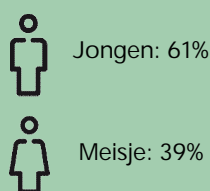


## Over dit onderzoek

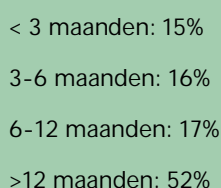
De gemeente Almelo heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet over het jaar 2017. Voor dit onderzoek zijn 1062 jeugdhulpcliënten en/of hun ouders uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 184 cliënten de vragenlijst in; een respons van 17%. Vorig jaar was de respons 16%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

## Achtergrondkenmerken

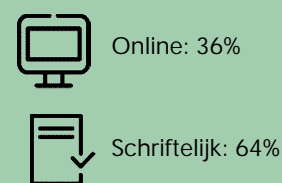
### Geslacht



### Duur van de hulp



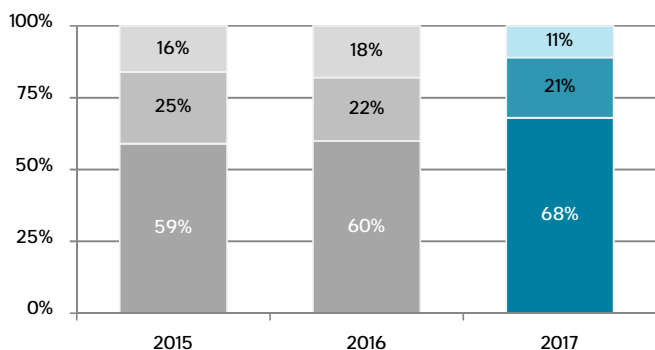
### Invulwijze



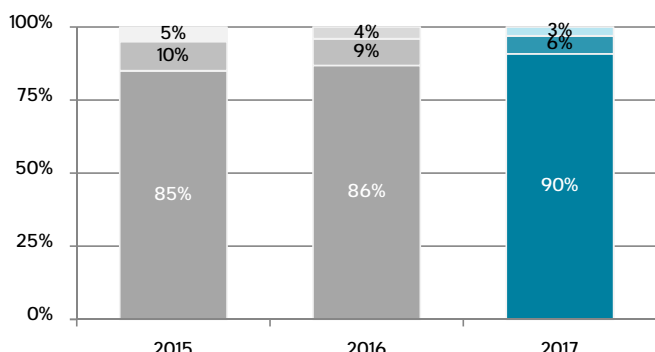
## Contact over de hulpvraag



### 1. Cliënt wist waar hij/zij terecht kan met een hulpvraag

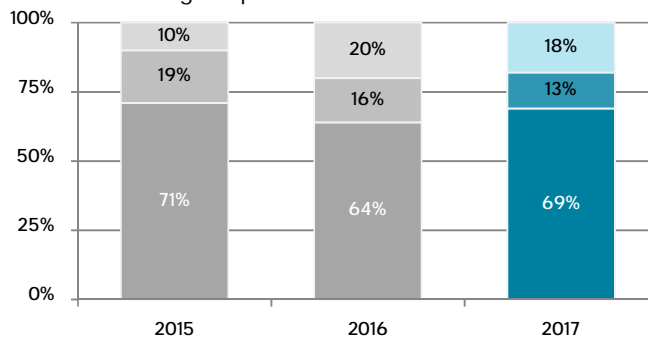


### 2. De medewerker nam de cliënt serieus

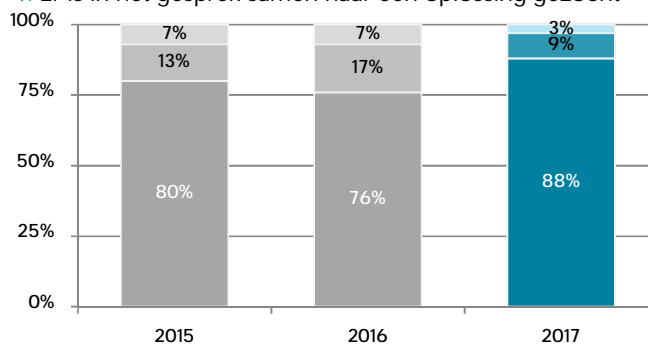


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

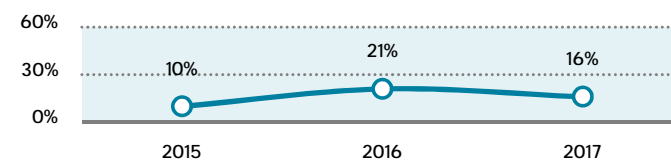
### 3. Cliënt is snel geholpen



### 4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht



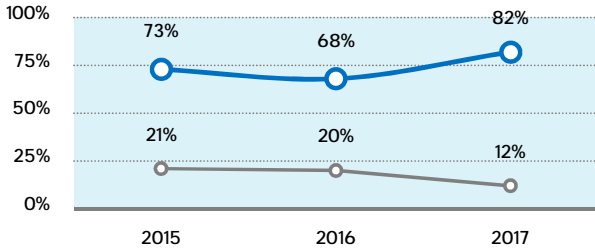
### 5. Bekendheid cliëntondersteuning (% ja)



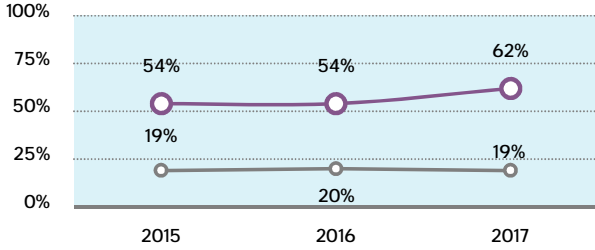


**Kwaliteit van de ondersteuning**

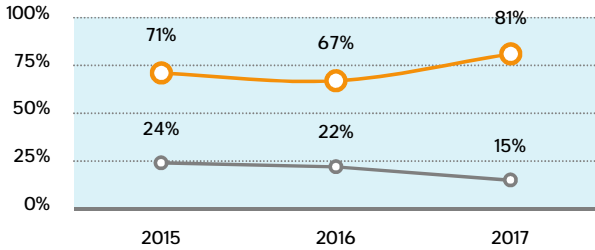
1. Cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



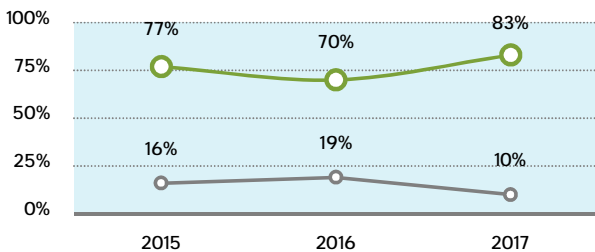
2. De verschillende organisaties werken goed samen



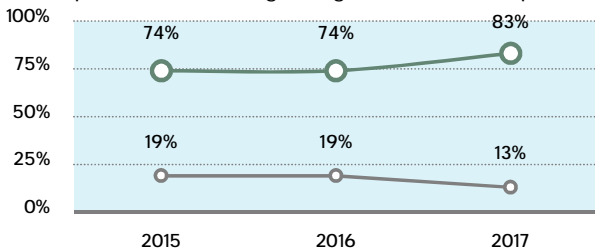
3. Cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp



4. Beslissingen over de hulp worden samen genomen

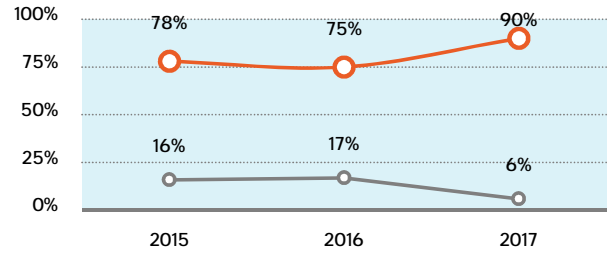


5. De hulpverleners weten genoeg om cliënt te helpen

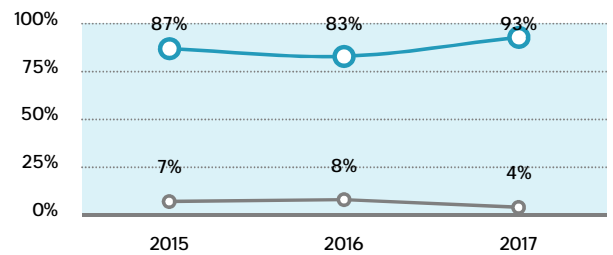


De gekleurde lijn is het percentage 'vaak/altijd'. De grijze lijn heeft betrekking op 'soms/nooit'. Het restant is het aandeel 'niet van toepassing'.

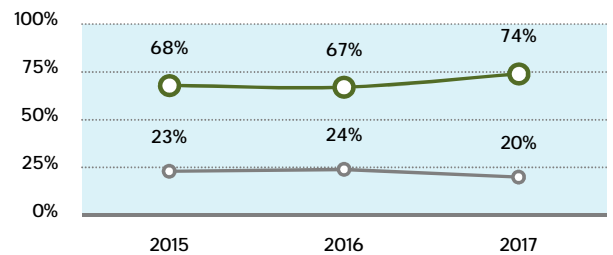
6. Cliënt voelt zich serieus genomen door hulpverleners



7. Cliënt wordt respectvol behandeld door hulpverleners



8. Cliënt is snel geholpen



**Opmerkingen van cliënten**



**Sterke punten**

- Cliënten waarderen het dat er naar hen geluisterd, velen zeggen dat zij serieus worden genomen en dat ze snel worden geholpen bij vragen of problemen.
- Dit beeld is ook terug te zien in de resultaten. Cliënten zijn over het algemeen positiever dan twee jaar geleden.

**Verbeterpunten**



- Als verbeterpunt noemen enkele cliënten de samenwerking met scholen. Ook vind niet iedereen dat de school goed met de hulp omgaat.
- Cliënten zien graag zo min mogelijk wisselingen in hulpverleners.

**Doorverwijzing naar de ondersteuning**

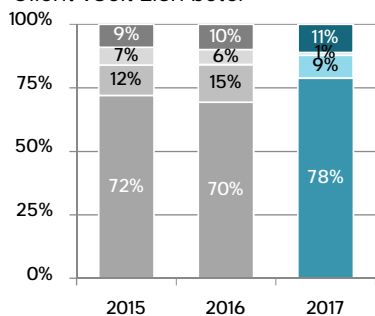
**31%**

van de cliënten is door de **huisarts** doorverwezen naar de hulp en ondersteuning. Vijftien procent door de gemeente. De rest noemt een andere instelling. Vaak gaat het dan om een instelling die hen wees op hulp, zoals de school, kennissen, een kinderarts of 'eigen initiatief'.

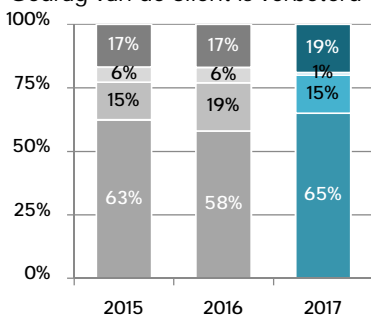


## Opgroeien

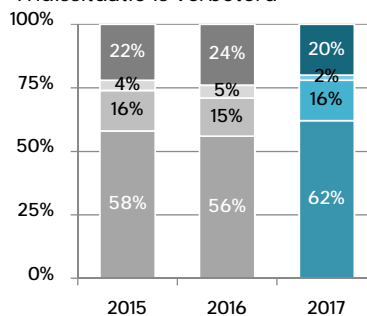
Clïent voelt zich beter



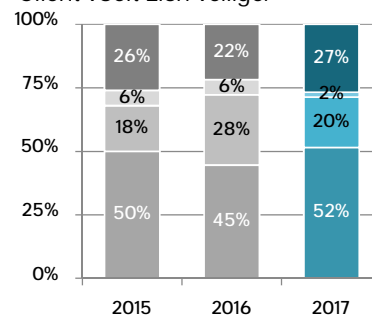
Gedrag van de cliënt is verbeterd



Thuisituatie is verbeterd

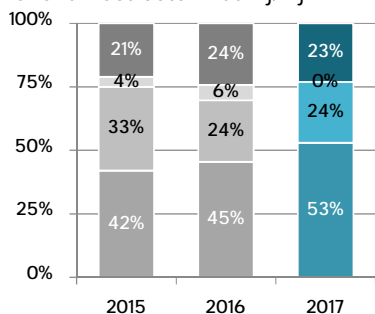


Clïent voelt zich veiliger

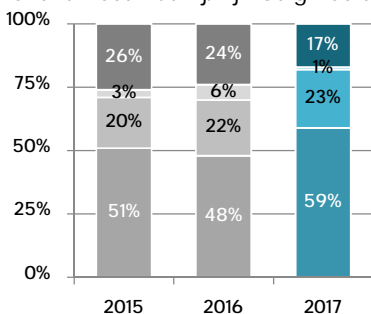


## Zelfstandigheid

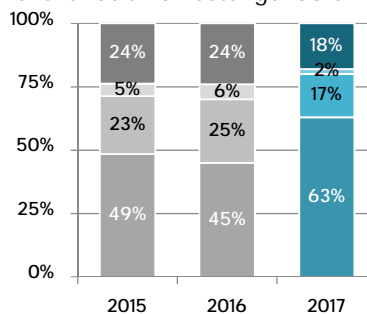
Clïent weet beter wat hij/zij wil



Clïent weet wat hij/zij nodig heeft

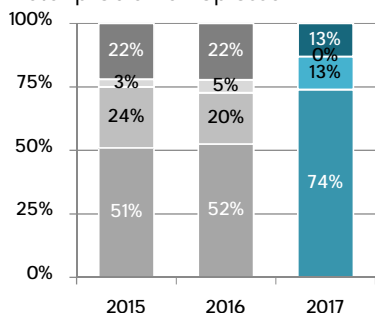


Clïent voelt zich beter gehoord

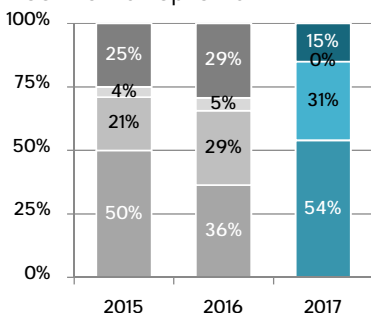


## Zelfredzaamheid

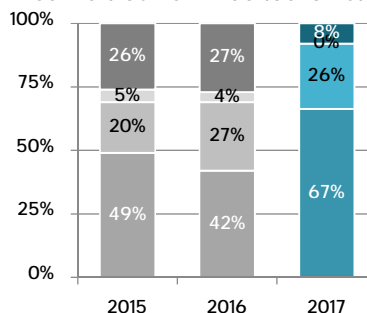
Beter problemen oplossen



Voor zichzelf opkomen

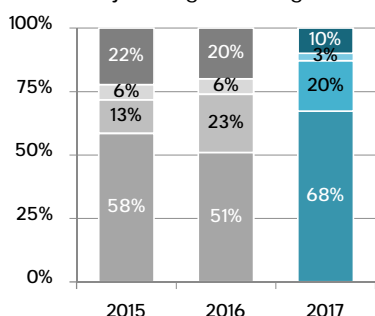


Meer vertrouwen in de toekomst

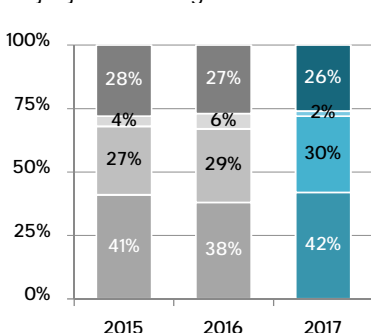


## Meedoen

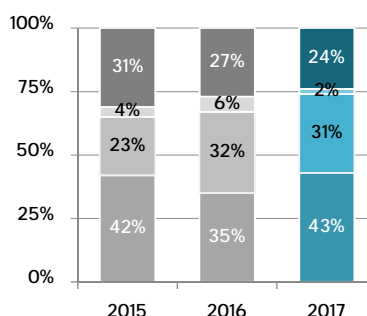
Het gaat beter op school, werk of bij de dagbesteding



Vrijtijdsbesteding is verbeterd



De relatie van de cliënt met anderen is verbeterd



- niet van toepassing
- (veel) slechter geworden
- hetzelfde gebleven
- (veel) beter geworden