



Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Uitkomsten regionale aanbesteding jeugdhulp
2018 en planning inkoopproces 2019 en verder

datum
bijlage(n) 1

19 DEC. 2017

VERZONDEN 22 DEC. 2017

Met deze brief willen wij u informeren over een aantal onderwerpen met betrekking tot onze verantwoordelijkheid voor de specialistische jeugdhulp die in H10-verband gezamenlijk wordt ingekocht. Deze brief bevat de volgende onderdelen:

1. De uitkomsten van de regionale aanbesteding jeugdhulp voor 2018
Voor het jaar 2018 zijn 163 jeugdhulpaanbieders gecontracteerd.
2. De sturingsinstrumenten op basis van de contracten in 2018
Met het inkoopproces voor 2018 zijn de nodige stappen gezet waardoor de regio beter in staat is om te sturen in het jeugddomein.
3. De planning van de doorontwikkeling van de jeugdhulp in een resultaatgericht stelsel en volgende inkoopronde
Er wordt gewerkt aan een nieuwe inkoopstrategie. Dit traject wordt zorgvuldig vormgegeven en biedt diverse partijen en ook de raden de mogelijkheid om mee te denken.
4. De samenwerking tussen de gemeenten in Haaglanden
*Met deze samenwerking beogen we niet alleen een krachtig opdrachtgeverschap maar ook reductie van de administratieve lasten.
Met de organisatie van de samenwerking is een compacte programma-organisatie belast, die de samenwerking langs de lijn van een aantal concrete opgaven zal faciliteren.
Regionale samenwerking vraagt nieuwe oplossingen voor de democratische processen.*
5. Besluitvorming over de organisatie van het Inkoopbureau
De gemeenten voeren momenteel een onderzoek uit naar de sterke en zwakke kanten van de uiteenlopende samenwerkingsmodellen, zoals continueren van de gemeenschappelijke regeling, het samenvoegen met de onder paragraaf 4 bedoelde programmaorganisatie of een regeling 'gastgemeente'. Dit onderzoek leidt tot een raadsvoorstel.
6. Resumé planning besluitvorming in 2018

1. De uitkomsten van de regionale aanbesteding jeugdhulp voor 2018

In het transitiejaar 2014 is met het Regionaal Transitiearrangement Jeugdhulp Haaglanden (RTA) een driejarige periode overeengekomen met de jeugdhulpaanbieders. Doel van het RTA was destijds het borgen van zorgcontinuïteit alsmede vernieuwing inzetten langs de lijn van de Innovatieagenda. Als bijlage bij deze brief treft u een document aan met een overzicht van de innovatieve projecten en initiatieven van de afgelopen jaren in onze regio. De 253 contracten op basis van het RTA met de jeugdhulpaanbieders eindigen van rechtswege op 31-12-2017.

Sinds 1 juli 2016 is een nieuwe aanbestedingsrichtlijn van kracht op basis waarvan 'sociale en andere specifieke diensten' indien aangemerkt als overheidsopdracht boven een bedrag van € 750.000 openbaar moeten worden aangekondigd. Vervolgens moet er een selectieprocedure worden gevolgd die

voldoet aan de algemene aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijkheid en transparantie, non-discriminatie, objectiviteit en proportionaliteit.

Het bestuur van de gemeenschappelijke regeling heeft in afstemming met de gemeenten in Haaglanden als tussenstap naar een toekomstig resultaatgericht stelsel gekozen om de zogeheten specialistische jeugdhulp¹ aan te besteden volgens het 'Zeeuws model'. Deze aanbesteding heeft plaatsgevonden voor het jaar 2018, met mogelijkheid tot verlenging van 1 jaar (zie hiervoor paragraaf 3). Daarnaast:

- is gesloten jeugdhulp (JeugdzorgPlus) gecontracteerd voor drie jaar via een bovenregionale aanbesteding samen met Regio Rijnmond (gunningsdatum 27 november 2017).
- zijn –in afwachting van nadere landelijke adviezen omtrent contractering- jaarcontracten voor 2018 gesloten met de Gecertificeerde Instellingen die maatregelen in het kader van de jeugdbescherming en de jeugdreclassering uitvoeren.

Dit inkoopproces voor de specialistische jeugdhulp die doorgaans door zowel instellingen als door vrijgevestigden wordt geboden, heeft geleid tot de inschrijving van 207 aanbieders en gunning aan 163 aanbieders. Partijen die niet gegund zijn, maar nog wel cliënten in zorg hebben, krijgen 4 maanden de tijd om de behandeling/begeleiding af te ronden of over te dragen. Voor dat laatste zijn procedures gecreëerd met o.a. inzet van de lokale teams en het regionale Expertisecentrum Complexe Zorg. Het Inkoopbureau H10 regisseert dit proces. Jeugdhulpaanbieders die uit eigen beweging hebben afgezien van deelname aan de aanbesteding, dragen hun cliënten uiterlijk 31 december 2017 zelf over aan een gecontracteerde partij.

Het nu afgeronde inkooptraject voor de specialistische jeugdhulp is een volgende stap richting een resultaatgericht stelsel en voorziet in een dekkend zorglandschap voor onze regio, draagt bij aan vereenvoudiging van het administratief kader en het versterken van de sturingsmogelijkheden door de gemeenten in Haaglanden. Zie hiervoor paragraaf 2.

2. De sturingsinstrumenten op basis van de nieuwe contracten

Met het inkoopproces voor 2018 zijn de nodige stappen gezet die de regio beter dan voorheen in staat stelt om te sturen in het jeugddomein.

2.1 Uniformeren en reduceren van aantallen producten

Vanuit de historische context was er sprake van een weinig doorzichtig aanbod van producten en de daaraan gekoppelde tarieven. Het aantal liep op tot 1600 product-tariefcombinaties. Van een belangrijk deel van deze producten ontbraken beschrijvingen of deze waren heel summier.

Als onderdeel van de inkoopprocedure voor 2018 is het aantal producten teruggebracht naar 80 met unieke tarieven. Tevens zijn voor deze producten heldere productbeschrijvingen opgesteld. De reductie en uniformering van de product/tariefcombinaties draagt bij aan de administratieve lastenverlichting en het monitoren van de ingezette producten wordt hierdoor eenvoudiger (zie ook 2.3).

2.2. Kwaliteit

In de productbeschrijvingen staan de twee belangrijke kwaliteitselementen beschreven: het opleidingsniveau van de hulpverlener en de groepsgrootte bij groepshulp (de verhouding van groepsgrootte en het aantal hulpverleners).

Voor de instellingen geldt bovendien dat zij aantoonbaar dienen te beschikken over een kwaliteitssysteem. Dit houdt in dat zij de beschikking hebben over een kwaliteitshandboek, een interne kwaliteitsfunctionaris en periodiek een audit door een externe laten doen.

2.3 Administratieve lasten en inzicht

Het landelijk afgesproken berichtenverkeer wordt sinds 2016 door onze regio gehanteerd en is per 2018 voor de gecontracteerde partijen verplicht gesteld. Declaraties worden hierdoor op eenduidige wijze in behandeling genomen. Dit draagt bij aan het terugdringen van de administratieve lasten.

Tezamen met de maandelijkse facturen gaan de gegevens uit het berichtenverkeer er voor zorgen dat een actueler inzicht in aard en omvang van het gebruik van specialistische jeugdhulp ontstaat, alsmede de stand van zaken inzake declaraties en verwachte uitputting van de budgetten over het kalenderjaar. Ook kan door de administratieve professionalisering waardevolle managementinformatie verkregen worden, zoals behandelduur en wachttijden.

¹ 2e lijnszorg op het gebied van Jeugd-GGZ, Jeugd- en Opvoedhulp, Curatieve GGZ door kinderartsen en jeugdhulp die voorheen onder de AWBZ viel (verzorging en begeleiding).

2.4 Wachttijden

De nieuwe contracten bieden de gemeenten betere sturingsmogelijkheden door de verantwoordelijkheid van de jeugdhulpaanbieder bij wachttijden explicieter te beschrijven. De jeugdhulpaanbieder dient zorg te dragen dat gemeenten, verwijzers en cliënten worden geïnformeerd wat de actuele wachttijden zijn. Hiervoor werken de gemeenten samen met de jeugdhulpaanbieders aan een centrale digitale informatievoorziening.

Jeugdhulpaanbieders leveren binnen twee weken na ontstaan van de maximaal aanvaardbare (en contractueel vastgelegde) wachttijden een analyse van oorzaken en te volgen acties. Indien deze wachttijd voor jeugdhulp, die per soort jeugdhulp verschillen, in een individuele situatie dreigt te worden overschreden, blijft de jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor het bieden van een passend alternatief voor zijn aanbod van jeugdhulp en betreft deze het lokale team en eventueel het Expertiseteam Complexe Zorg om dit te realiseren.

2.5 Producten, aanbieder en hulpverleningsproces online inzichtelijk

Het is op dit moment voor verwijzers en jeugdigen en hun ouders lastig om te vinden bij welke aanbieders zij, zo dicht mogelijk bij huis, terecht kunnen voor specialistische jeugdhulp. In aansluiting op de inkoop 2018 wordt een nieuwe website opgeleverd waarin de gecontracteerde producten en aanbieders eenvoudig vindbaar zijn. Deze website is ter ondersteuning van verwijzers, professionals in de jeugdhulp (warme overdracht) en jeugdigen (of hun ouders) bij het vinden van de juiste jeugdhulpaanbieder.

Deze website is vanaf 22 december 2017 online: <http://www.jeugdhulp-haaglanden.nl>

3. De planning van de doorontwikkeling van de jeugdhulp in een resultaatgericht stelsel en volgende inkoopronde

Op 3 oktober 2017 is tijdens een lokale raadsbijeenkomst met u gesproken over de doorontwikkeling van de jeugdhulp in een resultaatgericht stelsel. U bent daarbij in de gelegenheid gesteld uw inbreng te leveren op de uitgangspunten voor een nieuwe inkoopstrategie. Dit is het afgelopen kwartaal in alle gemeenten in Haaglanden gebeurd. Aanvankelijk was het de bedoeling de verzamelde input nog voor de jaarwisseling te verwerken en u een definitieve versie van de uitgangspunten voor te leggen. De wethouders jeugd in de regio hebben op advies van het Projectteam inkoop echter ingestemd met de volgende aanpassing van de planning en procedure:

- De uitgangspuntennotitie wordt omgezet in een notitie "inkoopstrategie" voor de periode 2020-2024 als opvolger van het Regionaal Haaglanden Inkoopkader Jeugdhulp 2016-2017 (corsanummer 15.041141).
- De contracten die naar aanleiding van de aanbesteding 2018 zijn afgesloten worden met één jaar verlengd. Deze mogelijkheid was reeds als optie in de aanbestedingsdocumenten opgenomen. Dit staat overigens los van een besluit over de organisatievorm van het Inkoopbureau (zie paragraaf 5).
- De planning van het komende inkoopproces 2020-2024 is er op gericht dat deze technisch en daarmee contractueel al op 1-1-2019 is afgerond. Daardoor is er tot 1-1-2020 de tijd om samen met de lokale teams en de gegunde aanbieders diverse noodzakelijke implementatietrajecten uit te voeren. Ook in andere regio's in Nederland is gebleken dat het noodzakelijk is om voor succesvolle implementatie voldoende tijd in te ruimen.

De komende periode staat in het teken van de volgende activiteiten:

Afronden van de inkoop voor 2018

Zoals in de voorafgaande paragraaf uiteengezet, worden met de inkoop 2018 tal van maatregelen van kracht waardoor de sturingsmogelijkheden toenemen. Deze maatregelen vragen om aanpassingen in de werkprocessen bij de uitvoerende lokale teams en in de administratieve systemen bij jeugdhulpaanbieders en gemeenten. Deze worden in het eerste kwartaal van 2018 doorgevoerd.

Betrokkenheid uitvoering: lokale teams en jeugdhulpaanbieders

Als gevolg van de aanbesteding voor 2018 is er sinds begin september beperkt contact geweest met de jeugdhulpaanbieders. Nu de aanbesteding is afgerond kan het gemeenschappelijk werkoverleg weer worden hervat. Samen ontwikkelen is elementair voor het beoogde transformatieproces.

In de periode januari tot medio juli 2018 staat een doorlopend traject gepland voor de programmaorganisatie, de lokale teams en de jeugdhulpaanbieders, alsmede verwijzers en onderwijs in tal van werkgroepen. In eerste instantie voor het leveren van input ten behoeve van de Inkoopstrategie,

maar daarna vooral bij de eerste uitwerkingen van een implementatieplan. In dit traject kunnen aanbieders en lokale teams gezamenlijk participeren, adviseren over de doorontwikkeling van de jeugdhulp en daardoor anticiperen op de veranderingen in een resultaatgericht stelsel.

Overleg met vertegenwoordigers van cliënten

In het jeugddomein is de jongerenorganisatie 'JONG doet mee!' betrokken bij op uiteenlopende onderwerpen en is hen om advies gevraagd. Dit is ook gebeurd bij de eerste voorbereidingen op de doorontwikkeling van de jeugdhulp in een resultaatgericht stelsel. Nu dit stelsel concreter vormen aanneemt, zullen de Adviesraden Sociaal Domein in de regio om advies worden gevraagd. De procedure hiervoor is inmiddels gestart.

Zorgvuldigheid voorop

De beoogde veranderingen in de jeugdhulp binnen een resultaatgericht stelsel vragen een gedegen impact- en risicoanalyse voor de lokale teams (werkwijze professionals/scholing), de inrichting van de administratieve organisatie (omzetten van producten naar nieuwe eenheden) en de informatiehuishouding (inrichting van systemen). Op sommige inhoudelijke punten, bijvoorbeeld rond de organisatie van complexe zorg en de indeling van de jeugdhulp in eenheden ten behoeve van monitoring, moeten –ook in afstemming met andere beleidsonderdelen van de gemeenten– nog fundamentele beleidskeuzes worden gemaakt. Deze zijn onderdeel van het overleg met de jeugdhulpaanbieders.

Besluitvorming

Bij de lokale raadsbijeenkomst van 3 oktober 2017 bleek over het algemeen inhoudelijk draagvlak voor de uitgangspunten zoals verwoord in de notitie "Uitgangspunten inkoop en bekostiging jeugdhulp 2019 e.v." (corsanummer 17.091853) te bestaan, dit gold ook voor de overige raden. Tevens is diverse input verkregen. De input van de raden, de beleidsmatige uitwerkingen, het overleg met de jeugdhulpaanbieders en het advies van de Adviesraden leiden tot het ontwikkelen van de Uitgangspuntennotitie naar de nieuwe Inkoopstrategie 2020-2024. Hierbij wordt 2019 zoals hiervoor uiteengezet gezien als implementatie- en voorbereidend jaar. De gecontracteerde jeugdhulpaanbieders voor die nieuwe contractperiode zijn dan bekend, waardoor in deze periode gezamenlijk en met open communicatie tussen gemeenten en aanbieders aan de implementatie, de training van medewerkers en inrichting van de systemen kan worden gewerkt.

In de planning is opgenomen om de nieuwe raden via een regionale informatiebijeenkomst medio mei 2018 kennis te laten maken met het jeugddomein, de regionale samenwerking tussen de gemeenten en de gezamenlijke inkoop van de jeugdhulp. Vervolgens is het de bedoeling om de Inkoopstrategie 2020-2024 voor het zomerreces 2018 ter besluitvorming aan de raden voor te leggen. Naar verwachting kan in het najaar van 2018 het inkoopproces worden gestart t.b.v. de periode 2020-2024.

4. De samenwerking tussen de gemeenten in Haaglanden

Sinds 2015 is de jeugdhulp t.g.v. de Jeugdwet een verantwoordelijkheid van gemeenten. Sinds 2012 werken de gemeenten in Haaglanden samen aan aanvankelijk de voorbereiding op het nieuwe stelsel en sinds 2015 aan afstemming van beleid en administratie. De wijze van samenwerking is te duiden als een vorm van netwerksamenwerking. De feitelijke inkoop is opgedragen aan de gemeenschappelijke regeling Inkoopbureau-H10 (zie volgende paragraaf).

Met de raadsinformatiebrief over afronding visietraject inkoop jeugd Haaglanden (corsanr. 17.108615) hebben wij u in november geïnformeerd over de evaluatie van de samenwerking tussen de gemeenten in Haaglanden. Op basis van deze evaluatie, is met de collega wethouders van de gemeenten in Haaglanden afgesproken de inhoudelijke samenwerking en afstemming op het gebied van de jeugdhulp voort te zetten. Dit impliceert gezamenlijke inkoop 2020-2024, samen ontwikkelen van beleid en afstemming van administratieve processen. Met deze samenwerking beogen we niet alleen een krachtig opdrachtgeverschap maar ook reductie van de administratieve lasten.

Met de organisatie van de samenwerking is een compacte gemeentelijke programma-organisatie belast. Zij zal de samenwerking langs de lijn van een aantal concrete opgaven faciliteren. De organisatievorm van het Inkoopbureau vraagt nog nadere besluitvorming (zie paragraaf 5).

Regionale samenwerking vraagt nieuwe oplossingen voor de democratische processen ten aanzien van besluitvorming. In het voornoemde evaluatietraject heeft een werkgroep bestaande uit leden van de diverse raden in onze regio zich over dit vraagstuk gebogen. Hieruit is echter nog geen eensluidend

advies gekomen. De programma-organisatie zal de komende periode daarom een of meer scenario's uitwerken die in de geplande regionale raadsinformatiebijeenkomst in mei 2018 kunnen worden besproken.

5. Besluitvorming over (de organisatie van) het inkoopbureau

Op grond van de gerapporteerde bevindingen over de evaluatie is geconcludeerd dat het te vroeg was om nu al een definitief besluit over de gemeenschappelijke regeling te kunnen nemen. Eerst zal een aantal vragen beantwoord moeten worden. Om die reden is de GR nu voor 1 jaar verlengd zodat in 2018 kan worden besloten over het vervolg vanaf 1 januari 2019.

De gemeenten voeren momenteel een sterkte-zwakte onderzoek uit naar verschillende samenwerkingsmodellen, zoals continueren van de gemeenschappelijke regeling, het samenvoegen met de onder paragraaf 4 bedoelde programmaorganisatie of een regeling 'gastgemeente'. Door dit onderzoek wordt de in eerdere fasen genoemde termijn van 1 maart niet gehaald. Het onderzoek en besluitvorming in de gemeenten leidt tot een raadsvoorstel medio juli 2018.

Tot een nieuw besluit van kracht is geworden blijft het H10 Inkoopbureau belast met contractbeheer en verwerking van facturatie. Tevens is het H10 Inkoopbureau betrokken bij de voorbereiding van de volgende inkoopperiode 2020-2024.

Zoals gebruikelijk zal voor 15 april 2018 de begroting van het Inkoopbureau voor een zienswijze aan de raden worden voorgelegd. Wanneer de situatie wijzigt rondom de Gemeenschappelijke Regeling zal deze begroting ook wijzigen en wordt u hierover nader geïnformeerd middels een wijzigingsvoorstel.

6. Resumé planning besluitvorming en proces in 2018

April 2018	Colleges: bespreken concept Inkoopstrategie
	Aanbieden begroting GR H10 Inkoopbureau aan raden (zienswijze)
	Colleges: koersbesluit n.a.v. SWOT-analyse, waarna uitwerken, verwerken input inkoopstrategie en toewerken naar Raadsvoorstel
Mei	Regionale Informatiebijeenkomst voor raden over inkoopstrategie
Mei/Juni	Vaststellen zienswijze begroting GR H10 Inkoopbureau door raden
Juni/Juli	Raadsvoorstel inkoopstrategie
	Raadsvoorstel GR H10 Inkoopbureau
Juli/augustus	Collegebesluit GR H10 Inkoopbureau
Eind Q3/Q4	Start inkoopproces 2020-2024

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

drs. M. Middendorp MPC

de burgemeester,

drs. M.J. Bezuijen