018 een start gemaakt met de meerjarige begeleiding van de 25 bij de pilot betrokken multiprobleemgezinnen. Aan de hand van monitoring zal deze werkwijze worden geëvalueerd.

Gelijktijdig wordt onderzocht hoe we deze werkwijze kunnen uitbreiden naar de overige 150 multiprobleemgezinnen uit Almelo.

### **Bijlagen**

- Rapport IPW (INK-84286)
- Raadsbrief ter informatie (Raad - 1704682)

---

## **Procesinformatie**

### *Intern overleg*

Er heeft afstemming plaatsgevonden het hoofd uitvoering, tevens opdrachtgever. Zij is akkoord met het voorstel zoals dit nu voorligt.

### *Afstemming met portefeuillehouder*

Er heeft afstemming over de resultaten van de pilot plaatsgevonden met drie wethouders in een gezamenlijk portefeuilleoverleg van 14 december 2017. Het voorstel zoals het nu voorligt is afgestemd met de portefeuillehouder zorg. Zij is akkoord met het voorstel zoals dit nu voorligt.

### *Directie-advies*

B&W voorstel standaard

## **Communicatie over het besluit**

Reguliere persconferentie.