

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 18.100824
inlichtingen bij J. den Hartogh
doorkiesnummer (070) 326 11 84

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Gunning resultaatgericht werken

datum
bijlage(n) 1

Met deze brief informeren wij u over het inkooptraject resultaatgericht werken in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De H4 Inkoopvisie ondersteuning 2019-2022 is op 6 februari 2018 vastgesteld door uw raad. Deze visie is leidend geweest voor de inkoop van Wmo-diensten per 1 januari 2019. Per deze datum wordt gestart met resultaatgericht werken binnen de Wmo.

Resultaatgericht werken betekent dat de gemeente samen met de cliënt bepaalt WAT de gewenste resultaten zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een schoon en leefbaar huis, structuur in het dagelijkse leven of zelfstandig activiteiten buitenshuis ondernemen. De zorgaanbieder maakt daarna samen met de cliënt afspraken over HOE zij dit resultaat willen behalen. De cliënten krijgen meer maatwerk aangeboden. In het persoonlijke zorgplan staan de gemaakte afspraken. De cliënt kan met de juiste hulp zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen.

De resultaten van de inkoop

Uiteindelijk is aan 35 aanbieders gegund. In de bijlage is een overzicht opgenomen met de aanbieders die de ondersteuning gaan leveren.

Overzicht resultaatgebieden:

1. Sociaal en persoonlijk functioneren
2. Financiën
3. Huisvesting
4. Daginvulling
5. Regie en ondersteuning bij het huishouden
6. Gezondheid
7. Kortdurend verblijf
8. Ontmoetingscentra

Op alle resultaatgebieden zijn voldoende aanbieders gecontracteerd, zodat de keuzevrijheid van de inwoner gewaarborgd blijft.

Implementatie resultaatgericht werken

Om een zachte landing mogelijk te maken voor alle klanten zijn de bestaande contracten met een jaar verlengd. Dit geeft de gemeente de ruimte om alle klanten te spreken en de bestaande (uren) indicatie om te zetten naar een resultaatsindicatie. Met een gepaste overgangstermijn vallen deze klanten uiterlijk op 1 januari 2020 onder de nieuwe manier van werken. Alle inwoners die zich melden na 1 januari 2019 worden meteen op de nieuwe manier geïndiceerd.

Momenteel wordt de uitvoering voorbereid om op de nieuwe manier te werken. Hiervoor is een lokale en regionale projectstructuur opgezet. Het vraagt aanpassing van de verordening, beleidsregels en werkinstructies. Ook krijgen de Wmo-consulenten een training over de nieuwe werkwijze. Verder organiseren wij sessies om aanbieders mee te laten denken over het goed inregelen van de nieuwe werkwijze. Hierbij is ook aandacht voor klachtenprocedures, monitoring en voortgangsrapportages.

Vervolg

De inzichten rond resultaatgericht werken blijven in ontwikkeling. Vanzelfsprekend informeren wij u het komend jaar actief over de implementatie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

drs. M. Middendorp MPC

drs. M.J. Bezuijen

Bijlage

Overzicht gecontracteerde zorgaanbieders

Axxicom
B&A Wmo Diensten
Boba Levensloopbegeleiding
Bugter Consult B.V.
Directzorg
Gemiva
GGZ Delfland
Impegno
Ipse de Bruggen
Jan Arends B.V.
Middin
Pallia Zorgbureau B.V.
Parnassia Zorggroep
Prodeba B.v.
Stg. Leger des Heils Welzijns- en Gezondheidszorg
Stg. Anton Constandse
Stg. Cardia-Duinrust
Stg. Humanitas voor Dienstverlening aan Mensen met een Hulpvraag
Stg. Jados
Stg. Jeugdformaat
Stg. Klimkoord
Stg. Landelijke instelling voor maatschappelijke ondersteuning en rehabilitatie
Stg. Mil Maasdijk Kweken met zorg
Stg. Omniazorg
Stg. Pameijer
Stg. Perspectief
Stg. RIBW Fonteynenburg
Stg. 's-Heeren Loo
Stg. Welzijn E25
Stg. Woonzorgcentra Haaglanden
Stg. Zorggroep Florence
Stg. Zorginstellingen Pieter van Foreest
Thuiszorg INIS B.V.
Tzorg
Werk & Begeleiding Zuid Holland en Zeeland B.V. (Philadelphia)