

Naam: M. Pen  
Datum: 1 mei 2018  
Team/teamonderdeel: BO Informatie en Monitoring/AOIC  
Telefoonnummer: 541235

## Collegevoorstel

Onderwerp	Privacybeleid en financiële gevolgen Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
Advies Is er een uiterste behandeldatum?	Hamerstuk 25 mei 2018
Portefeuillehouder	F.J. Cornelissen
Openbaar	Openbaar
Raadsvoorstel of raadsbrief	Raadsbrief

## Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

Vanaf 25 mei gelden in ons land de nieuwe Europese privacyregels, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met het adviesbureau BMC is privacybeleid opgesteld, waarin taken, rollen en bevoegdheden zijn beschreven van de (*verplichte*) Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de (*gewenste*) Privacy Officer (PO).

## Voorgesteld besluit

1. Het Privacybeleid gemeente Almelo 2018 – 2021 (intern 63102) en het Privacyreglement Gebruik Elektronische Communicatiemiddelen 2018 (intern 59320) voorlopig vast te stellen en met ingang van 25 mei 2018 in werking te laten treden (voorgenomen besluit);
2. De leidinggevenden namens het college het mandaat te geven om verzoeken van burgers en medewerkers van de gemeente Almelo ('rechten van betrokkenen') af te handelen;
3. In de begroting 2019 een subparagraaf *Informatieveiligheid en Privacy* als onderdeel van Bedrijfsvoering op te nemen en om vervolgens in de jaarverantwoording 2019 binnen de reguliere P&C cyclus verantwoording af te leggen.
4. Kennis te nemen van de rapportage van het adviesbureau BMC (intern 58250, 1 maart 2017);
5. Het voorgenomen privacybeleid ter instemming aan de ondernemingsraad te brengen en na instemming het besluit als definitief te beschouwen;
6. Het privacyreglement ter overeenstemming voor te leggen aan het Georganiseerd Overleg en indien dit tot overeenstemming leidt, dit reglement als definitief te beschouwen;
7. De raad te informeren met bijgevoegde raadsbrief (raad – 4871).

## Inleiding

Vanaf 25 mei 2018 zijn gemeenten wettelijk verplicht aan de nieuwe privacyregels van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (AVG) te voldoen.

De [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP) heeft als nationaal toezichthouder een AVG-10 stappenplan gepubliceerd met de boodschap aan gemeenten om zich op een aantal belangrijke AVG-thema's voor te bereiden. Dit zijn:

1. Bewustwording

2. Rechten van betrokkenen
3. Overzicht verwerkingen
4. [Data Protection Impact Assessment](#) (DPIA)
5. [Privacy by Design](#) & privacy by Default
6. Functionaris voor de gegevensbescherming
7. Meldplicht datalekken
8. Verwerkersovereenkomsten
9. Leidende toezichthouder
10. Toestemming

In de bijlage is de status van dit stappenplan (intern 63105) en de te nemen maatregelen op deze AVG-thema's kort weergegeven. Het adviesbureau BMC ondersteunt de gemeente bij de uitvoering van enkele thema's met een 3 fasen traject:

*- Fase 1 Inventarisatiefase*

BMC heeft in maart 2017 een rapportage (intern 58250) beschikbaar gesteld. Het resultaat van de module Inventarisatie is dat we nu beschikken over een 'Register van Verwerkingen' dat reeds een jaar oud is en geactualiseerd moet worden (zie thema 3).

*- Fase 2 Privacybeleid, Governance*

Deze scan is uitgevoerd. Wat betreft de governancestructuur gaat het hier met name om het goed beschrijven van de taken, rollen en bevoegdheden van functionarissen in relatie tot privacyvraagstukken. Het privacybeleid stelt u met dit collegevoorstel vast (zie thema 1).

*- Fase 3 Privacybewustwording; Inrichting en voorlichting*

Hieraan is door BMC invulling gegeven. In maart 2018 zijn alle medewerkers van de gemeente Almelo in de gelegenheid gesteld om bewustwordingssessies bij te wonen (zie thema 1).

## Beoogd effect

- a. Een organisatie waarin alle medewerkers zorgvuldig omgaan met de ons toevertrouwde persoonsgegevens inclusief die van eigen personeelsleden.
- b. Aan de minimale vereisten voldoen van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#) (AVG)

## Argumenten voor

**1. Zonder privacybeleid wordt niet aan de AVG voldaan en riskeert de gemeente een boete van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).**

Privacybeleid is nodig om inzicht te geven in de governancestructuur, waarin taken, rollen en bevoegdheden van functionarissen zijn vastgelegd.

**1. Transparantie naar inwoners geven over hoe zij op grond van de AVG gebruik van hun rechten kunnen maken.**

De gemeente is verplicht om op haar website transparant te zijn over de privacyrechten van inwoners door middel van een privacyverklaring.

**3. Reguliere planning- en control biedt waarborg voor verantwoordingsplicht.**

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dat betekent dat de FG onafhankelijk horizontaal verantwoording aan het college aflegt. De FG zal verticaal richting de Autoriteit Persoonsgegevens moeten kunnen aantonen dat de gemeente aan de AVG (zie bovengenoemde AVG-thema's) voldoet.

## Kanttekeningen

**1. Een vastgesteld privacybeleid wil niet zeggen dat medewerkers altijd zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan.**

Het beleid moet ook worden uitgevoerd, daar zijn mensen en middelen voor nodig. Ook als het beleid wordt uitgevoerd blijven er risico's: 100% privacybewustzijn bestaat niet. De naleving van de privacyregels wordt doorgaans getoetst door de FG. Bewustwording is een blijvend punt van aandacht.

## **Alternatieven**

Er zijn geen alternatieven.

## **Kosten, opbrengsten, dekking en preventief toezicht**

Belangrijke afweging is of er naast de (*verplichte*) Functionaris Gegevensbescherming (FG) een (*gewenste*) Privacy Officer (PO) wordt aangesteld. De FG heeft een adviserende functie en houdt toezicht op de naleving van de privacyregels. De PO functioneert dicht op de uitvoering, is praktisch adviserend en werkt privacyvraagstukken (op casusniveau) uit. Advies van VNG en BMC is om een PO aan te stellen. Gezien de financiële positie van de gemeente kiezen we er voor om geen Privacy Officer aan te stellen en in te zetten op de verantwoordelijkheid van de lijnorganisatie, en dus de leidinggevendenden, zelf. Dit betekent een uitvoering die zich richt op het voldoen aan de AVG en niet meer dan dat.

Het college heeft sinds 1-1-2013 reeds een FG benoemd. Echter, om aan de AVG per 25 mei te voldoen zijn geen financiële middelen beschikbaar gesteld noch zijn deze aanwezig voor de structurele inzet van de FG. Na een periode van het aanhouden van inhuur in 2017, waardoor vertraging is opgelopen, is toch besloten om eenmalig personele capaciteit vrij te maken om aan deze Europese verordening te gaan voldoen.

### *Eenmalig deel 2018 € 64.000*

- implementatie AVG (inzet FG) om te voldoen aan de regelgeving: € 36.000 (dekking vervangende inhuur, verplichting al aangeaan)
- inzet FG tweede halfjaar voor beheer 500 uren: € 28.000 (schaal 10)

### *Structurele kosten vanaf 2019 € 39.000*

- inzet FG voor beheer 700 uren: € 39.000 (schaal 10)

## **Uitvoering**

Na vaststelling van het privacybeleid zal het personeel, aanvullend op privacybewustwordingsessies, d.m.v. een privacyhandreiking worden ingelicht over de uitvoering van de nieuwe privacyregels en zal de naleving ervan worden getoetst.

## **Bijlagen**

- 01 - intern 63102 Privacybeleid – gemeente Almelo 2018 – 2021
- 02 - intern 58250 BMC definitief rapport Gemeente Almelo
- 03 - intern 63105 Status AVG stappenplan en te nemen maatregelen (per 24-04-2018)
- 04 - intern 59320 Privacyreglement Gebruik Elektronische Communicatiemiddelen 2018
- 05 - raad 4871 Raadsbrief Financiële gevolgen AVG en privacybeleid

---

## **Procesinformatie**

### *Intern overleg*

Op 16 maart 2018 zijn de concerncontroller en de teams Bestuurszaken, Financiën en Informatie & Monitoring per mail ingelicht over de financiële dekking.

### *Afstemming met portefeuillehouder*

Afstemming met portefeuillehouder heeft mondeling plaatsgevonden.

### *Directie-advies*

Besproken in directie op 16 april 2018, daarop is voorstel aangepast.

De ondernemingsraad heeft op grond van artikel 27 lid 1k van de (WOR) het instemmingsrecht op elke regeling die te maken heeft met het verwerken en beschermen van persoonsgegevens van werknemers. Het privacyreglement vraagt om instemming van de commissie voor het Georganiseerd Overleg.

## **Communicatie over het besluit**

Reguliere persconferentie