

Waarom deze vragenlijst?

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 legt de verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke zorg en het toezicht op de kwaliteit daarvan bij de gemeenten. De IGJ rapporteert op grond van artikel 6.2 lid 2 van deze wet jaarlijks aan de minister van VWS over de uitvoering van dit (kwaliteits)toezicht door de gemeenten en de effecten daarvan op het niveau van de maatschappelijke ondersteuning. De rapportage is een aanknopingspunt voor gemeenten, de VNG en de IGJ om samen te werken aan de verdere ontwikkeling van het toezicht op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen.

In deze vragenlijst staan onderwerpen die betrekking hebben op het (kwaliteits)toezicht in uw gemeente. De vragenlijst gaat dus niet over het rechtmatigheidstoezicht op de besteding van het Wmo budget. De IGJ gebruikt uw antwoorden als bron voor de genoemde rapportage. De rapportage geeft een overkoepelend beeld van het Wmo toezicht in de gemeenten. Het rapport gaat niet in op afzonderlijke gemeenten.

Het kan zijn dat u het (kwaliteits)toezicht organiseert en uitvoert in samenwerking met andere gemeenten. De vragen gaan over uw rol en verantwoordelijkheid als individuele gemeente. Daarom wordt u verzocht om de antwoorden niet namens meerdere gemeenten te geven of naar de andere samenwerkende gemeente(n) te verwijzen voor uw antwoord.

Informatie

U kunt bij het antwoorden op de vragen gebruik maken van informatie uit publicaties over het Wmo toezicht. Hieronder vindt u links naar de belangrijkste publicaties.

A Handreiking toezicht VNG

https://vng.nl/files/vng/nieuws_attachments/2017/20170405_handreiking_inrichting_wmo_toezicht_def.pdf

B Kaderstellende visie op toezicht

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/kst-27831-15.html>

C Afsprakenkader en draaiboeken

https://vng.nl/files/vng/20170529_afsprakenkader_en_draaiboeken_sanne_eeltink.pdf

D Rapport van de IGJ over het Wmo toezicht 2017

<https://www.igj.nl/documenten/rapporten/2018/05/23/wmo-toezicht-2017>

E Rapport van de IGJ over het Wmo toezicht 2018

<https://www.igj.nl/documenten/rapporten/2019/11/12/wmo-toezicht-2018>

Peildatum

Wilt u tenzij dit anders is aangegeven de vragen beantwoorden naar de situatie op 31 december 2019 in uw gemeente.

Vragen en toelichting

Als u de vragenlijst voor 2018 hebt ingevuld dan ziet u dat de vragenlijst 2019 daar bijna gelijk aan is. Dit is op uitdrukkelijk verzoek van de Tweede Kamer omdat dit de vergelijking over de stand van het Wmo toezicht over meerdere jaren mogelijk maakt. Voor vragen en toelichting over deze vragenlijst of als u technische problemen ondervindt bij het werken met de vragenlijst dan kunt u terecht bij de heer drs. C.J. Reedijk. Bereikbaar onder telefoonnummer 06-15035168 en email cj.reedijk@igj.nl.

Antwoordtermijn

Wilt u de vragenlijst uiterlijk binnen zes weken na ontvangst beantwoorden.

Naam van uw gemeente

gemeente Medemblik

Contactgegevens van de invuller van de vragenlijst

Wilt u hier de gegevens invullen van de persoon met wie wij contact kunnen opnemen over de antwoorden op deze vragenlijst.

Naam

Gineke Paulissen

Telefoonnummer

06-52825893

Email

gineke.paulissen@medemblik.nl

Het college van burgemeester en wethouders wijst een of meer personen aan als toezichthouder op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen (zie artikel 6.1 van de Wmo 2015). Kruis aan welke van de onderstaande mogelijkheden van toepassing is.

Uw gemeente voert het toezicht op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen uit maar doet dit in samenwerking met een of meer andere gemeenten

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.

Wilt u hier de gegevens invullen van toezichthouder 1 op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen.

Naam

Huub Hermans

Organisatie

Gemeente Hoorn

Telefoonnummer

0229-252200

Email

h.hermans@hoorn.nl

Nog een toezichthouder?

ja

Wilt u hier de gegevens invullen van toezichthouder 2 op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen.

Naam

Melissa Deenstra

Organisatie

SED organisatie

Telefoonnummer

0229-252200

Email

melissa.deenstra@sed-wf.nl

Nog een toezichthouder?

ja

De onafhankelijke rol van toezicht in de gezamenlijke opgave van beleidsmakers, uitvoerders en toezichthouders om beleidsdoelen te realiseren komt in ieder geval tot uitdrukking bij de volgende processen.

Geef u aan welke processen in uw gemeente van toepassing zijn (meerdere antwoorden mogelijk):

de toezichthouder speelt een eigen rol bij het bepalen van de toezichtdoelen, methoden en de inzet van capaciteit, de toezichthouder verzamelt onafhankelijk informatie, zo mogelijk met medewerking van de aanbieder(s) waarop men toezicht houdt, de toezichthouder formuleert zelfstandig op basis van zijn professionaliteit een onafhankelijk oordeel

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.

In een werkprogramma (soms ook werkplan genoemd) voor het Wmo toezicht staan de aandachtsvelden en – voor zover mogelijk – de belangrijkste onderzoeken die zullen worden uitgevoerd. Het werkprogramma vermeldt daarnaast welke middelen nodig zijn om het programma te kunnen uitvoeren.

Geef u aan of de volgende situatie op u van toepassing is:

De gemeente heeft een werkprogramma/werkplan opgesteld voor het toezicht op de kwaliteit van de Wmo-voorzieningen

In een werkprogramma (soms ook werkplan genoemd) voor het Wmo toezicht staan de aandachtsvelden en – voor zover mogelijk – de belangrijkste onderzoeken die zullen worden uitgevoerd. Het werkprogramma vermeldt daarnaast welke middelen nodig zijn om het programma te kunnen uitvoeren.

Geef u aan of de volgende situatie op u van toepassing is:

De gemeente heeft een werkprogramma/werkplan opgesteld voor het toezicht op de kwaliteit van de Wmo-voorzieningen

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven nav. de vraag op de vorige pagina.

Het toezicht op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen kan op verschillende manieren worden onderscheiden. Het meest gangbare is in reactief en pro-actief toezicht. Reactief toezicht is toezicht dat wordt gedaan naar aanleiding van meldingen van calamiteiten of vanwege signalen. Pro-actief toezicht wordt in de regel geprogrammeerd in enig jaar en gebeurt thematisch of naar specifieke aanbieders op grond van een risicoanalyse. Het kan ook gaan om de beoordeling van nieuwe aanbieders.

Geef u hieronder aan wat in uw situatie van toepassing is.

Er wordt reactief en pro-actief toezicht gedaan. De verhouding in het aantal jaarlijkse onderzoeken reactief versus pro-actief is: : 15-85

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.

Met het toezicht komt informatie naar voren over het effect van regels en beleid en de manier waarop deze regels worden uitgevoerd. Toezicht op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen kan niet los worden gezien van sturing van het gemeentelijk beleid en uitvoering van de Wmo 2015. De bevindingen uit het toezicht op de kwaliteit van de Wmo kunnen worden gebruikt om het beleid en het proces van de verstrekking van de Wmo voorzieningen aan te passen en (beter) af te stemmen.

De bevindingen uit het Wmo toezicht worden gebruikt bij het opstellen en uitvoeren van het contractmanagement voor de inkoop van Wmo voorzieningen door de gemeente

Geef u aan welke situatie in uw gemeente van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.

Het principe van transparant toezicht heeft betrekking op het inzichtelijk maken van vijf aspecten van toezicht: nut en noodzaak, de waarborgen voor onafhankelijkheid, de keuzes, de bevindingen en het resultaat van het toezicht. De toezichthouder maakt zijn bevindingen zoveel mogelijk actief openbaar. Door openbaarmaking kan een beeld worden gegeven van de toezichthoudende activiteiten en het effect daarvan. Het geeft daarmee voor andere dan de betrokken aanbieders de mogelijkheid om van de bevindingen uit het Wmo toezicht te leren. Het kan burgers inzicht verschaffen in de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning in hun gemeente. Door onderzoeksrapporten en/of adviezen van de Wmo toezichthouder actief openbaar te maken kan de gemeente tot die transparantie komen. Hetzelfde geldt voor eventuele handhavende maatregelen en sancties die naar aanleiding van het Wmo toezicht worden getroffen.

Geef aan welke situatie in uw gemeenten van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

De rapporten en/of adviezen over het Wmo toezicht worden NIET actief openbaar gemaakt

Het principe van transparant toezicht heeft betrekking op het inzichtelijk maken van vijf aspecten van toezicht: nut en noodzaak, de waarborgen voor onafhankelijkheid, de keuzes, de bevindingen en het resultaat van het toezicht. De toezichthouder maakt zijn bevindingen zoveel mogelijk actief openbaar. Door openbaarmaking kan een beeld worden gegeven van de toezichthoudende activiteiten en het effect daarvan. Het geeft daarmee voor andere dan de betrokken aanbieders de mogelijkheid om van de bevindingen uit het Wmo toezicht te leren. Het kan burgers inzicht verschaffen in de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning in hun gemeente. Door onderzoeksrapporten en/of adviezen van de Wmo toezichthouder actief openbaar te maken kan de gemeente tot die transparantie komen. Hetzelfde geldt voor eventuele handhavende maatregelen en sancties die naar aanleiding van het Wmo toezicht worden getroffen.

Geef aan welke situatie in uw gemeenten van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

De rapporten en/of adviezen over het Wmo toezicht worden NIET actief openbaar gemaakt

De rapporten en/of adviezen worden niet openbaar gemaakt maar de gemeente gaat dat in 2020 wel doen

Het principe van transparant toezicht heeft betrekking op het inzichtelijk maken van vijf aspecten van toezicht: nut en noodzaak, de waarborgen voor onafhankelijkheid, de keuzes, de bevindingen en het resultaat van het toezicht. De toezichthouder maakt zijn bevindingen zoveel mogelijk actief openbaar. Door openbaarmaking kan een beeld worden gegeven van de toezichthoudende activiteiten en het effect daarvan. Het geeft daarmee voor andere dan de betrokken aanbieders de mogelijkheid om van de bevindingen uit het Wmo toezicht te leren. Het kan burgers inzicht verschaffen in de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning in hun gemeente. Door onderzoeksrapporten en/of adviezen van de Wmo toezichthouder actief openbaar te maken kan de gemeente tot die transparantie komen. Hetzelfde geldt voor eventuele handhavende maatregelen en sancties die naar aanleiding van het Wmo toezicht worden

getroffen.

Geef aan welke situatie in uw gemeenten van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

De rapporten en/of adviezen over het Wmo toezicht worden NIET actief openbaar gemaakt
De rapporten en/of adviezen worden niet openbaar gemaakt maar de gemeente gaat dat in 2020 wel doen

De handhavende maatregelen en/of sancties naar aanleiding van het Wmo toezicht worden NIET actief openbaar gemaakt

Het principe van transparant toezicht heeft betrekking op het inzichtelijk maken van vijf aspecten van toezicht: nut en noodzaak, de waarborgen voor onafhankelijkheid, de keuzes, de bevindingen en het resultaat van het toezicht. De toezichthouder maakt zijn bevindingen zoveel mogelijk actief openbaar. Door openbaarmaking kan een beeld worden gegeven van de toezichthoudende activiteiten en het effect daarvan. Het geeft daarmee voor andere dan de betrokken aanbieders de mogelijkheid om van de bevindingen uit het Wmo toezicht te leren. Het kan burgers inzicht verschaffen in de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning in hun gemeente. Door onderzoeksrapporten en/of adviezen van de Wmo toezichthouder actief openbaar te maken kan de gemeente tot die transparantie komen. Hetzelfde geldt voor eventuele handhavende maatregelen en sancties die naar aanleiding van het Wmo toezicht worden getroffen.

Geef aan welke situatie in uw gemeenten van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

De rapporten en/of adviezen over het Wmo toezicht worden NIET actief openbaar gemaakt
De rapporten en/of adviezen worden niet openbaar gemaakt maar de gemeente gaat dat in 2020 wel doen

De handhavende maatregelen en/of sancties naar aanleiding van het Wmo toezicht worden NIET actief openbaar gemaakt

De handhavende maatregelen en/of sancties worden niet openbaar gemaakt en er is ook geen voornemen dat te gaan doen

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven nav. de vraag op de vorige pagina.

De toezichthouder dient zich in een openbaar jaarverslag te verantwoorden over de uitgevoerde werkzaamheden en resultaten van het toezicht.

Geef u aan welke situatie in uw gemeenten voor het toezicht op de kwaliteit van de Wmo van toepassing is (meerdere antwoorden mogelijk):

er is geen openbaar jaarverslag 2019 over het Wmo toezicht

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.

Het rapport Wmo toezicht 2019 zal net als dat over 2018 een beeld geven van de inspanningen en resultaten van het toezicht op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen. Wilt u hieronder de volgende gegevens invullen voor uw gemeente:

Het aantal onderzoeken dat in 2019 is uitgevoerd door de toezichthouder op de kwaliteit van de Wmo voorzieningen in uw gemeente

7

Het aantal op grond van de Wmo 2015 verplichte meldingen van calamiteiten en geweld dat u en/of uw toezichthouder ontving in 2019	0
Het aantal onderzoeken dat naar aanleiding van de op grond van de Wmo 2015 verplichte meldingen van calamiteiten en geweld in 2019 is uitgevoerd	2
Het aantal Wmo toezichtrapporten en/of adviezen dat er in 2019 is opgesteld	7
Het aantal handhavingsmaatregelen en/of andere sancties dat uw college heeft getroffen naar aanleiding van het Wmo toezicht in 2019	0
U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.	

U kunt hier uw opmerkingen of aanvullingen geven.	
---	--