

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raadsfractie Leefbaar Almelo
t.a.v. de heer B. Hummels
Postbus 5100
7600 GC ALMELO

Bezoekadres:
Haven Zuidzijde 30
7607 EW Almelo

telefoon: (0546) 54 11 11
e-mail: gemeente@almelo.nl
internet: www.almelo.nl

Uw brief Mail van 22 november 2018	Uw kenmerk	Ons kenmerk UIT - 1885050	Datum 18 december 2018
Bijlage(n)	Doorkiesnummer 0546-54 11 11	Behandeld door R. Leverink	Zaaknummer DCS - 1862585

Onderwerp
Antwoorden vragen schulden Leefbaar Almelo

Geachte heer Hummels,

Op 22 november 2018 stuurde u ons een mail met schriftelijke vragen. Hieronder beantwoorden wij uw vragen.

1. Hoeveel trajecten zijn er ihkv de schuldhulpverlening, bijvoorbeeld bij de Stadsbank, maar ook mogelijke andere trajecten?

De Stadsbank Oost Nederland voert de schulddienstverleningstrajecten voor de gemeente Almelo uit. Zij bieden verschillende dienstverlening aan zoals bijvoorbeeld een BBR (Budget Beheer)traject, schuldbemiddeling en bewindvoeringstrajecten. Hierbij gaat het om ongeveer 1.000 a 1.100 trajecten per jaar. De duur van de trajecten bij de Stadsbank is afhankelijk van de situatie, waarbij maatwerk wordt geleverd. In het algemeen duurt een BBR gemiddeld 3 jaar. Dit geldt ook voor een schuldregeling. Er is ook een combinatie van trajecten mogelijk, waarbij de looptijd kan worden aangepast. Daarnaast biedt de gemeente Almelo ook bijzondere bijstand aan mensen die in een bewindvoeringstraject zitten. Hierbij gaat het om commerciële bewindvoerders en niet de bewindvoeringstrajecten bij de Stadsbank. Jaarlijks zijn dit zo rond de 1.000 dossiers. Er zijn daarnaast andere organisaties die diensten verlenen op het gebied van hulp bij de financiële situatie en schulden. Een paar voorbeelden zijn Almelo Sociaal (KRA), Avedan (Thuisadministratie), en Schuldhulpmaatje. Zij en de Stadsbank werken samen met de beide woningbouwcorporaties om mensen maatwerk te kunnen bieden en te voorkomen dat er zwaardere dienstverlening, zoals bijvoorbeeld bewindvoering, nodig is.

De KRA heeft haar werkterrein vooral bij inwoners met een uitkering en/of een laag inkomen. Zij houdt zich bezig met zowel de individuele als met de collectieve belangenbehartiging op dit terrein. Naast advisering in Almelo gebeurt dit ook in de gemeenten Tubbergen en Dinkelland. Hun diensten worden vooral uitgedrukt in een beschrijving van de inzet en niet in aantallen mensen of trajecten die geholpen worden in een bepaald tijdsbestek.

Via het project De Thuisadministratie worden inwoners ondersteund bij het ordenen en bijhouden van hun persoonlijke financiële administratie, zodanig dat zij weer zelfstandig hun financiële huishouding op orde kunnen houden. Zij bieden gemiddeld 35 trajecten per jaar en werken met ongeveer 20 vrijwilligers. De ondersteuning bij thuisadministratie wordt kortdurend verleend. Het uitgangspunt is daarbij dat cliënten leerbaar zijn, dus na een ondersteuningstraject weer financieel zelfstandig in staat zijn te functioneren. Een volledig traject duurt officieel 1 jaar, maar gemiddeld zien we langere doorlooptijden (1,5 jaar).

De doelstelling van Schuldhulpmaatje is: door vroegsignalering en preventieve koppeling van maatjes aan hulpvragers willen we voorkomen dat hulpvragers verder afglijden. Het vergroten van de zelfredzaamheid van hulpvragers door middel van het bieden van sociale en praktische ondersteuning op het gebied van de administratie thuis, geldbesteding en het opstellen van een huishoudelijke begroting. Jaarlijks helpen zo'n 35 maatjes ongeveer 75 tot 100 hulpvragers. De duur van trajecten is afhankelijk van de situatie, waarbij maatwerk wordt geleverd.

2. Hoelang duren deze verschillende trajecten?

Zie vraag 1.

3. Onder welke voorwaarden nemen mensen deel aan deze trajecten?

Elke organisatie heeft eigen voorwaarden. Via het nieuwe samenwerkingsverband (Beter Wonen, St. Joseph, KRA, Thuisadministratie, Schuldhulpmaatje en de Stadsbank) wordt beoogd om mensen bij de juiste organisatie te helpen en wanneer nodig een warme overdracht te faciliteren. Hierbij zijn de uitgangspunten: laagdrempelige dienstverlening en maatwerk.

4. Wat zijn de kosten van deze trajecten?

Jaarlijks subsidieert de gemeente Almelo de volgende bedragen aan de organisaties:

Stadsbank: de Stadsbank ontving een bijdrage van de gemeente Almelo in de GR (Gemeenschappelijke Regeling) van € 940.000,- in 2018.

KRA: dit is een onderdeel van de gehele subsidie aan Almelo Sociaal (BGA, COSBO, KRA, WMO adviesraad) van € 193.750,- per jaar.

Thuisadministratie: zij ontvangen € 19.000,- per jaar van de gemeente Almelo. Het totale projectbudget is hoger.

Schuldhulpmaatje: conform afspraken in het Coalitie akkoord en de programmabegroting 2019 zal Schuldhulpmaatje gesubsidieerd worden, hierover neemt het college nog een besluit.

5. Wat zijn de opbrengsten van deze trajecten?

Er zitten accentverschillen tussen de maatschappelijke opbrengsten per organisatie. Maar in het algemeen wordt de eigen kracht van mensen versterkt en financiële stabiliteit geboden voor inwoners met problemen. Samen met de klant wordt altijd op zoek gegaan naar de beste oplossing voor het financiële probleem en een nieuw en reëel toekomstperspectief gegeven. Daarbij wordt ingezet op versterking van verbinding en samenwerking met ketenpartners en vrijwilligers, het aangaan van nieuwe combinaties en het meewerken aan/bedenken van nieuwe en innovatieve oplossingen.

6. Hoeveel mensen nemen deel aan deze trajecten en hoeveel zijn er daadwerkelijk geholpen met deze trajecten? Dus wie zijn er aan het eind van een traject daadwerkelijk uit de schulden en kunnen de draad weer oppakken in gezondere omstandigheden?

Het aantal mensen dat deelneemt aan deze trajecten is bij de antwoorden op vraag 1 genoemd. Het aantal mensen dat daadwerkelijk uit de schulden is en de draad weer kan oppakken in gezondere omstandigheden wordt niet gemeten. De inzet van alle trajecten is wel een gezond financieel perspectief.

Om een voorbeeld te noemen van wat we zien bij de Stadsbank is dat er in 2017 145 schulden zijn opgelost en 190 Budget Beheer Rekeningen zijn beëindigd (jaarrekening 2017).

7. Zijn (nieuwe) aanbieders van alternatieve trajecten bij u bekend en komen zij in aanmerking voor opdrachten van de gemeente, of is dat alleen voor De Stadsbank weggelegd?

De gemeente Almelo is mede eigenaar van de Stadsbank samen met 21 andere gemeenten in de GR Son (Gemeenschappelijke Regeling Stadsbank Oost Nederland). Daarnaast staat de gemeente Almelo vanzelfsprekend open voor nieuwe initiatieven die bijdragen aan de doelstellingen en passen binnen het financiële kader.

8. Wat doet de gemeente zelf om mensen uit hun schuldenproblematiek te helpen?

Naast de financiële bijdragen aan de genoemde organisaties is de gemeente Almelo gestart met De Toegang. Hierin werken 2 schuldenexperts die ingezet worden om het eerste contact over de financiële situatie met de klant te hebben. Zij nemen deel in het actiesprek met de hulpvrager en de andere professionals, en bieden de financiële dienstverlening die nodig is. Daarnaast sluiten zij aan bij het genoemde samenwerkingsverband zodat mensen met de juiste dienstverlening geholpen kunnen worden en maatwerk geboden kan worden. We starten ook met het Schuldenlab in Almelo. Hiermee benutten we kennis en kunde van bewezen succesvolle projecten op het gebied van schulden. Daarnaast willen we in het Schuldenlab zelf ook experimenteren met projecten, bijvoorbeeld op het gebied van overerving van armoede en bewindvoering.

9. Wat doet de gemeente om een soort van benchmark te ontwikkelen op dit terrein, zowel in Almelo zelf mbt de verschillende aanbieders als Almelo in vergelijking tot andere gemeentes?

Er zijn op dit moment geen ontwikkelingen als het gaat om het opzetten van een benchmark.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,