

HTM
Vervoerplan
2020

Wijzigingen Rail en Bus



Colofon
Auteur : HTM
Datum : 22-03-2019
Versie : 1.1

© 2019 HTM Personenvervoer NV, Den Haag



HTM

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Hoofdstuk 1 – Ontwikkelingen en uitgangspunten	3
1.1 Introductie	3
1.2 Ontwikkelingen	3
1.3 Hoe dit Vervoerplan tot stand is gekomen	4
Hoofdstuk 2 – Wijzigingsvoorstellen Rail	5
Maatregel 1: andere invulling spitsinzet tram 3 en extra ritten	5
Maatregel 2: andere invulling spitsinzet tram 9	6
Maatregel 3: gelijke frequenties voor tram 11 en 12	7
Maatregel 4: hogere frequentie in de ochtendspits op tram 6	9
Maatregel 5: twee extra spitsritten in de ochtend op tram 2	10
Maatregel 6: extra ritten in het weekend op tram 9	10
Maatregel 7: in de zomer rijdt tram 9k vanaf Hollands Spoor	11
Maatregel 8: in de zomer extra ritten in het weekend op tram 9	12
Maatregel 9: in de zomer extra rit op zaterdag op tram 16	12
Hoofdstuk 3 – Wijzigingsvoorstellen Bus	13
Hoofdstuk 4 – Deur tot deur bereikbaarheid	15
Hoofdstuk 5 – Inzet bij bijzondere weeromstandigheden	17
Hoofdstuk 6 – Kalenderoverzicht en frequenties 2020	18
Bijlage I – Relevante bezettingen per maatregel	24
Bijlage II – Factsheets maatregelen	32
Bijlage III – Factsheets lijnen	38

Hoofdstuk 1 – Ontwikkelingen en uitgangspunten

Hoofdpunten HTM Vervoerplan 2020:

- Betere spreiding van reizigers in de spits op tram 3 en 9
- Meer capaciteit in de zomer tussen Hollands Spoor, het Haagse centrum en Scheveningen
- Betere spreiding van reizigers op het samenloopdeel van tram 11 en 12
- Extra spitsritten voor trams 2, 3 en 6
- Geen wijzigingen voor Bus
- Inzet van andere vervoerwijzen voor deur tot deur bereikbaarheid

1.1 Introductie

HTM verzorgt en ontwikkelt het openbaar vervoer in de Haagse regio. HTM doet dit binnen twee concessies: Concessie Rail Haaglanden en Concessie Bus Haaglanden Stad. Voor dit jaar biedt HTM een Vervoerplan aan voor haar rail- en busnetwerk. HTM benadert haar netwerk integraal, vandaar dat er nu één plan voor u ligt. In het Vervoerplan staan de routes en frequenties van al onze RandstadRail-, tram en buslijnen centraal. Met de voorgestelde maatregelen biedt HTM, binnen de beschikbare middelen, vraaggericht openbaar vervoer met meer aanbod op de drukste momenten en trajecten.

1.2 Ontwikkelingen

De komende jaren zijn veel grote veranderingen te verwachten in de Haagse regio. De breed gedragen bestuurlijke keuze voor OV en fiets in de stad, het afremmen van het bezit en gebruik van de auto, de bouw van veel extra woningen en de toename van toerisme en arbeidsplaatsen resulteert in veel meer mobiliteitsvraag. Dit is een proces dat de komende tien tot twintig jaren gaat plaatsvinden waarbij het simpel toevoegen van ritten op bestaande lijnen niet volstaat.

Deze ontwikkelingen hebben voor het OV een aantal belangrijke gevolgen:

- meer reizigers, zowel in de spits als daar buiten;
- de behoefte aan snellere verbindingen per trein, tram en bus;
- minder ruimte voor de auto, maar ook minder ruimte voor bus en tram.

Daarom heeft HTM meegewerkt aan de landelijke Toekomstvisie OV en de regionale visie Schaalsprong OV Den Haag en Regio. Deze veranderingen spelen op langere termijn, maar hebben desalniettemin nu al betekenis voor de vervoerplannen van 2020 en daarna. De vraag naar (spits-)vervoer stijgt sterk in de komende jaren. Daarom is er behoefte aan meer vervoerscapaciteit. De door HTM bestelde tien extra Avenio trams zullen hierin de eerstkomende jaren goed kunnen voorzien.

De capaciteit van de infrastructuur schiet op verschillende plaatsen tekort, zoals nu al zichtbaar is op de samenloopdelen. De capaciteit van de Tramtunnel Grote Markt en het samenloopdeel RandstadRail wordt nagenoeg maximaal benut.

Samen met partners zoekt HTM naar oplossingen om het aanbod van openbaar vervoer op de korte termijn al verder te kunnen vergroten. Voor de lange termijn vraagt verdere groei om structurelere oplossingen dan alleen het verhogen van de frequenties.

De snelheid van trams en bussen staat onder druk. Niet alleen door de toename van het verkeer, maar ook de toenemende prioriteit voor fietsers bij verkeerslichten. Het busnet heeft bovendien te maken met een afname van de snelheid door het versmallen van wegen en het inrichten van 30 km/uur-gebieden. HTM werkt daarom graag samen met de gemeente Den Haag en MRDH aan het Actieprogramma Versnellen. Daarin worden concrete voorstellen ontwikkeld om te zorgen dat tram- en buslijnen waar mogelijk minder stilstaan of worden vertraagd. Dat is een mes dat aan twee kanten snijdt: het OV wordt aantrekkelijker voor onze reizigers en we kunnen met dezelfde hoeveelheid voertuigen meer vervoer bieden.

1.3 Hoe dit Vervoerplan tot stand is gekomen

HTM heeft de opdracht van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag om het openbaar vervoer in de regio van Den Haag te verzorgen. Daarbij stelt MRDH kaders waarbinnen HTM keuzes kan maken. Zo heeft MRDH de Kadernota OV uitgebracht, wat richting geeft aan de ontwikkeling van het openbaar vervoer en waarop de precieze eisen in de programma's van eisen voor concessies zijn gebaseerd. Daarnaast beschikt HTM over een met MRDH afgesproken hoeveelheid dienstregelingskilometers (DRK) die zij kan rijden. Omdat het totaal aantal DRK's afgesproken is, moeten er keuzes gemaakt worden waar en wanneer deze ingezet worden.

Binnen de gestelde kaders heeft HTM ontwikkelruimte. Deze ontwikkelruimte grijpt HTM met beide handen aan. HTM benadert het OV-netwerk integraal, zodat haar netwerk eenduidig en samenhangend is en aansluit bij de wensen van reizigers en inwoners. Op basis van marktonderzoek, kwantitatieve data-analyse en afstemming met partners ontwikkelt HTM haar netwerk en producten en bepaalt zij welke maatregelen nodig zijn. De maatregelen worden intern multidisciplinair geanalyseerd op haalbaarheid en maakbaarheid. Deze aanpak past in het streven van HTM om openbaar vervoer zo vraaggestuurd mogelijk te maken.

Hoofdstuk 2 – Wijzigingsvoorstellen Rail

HTM streeft ernaar om de inzet van de beschikbare dienstregelingskilometers, voertuigen en personeel nog meer in balans te brengen met de reizigersvraag. Op sommige momenten is het zeer druk in onze voertuigen. Deze drukte vergelijkt HTM met de inzetnorm. De inzetnorm is het aantal stoelen plus de helft van de staanplaatsen in een voertuig. Als er structureel meer reizigers in een voertuig zitten dan de inzetnorm onderzoekt HTM hoe deze hoge reizigersvraag het beste bediend kan worden. De maatregelen in dit Vervoerplan zijn voornamelijk gericht op het beter spreiden en bedienen van de drukte die we zien.

Het totaal van maatregelen heeft naar verwachting een positief effect op de KPI 'Reizigersoordeel Tram: Totale Rit' en de reizigersopbrengsten. De onderstaande maatregelen passen in de doelstelling van MRDH (beschreven in de Kadernota OV en Uitvoeringsagenda Bereikbaarheid) voor een zo effectief mogelijk en vraaggerichte inzet van openbaar vervoer.

De maatregelen worden hieronder toegelicht. In Bijlage I staan enkele bezettingsoverzichten om deze maatregelen verder te onderbouwen. De kwantitatieve onderbouwingen met verandering in DRK's worden benoemd in Bijlage II.

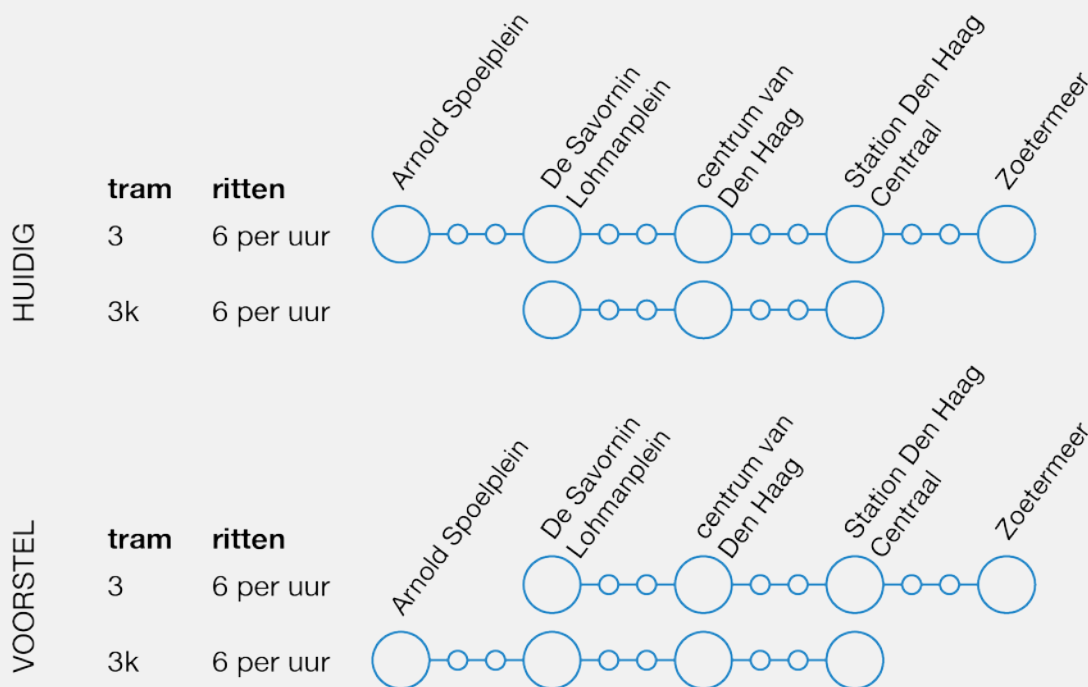
Maatregel 1: andere invulling spitsinzet tram 3 en extra ritten

HTM stelt voor om in de spits het traject tussen Arnold Spoelplein en De Savornin Lohmanplein uit te wisselen tussen tram 3 en tram 3k. Het trajectdeel tussen De Savornin Lohmanplein en station Den Haag Centraal is erg druk. Dit geldt met name in de voertuigen die het gehele traject van tram 3 bedienen. Deze zijn soms overvol, terwijl er nog voldoende capaciteit is in de kort traject voertuigen.

Dat de kort traject voertuigen nog capaciteit hebben komt omdat de reguliere tram 3 al gevuld is met ongeveer 50 reizigers als deze aankomt bij het De Savornin Lohmanplein. Daarna vult deze tram zich steeds meer met reizigers die verder dan station Den Haag Centraal willen reizen, waardoor deze voertuigen erg vol raken.

Daarom stelt HTM voor om voortaan in de spits tram 3k tussen Arnold Spoelplein en station Den Haag Centraal te laten rijden, en tram 3 tussen De Savornin Lohmanplein en Zoetermeer. De meeste reizigers die instappen tussen Arnold Spoelplein en De Savornin Lohmanplein, en nu nog met de lang traject voertuigen reizen, reizen naar het Haagse centrum of station Den Haag Centraal. Zij ervaren door deze maatregel nog steeds dezelfde vertrekmogelijkheden. Buiten de spits rijdt tram 3 over het gehele traject tussen Arnold Spoelplein en Zoetermeer.

De maatregel wordt geïllustreerd in Figuur 1.



Figuur 1 - Maatregel 1

Met deze productie neutrale maatregel worden de reizigers beter verspreid over de voertuigen, waardoor de voertuigen minder vol zullen zijn. Naar verwachting ervaren ongeveer 120 reizigers een extra overstap (op tram 3 of 4) van 2 tot maximaal 5 minuten. Daar tegenover staat dat ongeveer 4950 reizigers minder volle trams ervaren.

Daarnaast wordt de avondspits ook voor tram 3k verruimd. Dit betekent dat 3k voortaan tot 18:30 (in plaats van 18:00) vanaf station Den Haag Centraal richting Den Haag Loosduinen vertrekt.

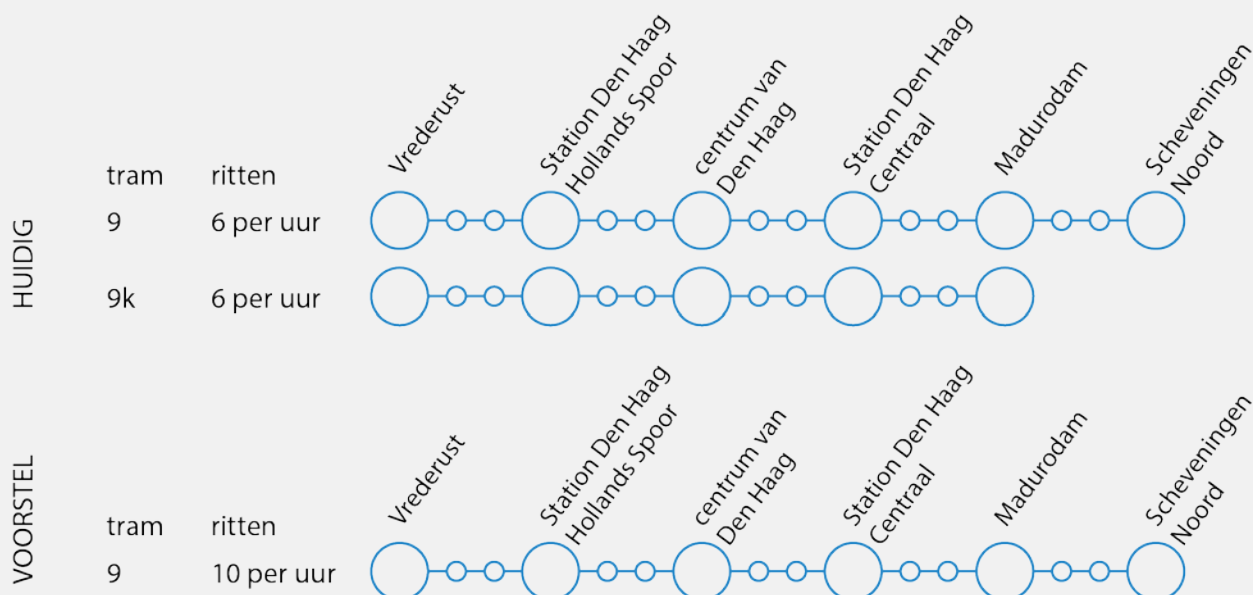
Maatregel 2: andere invulling spitsinzet tram 9

De reizigersstromen op tram 9 in de jaardienst zijn verschoven ten opzichte van eerdere jaren. Dit komt onder meer door de verplaatsing van het Ministerie I&M, dat voorheen nabij Madurodam gesitueerd was. Daarnaast zijn de voertuigen die het hele traject bedienen erg vol, en is er in de kort traject voertuigen nog capaciteit beschikbaar. Dit effect is nog veel groter in de maanden maart tot en met september, wanneer er meer reizigers zijn naar Scheveningen.

Om de capaciteit beter te verdelen over de voertuigen stelt HTM voor om de kort traject ritten te verlengen naar Scheveningen. Om dat te realiseren krijgt tram 9 in de spits een frequentie van tien ritten per uur (elke zes minuten).

Dit betekent vier extra ritten per uur op het trajectdeel tussen Madurodam en Scheveningen, en twee ritten per uur minder op het trajectdeel tussen Madurodam en Vrederust. Hierdoor ervaren reizigers minder volle voertuigen op de drukste punten. Door deze maatregel wordt de bezetting naar verwachting ongeveer 130 reizigers per voertuig (momenteel varieert dit met 30 reizigers meer of minder). Bovendien wordt standaard een betere kwaliteit vervoer geboden naar Scheveningen.

De maatregel wordt geïllustreerd in Figuur 2.



Figuur 2 - Maatregel 2

Maatregel 3: gelijke frequenties voor tram 11 en 12

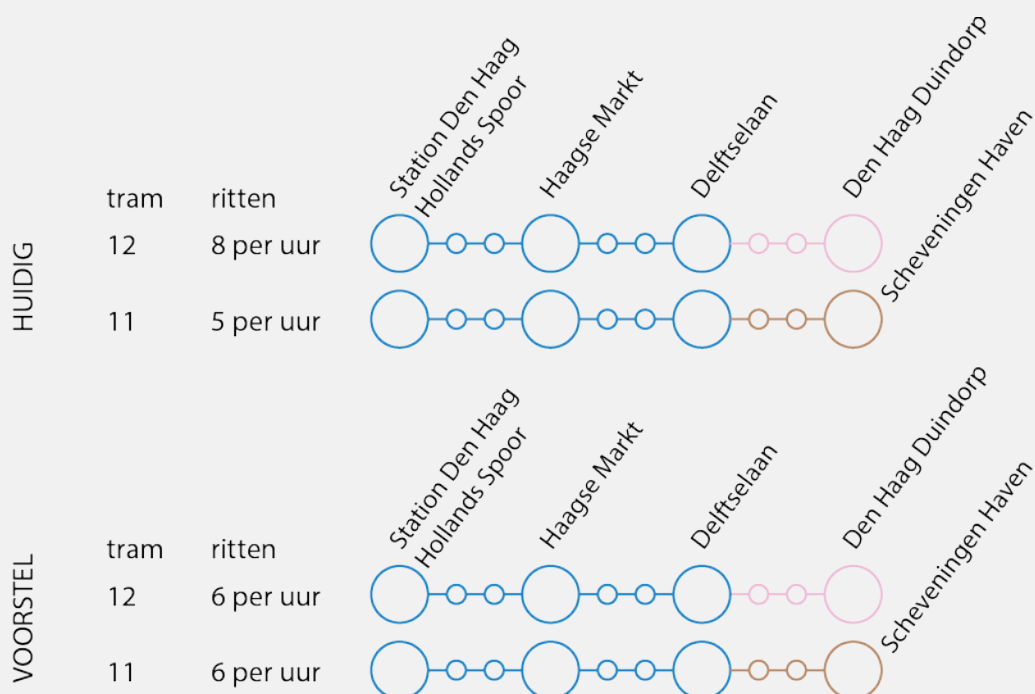
Tram 11 en 12 zijn druk bezet op hun samenloopdeel tussen station Den Haag Hollands Spoor en Delftselaan. De drukte wordt daarbij onvoldoende verspreid omdat de frequenties van tram 11 en 12 ongelijk zijn. Daarnaast ervaren reizigers hierdoor een minder goede verdeling van vertrekmomenten tussen station Hollands Spoor en Delftselaan dan met dezelfde middelen mogelijk is.

HTM stelt daarom voor om de frequenties van tram 11 en 12 gelijk te trekken. Door de intervallen goed te verdelen tussen station Hollands Spoor en Delftselaan ervaren reizigers hier sneller een vertrekmoment. Door deze maatregel rijdt er in de ochtendspits elke vijf minuten en in de dal elke zes minuten een tram tussen Hollands Spoor, Haagse Markt en Delftselaan.

Om dit te realiseren wordt op werkdagen de frequentie van tram 11 in de ochtendspits verhoogd naar zes ritten per uur (in plaats van vijf). Voor tram 12 vervallen in de ochtendspits twee spitsritten en wordt de frequentie in de dal periode overdag verlaagd naar vijf ritten per uur (in plaats van zes).

De bezetting van tram 12 buiten het samenloopdeel is in de dal periode ongeveer 35 reizigers per voertuig. Door de frequentieverlaging wordt dit naar verwachting ongeveer 42 reizigers per voertuig. Dit aantal ligt ruim onder het aantal zitplaatsen, dus reizigers tussen Duindorp en Delftselaan blijven voldoende zitplaatsen ervaren.

De maatregel wordt voor de ochtendspits geïllustreerd in Figuur 3.



Figuur 3 - Maatregel 3

HTM heeft de wens om de frequenties ook in de middagspits gelijk te trekken. Het verhogen van de frequentie in de middagspits op tram 11 is niet mogelijk met de huidige middelen (er zijn hiervoor trambestuurders nodig die nu op andere lijnen ingezet worden) en het is onwenselijk om de frequentie van tram 12 in de middagspits te verlagen. Daarom blijven de frequenties in de middagspits vooralsnog gelijk.

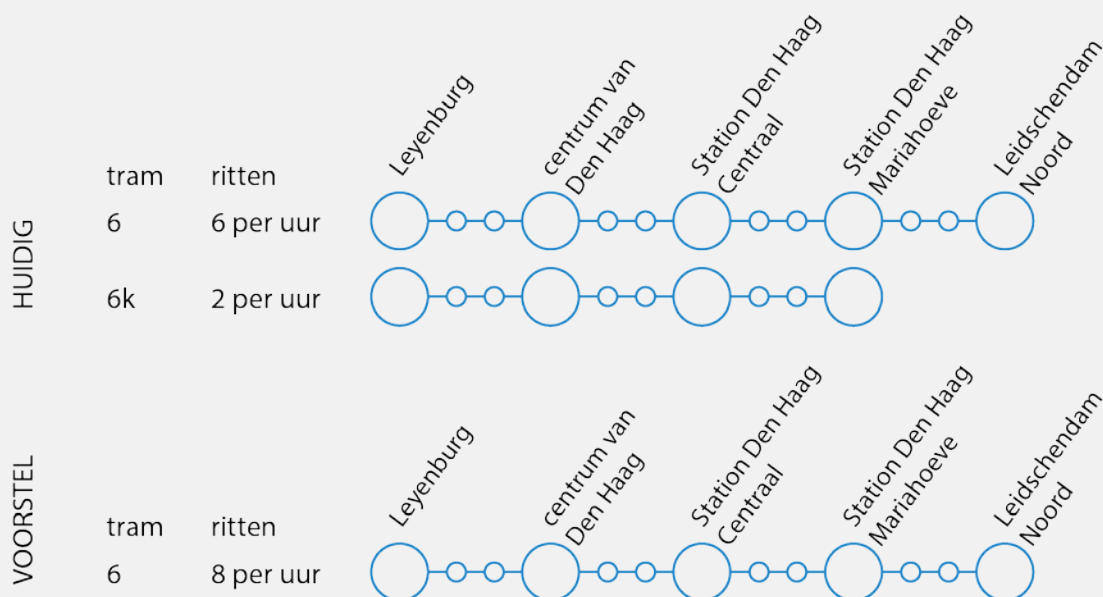
Op zaterdag worden de frequenties van tram 11 en 12 ook gelijk getrokken. Dat wordt vijf ritten per uur op zaterdag voor zowel tram 11 als tram 12 (in plaats van vier ritten per uur voor tram 11 en zes ritten per uur voor tram 12).

Maatregel 4: hogere frequentie in de ochtendspits op tram 6

Tram 6 is een drukke lijn waar momenteel in de ochtend extra kort traject spitsritten worden ingezet. Deze spitsritten, die tussen de reguliere ritten in rijden, worden minder goed gebruikt dan de reguliere ritten.

Daarnaast is de bezetting in de ochtendspits hoog voor het type voertuig. Momenteel rijden er GTL voertuigen op tram 6. Deze voertuigen hebben een lagere capaciteit dan een Avenio of Citadis voertuig. Als de GTL voertuigen in de toekomst worden vervangen door voertuigen met meer capaciteit wordt de benodigde frequentie opnieuw bekeken.

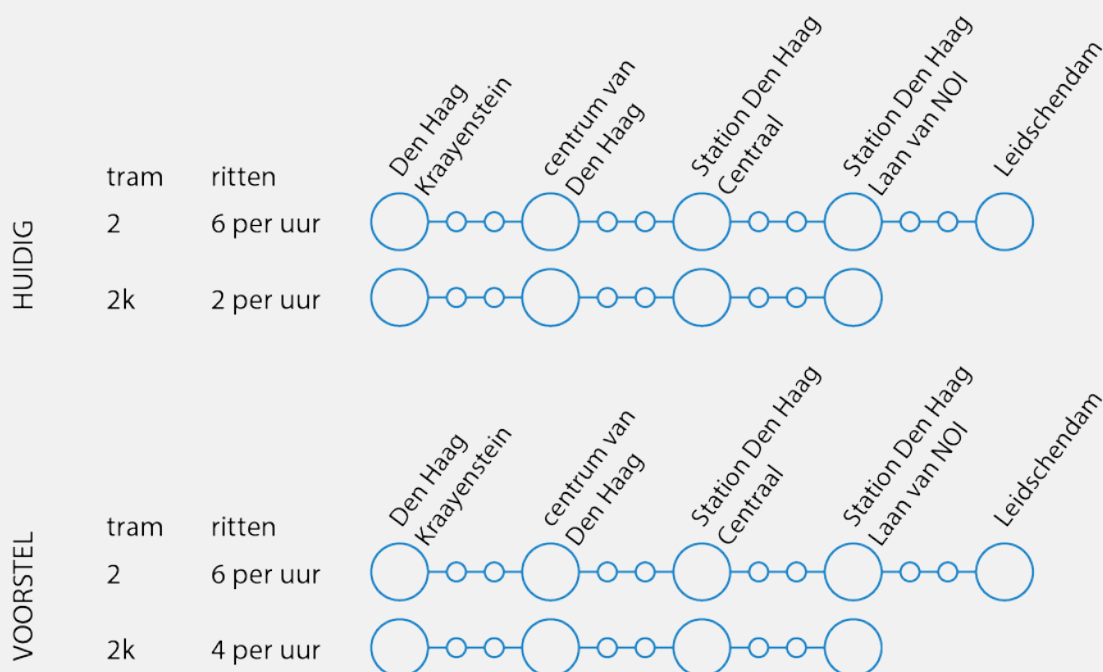
In plaats van de spitsritten stelt HTM daarom een frequentieverhoging voor naar acht ritten per uur tussen 7:00 en 9:00 uur. De maatregel wordt geïllustreerd in Figuur 4.



Figuur 4 - Maatregel 4

Maatregel 5: twee extra spitsritten in de ochtend op tram 2

Vanwege de hoge bezettingen en vervoervraag op tram 2, in het bijzonder rond het Haagse centrum, zet HTM extra korttrajectspitsritten in. Deze spitsritten worden goed gebruikt tussen Den Haag Kraayenstein en station Den Haag Centraal. In de ochtendspits rijden voortaan twee extra spitsritten op tram 2. De maatregel wordt geïllustreerd in Figuur 5.



Figuur 5 - Maatregel 5

Maatregel 6: extra ritten in het weekend op tram 9

Op zomerse dagen in het weekend, met name in de maanden maart tot en met september, zien we grote drukte in de voertuigen op tram 1 en tram 9 naar Scheveningen. HTM zet extra voertuigen in als er grote stranddrukke wordt verwacht. Om de reguliere drukte beter op te vangen breidt HTM de verhoogde frequentie van tram 9 in de jaardienst uit. Tram 9 gaat op zaterdag en zondag tussen 10:00 en 20:00 zes ritten per uur rijden (dit was voorheen tussen 12:00 en 18:00).

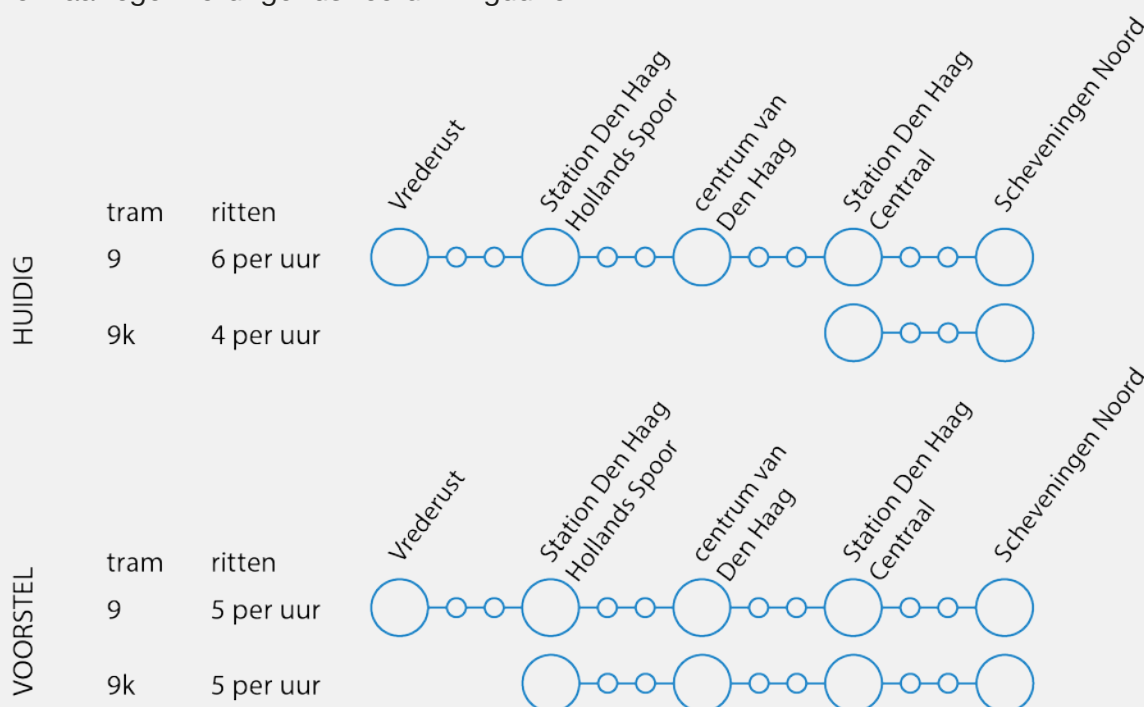
Maatregel 7: in de zomer rijdt tram 9k vanaf Hollands Spoor

In de zomerdienst zien we grote drukte in de voertuigen op tram 1 en tram 9 naar Scheveningen. Afgelopen zomer was het zo druk dat sommige voertuigen overvol waren. Daarom heeft HTM nadrukkelijk gekeken naar effectieve maatregelen om inwoners en toeristen nog beter te bedienen.

HTM stelt voor om de route van tram 9k te verlengen tot station Den Haag Hollands Spoor. Voorheen reed tram 9k in de zomer tussen station Den Haag Centraal en Scheveningen. Deze maatregel ontlast ook tram 1, waardoor deze voertuigen minder vol zullen zijn.

Daarnaast werd de drukte tussen de voertuigen onvoldoende verspreid omdat de frequenties van 9 en 9k ongelijk waren. Daarom stelt HTM voor om de frequentie van tram 9 op werkdagen in de daluren te verlagen van zes naar vijf ritten per uur, en de frequentie van tram 9k te verhogen van vier naar vijf ritten per uur. In de spits blijft tram 9 tien ritten per uur rijden. Hierdoor ontstaat er een hoogfrequente bediening van tien ritten per uur tussen 07:00 en 20:00 tussen station Den Haag Hollands Spoor, het Haagse centrum, station Den Haag Centraal en Scheveningen.

De maatregel wordt geïllustreerd in Figuur 6.



Figuur 6 - Maatregel 7

Maatregel 8: in de zomer extra ritten in het weekend op tram 9

Naast de werkdagen in de zomer waren de weekenden druk. Daarom stelt HTM voor om ook in de weekenden in de zomerdienst tram 9k te verlengen tot station Den Haag Hollands Spoor en de frequentie tussen HS en Scheveningen te verhogen.

Dit betekent dat op zaterdag tram 9 vijf ritten per uur gaat rijden (in plaats van zes) en tram 9k ook vijf ritten per uur gaat rijden (in plaats van twee). Hierdoor worden er voortaan tien ritten per uur geboden tussen HS, het centrum, CS en Scheveningen. Tram 9 krijgt daarnaast tussen 20:00 en 23:00 een frequentie van vijf ritten per uur (in plaats van vier).

Op zondag rijden tram 9 en 9k al zes ritten per uur tussen 10:00 en 20:00. Hiernaast gaat tram 9 een uur langer met zes ritten per uur rijden (in plaats van vier) tussen 20:00 en 21:00.

Maatregel 9: in de zomer extra rit op zaterdag op tram 16

Op zaterdagen in de zomer rijdt HTM momenteel op tram 16 een verhoogde frequentie tussen 11:00 en 18:00. De voertuigen net voor deze periode zijn druk. Daarom breidt HTM de verhoogde frequentie uit, zodat voortaan op zaterdag tussen 10:00 en 18:00 vijf ritten per uur geboden worden.

Afstemmingen tussen Raillijnen

Bij het opstellen van de dienstregeling houdt HTM zo veel mogelijk rekening met de volgende afstemmingen:

- intervallen op het RandstadRail Samenloopdeel;
- intervallen in de Tramtunnel Grote Markt;
- intervallen RandstadRail 4 en RandstadRail 4k;
- intervallen RandstadRail 3 en RandstadRail 3k;
- intervallen tram 9 en tram 9k;
- intervallen tram 11 en tram 12 op samenloopdeel;
- afstemming tram 1 en tram 19 op station Delft;
- afstemming tram 16 op Sprinter op station Moerwijk;
- afstemming extra ritten tram 1k op station Hollands Spoor.

Hoofdstuk 3 – Wijzigingsvoorstellen Bus

In 2019 heeft HTM een gewijzigd buslijnnet geïntroduceerd, die onderdeel was van haar bieding voor de busconcessie Haaglanden Stad. HTM heeft daarvoor haar buslijnnet nauwkeurig onder de loep genomen. Bij deze analyse was extra aandacht voor de interactie en mogelijke uitwisseling tussen het busnetwerk en het tramnetwerk van HTM. Binnen de door MRDH gestelde kaders heeft HTM een aangepast buslijnnet voorgesteld. De wijzigingen zijn gedreven door de wens voor een vraaggericht openbaar vervoer netwerk, waarbij de beschikbare middelen zo effectief mogelijk worden ingezet.

Na de inspraakprocedure heeft HTM het voorgestelde lijnnet aangepast richting de ingediende wensen én binnen het vastgestelde productieniveau. Deze wijzigingen werden benoemd in de Nota van Reactie. Het Vervoerplan 2019 en de Nota van Reactie zijn vastgesteld door de Bestuurscommissie Vervoersautoriteit, waarin alle wethouders Verkeer en Vervoer van de 23 gemeenten zijn vertegenwoordigd.

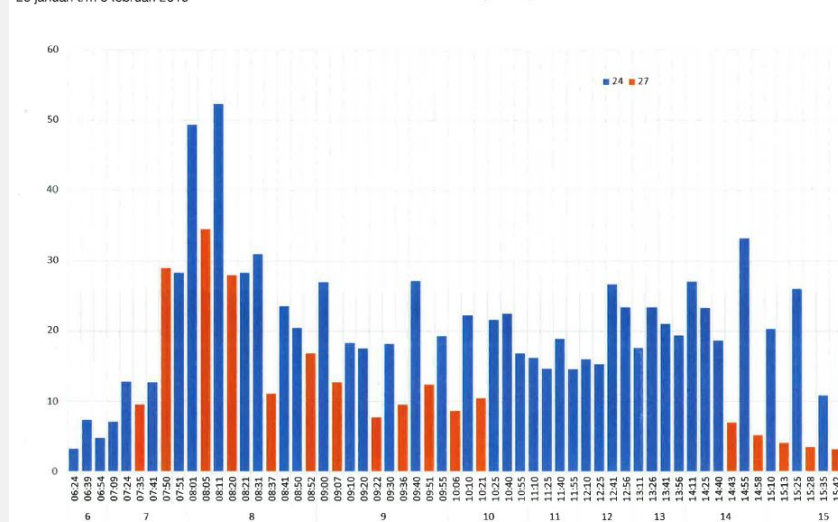
Geen wijzigingen voor Bus in Vervoerplan 2020

Uit de eerste analyses blijkt dat door het gewijzigde buslijnnet de drukte beter verdeeld wordt over de voertuigen. Dit betekent dat bussen die voorheen overvol waren nu minder druk zijn. Daardoor is het wel in sommige bussen - die voorheen rustig waren - wat drukker geworden.

De nieuwe snelbus 27 wordt steeds beter gebruikt en ontlast hiermee onder meer bus 24 tussen station Den Haag Centraal en station Den Haag Mariahoeve. Reizigers ervaren een snellere en directere verbinding. HTM voert een grondige evaluatie uit na een half jaar. De figuur hieronder illustreert de gemiddelde bezettingen op bus 24 en bus 27.

Gemiddelde bezetting per werkdag lijn 24-27 bij vertrek vanaf Centraal Station r. Mariahoeve (naar geplande vertrektijd)

26 januari t/m 8 februari 2019



Op een aantal plekken is de bediening minder geworden, waaronder het niet meer bedienen van een aantal halten in Rijswijk en Den Haag. De directe aanleiding hiervoor was het zeer lage gebruik van het openbaar vervoer op die plekken door reizigers. HTM beschikt over een beperkt budget aan dienstregelingskilometers, waardoor de afweging gemaakt moet worden waar de middelen het beste ingezet kunnen worden zodat de vraag van de meeste reizigers het beste bediend wordt.

HTM ziet geen aanleiding om de bediening bij Bus te wijzigen. Het nachtnet blijft ook ongewijzigd.

Hoofdstuk 4 – Deur tot deur bereikbaarheid

HTM benadert het OV-netwerk integraal, zodat haar netwerk eenduidig en samenhangend is en aansluit bij de wensen van reizigers en inwoners. Naast het bus- en tramnetwerk kijkt HTM daarom ook naar de inzet van andere modaliteiten om de deur tot deur bereikbaarheid te vergroten. Met de inzet van andere, nieuwe en innovatieve producten wil HTM de mobiliteitsaanbieder zijn van zowel traditioneel en innovatief vervoer van deur tot deur. Deze aanpak past in het streven van HTM om openbaar vervoer zo vraaggestuurd mogelijk te maken.

Zelfrijdende minibus



HTM heeft samen met partners eind 2018 en mede dankzij subsidie van MRDH een zelfrijdende elektrische minibus gekocht. Deze minibus rijdt vanaf half 2019 tussen de OV-halte Leyenburg en de ingang van het HagaZiekenhuis locatie Leyweg. Met de minibus wil HTM bezoekers van het HagaZiekenhuis stimuleren om met het openbaar vervoer te komen. Het biedt HTM de mogelijkheid de zelfrijdende technologie op een gereguleerde manier te testen. Voor de veiligheid en service rijdt een begeleider mee. Mits de toestemming door RDW wordt verstrekt, is HTM met haar partners van plan om de zelfrijdende minibus vier jaar lang als pilot bij het HagaZiekenhuis locatie Leyweg te rijden. Tijdens deze periode wordt het vervoer aangepast aan de veranderende omgeving en doet HTM uitvoerig onderzoek naar de werking van het voertuig en de interactie met reizigers. Ook onderzoekt HTM actief of dergelijke zelfrijdende minibusjes ook op andere locaties in haar vervoergebied kunnen bijdragen aan een betere invulling van de deur tot deur bereikbaarheid. Op basis van deze resultaten bepaalt HTM de komende jaren of en op welke manier de zelfrijdende minibus toegevoegde waarde heeft voor het openbaar vervoer, en daarmee in de deur-tot-deur bereikbaarheid.

Verdere verkenning invulling deur tot deur bereikbaarheid

Naast de zelfrijdende minibus worden ook op dit moment andere mogelijkheden verkend om de bereikbaarheid in het vervoergebied te vergroten op een duurzame manier. Concreet wordt onderzocht of HTM zelf aanvullende vervoersconcepten ter hand kan nemen of dat dit beter aan de markt gelaten kan worden. Denk hierbij aan deelfietsen, deelscooters en dergelijke. Ook wordt de inzet van vraaggestuurde busjes verkend, waarbij de reiziger met behulp van een app of telefonisch een rit kan boeken. Stop en Go van RET en BrengFlex zijn daarbij voorbeelden. HTM kijkt hierbij ook nadrukkelijk naar een combinatie met het huidige doelgroepenvervoer. HTM is hiervoor ook betrokken bij het opstellen van de beleidslijn maatwerkvervoer van MRDH. Afhankelijk van de mogelijke toepassingen, de reizigersbehoeften en de beschikbare middelen weegt HTM af of een dergelijk systeem wenselijk is binnen het vervoergebied, en zo ja, op welke manier dit vormgegeven zou moeten worden.

InnOVatietram en innOVatiehalte



De reis met HTM start en eindigt traditioneel op een halte. De halte is de poort naar het openbaar vervoer, en moet daarom goed toegankelijk zijn én aansluiten bij de reizigersbehoefte. Daarbij moet de wachttijd én wachttijdbeleving zo kort mogelijk zijn. Om nieuwe mogelijkheden uit te proberen (o.a. op het gebied van infotainment, fysieke inrichting, doorstroming, duurzaamheid) en de halte verder te ontwikkelen aan de hand van de klantwensen, zal HTM de innOVatiehalte inrichten. Net als met de pas geïntroduceerde innOVatietram zal via de innOVatiehalte in onze reguliere exploitatie nieuwe concepten uitgetoetst worden, alvorens op te schalen naar de reguliere dienstverlening. Met deze initiatieven probeert HTM aansluitend bij de reizigersbehoefte de deur tot deur bereikbaarheid te vergroten.

Hoofdstuk 5 – Inzet bij bijzondere weeromstandigheden

Zomerse omstandigheden

Op zomerse dagen, in en buiten de zomer, reizen veel mensen naar het strand. Daarom rijdt HTM in de zomerdienst structureel vaker naar het strand met haar tram- en buslijnen. Buiten de zomerdienst zet HTM extra voertuigen in zodra er grote stranddrukke verwacht wordt. Daarnaast zet HTM zo veel mogelijk voertuigen en personeel in bij evenementen als het Vuurwerkfestival.

Winterse omstandigheden

Net als in de zomer neemt HTM extra maatregelen wanneer het hartje winter wordt.

HTM heeft een aantal wissels die te verwarmen zijn tijdens winters weer. Op deze manier blijven die wissels goed werken. Verder houden HTM medewerkers de niet verwarmde wissels vrij van sneeuw of ijs. Ook de tramhalten houdt HTM schoon en ijsvrij tijdens winters weer. Daarnaast rijden er in de nacht pekeltrams die de sporen vrij houden van ijs en sneeuw en wordt de bovenleiding vrijgehouden van rijp.

Onder de meeste omstandigheden zijn deze maatregelen voldoende om betrouwbaar de reguliere dienstregeling te kunnen rijden. Als het winters weer echter dusdanig extreem wordt waardoor de reguliere dienstregeling niet meer betrouwbaar gereden kan worden, dan rijdt HTM de aangepaste dienstregeling winterse omstandigheden. HTM kondigt deze aangepaste dienstregeling een dag van te voren aan. Zo blijft HTM betrouwbaar en voorspelbaar vervoer bieden.

Deze aangepaste dienstregeling heeft de volgende kenmerken:

- Een volledig ingeregelde alternatieve dienstverlening
- Volledig railnet blijft rijden (er worden dus geen tramlijnen vervangen door bussen)
- Kort traject ritten vervallen (1k, 2k, 3k, 4k, 9k)
- Het voorzieningenniveau voor de drukste lijnen (tram 1, 2, 3, 4 en 9) blijft gewaarborgd
- Overige lijnen worden beperkt afgewaardeerd

Hoofdstuk 6 – Kalenderoverzicht en frequenties 2020

Dienstregeling kalender Vervoerplan 2020

De dienstregeling van Vervoerplan 2020 loopt van zondag 15 december 2019 tot en met zaterdag 12 december 2020. De jaardienst wordt voor zowel Rail als Bus in de zomer gedurende zes weken onderbroken door de zomerdienst (zaterdag 18 juli 2020 tot en met zondag 30 augustus 2020). Verder rijdt HTM in de kerstvakantie en op Bevrijdingsdag (dit is een lustrumjaar) minder spitsritten.

De bussen rijden daarnaast op werkdagen in schoolvakanties minder spitsritten. Dit is het geval gedurende de kerstvakantie (week 52 in 2019 en week 1 in 2020), voorjaarsvakantie (week 9), meivakantie (week 18 en eerste twee dagen week 19) en herfstvakantie (week 43).

Op bijzondere (feest)dagen wordt de dienstregeling voor zowel Rail als Bus als volgt uitgevoerd:

Dag	Datum	Aanpassing dienstregeling
1 ^e Kerstdag	25 december 2019	Zondag dienst
2 ^e Kerstdag	26 december 2019	Zondag dienst
Oudejaarsdag	31 december 2019	Laatste ritten na 20.00u
Nieuwjaarsdag	1 januari 2020	Eerste ritten na 9.00u
1 ^e Paasdag	12 april 2020	Zondag dienst
2 ^e Paasdag	13 april 2020	Zondag dienst
Koningsdag	27 april 2020	Zaterdag dienst
Bevrijdingsdag	4 en 5 mei 2020	Vakantiedienstregeling
Hemelvaartsdag	21 mei 2020	Zondag dienst
1 ^e Pinksterdag	31 mei 2020	Zondag dienst
2 ^e Pinksterdag	1 juni 2020	Zondag dienst

Tijdens de feestdagen wordt het aanbod afgeschaald omdat de vraag lager is dan normaal. Tijdens evenementen wordt er juist meer ingezet om aan te sluiten bij de specifieke vervoersvraag. Het aanbod wordt afgestemd op de vervoersvraag en zal erop gericht zijn om de bezoekers zo snel mogelijk van en naar het evenement te vervoeren. Op het moment van schrijven van dit Vervoerplan zijn nog niet alle evenementen bekend. HTM onderhoud nauw contact met organisatoren, gemeenten en MRDH om hier zo goed mogelijk invulling aan te geven.

Hierna volgen de frequentietabellen. De frequenties gelden minstens in de drukke richting.

Frequentietabellen HTM jaardienstregeling Rail 2020

Jaardienst Rail 2020		Maandag t/m vrijdag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
3 ritten/uur	7 ritten/uur																		
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur	10 ritten/uur																		
Tram 1 Delft Tanthof - Scheveningen Noord																			
1k Station Den Haag HS - Scheveningen Noord																			
Tram 2 Den Haag Kraayenstein - Leidschendam																			
2k Den Haag Kraayenstein - Station Den Haag Centraal																			
RR 3 Den Haag Loosduinen - Zoetermeer Centrum																			
3 De Savomin Lohmanplein - Zoetermeer Centrum																			
3k Den Haag Loosduinen - Station Den Haag Centraal																			
RR 4 Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag De Uithof																			
4k Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag Monstersestraat																			
Tram 6 Den Haag Leyenburg - Leidschendam Noord																			
Tram 9 Vrederust - Scheveningen Noord																			
Tram 11 Scheveningen Haven - Station Den Haag HS																			
Tram 12 Den Haag Duindorp - Station Den Haag HS																			
Tram 15 Nootdorp - Station Den Haag Centraal																			
Tram 16 Wateringen - Den Haag Statenkwartier																			
Tram 17 Wateringen - Station Den Haag Centraal																			
Tram 19 Leidschendam - Station Delft																			

Jaardienst Rail 2020		Zaterdag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
3 ritten/uur	7 ritten/uur																		
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur	10 ritten/uur																		
Tram 1	Delft Tanthof - Scheveningen Noord																		
Tram 2	Den Haag Kraayenstein - Leidschendam																		
RR 3	Den Haag Loosduinen - Zoetermeer Centrum																		
RR 4	Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag De Uithof																		
Tram 6	Den Haag Leyenburg - Leidschendam Noord																		
Tram 9	Vrederust - Scheveningen Noord																		
Tram 11	Scheveningen Haven - Station Den Haag HS																		
Tram 12	Den Haag Duindorp - Station Den Haag HS																		
Tram 15	Nootdorp - Station Den Haag Centraal																		
Tram 16	Wateringen - Den Haag Statenkwartier																		
Tram 17	Wateringen - Station Den Haag Centraal																		
Tram 19	Leidschendam - Station Delft																		

Jaardienst Rail 2020		Zondag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
3 ritten/uur	7 ritten/uur																		
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur	10 ritten/uur																		
Tram 1	Delft Tanthof - Scheveningen Noord																		
Tram 2	Den Haag Kraayenstein - Leidschendam																		
RR 3	Den Haag Loosduinen - Zoetermeer Centrum																		
3k	De Savomin Lohmanplein - Station Den Haag Centraal																		
RR 4	Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag De Uithof																		
Tram 6	Den Haag Leyenburg - Leidschendam Noord																		
Tram 9	Vrederust - Scheveningen Noord																		
Tram 11	Scheveningen Haven - Station Den Haag HS																		
Tram 12	Den Haag Duindorp - Station Den Haag HS																		
Tram 15	Nootdorp - Station Den Haag Centraal																		
Tram 16	Wateringen - Den Haag Statenkwartier																		
Tram 17	Wateringen - Station Den Haag Centraal																		
Tram 19	Leidschendam - Station Delft																		

Frequentietabellen HTM jaardienstregeling Bus 2020

Jaardienst Bus 2020		Maandag t/m vrijdag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur																			
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																			
21 Vrederust - Scheveningen Noord																			
21 Scheveningen Noord - Vrederust																			
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																			
23 Scheveningen Noord - De Savomin Lohmanplein (v.v.)																			
23 Station Voorburg - Scheveningen Noord																			
23 Scheveningen Noord - Station Voorburg																			
23 Station Rijswijk - De Savomin Lohmanplein (v.v.)																			
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																			
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																			
26 Den Haag Kijkduin - Station Voorburg (v.v.)																			
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																			
26 Leyenburg - Station Voorburg																			
26 Station Voorburg - Leyenburg																			
27 Randveen - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																			
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																			
29 Rijswijk Station - Den Haag Oude Waalsdorperweg																			
29 Den Haag Oude Waalsdorperweg - Station Rijswijk																			

Jaardienst Bus 2020		Zaterdag																	
2 ritten/uur 4 ritten/uur 5 ritten/uur	6 ritten/uur 8 ritten/uur	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																			
21 Vrederust - Scheveningen Noord (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																			
23 Scheveningen Noord - Den Haag Kijkduin (v.v.) *																			
23 Scheveningen Noord - Station Laan van NOI (v.v.)																			
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																			
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																			
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																			
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																			

* Rijdt van sep t/m apr tot De Savomin Lohmanplein

Jaardienst Bus 2020		Zondag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur																		
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur																			
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																			
21 Vrederust - Scheveningen Noord (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																			
23 Scheveningen Noord - Den Haag Kijkduin (v.v.) *																			
23 Scheveningen Noord - Station Laan van NOI (v.v.)																			
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																			
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																			
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																			
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																			

* Rijdt van sep t/m apr tot De Savomin Lohmanplein

Frequentietabellen HTM zomerdienstregeling Rail 2020

Zomerdienst Rail 2020		Maandag t/m vrijdag																	
	2 ritten/uur		6 ritten/uur																
	3 ritten/uur		7 ritten/uur																
	4 ritten/uur		8 ritten/uur																
	5 ritten/uur		10 ritten/uur																
Tram 1	Delft Tanthof - Scheveningen Noord																		
Tram 2	Den Haag Kraayenstein - Leidschendam																		
RR 3	Den Haag Loosduinen - Zoetermeer Centrum																		
RR 4	Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag De Uithof																		
3/4k	Lansingerland-Zoetermeer - De Savornin Lohmanplein																		
Tram 6	Den Haag Leyenburg - Leidschendam Noord																		
Tram 9	Vrederust - Scheveningen Noord																		
9k	Station Hollands Spoor - Scheveningen Noord																		
Tram 11	Scheveningen Haven - Station Den Haag HS																		
Tram 12	Den Haag Duindorp - Station Den Haag HS																		
Tram 15	Nootdorp - Station Den Haag Centraal																		
Tram 16	Wateringen - Den Haag Statenkwartier																		
Tram 17	Wateringen - Station Den Haag Centraal																		
Tram 19	Leidschendam - Station Delft																		

Zomerdienst Rail 2020		Zaterdag																	
 2 ritten/uur	 6 ritten/uur																		
 3 ritten/uur	 7 ritten/uur																		
 4 ritten/uur	 8 ritten/uur																		
 5 ritten/uur	 10 ritten/uur																		
Tram 1	Delft Tanthof - Scheveningen Noord																		
Tram 2	Den Haag Kraayenstein - Leidschendam																		
RR 3	Den Haag Loosduinen - Zoetermeer Centrum																		
RR 4	Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag De Uithof																		
3/4k	Lansingerland-Zoetermeer - De Savornin Lohmanplein																		
Tram 6	Den Haag Leyenburg - Leidschendam Noord																		
Tram 9	Vrederust - Scheveningen Noord																		
9k	Station Hollands Spoor - Scheveningen Noord																		
Tram 11	Scheveningen Haven - Station Den Haag HS																		
Tram 12	Den Haag Duindorp - Station Den Haag HS																		
Tram 15	Nootdorp - Station Den Haag Centraal																		
Tram 16	Wateringen - Den Haag Statenkwartier																		
Tram 17	Wateringen - Station Den Haag Centraal																		
Tram 19	Leidschendam - Station Delft																		

Zomerdienst Rail 2020		Zondag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur																		
3 ritten/uur	7 ritten/uur																		
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur	10 ritten/uur																		
Tram 1 Delft Tanthof - Scheveningen Noord																			
Tram 2 Den Haag Kraayenstein - Leidschendam																			
RR 3 Den Haag Loosduinen - Zoetermeer Centrum																			
RR 4 Lansingerland-Zoetermeer - Den Haag De Uithof																			
3/4k Lansingerland-Zoetermeer - De Savornin Lohmanplein																			
Tram 6 Den Haag Leyenburg - Leidschendam Noord																			
Tram 9 Vrederust - Scheveningen Noord																			
9k Station Hollands Spoor - Scheveningen Noord																			
Tram 11 Scheveningen Haven - Station Den Haag HS																			
Tram 12 Den Haag Duindorp - Station Den Haag HS																			
Tram 15 Nootdorp - Station Den Haag Centraal																			
Tram 16 Wateringen - Den Haag Statenkwartier																			
Tram 17 Wateringen - Station Den Haag Centraal																			
Tram 19 Leidschendam - Station Delft																			

Frequentietabellen HTM zomerdienstregeling Bus 2020

Zomerdienst Bus 2020		Maandag t/m vrijdag																	
2 ritten/uur	6 ritten/uur	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
4 ritten/uur	8 ritten/uur																		
5 ritten/uur																			
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																			
21 Vrederust - Scheveningen Noord (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																			
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																			
23 Scheveningen Noord - Den Haag Kijkduin (v.v.)																			
23 Scheveningen Noord - Station Laan van NOI (v.v.)																			
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																			
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																			
26 Den Haag Kijkduin - Station Voorburg (v.v.)																			
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																			
26 Leyenburg - Station Voorburg																			
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																			
29 Station Den Haag Centraal - Den Haag Oude Waalsdorperweg																			
29 Den Haag Oude Waalsdorperweg - Station Den Haag Centraal																			

Zomerdienst Bus 2020		Zaterdag																		
2 ritten/uur	6 ritten/uur		6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
4 ritten/uur	8 ritten/uur																			
5 ritten/uur																				
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																				
21 Vrederust - Scheveningen Noord (v.v.)																				
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																				
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																				
23 Scheveningen Noord - Den Haag Kijkduin (v.v.)																				
23 Scheveningen Noord - Station Laan van NOI (v.v.)																				
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																				
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																				
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																				
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																				

Zomerdienst Bus 2020		Zondag																		
2 ritten/uur	6 ritten/uur		6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
4 ritten/uur	8 ritten/uur																			
5 ritten/uur																				
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																				
21 Vrederust - Scheveningen Noord (v.v.)																				
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																				
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																				
23 Scheveningen Noord - Den Haag Kijkduin (v.v.)																				
23 Scheveningen Noord - Station Laan van NOI (v.v.)																				
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																				
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																				
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																				
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																				

Frequentietabel HTM vakantiedienstregeling Bus 2020

De bussen rijden volgens deze tabel tijdens de schoolvakanties. In de schoolvakanties wordt de dienstregeling alleen op werkdagen aangepast.

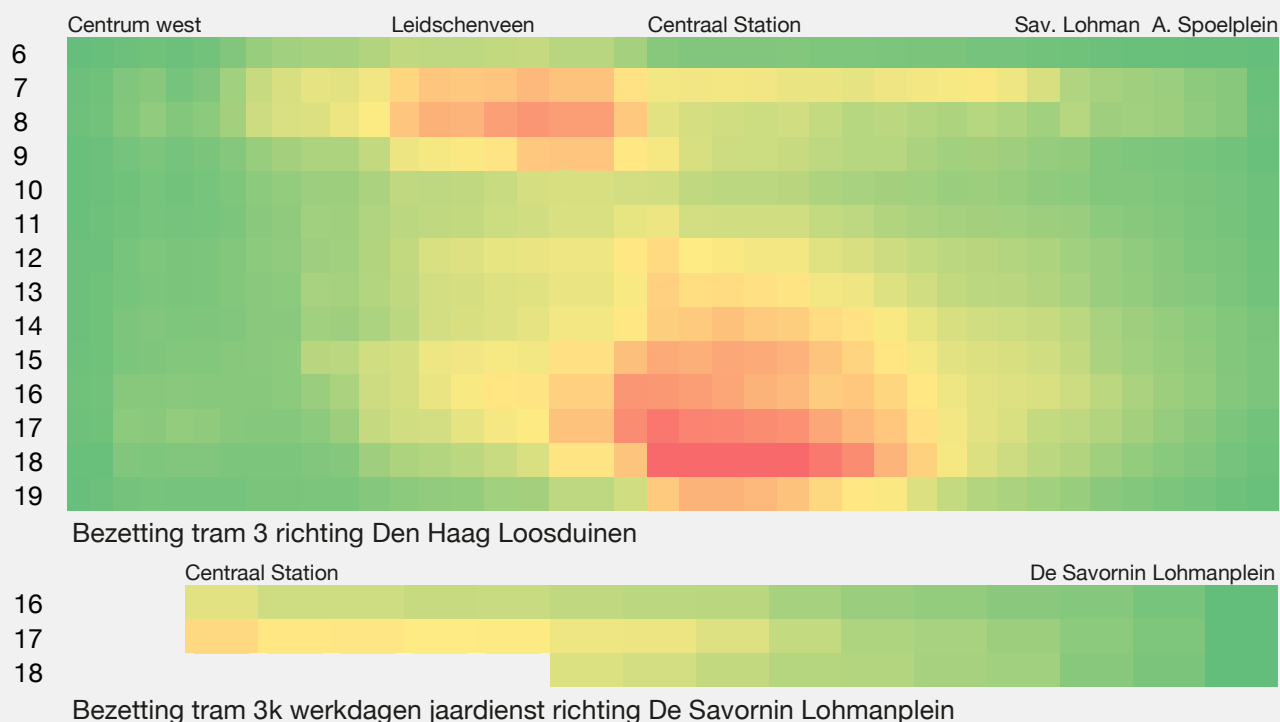
Vakantiedienst Bus 2020		Maandag t/m vrijdag																			
	2 ritten/uur		6 ritten/uur																		
	4 ritten/uur		8 ritten/uur																		
	5 ritten/uur																				
		6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00		
20 Station Den Haag Centraal - Duinzigt (v.v.)																					
21 Vrederust - Scheveningen Noord (v.v.)																					
22 Den Haag Duindorp - Rijswijk De Schilp (v.v.)																					
22 Den Haag Duindorp - Station Rijswijk (v.v.)																					
23 Scheveningen Noord - De Savornin Lohmanplein (v.v.)																					
23 Scheveningen Noord - Station Laan van NOI (v.v.)																					
24 Den Haag Kijkduin - Station Den Haag Mariahoeve (v.v.)																					
25 Vrederust - Grote Markt (v.v.)																					
26 Den Haag Kijkduin - Station Voorburg (v.v.)																					
26 Den Haag Kijkduin - Station Hollands Spoor (v.v.)																					
26 Leyenburg - Station Voorburg																					
26 Station Voorburg - Leyenburg																					
28 Den Haag Zuiderstrand - Station Voorburg (v.v.)																					
29 Station Den Haag Centraal - Den Haag Oude Waalsdorperweg																					
29 Den Haag Oude Waalsdorperweg - Station Den Haag Centraal																					

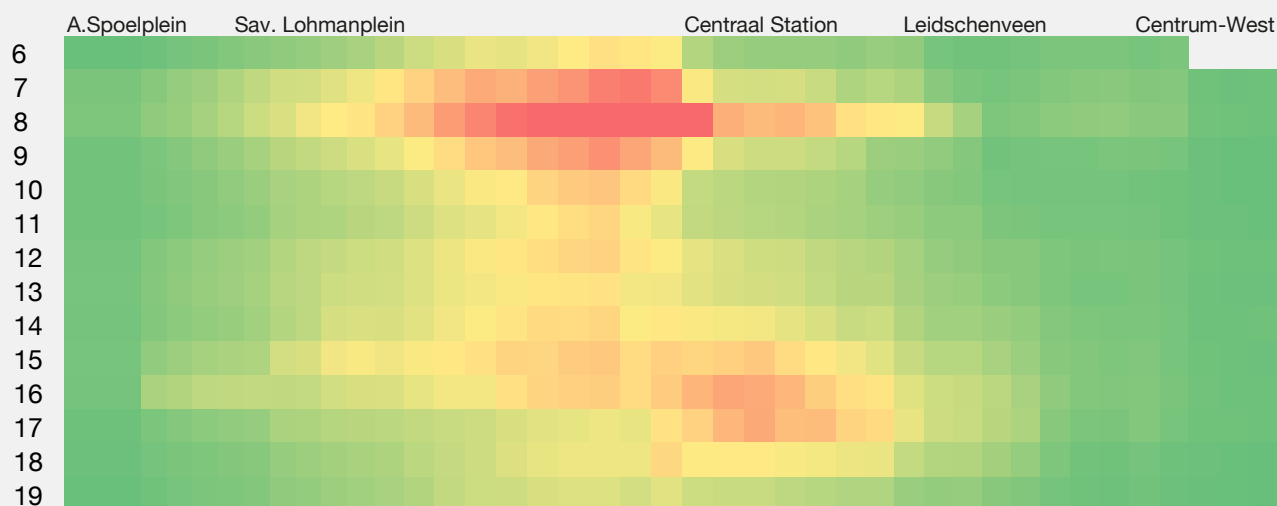
Bijlage I – Relevante bezettingen per maatregel

Hieronder staan waar relevant bezettingsoverzichten ter onderbouwing van de maatregelen. Verticaal zijn de tijden in uren en horizontaal zijn de haltes van begin tot eindpunt weergegeven. De ingekleurde vakjes geven de drukte in de voertuigen in het desbetreffende uurblok. De kleuren lopen van groen tot rood, waarbij groen “rustig” en rood “zeer druk” betekent.

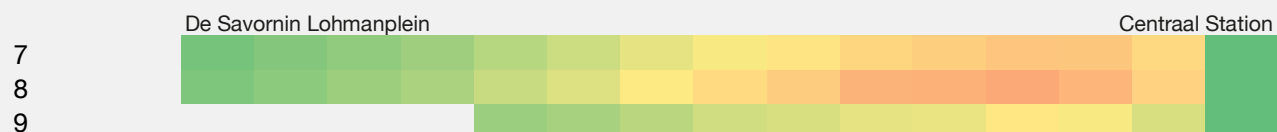
Maatregel 1: andere invulling spitsinzet tram 3 en extra ritten

De bezettingen hieronder laten zien dat er in de kort traject voertuigen nog capaciteit is ten opzichte van de voertuigen die over het gehele traject rijden. Daarnaast laten de bezettingen zien dat het druk is in tram 3, met name tussen 18:00 en 18:30, vanaf station Den Haag Centraal richting Den Haag Loosduinen.





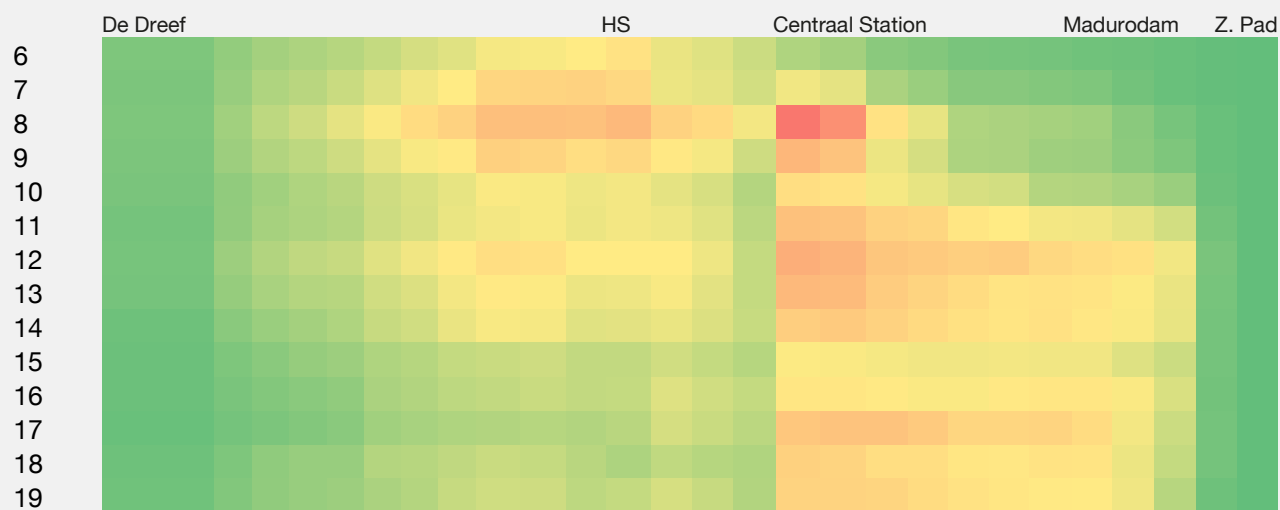
Bezetting tram 3 werkdagen jaardienst richting Zoetermeer Centrum West



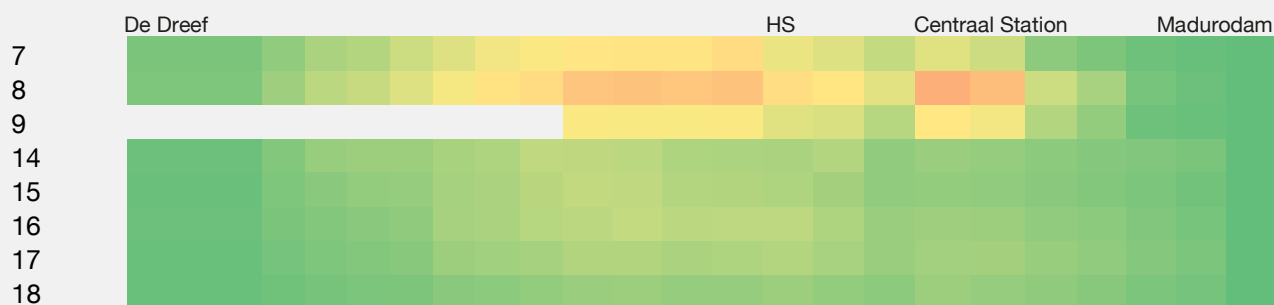
Bezetting tram 3k werkdagen jaardienst richting station Den Haag Centraal

Maatregel 2: andere invulling spitsinzet tram 9

De bezettingen hieronder laten zien dat ook in de kort traject voertuigen meer capaciteit over is. Door een hogere frequentie op het lange traject wordt de drukte beter verspreid. Dit betekent dat de rustigere voertuigen wat drukker worden en de drukke voertuigen wat rustiger.



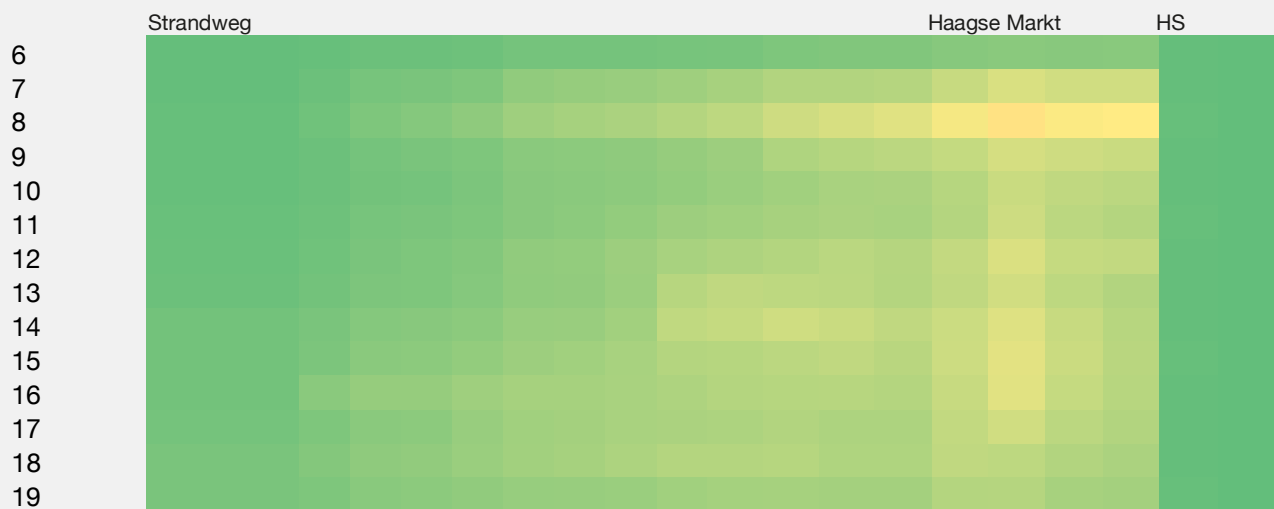
Bezetting tram 9 werkdagen jaardienst richting Scheveningen Noord



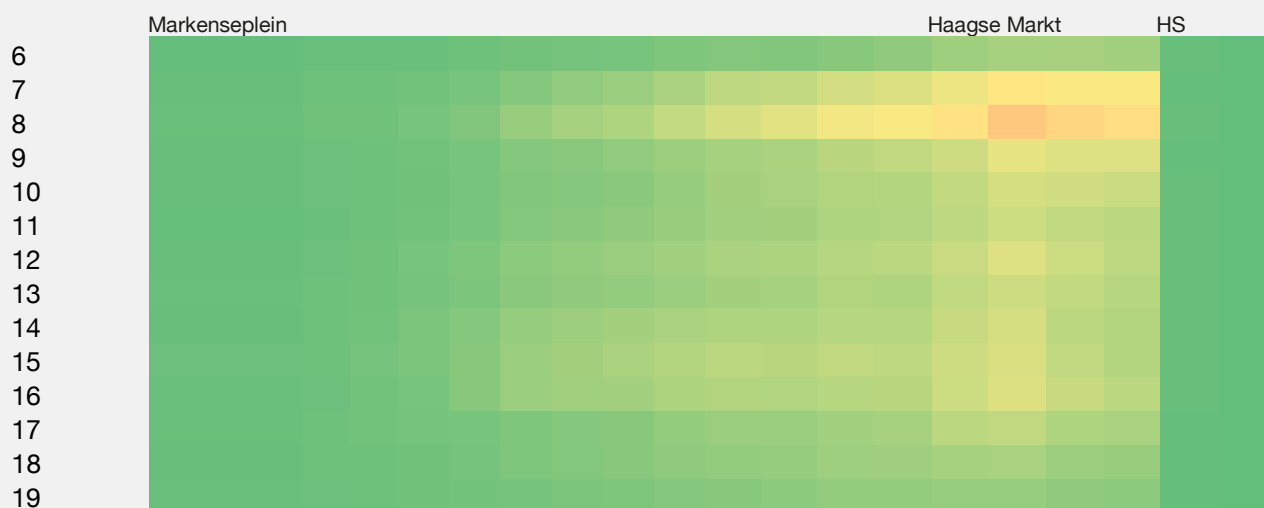
Bezetting tram 9k werkdagen jaardienst richting Madurodam

Maatregel 3: gelijke frequenties voor tram 11 en 12

De bezettingen hieronder laten de drukte in tram 11 en 12 zien. De drukte loopt met name op vanaf halte Delftselaan. De frequenties worden gelijk getrokken zodat de drukte beter verspreid wordt. Er rijden dan regelmatig trams over het samenloopdeel, waardoor reizigers ook een betere spreiding van vetrekmomenten ervaren.



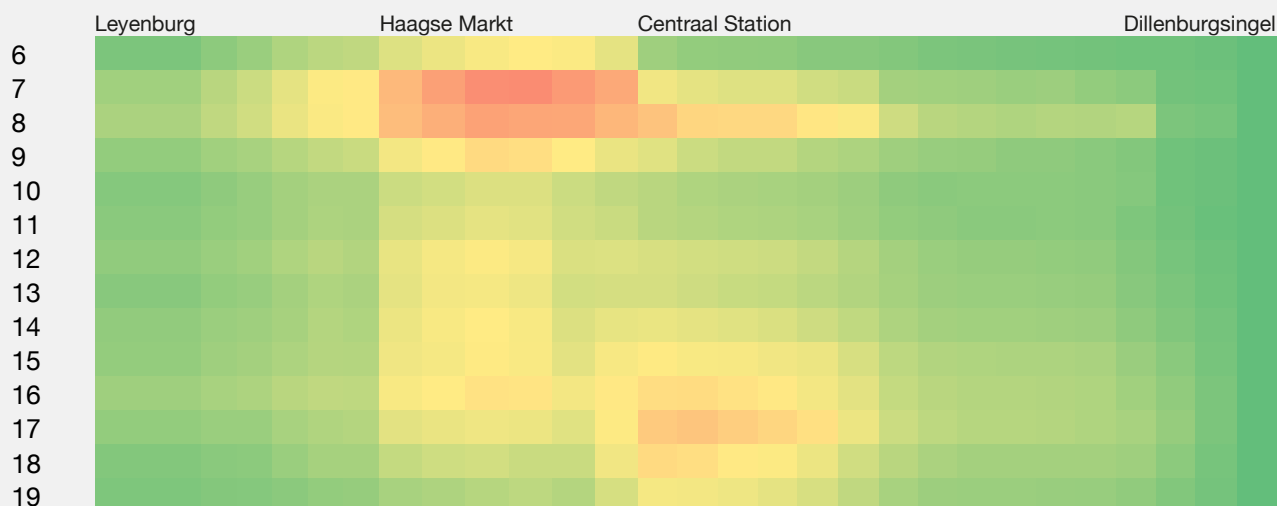
Bezetting tram 11 werkdagen jaardienst richting station Den Haag Hollands Spoor



Bezetting tram 12 werkdagen jaardienst richting station Den Haag Hollands Spoor

Maatregel 4: hogere frequentie in de ochtendspits op tram 6

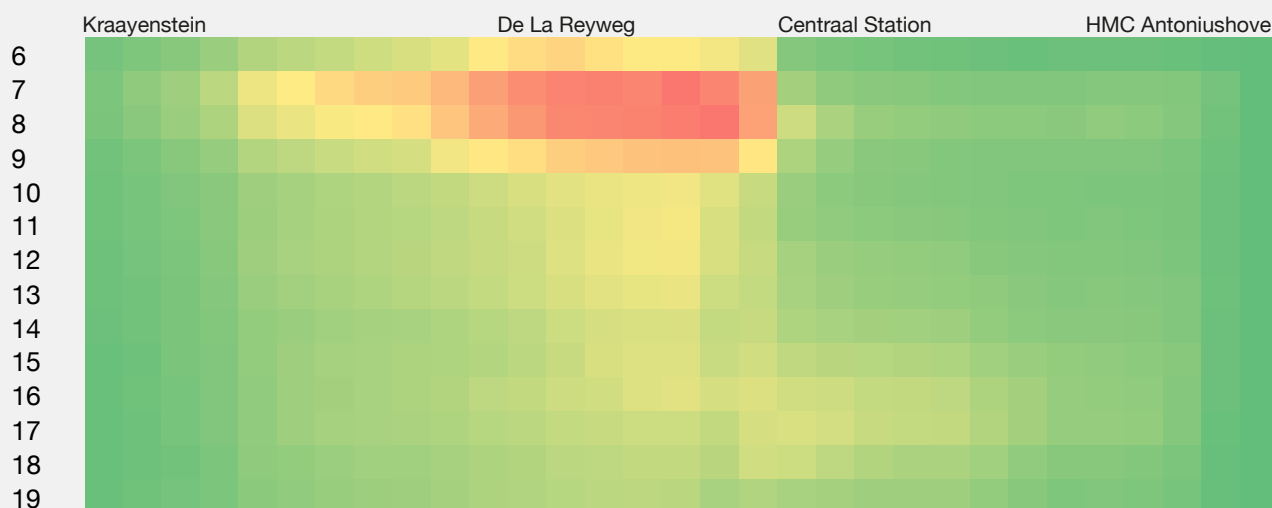
De bezettingen hieronder laten de drukte in tram 6 richting Leidschendam Noord zien. De drukte loopt met name op tussen de Haagse Markt en station Den Haag Centraal. Omdat de bezettingen te hoog worden voor het type voertuig (GTL) wordt de frequentie in de ochtendspits verhoogd.



Bezetting tram 6 werkdagen jaardienst richting Leidschendam Noord

Maatregel 5: twee extra spitsritten in de ochtend op tram 2

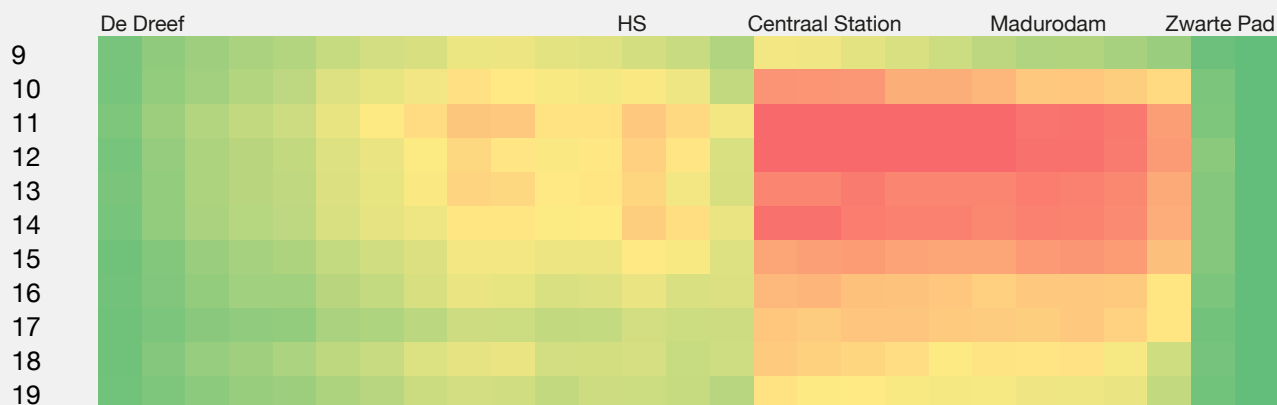
De bezettingen hieronder laten de drukte in tram 2 richting Leidschendam zien. De drukte loopt met name op tussen de La Reyweg en station Den Haag Centraal. Omdat de kort traject voertuigen op deze lijn goed werken (de drukte neemt duidelijk af na station Den Haag Centraal) worden twee extra kort traject spitsritten toegevoegd.



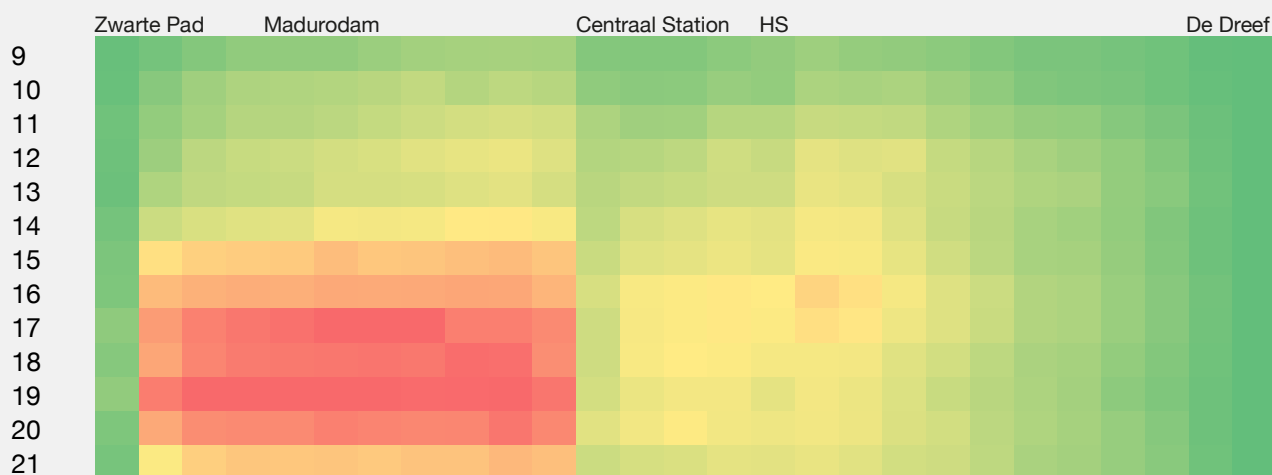
Bezetting tram 2 werkdagen jaardienst richting Leidschendam

Maatregel 6: extra ritten in het weekend op tram 9

De bezettingen hieronder laten de drukte in tram 9 richting Scheveningen zien in een weekend in het voorjaar met mooi weer. De drukte is het grootst tussen Den Haag Centraal en Scheveningen. Op zomerse dagen buiten de zomervakantie zet HTM extra voertuigen in. Om het reizigersaanbod ook structureel beter te bedienen wordt de frequentie op tram 9 verhoogd tussen 10:00 en 20:00.



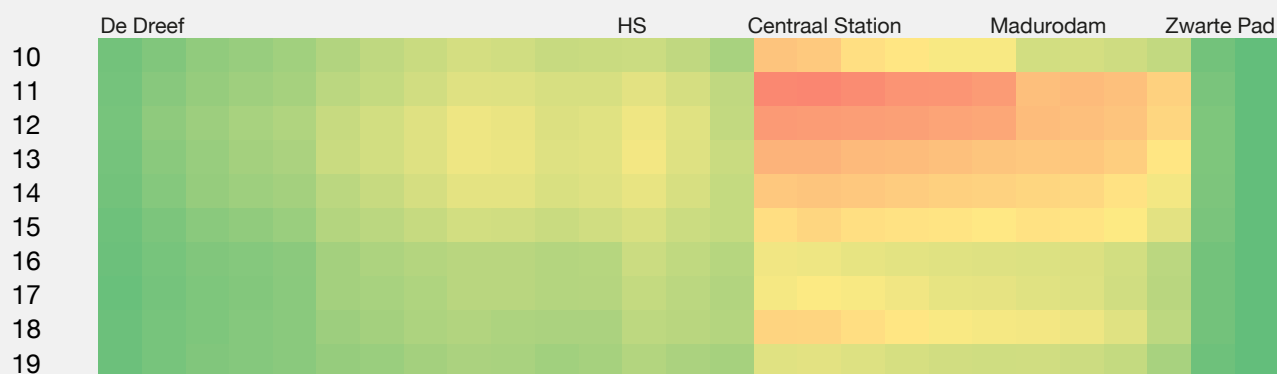
Bezetting tram 9 weekend jaardienst richting Scheveningen Noord



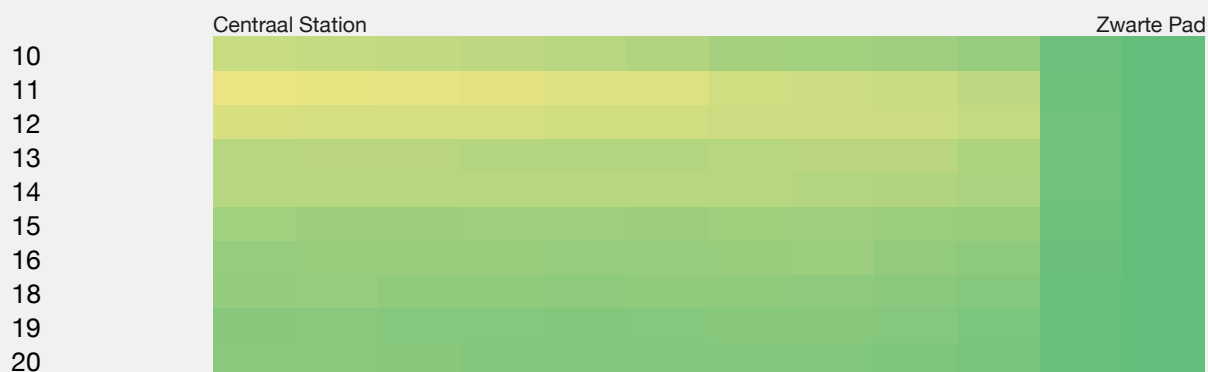
Bezetting tram 9 weekend jaardienst richting Vredersrust

Maatregel 7: in de zomer rijdt tram 9k vanaf Hollands Spoor

De bezettingen laten zien dat op werkdagen tram 9 vooral druk is tussen station Den Haag Centraal en Scheveningen Noord. Om deze reizigers beter te bedienen gaan tram 9 en 9k vijf ritten per uur rijden in de dalperiode, zodat de intervallen gelijkmatig worden en de drukte beter verspreid. Daarnaast krijgen reizigers bij Hollands Spoor en in het centrum van Den Haag, door het doortrekken van tram 9k naar Hollands Spoor, meer vertrekmomenten naar Scheveningen geboden. Dit ontlast bovendien tram 1 tussen Hollands Spoor en Scheveningen.



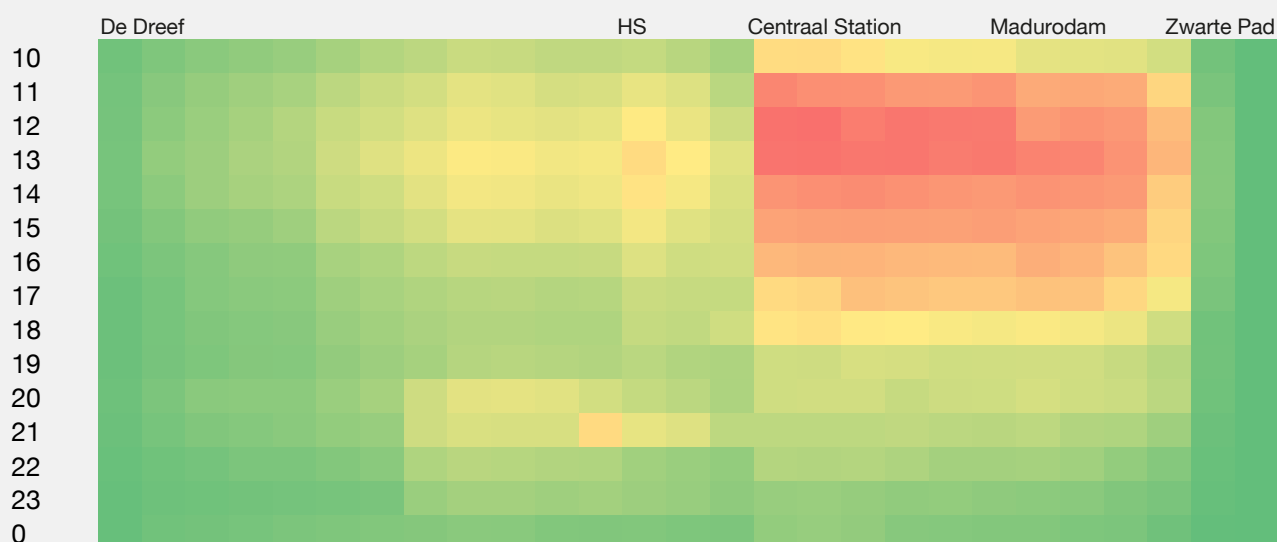
Bezetting tram 9 werkdagen zomerdienst richting Scheveningen Noord



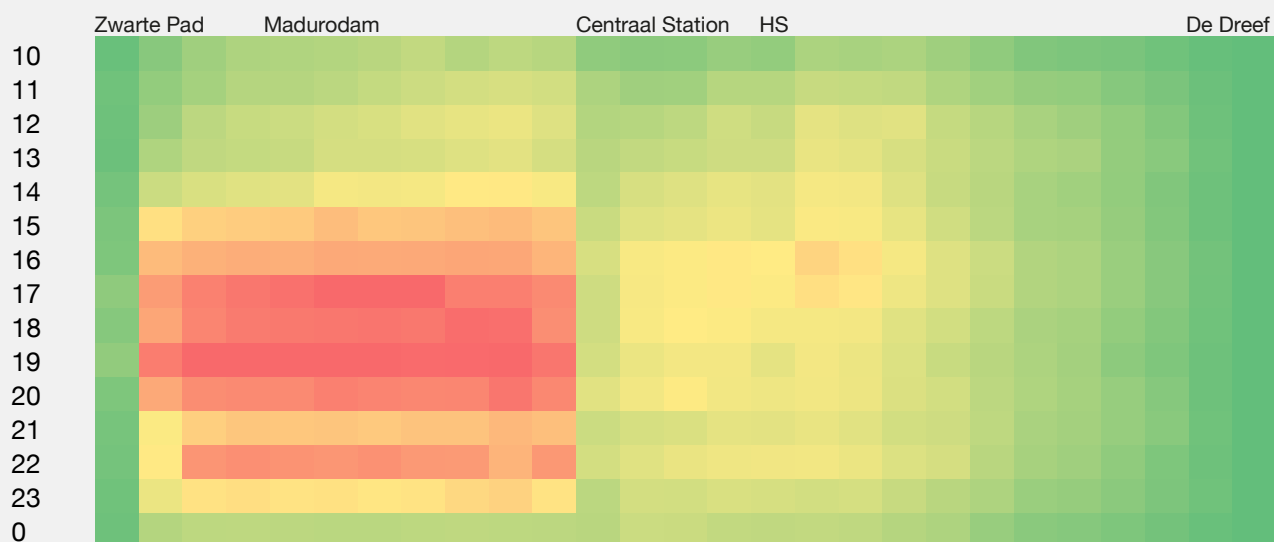
Bezetting tram 9k werkdagen zomerdienst richting Scheveningen Noord

Maatregel 8: in de zomer extra ritten in het weekend op tram 9

Op zaterdag in de zomerdienst wordt minder vaak gereden naar Scheveningen Noord dan op zondag. Dat verklaart de drukte die te zien zijn in de bezettingen hieronder, hoewel op zondag meer reizigers met de tram naar het strand reizen dan op zaterdag. Om de drukte op te vangen wordt de frequentie op zaterdag verhoogd voor tram 9k en blijft tram 9 langer een verhoogde frequentie rijden. De frequentie op zondag blijft overdag gelijk en 's avonds rijdt tram 9 langer een verhoogde frequentie.



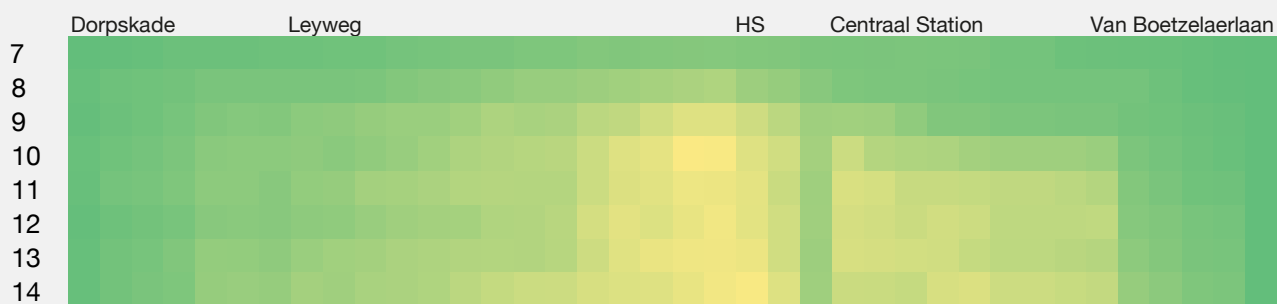
Bezettingen tram 9 weekend zomerdienst richting Zwarte Pad



Bezetting tram 9 weekend richting De Dreef

Maatregel 9: in de zomer extra rit op zaterdag op tram 16

Tussen 10:00 en 11:00 op zaterdag in de zomerdienst is het drukker in de voertuigen op tram 16 dan in de uren daarna. Daarom wordt er een rit toegevoegd tussen 10:00 en 11:00.



Bezetting tram 16 zaterdag zomerdienst richting Statenkwartier

Bijlage II – Factsheets maatregelen

Factsheet maatregel 1

Factsheet maatregel 1	Effect maatregel
Andere invulling spitsinzet tram 3 en extra ritten	Reizigers ervaren minder volle voertuigen in de spitsen. Daarnaast ervaren reizigers in de middagspits extra vertrekmomenten.
Lijnen	RR3
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	+9.300
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 1: andere invulling spitsinzet tram 3 en extra ritten

Factsheet maatregel 2

Factsheet maatregel 2	Effect maatregel
Andere invulling spitsinzet tram 9	Reizigers ervaren minder vertrekmomenten tussen Vrederust en Madurodam, maar meer vertrekmomenten tussen Vrederust en Scheveningen Noord. Dit leidt tot minder volle voertuigen in de spitsen.
Lijnen	T9
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	-23.700
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 2: andere invulling spitsinzet tram 9

Factsheet maatregel 3

Factsheet maatregel 3	Effect maatregel
Gelijke frequenties voor tram 11 en 12	Reizigers ervaren meer vertrekmomenten in de spits op T11, en minder in de ochtendspits en dalperiode op T12. Hierdoor ontstaat een betere verdeling, wat leidt tot minder volle voertuigen.
Lijnen	T11 en T12
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	-37.400
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	1 GTL voertuig minder 1 Avenio voertuig meer
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 3: gelijke frequenties voor tram 11 en 12

Factsheet maatregel 4

Factsheet maatregel 4	Effect maatregel
Hogere frequentie in de ochtendspits op tram 6	Reizigers ervaren meer vertrekmomenten en minder volle voertuigen in de ochtendspits.
Lijnen	T6
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	+15.100
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 4: hogere frequentie in de ochtendspits op tram 6

Factsheet maatregel 5

Factsheet maatregel 5	Effect maatregel
Twee extra spitsritten in de ochtend op tram 2	Reizigers ervaren meer vertrekmomenten en minder volle voertuigen in de ochtendspits.
Lijnen	T2
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	+8.600
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	1 Avenio voertuig meer
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 5: twee extra spitsritten in de ochtend op tram 2

Factsheet maatregel 6

Factsheet maatregel 6	Effect maatregel
Extra ritten in het weekend op tram 9	Reizigers ervaren meer vertrekmomenten in het weekend. Dit leidt tot minder volle voertuigen voor tram 1 en 9.
Lijnen	T9
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	+23.800
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 6: extra ritten in het weekend op tram 9

Factsheet maatregel 7

Factsheet maatregel 7	Effect maatregel
In de zomer rijdt tram 9k vanaf Hollands Spoor	Reizigers ervaren een vertrekmoment minder tussen Vrederust en HS, maar meer tussen HS en Scheveningen. Dit leidt tot minder volle voertuigen voor tram 1 en 9.
Lijnen	T9
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	-700
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk. De tailtrack bij de Wouwermanstraat wordt voortaan regulier gebruikt in de zomer.

Tabel 7: in de zomer rijdt tram 9k vanaf Hollands Spoor

Factsheet maatregel 8

Factsheet maatregel 8	Effect maatregel
In de zomer extra ritten in het weekend op tram 9	Reizigers ervaren meer vertrekmomenten en minder volle voertuigen in het weekend.
Lijnen	T9
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	+4.900
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 8: in de zomer extra ritten in het weekend op tram 9

Factsheet maatregel 9

Factsheet maatregel 9	Effect maatregel
In de zomer extra rit op zaterdag op tram 16	Reizigers ervaren een extra vertrekmoment op zaterdagen in de zomer.
Lijnen	T16
Effect DRK's (t.o.v. dienstregeling jaar 2019)	+100
Effect op maximale voertuiginzet (t.o.v. huidig)	Gelijk aantal voertuigen
Effect Beheer en Onderhoud Assets	Op netwerkniveau geen effect
Aanpassingen aan infrastructuur	Geen aanpassingen noodzakelijk

Tabel 9: in de zomer extra rit op zaterdag op tram 16

Bijlage III – Factsheets lijnen

Overzicht Tram 1

Beginpunt	Delft Tanthof
Eindpunt	Scheveningen Noord
Knooppunten	Station Delft en station Den Haag Hollands Spoor
Tijdhalte	Station Den Haag Hollands Spoor
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	GTL

Overzicht Tram 2

Beginpunt	Den Haag Kraayenstein
Eindpunt	Leidschendam
Knooppunten	Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	Avenio en RegioCitadis

Overzicht RandstadRail 3

Beginpunt	Zoetermeer Centrum
Eindpunt	Den Haag Loosduinen
Knooppunten	Station Zoetermeer en station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	RegioCitadis

Overzicht RandstadRail 4

Beginpunt	Station Lansingerland-Zoetermeer
Eindpunt	Den Haag De Uithof
Knooppunten	Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	RegioCitadis

Overzicht Tram 6

Beginpunt	Den Haag Leyenburg
Eindpunt	Leidschendam Noord
Knooppunten	Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	GTL8

Overzicht Tram 9

Beginpunt	Vrederust
Eindpunt	Scheveningen Noord
Knooppunten	Station Den Haag Hollands Spoor en station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	Avenio

Overzicht Tram 11

Beginpunt	Scheveningen Haven
Eindpunt	Station Den Haag Hollands Spoor
Knooppunten	Station Den Haag Hollands Spoor
Tijdhalte	Loosduinseweg
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	Avenio

Overzicht Tram 12

Beginpunt	Den Haag Duindorp
Eindpunt	Station Den Haag Hollands Spoor
Knooppunten	Station Den Haag Hollands Spoor
Tijdhalte	Loosduinseweg
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	GTL8

Overzicht Tram 15

Beginpunt	Nootdorp
Eindpunt	Station Den Haag Centraal
Knooppunten	Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	-
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	Avenio

Overzicht Tram 16

Beginpunt	Wateringen
Eindpunt	Den Haag Statenkwartier
Knooppunten	Station Den Haag Hollands Spoor en station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Hollands Spoor
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	GTL8

Overzicht Tram 17

Beginpunt	Wateringen
Eindpunt	Station Den Haag Centraal
Knooppunten	Station Den Haag Hollands Spoor en station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Hollands Spoor
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	Avenio

Overzicht Tram 19

Beginpunt	Leidschendam
Eindpunt	Station Delft
Knooppunten	Station Delft
Tijdhalte	Station Ypenburg
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	RegioCitadis

Overzicht Bus 20

Beginpunt	Station Den Haag Centraal
Eindpunt	Duinzicht
Knooppunten	Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	-
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 21

Beginpunt	Vrederust
Eindpunt	Scheveningen Noord
Knooppunten	Den Haag Leyenburg
Tijdhalte	Den Haag Leyenburg en Den Haag Conradkade
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 22

Beginpunt	Den Haag Duindorp
Eindpunt	Rijswijk De Schilp
Knooppunten	Station Den Haag Centraal en station Rijswijk
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 23

Beginpunt	Scheveningen Noord
Eindpunt	Jaardienst: Den Haag Colijnplein Zomerdienst: Den Haag Kijkduin
Knooppunten	Station Voorburg, station Rijswijk en Den Haag Leyenburg
Tijdhalte	Den Haag Theresiastraat, station Voorburg, station Rijswijk en Den Haag Leyenburg
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 24

Beginpunt	Den Haag Kijkduin
Eindpunt	Station Den Haag Mariahoeve
Knooppunten	Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 25

Beginpunt	Vrederust
Eindpunt	Den Haag Grote Markt
Knooppunten	Den Haag Grote Markt
Tijdhalte	Den Haag Grote Markt
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 26

Beginpunt	Kijkduin
Eindpunt	Station Voorburg
Knooppunten	Den Haag Leyenburg, station Den Haag Hollands Spoor en station Voorburg
Tijdhalte	Den Haag Leyenburg
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 27

Beginpunt	Randveen
Eindpunt	Station Den Haag Mariahoeve
Knooppunten	Station Den Haag Hollands Spoor en Station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	spitsritten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	spitsritten
Materieeltype	CNG bus

Overzicht Bus 28

Beginpunt	Den Haag Zuiderstrand
Eindpunt	Station Voorburg
Knooppunten	Station Den Haag Centraal en station Voorburg
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	6.00 uur beide eindpunten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	24.00 uur beide eindpunten
Materieeltype	Elektrische bus

Overzicht Bus 29

Beginpunt	Station Rijswijk
Eindpunt	Den Haag Oude Waalsdorperweg
Knooppunten	Station Rijswijk, station Den Haag Hollands Spoor en station Den Haag Centraal
Tijdhalte	Station Den Haag Centraal
Vertrek eerste reguliere rit in de dienstregeling	spitsritten
Vertrek laatste reguliere rit in de dienstregeling	spitsritten
Materieeltype	CNG bus