

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 26 oktober 2021
Beleid en Uitvoering - Uitvoering
Sociaal Domein

**19 2021_B&W_00608 Informatienota Monitor Sociaal Domein juli en augustus
2021 - informeren**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder

Zijn eveneens aanwezig:

mevrouw H. de Jong

Afwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Samenvatting

In de bijlage treft u de 4e monitor Sociaal Domein aan. In deze monitor wordt inzicht gegeven in de stand van zaken binnen de uitvoering van het Sociaal Domein in Steenwijkerland.

Wat is er veranderd:

De monitor is in omvang teruggebracht. Dit komt doordat de teksten uit de monitor zijn gehaald. We hebben de teksten een plek gegeven in deze informatienota. Daarnaast zijn de tevredenheidscijfers over het 1^e kwartaal 2021 aangeleverd en verwerkt in deze monitor.

Informatienota

Inleiding

Zoals afgesproken ontvangt uw raad periodiek een monitor Sociaal Domein ter informatie. Nieuw in deze monitor is dat we de begeleidende teksten, de stand van zaken over het programma Transformatie 2.0, én het mijlpalenoverzicht uit de monitor hebben gehaald en een plek hebben gegeven in deze informatienota.

Wat valt ons op:

1. Het demissionaire kabinet heeft bekend gemaakt dat alle coronasteunmaatregelen tegelijkertijd af te ronden per 1 oktober 2021. De doelgroep van deze coronasteunmaatregelen worden op dit moment (september / oktober) telefonisch benaderd om vervolgstappen te bespreken.

2. De totale financiële eindejaarsverwachting (EJV) over augustus laat een voordeel zien van € 1,2 miljoen ten opzichte van de gewijzigde begroting. De vorige EJV over juni had een voordeel van € 1,1 miljoen. Hiermee is de EJV per saldo met € 100.000 verbeterd.
3. Er zijn in juli en augustus geen grote afwijkingen / trendbreuken geconstateerd.

Wat zijn de 'Highlights' uit deze monitor:

1. De kosten binnen de jeugdzorg blijven stijgen. Deze stijging is met name te wijten aan oplopende wachtlijsten bij met name de GGZ. Daarnaast constateren we een toename van de zorgvraag en verzwarende van de complexiteit van deze zorgvraag. Dit uit zich bijvoorbeeld in een verdubbeling van het aantal spoedtrajecten ten opzichten van voorgaande jaren.
2. De stijging van het aantal jeugdzorg voorzieningen is voor 50% te relateren aan corona. Dit komt neer op afgerond € 600.000 extra kosten voor heel 2021.
3. Voor Schoonmaak ondersteuning (huishoudelijke hulp) wordt geconstateerd dat de aanvragen stijgen. Deze stijging van aanvragen komt enerzijds voort uit een inhaalslag van geleverde zorg bij ziekenhuizen. Door corona zijn veel niet spoedeisende operaties (bijvoorbeeld een nieuwe heup) uitgesteld. Anderzijds is er een autonome stijging van hulpvraag door vergrijzing van de bevolking en de invoering van het Wmo-abonnementstarief. Deze stijging is een landelijke trend en is geanalyseerd in het blad 'Binnenlands Bestuur' hierin wordt gesteld dat er een stijging is van het aantal inwoners met huishoudelijke hulp van circa 20% (2018 t.o.v.. 2020).
4. Er wordt minder aanspraak gemaakt op minimaregelingen dan vooraf ingeschat. Met name van de regelingen 'tegemoetkoming eigenrisico' en 'sociaal culturele activiteiten' wordt minder gebruik gemaakt. De oorzaak ligt met name bij de coronacrisis. Door de druk in de ziekenhuizen is veel (niet urgente) zorg uitgesteld en zijn activiteiten (sport /cultuur) afgelast.
5. Opvallend is het percentage dat na aanvraag Participatie Wet geen beroep hoeft te doen op een uitkering, door het aanvaarden van werken of het aanspraak kunnen maken op een voorliggende voorziening. Het aantal inwoners dat uitstroomt uit de Participatiewet is toegenomen ten opzichte van een jaar geleden. Het grootste aantal inwoners stroomt uit naar arbeid. Dit lijkt nog steeds te relateren aan de economische herstelfase.

Stand van zaken programma Transformatie 2.0

Hieronder treft u per tafel en spoor een beknopt overzicht aan van de stand van zaken (en activiteiten) die de afgelopen periode binnen de tafels hebben plaatsgevonden. De zomervakantie maakt dat er op een aantal onderdelen geen voortgang ten opzichte van de vorige periode te melden valt. Voor de leesbaarheid van de informatienota is er voor gekozen deze sporen niet op te nemen.

Tafel 1: Verrijken

Wijkaanpak

- Vanaf Q4-2021.

Toegang

- In Q4 starten we met een gezamenlijke training Positieve gezondheid met Sociaal Werk De Kop.

Tafel 2: Verbeteren

PDCA en Monitoring

- We hebben een professional gevonden die ons gaat helpen met het onderzoek naar wat nodig is (Hardware, software, deskundigheid en formatie) om een datawarehouse in te richten en te onderhouden. Het onderzoek hiernaar start begin oktober 2021.

Competentieontwikkeling en cultuur

- Binnen het team Uitvoering Sociaal Domein hebben alle betrokken medewerkers de training de omgekeerde toets gevolgd. We zetten nu in op o.a. de doorontwikkeling van casusregie.

Leidraad (voorheen Uitvoeringsrichtlijnen)

- Binnen het team uitvoering Sociaal Domein zijn de voorbereidingen op de sessies met medewerkers in volle gang. Begin september starten de interactieve sessies waarin met medewerkers wordt ingegaan op de 7 leidende principes.

Slim organiseren

- We gaan onderzoeken of de huidige overlegstructuur wel goed aansluit bij de gewenste ontwikkeling (samenwerking in de driehoek beleid/uitvoering/financiën).

Tafel 3: Versoberen

Jeugd

- Wat aandacht vraagt is de hoge werkdruk voor de toegang, toename van complexe problematiek en wachtlijsten bij de Raad voor de Kinderbescherming en de GGZ maken de werkdruk hoog. In de najaarsnota en begroting komen we met voorstellen om maatregelen op deze ontwikkelingen te nemen.

Participatie

- De in gang gezette acties lopen door;
- We huren geen externe jobcoaches meer in, maar doen dit zelf of in samenwerking met de NoordWestGroep.
- Op het gebied van integrale samenwerking binnen het team Uitvoering Sociaal Domein worden goede stappen gezet. Er wordt kritisch gekeken welk traject ingezet kan worden en met welk doel. Dat leidt tot effectievere trajecten.
- Ook t.a.v. de samenwerking en afstemming met de NoordWestGroep zijn stappen gezet, zo is er nu periodiek casuïstiek overleg met als doel om wederzijds van te leren en de ondersteuning van de inwoner nog verder te verbeteren.

Minimaregelingen

- We lopen op schema om per 1 januari 2022 een nieuwe maatwerkvoorziening minimaregeling(en) in te kunnen voeren.

Mijlpalenoverzicht tot en met augustus 2021			
Onderwerp	Mijlpaal	Datum realisatie	Status
Financiën:	We realiseren de in de programmabegroting opgenomen versoberingen	31-12-2021	Op koers

	Het Dashboard met bijbehorende KPI's is actief	1-10-2022	Op koers
Participatie	Het uitvoeringsplan Visie op participatie is gereed	1-10-2021	Op Koers
Leidende principes	De leidende principes zijn vertaald naar een leidraad en worden toegepast.	1-11-2021	Op Koers
Positieve gezondheid	Consulenten sociaal domein en sociaal werkers hebben een gezamenlijke training 'Werken vanuit positieve gezondheid' gehad	31-12-2021	Op Koers
Organisatie:	Werken met de PDCA cyclus binnen het sociaal domein is in uitvoering	1-10-2021	Op koers
	Registraties van persoonsgegevens in de verschillende wetten zijn met elkaar afgestemd met in acht neming van de AVG.	31-12-2021	Op Koers
Inkoop:	De inkoop van zorg(trajecten) is afgestemd op onze visie en uitgangspunten	31-12-2021	Op Koers

Kernboodschap

De monitor verschaft uw raad het inzicht in de stand van zaken rondom de uitvoering van het Sociaal Domein.

Consequenties voor de gemeente

Niet van Toepassing

Communicatie

Niet van toepassing

Vervolg

De monitor sociaal domein als product maakt nu nog onderdeel uit van het programma Transformatie 2.0. Het voorstel vanuit het programma is om de monitor per 1-1-2022 binnen de reguliere bedrijfsvoering te plaatsen. Er wordt hierbij tegelijkertijd aan een passende invulling gewerkt om de frequentie van de monitor te harmoniseren met de planning en control cyclus

Corona

Niet van toepassing.

Besluit

Beslispunt 1

de informatienota monitor Sociaal Domein over juli en augustus 2021 vast te stellen.

Bijlagen

1. Monitor augustus 2021.pdf

Monitor augustus 2021 uitvoering Sociaal Domein



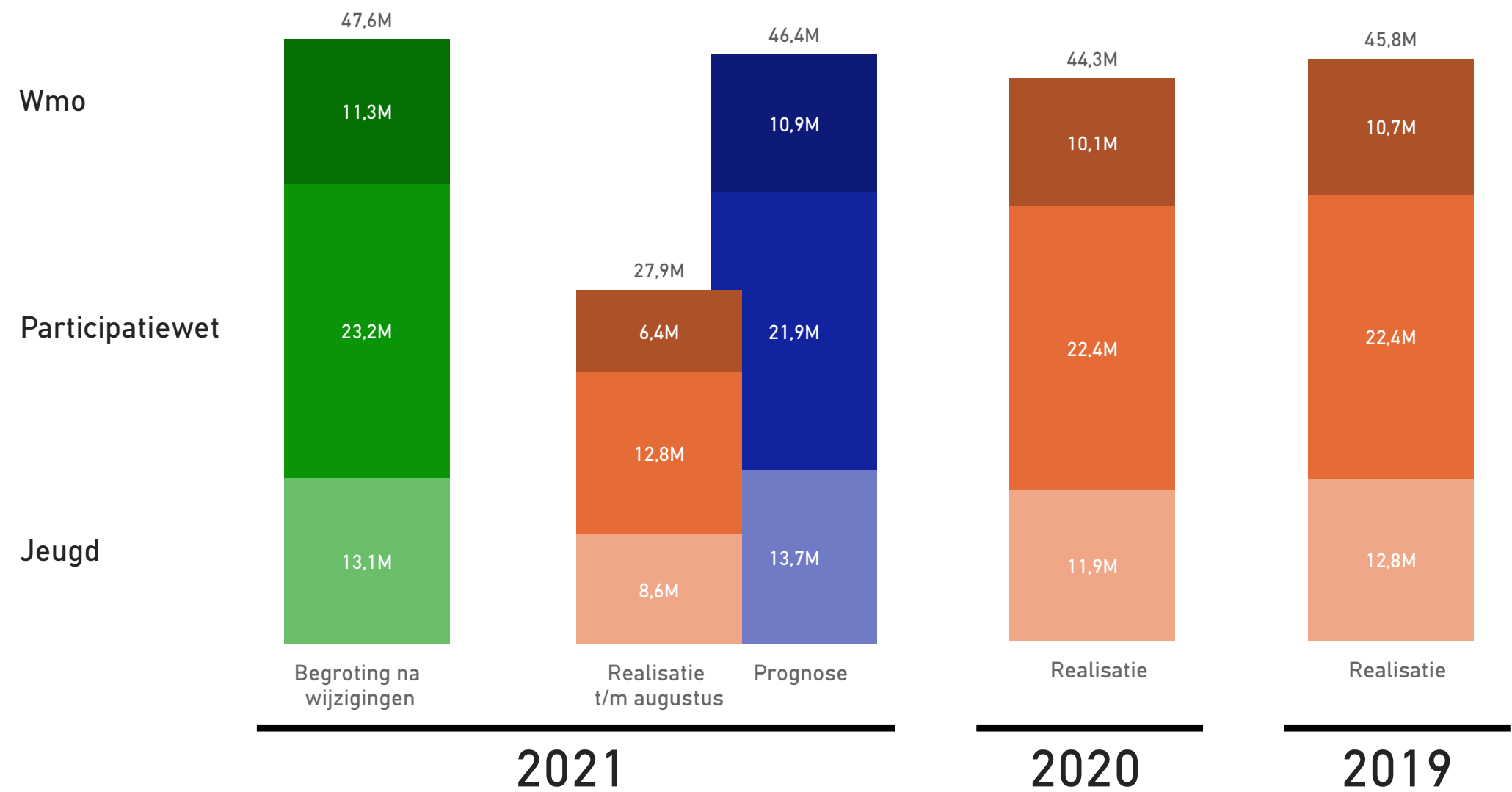
Inhoud



- 2 Financieel totaaloverzicht
- 3-5 Jeugdzorg
- 6-8 Wmo
- 9-11 Participatiewet

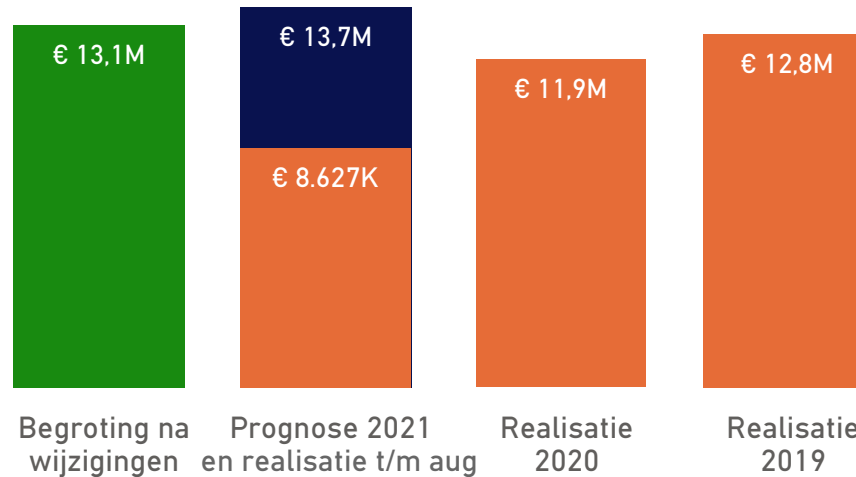


Financiëel totaal



Jeugdzorg

Financiën



Jeugdigen met zorg

758 ⁻²³
T.o.v. vorige monitor

Tevredenheidscijfers van jeugdigen



2021 Q1

Zorgverlening



Toegang



2020

Zorgverlening



Toegang



Over het jaar 2019 is geen tevredenheid gemeten.



Jeugdzorg



Aantal lopende zaken

159
-56
T.o.v. vorige monitor



Aantal jeugdigen
van 0-17 jaar



Jeugdigen 0-23 jaar met zorg

758
-23
T.o.v. vorige monitor



Jeugdigen 0-17
in zorg

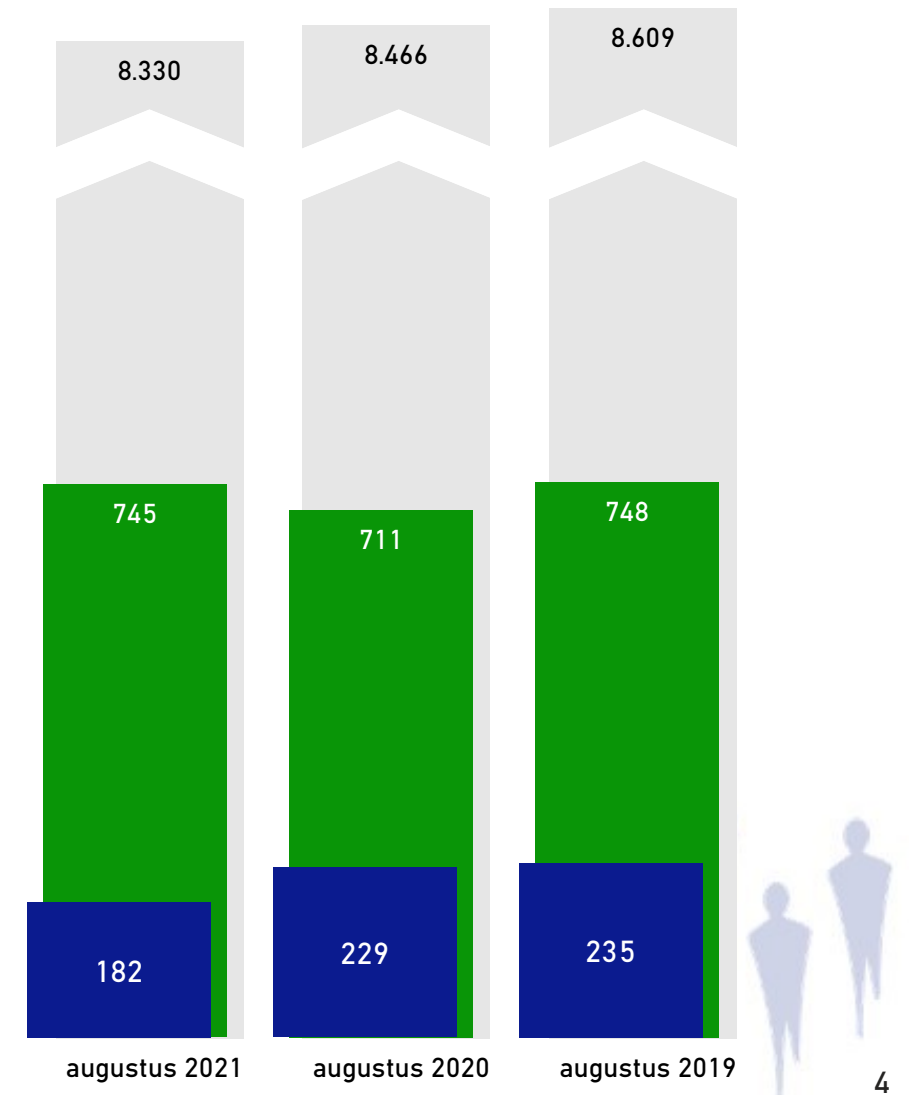


Voorzieningen

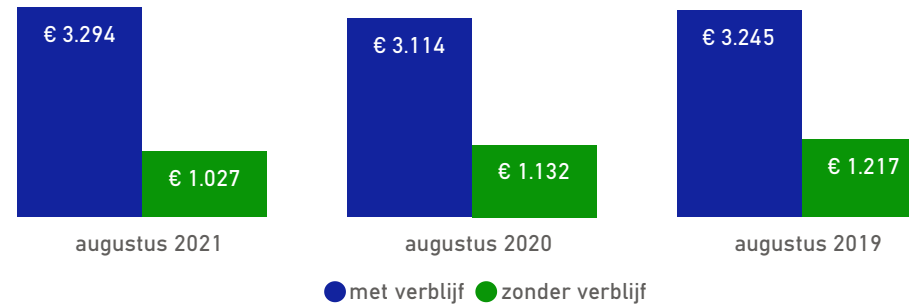
1.130
-36
T.o.v. vorige monitor



Jeugdigen met
>4 jaar zorginzet



Gemiddelde kosten per jeugdige



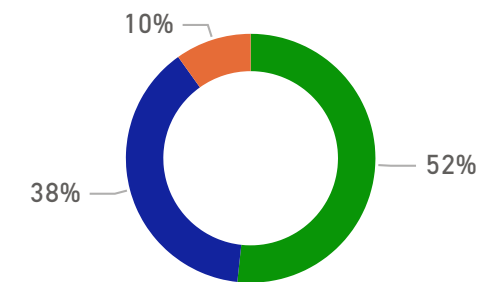
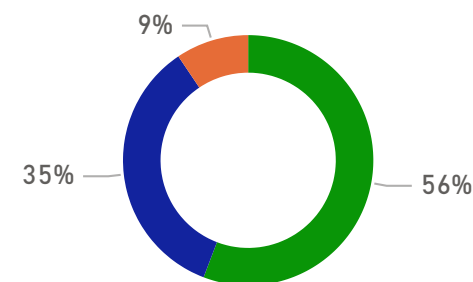
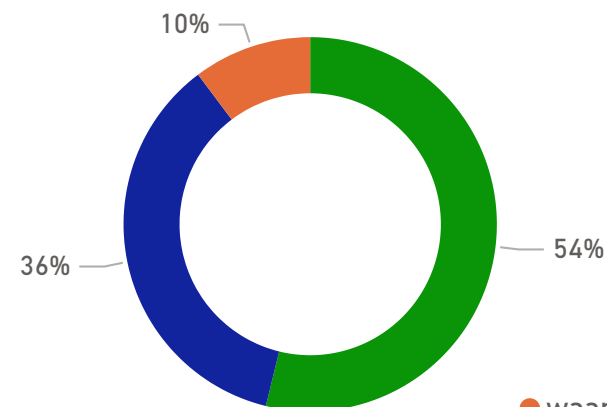
De gemiddelde kosten per jeugdige voor Jeugdbescherming/reclassering worden in de volgende rapportage gepresenteerd.

Kostenindeling naar zorgvorm

2021 voorlopig

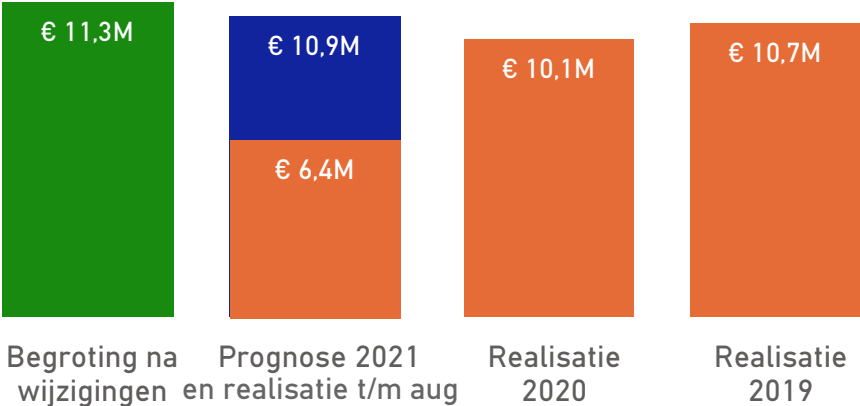
2020

2019



● waarvan reclassering/jeugdbescherming ● waarvan zorg met verblijf ● waarvan zorg zonder verblijf

Financiën



Inwoners met zorg

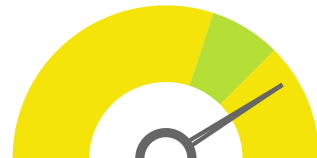
2.506 +16
T.o.v. vorige monitor

Tevredenheidscijfers



2021 Q1

Zorgverlening



8.2

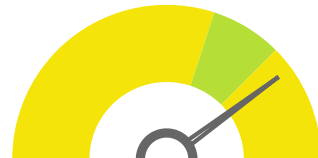
Toegang



7.8

2020

Zorgverlening



8.0

Toegang



7.9

Over het jaar 2019 is geen tevredenheid gemeten.





Aantal lopende zaken

292

+18

T.o.v. vorige monitor



Aantal inwoners van 70+

7.146

7.074

6.898



Inwoners met zorg

2.506

+16

T.o.v. vorige monitor



Vervoersvoorzieningen 70+'ers

398

410

345



Voorzieningen

4.218

+43

T.o.v. vorige monitor



Schoonmaakondersteuning 70+'ers

1.006

955

842

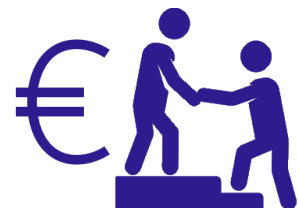
augustus 2021

augustus 2020

augustus 2019



Gemiddelde begeleidingskosten per maand



Gemiddelde ureninzet schoonmaakondersteuning per week



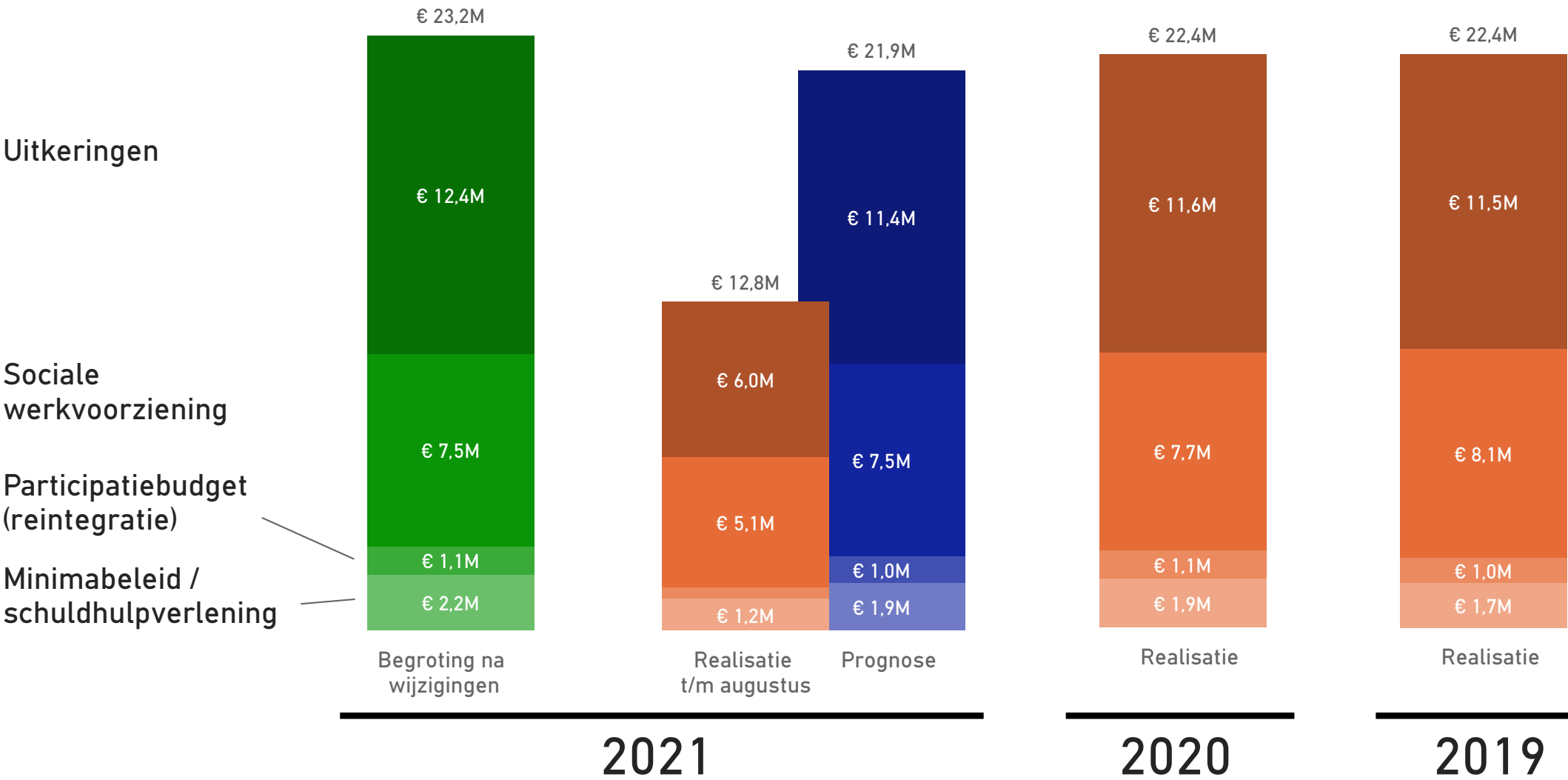
Aantal woningaanpassingen (>€10.000)



Er zijn in de bovenstaande maanden geen betalingen > € 10.000 gedaan in het kader van woningaanpassingen. Er waren wel woningaanpassingen onderhanden.



Participatie



Participatie

Inwoners met PW in augustus

Inwoners met IOAW in augustus

Inwoners met IOAZ in augustus



685

32

2

<21 jr. 25 >21 jr. 660



PW	Begroot	Prognose
Gemiddelde uitkering per jaar	€ 14.300	€ 14.286

IOAW	Begroot	Prognose
Gemiddelde uitkering per jaar	€ 15.200	€ 14.930

IOAZ	Begroot	Prognose
Gemiddelde uitkering per jaar	€ 15.500	€ 13.824

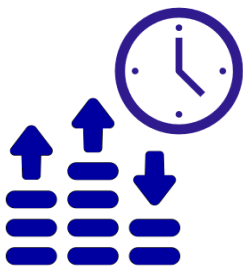


PW	Begroot	Prognose
Gemiddeld aantal PW uitkeringen	755	691

IOAW	Begroot	Prognose
Gemiddeld aantal IOAW uitkeringen	41	33

IOAZ	Begroot	Prognose
Gemiddeld aantal IOAZ uitkeringen	9	2





In- en uitstroom per maand

