

Politiek beraad

‘Werken met scherpere eisen bij inkoop van zorg door gemeenten’

Mariëlle Melssen-Kruijthof
Projectleider Inkoop Wmo/Jeugd

11 juni 2019



Opzet van de aanbesteding Wmo/jeugd

- “Half open klassieke aanbesteding”
- Uitgebreide marktconsultaties
- Duidelijke voorwaarden aan de voorkant
- Controle van formulieren en bewijsmiddelen
- Ruimte voor herstel kleine omissies
- Verificatiegesprekken
- Alle aanbieders die voldoen aan de eisen worden gegund

Vorbereiding

- 3 marktconsultaties, per keer 150+ deelnemers
- 4 verdiepingsgesprekken over het tarief
- Uitgebreid onderzoek naar en onderbouwing van het tarief
- Nota van inlichtingen in 4 afleveringen: totaal 724 vragen en antwoorden
- Hoofdpunten:
 - ✓ Tarieven
 - ✓ directe en indirecte tijd
 - ✓ opgave personeel

De controle taak

- Inschrijving: dag voor de zomervakantie
- 194 inschrijvingen (+ onderaannemers)
- Per inschrijver 6 formulieren
- Per inschrijver 6 bewijsmiddelen
- Dus: minimaal 2328 deelbeoordelingen

Beoordelingsproces in 10 stappen

> Volledigheid

- Stap 1: Alle formulieren aanwezig?
- Stap 2: Alle formulieren volledig ingevuld?
- Stap 3: Alle formulieren rechtsgeldig ondertekend?
- Stap 4A: Bewijsmiddelen volledig?

Beoordelingsproces (2)

- Stap 4B: Bewijsmiddelen correct?
- Stap 5: beoordelen kwaliteitscertificaat
- Stap 6: Beoordelen Jaarrekening
- Stap 7: beoordelen opgave personeel
- Stap 8: aanvullende verificatie
- Stap 9: dubbel check
- Stap 10: gunningen / afwijzingen

Resultaat

- Voorheen: 300 aanbieders
- 190 inschrijvingen
- XX organisaties geheel uitgesloten
- XX organisaties niet voor alle producten gegund
- 2 klacht procedures
- 3 kort gedingen

- Nu: 160 aanbieders

Controleregels

- Objectief:
 - > Laat het weten als je teveel betrokken bent bij een inschrijver
- Nauwkeurig
 - > Beter dubbel checken dan een vergissing maken
 - > Leg iedere stap vast: **controlelijsten en logboeken**
- Letterlijk
 - > Wat er staat dat staat er (niet “invullen”)
- Vertrouwelijkheid voorop
 - > Geen enkele informatie naar buiten het team
- Vragen mag / moet
 - > Vragen **moet** waar het in het proces staat
 - > Vragen mag altijd

Gunning definitief: en dan?

Afbouwovereenkomsten

- Doel: zorgcontinuïteit
- Uiterlijke einddatum 30 juni 2019 - of indien indicatie eerder eindigt
- Geen verlenging indicatie mogelijk
- Geen nieuwe instroom mogelijk

Voorwaarden

- Niet gegund
- Deels niet gegund
- Cliënten in zorg waarvan indicatie doorloopt na 31 december 2018

Raamovereenkomsten

- Alle productspecifieke- en kwaliteitseisen in PvE en beschrijvend document
- In raamovereenkomst: wat verwachten we van de aanbieder?
- Sanctiemogelijkheden
- Integriteitsclausule

Contractmanagement

Contractmanagement is essentieel om naleving afspraken te controleren!

Daarom uitbreiding formatie gerealiseerd

O.a. toezien op:

- Gekwalificeerd personeel
- Geen vergoeding voor inzet vrijwilligers
- Cao conform betalen
- Groepsgrootte
- (In)directe tijd

Contractmanagement

Gevolgen nieuwe contracten:

- Ontbinding afbouwovereenkomst
- Ontbinding raamovereenkomst