

Convenant “Gegevensuitwisseling bestrijden woonoverlast Rijswijk”

Partijen

- Gemeente Rijswijk, gevestigd en kantoorhoudende te Rijswijk, Bogaardplein 15 10, te dezen namens het college van burgemeester en wethouders rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. M. Bezuijen, burgemeester;
- De politie, regionale eenheid Den Haag, gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag, Burgemeester Patijnlaan 35 te dezen namens (naam), politiechef Eenheid Den Haag rechtsgeldig vertegenwoordigd door de teamchef Rijswijk;
- Woningcorporaties Stichting Vidomes Rijswijk Wonen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX en XXX, verder te noemen 'woningcorporaties';
- GGD Haaglanden (meldpunt bezorgd), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX, programmadirecteur GGD Haaglanden;
- Welzijn Rijswijk (buurtbemiddeling), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX
- Sociaal Wijkteam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX
- Bureau Bemiddeling en Mediation, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XXX

Overwegende:

- Partijen gaan een samenwerkingsverband aan ter verwezenlijking van het tegengaan van alle mogelijke vormen van overlast en criminaliteit binnen de woon- en leefomgeving in de gemeente Rijswijk;
- De aanwezigheid van een overlastgevend gezin of persoon met meervoudige problematiek in Rijswijk vraagt om deze integrale aanpak;
- Een essentieel onderdeel van deze samenwerking is een regelmatig contact c.q. overleg tussen partijen. Hier worden trajecten rond de overlastgever besproken en bepaald. Om per casus of situatie een constructieve aanpak te ontwikkelen is deze sluitende maatgevende aanpak noodzakelijk;
- Dat persoonsgegevens van overlastgevende bewoners hiervoor uitgewisseld kunnen worden tussen de woningcorporaties, zorgpartners, politie, welzijn Rijswijk, Sociaal Wijkteam, Bureau Bemiddeling en Mediation en gemeente;
- Dit convenant bepaalt welke gegevens tussen de partijen mogen worden gedeeld en/of uitgewisseld. Eveneens stelt dit convenant wat de voorwaarden zijn om tot een verantwoord evenwicht te komen tussen privacybescherming en adequate aanpak van woonoverlast.

Besluiten:

I Algemene bepalingen

Artikel 1. Begripsbepalingen

- **Bestand:** het gestructureerd geheel van persoonsgegevens van betrokkenen dat de convenantpartners ten behoeve van hun samenwerking hebben ingericht.
- **Betrokkene:** de persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- **Casusoverleg:** het overleg dat partijen voeren over de overlastgever.
- **Convenantpartner:** de partijen die het convenant gegevensuitwisseling bestrijden woonoverlast Rijswijk hebben ondertekend en daarmee ook gebonden zijn aan dit convenant.
- **Datalek:** Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens zoals bedoeld in artikel 33 en 34 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).

- **DPIA:** (Data Protection Impact Assessment) Gegevensbeschermingseffectsbeoordeling
- **Melder:** De persoon die de melding heeft gemaakt.
- **Overlastgevende pand:** Het pand waaruit de woonoverlast wordt veroorzaakt.
- **Overlastgever:** Individuele bewoner die zich regelmatig of structureel zodanig gedraagt, dat deze persoon daarmee in ieder geval omwonenden in hun woongenot stoort en/of in hun vrijheid belemmert en daarnaast eventueel ook zichzelf schade toebrengt.
- **Overlastmelding:** Melding van woonoverlast.
- **Persoonsgegevens(s):** elk gegeven betreffende een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon zoals neergelegd in art. 4, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, hier alle afzonderlijke convenantpartners; art. 4, lid 7 van de AVG
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens; art. 4, lid 2 van de AVG.

II Gegevensverwerking en -verstrekking

Artikel 2. Doel en reikwijdte van het convenant

1. Het doel van dit convenant is om gegevensdeling van personen, die betrokken zijn woonoverlast, tussen de ketenpartners mogelijk te maken en om de privacy van die betrokkenen te borgen.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt door de partijen voor zover zij volgens de wet en regelgeving verwerkt mogen worden; uitsluitend wanneer de gegevens noodzakelijk zijn voor het doel van dit convenant.
3. Partijen hebben hun eigen verantwoordelijkheid om te voldoen aan de AVG.

Artikel 3. Wettelijk kader

Het Verwerken van Persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de volgende wet- en regelgeving:

- AVG
- Uitvoeringswet AVG;
- De Wet politiegegevens, in het bijzonder art. 20 lid 1;
- Besluit Politiegegevens;
- De Gemeentewet, in het bijzonder art. 151d, 172 en art. 174a;
- De Huisvestingswet;
- De Woningwet, in het bijzonder artikel 17;
- de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 gemeente Rijswijk;
- De Huisvestingsverordening Stadsgewest Haaglanden;
- De Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV) Rijswijk;
- De Algemene Voorwaarden van de woningcorporaties.

Artikel 4. De verwerkingsverantwoordelijke

1. Iedere verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk is verantwoordelijk voor de naleving van dit convenant en voor alle wettelijke verplichtingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens van de betrokkene.
2. Iedere verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk voert een DPIA uit alvorens het convenant in werking treedt en indien er ingrijpende wijzingen plaatsvinden.
3. Iedere verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk treft voorzieningen ter bevordering van de juistheid en volledigheid van de persoonsgegevens van de betrokkene die worden verwerkt.
4. Iedere verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk ziet er op toe dat ten aanzien van de beveiliging van de persoonsgegevens van de betrokkene afdoende maatregelen worden genomen. Zij treffen daartoe de nodige passende technische en organisatorische maatregelen.
5. Iedere verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk ziet er tevens op toe dat uitsluitend de voor het in artikel 2 omschreven doel noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij niet langer worden verwerkt of bewaard dan voor dit doel noodzakelijk is, overeenkomstig de termijnen genoemd onder artikel 8 lid 2.

Artikel 5. Grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door de convenantpartners

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van de betrokkenen is:

- voor de gemeente Rijswijk gelegen in de publiekrechtelijke taak die zij op grond van de Gemeentewet, Woningwet en APV hebben om de rechtsorde te handhaven, waaronder mede moet worden verstaan het optreden tegen ernstige vormen van overlast;
- voor de GGD Haaglanden gelegen in de goede vervulling van de publiekrechtelijke taak die zij respectievelijk op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning hebben ten aanzien van personen die, gelet op de situatie waarin zij verkeren, dringend hulp behoeven maar deze hulp zelf niet vragen of deze afwijzen;
- voor de politie gelegen in de publiekrechtelijke taak die zij op grond van de Politiewet heeft om hulp te verlenen aan hen die deze behoeven en om de rechtsorde te handhaven, waaronder mede moet worden verstaan het optreden tegen ernstige vormen van overlast;
- voor de corporaties gelegen in het gerechtvaardigd belang voor het bevorderen van de leefbaarheid van de woonomgeving en diens huurders, waarbij de afweging voor privacyrechten van betrokkenen is afgewogen middels een DPIA;
- voor de overige convenantpartners gelegen in de ondubbelzinnige toestemming die de betrokkenen verlenen voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

Artikel 6. Informeren van de betrokkene over de verwerking van zijn persoonsgegevens

1. Convenantpartners die in verband met het bestrijden van woonoverlast persoonsgegevens van een betrokkene aan een andere convenantpartner verstrekken, of deze gegevens anderszins verwerken, informeren de betrokkene zo mogelijk over deze verstrekking of andere verwerking. Zij omschrijven het doel van de verwerking en de gegevens die zij verwerken. Daarnaast informeren zij de cliënt over de identiteit van de andere convenantpartners en over de rechten die hij ten aanzien van de verwerking van zijn gegevens kan uitoefenen. (art. 13 en 14 van de AVG)
2. Het informeren van de betrokkene kan achterwege blijven op grond van een afweging van belangen van de betrokkene zoals omschreven in artikel 8 lid 2.
3. Indien wordt besloten om de betrokkene niet te informeren over de verwerking van zijn gegevens, draagt de convenantpartner er zorg voor dat dit alsnog gebeurt zo gauw de omstandigheden waarin de betrokkene verkeert, dit toelaten.

Artikel 7. Gegevensverwerking bij overlastmelding bij de gemeente.

Bij een melding worden de volgende gegevens genoteerd:

- Naam en adres van de melder;
- Of terugkoppeling van de status van de afhandeling van de melding gewenst is en hoe de melder bereikt kan worden voor de terugkoppeling;
- Adresgegevens van het pand waar de melding betrekking op heeft;
- De feitelijke situatie, aard, duur en ernst van de overlast;
- Overige personalia van de overlastgever (optioneel).

Artikel 8. Dossiervorming en bewaartermijnen

1. Van elke overlastmelding wordt bij de gemeente een dossier aangelegd.
2. Dit dossier bij de gemeente wordt maximaal 2 jaar bewaard en daarna vernietigd.
3. De persoonsgegevens in het dossier zijn strikt geheim. Uitsluitend de daartoe aangewezen functionarissen bij de partners van het convenant hebben toegang tot het dossier.

Artikel 9. Verstrekking van persoonsgegevens uit het dossier

Uit het dossier kunnen gegevens worden verstrekt aan de volgende partijen:

- De melder, om deze op de hoogte te stellen van de voortgang. Dit betreft uitsluitend globale informatie, geen persoonsgegevens;
- Andere gemeentelijke diensten wanneer dit noodzakelijk is voor controle- en handhavingstaken of om hulpverlening in te zetten;
- Vertegenwoordigers van de sociale wijkteams wanneer deze een rol kunnen vervullen bij het verminderen van de overlast en de bewoner voor deze verstrekking toestemming heeft gegeven. De laatste voorwaarde is niet van toepassing indien zich een situatie voordoet die zeer waarschijnlijk zonder hulpverlening tot ernstige onomkeerbare schade zou leiden voor de bewoner of iemand die van deze persoon afhankelijk is;
- Politie, ten behoeve van diens taken en bevoegdheden op grond van de hoofdstukken II en III van de Politiewet 2012.
- De deelnemende woningcorporaties teneinde tot een integrale casusgerichte aanpak te komen. Persoonsgegevens worden hierbij slechts verstrekt wanneer dit voor de casus strikt noodzakelijk is.

Van de verstrekking van de persoonsgegevens uit het dossier wordt een aantekening gemaakt in het dossier.

Artikel 10. Gegevensuitwisseling tussen convenantpartners

1. De politie zal uit eigen beweging gegevens over een bij de politie bekende overlastgever aan de burgemeester verstrekken. Het betreft gegevens van overlastgevers die, ondanks herhaaldelijk inzet van de politie, ernstige overlast blijft veroorzaken.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 van dit convenant is de geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 7 Wet politiegegevens, van toepassing op de door de politie verstrekte gegevens.
3. In het kader van het Plan van Aanpak Woonoverlast Rijswijk dienen de in dit convenant genoemde partners elkaar met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 van dit convenant frequent op de hoogte te houden van de vorderingen in casussen waarin zij belanghebbenden zijn. Dit gebeurt middels een casusoverleg.
4. Bij ernstige vormen van overlast legt de woningcorporatie tevens een eigen dossier aan dat in een vordering tot ontbinding van de huurovereenkomst kan worden gebruikt.

III De rechten van overlastgevers m.b.t. de gegevensverwerking

Artikel 11. Recht op inzage, correctie, verwijdering en verzet

1. De betrokkene heeft, behoudens de uitzonderingen genoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswet AVG:
 - Recht op informatie: Betrokkene heeft het recht om te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt, welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
 - Inzagerecht: Betrokkene heeft de mogelijkheid om inzage of afschrift te krijgen van de verwerkte persoonsgegevens.
 - Correctierecht: Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen om dit te corrigeren.
 - Recht van bezwaar: Betrokkene heeft het recht vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende zaken te vragen om zijn/haar persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit recht van bezwaar heeft de betrokkene enkel ten opzichte van de gemeente Rijswijk, GGD Haaglanden en de politie, aangezien de verwerking in die gevallen is gebaseerd op de publieke taak.
 - Recht om gegevenswissing: de betrokkene heeft het recht om een convenantpartner te verzoeken gegevens te verwijderen. Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen: de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt of indien op basis van toestemming verwerkt als de toestemming ingetrokken is.
 - Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
 - Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
 - Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
 - Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
 - Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
 - Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
 - Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
2. De betrokkene kan zich voor de uitoefening van deze rechten wenden tot de convenantpartners.

Artikel 12. Uitoefenen van rechten door de betrokkene

1. De rechten van de betrokkene worden uitgevoerd door:
 - a. de wettelijke vertegenwoordiger indien de betrokkene nog geen 16 jaar oud is;
 - b. de betrokkene zelf indien hij of zij 16 jaar of ouder is.
2. In geval van wilsonbekwaamheid van de betrokkene, worden zijn of haar rechten uitgeoefend door zijn of haar wettelijke vertegenwoordiger.
3. De leeftijdsgrenzen als beschreven in lid 1 en 2 gelden niet voor medische gegevens. In het geval van medische gegevens kunnen de rechten worden uitgevoerd door:
 - a. De wettelijke vertegenwoordiger indien de betrokkene nog geen 12 jaar oud is;
 - b. De betrokkene en de wettelijke vertegenwoordiger beiden indien de betrokkene al wel 12 jaar maar nog geen 16 jaar oud is;
 - c. De betrokkene zelf indien hij of zij 16 jaar of ouder is.

4. De leeftijdsgrenzen als beschreven in dit artikel zijn ook van toepassing bij het informeren van de betrokkene (artikel 6).

Artikel 13. Geheimhouding

Voor zover de convenantpartners daartoe al niet (wettelijk) verplicht zijn, leggen zij aan die medewerkers die vanuit hun rol in de aanpak van woonoverlast inzage hebben of - in overeenstemming met het bepaalde in dit convenant - op andere wijze gegevens verkrijgen uit het overleg en/of de registratie, een plicht tot geheimhouding op. Deze plicht strekt tot geheimhouding van de gegevens waarvan de medewerkers kennisnemen, behoudens voor zover de gegevens uitwisseling of enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. Overige medewerkers hebben geen inzage in de gegevens.

Artikel 14. Datalek

1. Convenantpartners zullen actief monitoren op inbreuken op beveiligingsmaatregelen. Indien convenantpartners (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen van de Persoonsgegevens signaleren, zullen zij de elkaar hierover onmiddellijk inlichten en op eigen kosten alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen of te beperken.
2. In geval van een (vermoedelijk) datalek of andere inbreuken op het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht informeren de convenantpartners de elkaar zonder onredelijke vertraging, maar niet later dan binnen 24 uur, na de ontdekking of kennisname van de inbreuk. De convenantpartner doet melding van deze inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

De convenantpartners zullen elkaar vrijwaren tegen en schadeloos houden voor alle aanspraken, sancties en andere kosten van de zijde van één van de convenantpartners en derden, die ontstaan als gevolg van, of die verband houden met, een werkelijke of vermeende schending van toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes terzake van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de AVG, voor zover de (schade)vordering, sancties en/of kosten gebaseerd is/zijn op enige aan en van de convenantpartners toerekenbaar handelen en/of nalaten.

IV Overige bepalingen

Artikel 19. Looptijd

Het Convenant 'Gegevensuitwisseling bestrijden Woonoverlast' heeft een looptijd van drie jaar. Binnen de looptijd wordt het convenant zes maanden voor het verstrekken geëvalueerd. Na deze evaluatie wordt het eventueel nieuwe convenant met de duur van drie jaar verlengd. De gemeente neemt het initiatief tot de evaluatie.

Artikel 20. Inwerkingtreding

Het Convenant "Gegevensuitwisseling bestrijden Woonoverlast Rijswijk" treedt in werking direct na ondertekening van alle partners.

Artikel 21. Citeertitel

Dit convenant kan worden aangehaald als het convenant 'Gegevensuitwisseling bestrijden Woonoverlast Rijswijk'

Voor akkoord namens de betrokken partijen getekend te Rijswijk op XX XX 2018

Namens het college van burgemeester en wethouders van Rijswijk,

Dhr. drs. M. Bezuijen
Burgemeester van de gemeente Rijswijk

Namens (naam), teamchef Eenheid Den Haag,

(naam)
Teamchef Rijswijk

(naam)
(functie) Vidomes

(naam)
(functie) Rijswijk Wonen

(naam)
programmamanager GGD Haaglanden

(naam)
(functie) Stichting Welzijn Rijswijk

(naam)
(functie) Sociaal Wijkteam

(naam)
(functie) Bureau Bemiddeling en Mediation

