



Vragen voor in de raad op 5-2-2019

20-7-2018:

Gemeente gaat afhandeling meldingen openbare ruimte verbeteren.

"Onze ambitie als gemeente is om excellente dienstverlening te leveren. Dat betekent dat je er als inwoner op moet kunnen rekenen dat je melding snel wordt opgepakt. En dat je hier ook terugkoppeling van krijgt".

Het nieuwe meldsysteem zal naar verwachting 1 november 2018 klaar zijn.

1: Nu we 3 maanden verder zijn, hoe gaat het volgens u met het afhandelen van meldingen, hoe gaat het in het klant contact center?

