

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer
541477

Behandeld door
D. Kraan

Datum
21 mei 2019

Onderwerp
implementatie van de gebiedsgerichte toegang

Geachte raadsleden,

In 2014 is door uw Raad een integraal beleidskader voor het sociaal domein vastgesteld: Samen Mee(r) Doen.

Met de transities in 2015 heeft u de opdracht verstrekt na twee jaar de toegang tot het sociaal domein te evalueren. Op 31 oktober 2017 hebben wij naar aanleiding van deze evaluaties besloten tot samenvoeging van de toegangstaken georganiseerd binnen Klant Contact Centrum/ Wmo-oud, Werkplein, Sociale Recherche Twente, Shared Service Center, de gezinscoaches, Sociale Wijk Teams en team Zorg en deze onder sterke eenduidige gemeentelijke sturing te brengen, zoveel mogelijk gebiedsgericht georganiseerd dichtbij inwoners en partners.

In juli 2018 heeft de directie ingestemd met het nieuwe ontwerp voor een integrale wijkgerichte toegang in het sociaal domein. Dit ontwerp is gedurende een half jaar (september 2018 – maart 2019) in de wijken Nieuwstraatkwartier en Windmolenbroek getest. Uit de evaluatie van deze nieuwe werkwijze blijkt dat deze werkwijze bijdraagt aan de geformuleerde doelstellingen:

- Inwoners en partners weten de toegang in de wijk te vinden.
- De nieuwe manier van werken leidt tot substantieel meer oplossingen in het voorveld; er is minder inzet van (duur) maatwerk nodig. Minder gebruik van maatwerkvoorzieningen leidt tot een daling van kosten voor zorg en participatie.
- Bij meervoudige problematiek wordt er één plan opgesteld door alle betrokken deskundigen en de inwoner zelf en is er één regisseur.
- De nieuwe werkwijze leidt tot tevredenheid bij inwoners. Zij voelen zich geholpen.

Om deze werkwijze in hele stad effectief te kunnen implementeren is een andere aansturing nodig. Deze reorganisatie van de Toegang raakt alle teams van Uitvoering Sociaal en ook het team Inwoners en Zorg dat nu nog binnen de eenheid KCC is gepositioneerd.

Op 22 mei hebben wij een voorgenomen besluit genomen om de werkwijze met integrale wijkgerichte toegangsteams conform het (bijgestelde) ontwerp voor een nieuwe toegang vast te stellen en tevens het inrichtingsplan vast stellen.

De Toegang is het belangrijkste sturingsmechanisme op de financiële risico's in het sociaal domein. De nieuwe werkwijze betekent dat we vroegtijdig betrokken raken, preventieve interventies kunnen plegen en indien nodig een integraal plan opstellen dat gericht is op een verbetering van het welbevinden van inwoners tegen zo laag mogelijke kosten. Het nieuwe inrichtingsplan geeft meer grip en sturing op kosten voor de inzet van zorg en participatie met het oogmerk deze kosten structureel te verlagen.

Conform de opdracht stijgen de structurele personeelskosten niet door deze reorganisatie. De incidentele implementatiekosten worden gedekt uit verwachte besparingen op het gebied van zorg, minimabeleid, schuldhulpverlening en participatie. De kosten van 4 fte schuldenspecialisten voor alle wijken worden voor 2020 gedekt uit door de raad beschikbaar gestelde innovatiemiddelen Participatie en Economie 2020. Voor de periode na 2020 zullen wij op basis van een business case de opbrengsten

Het streven is om ingaande 1 januari 2020 in de hele stad te gaan werken met deze nieuwe organisatiestructuur en werkwijze in de toegang. Daarbij hebben we gekozen voor een indeling in 6 wijken om een goede verdeling van inwoners en aantallen meldingen te krijgen en ook een span of control voor de uitvoerenden en leidinggevendenden. In elke wijk komt een toegangslocatie als inlooppunt voor inwoners en uitvalbasis voor medewerkers. Het wordt ook een herkenbaar gemeentelijk punt voor alle partners in de wijk. Binnen de monitoring van het sociaal domein hebben wij opdracht gegeven voor een doorontwikkeling naar sturing op aantallen en kosten per wijk.

Via het subsidieproces zal het realiseren van voldoende algemene voorzieningen in de wijken worden gerealiseerd. Dit vraagt een permanent proces van afstemming van vraag en aanbod in de wijken.

F.W. van Ardenne A.J. Gerritsen