

Openbaar

Zaaknummer: 42261

## Beslisnota voor de Gemeenteraad

### Onderwerp: vaststellen Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Druten

#### Voorgesteld besluit

De Gemeenteraad besluit:

1. Vast te stellen de Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Druten.
2. In te trekken de Verordening interne en externe klachtbehandeling Druten, vastgesteld op 27 september 2012.

#### Aanleiding

De wens tot harmonisatie.

#### Eerdere besluiten

| Datum             | Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 september 2012 | Vaststellen Verordening interne en externe klachtbehandeling Druten 2012 en intrekken Verordening interne en externe klachtbehandeling Druten 2009 |

#### Gewenst resultaat

Een geharmoniseerde klachtbehandeling voor de gemeente Druten en voor de gemeente Wijchen.

#### Argumenten

- 1.1 *Harmonisatie:*  
De verordening wordt geharmoniseerd met de Verordening interne en externe klachtbehandeling Wijchen. Er zijn geen verschillen meer in werkwijze.
- 1.2 *De verordening is waar mogelijk nog meer in overeenstemming gebracht met de andere gemeenten in onze regio.*  
Aangezien wij met andere gemeenten gezamenlijk aangesloten zijn bij de gemeentelijke ombudsman is ook hier verdere aansluiting gezocht bij de regio.
- 2.1 *De nieuwe verordening vervangt de oude regeling*  
De nieuwe verordening vervangt de oude regeling. Formeel dient oude regeling dan ook door u te worden ingetrokken.

#### Tegenargumenten en risico's

Niet van toepassing.

#### Financiële gevolgen

De kosten voor de gemeentelijke ombudsman zijn begroot. Er zijn geen andere financiële gevolgen.

#### Communicatie

Na vaststelling door de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester, ieder voor zover het hun bevoegdheden betreft, zal de verordening via de gebruikelijke route bekend worden gemaakt en met terugwerkende kracht per 1 januari 2020 in werking treden.

**Uitvoering of Vervolgstappen**

Het College van B&W en de Burgemeester hebben een voorgenomen besluit genomen, voor zover het hun bevoegdheden betreft, inzake vaststelling van de nieuwe verordening en intrekking van de oude regeling. Na uw besluitvorming zal door deze gremia een definitief besluit worden genomen.

**Geheimhouding:**

Niet van toepassing.

**Advies**

Gemeentelijke ombudsman

Onderdeel B van de verordening met betrekking tot de externe klachtregeling is in overleg met de gemeentelijke ombudsman tot stand gekomen.

Ondernemingsraad

Hoewel de Ondernemingsraad geen advies- of instemmingsrecht heeft m.b.t. deze klachtverordening, is de Ondernemingsraad wel in kennis gesteld van de voorgestelde verordening.