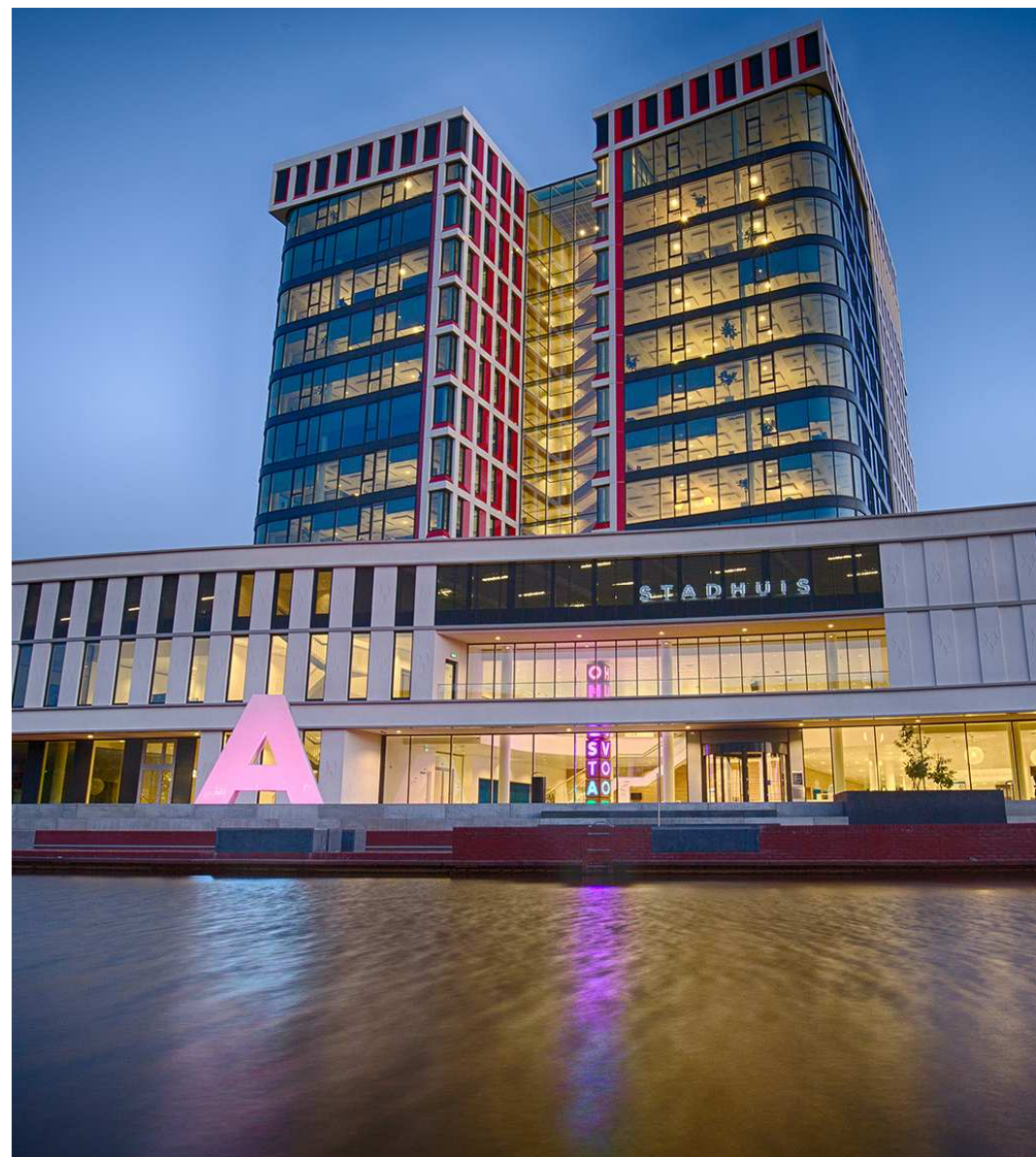


Werkbezoek gemeenteraad

Schouw onderhoudsniveau
openbare ruimte

24 september 2019



Programma werkbezoek

18.00	Start en opening	Raadszaal
18.00	Korte terugblik op IBOR in Almelo	Raadszaal
18.10	Uitleg schouwmethodiek	Raadszaal
18.20	Schouwen in groepjes. Iedere groepje voert in een of twee meetlocaties in het centrum van Almelo onder begeleiding van Eco Consult de volgende schouwen uit: - Bewonersschouw - Vakmatige schouw conform de CROW-meetmethode	Buiten
19.30	Terug naar Stadhuis	
19.45	Uitwisselen van ervaringen over de verschillen in de 2 manieren van schouwen	Raadszaal
20.15	Wrap up	Raadszaal
20.25	Het vervolg (evaluatie IBOR)	Raadszaal
20.30	Afsluiting en einde werkbezoek	Raadszaal

IBOR

IBOR: Integraal Beheer Openbare Ruimte

Integraal betekent dat ervan uit wordt gegaan dat de openbare ruimte duurzaam als één geheel wordt ervaren. Dit betekent dat:

- de inrichting, het onderhoud en het gebruik van de openbare ruimte bij elkaar passen
- de beheerwerkzaamheden (schoon, heel en veilig) voor alle beheeronderdelen (groen, grijs, blauw en rood) op elkaar zijn afgestemd.

IBOR is:

- Een sturingsinstrument voor het gemeentebestuur om de kwaliteitsniveaus voor het beheer te bepalen.
- Een beheerinstrument voor de gemeentelijke organisatie waarin het vastgestelde kwaliteitsbeeld kan worden gerealiseerd.
- Een communicatie-instrument voor inwoners (en bezoekers) van de gemeente dat duidelijkheid geeft over welk kwaliteit men kan verwachten en in hoeverre men daarop invloed heeft.

Kwaliteitsgestuurd beheer



Kwaliteitsgestuurd beheer is een innovatieve, resultaatgerichte manier van beheer waarbij niet alleen wordt gestuurd op inspanningen, financiën of werkzaamheden maar vooral op het resultaat hiervan.

Visie



Het beheer van de openbare ruimte richt zich primair op het creëren en in standhouden van een leefbare en veilige omgeving voor de inwoners, bezoekers en gebruikers

Ambities

- Standaardisatie waar het kan: de gemeente concentreert zich op het realiseren van een gestandaardiseerde beheer kwaliteit van de openbare ruimte waarbij als minimum eis geldt dat effectief en efficiënt onderhoud mogelijk is en de functionaliteit van de voorzieningen niet in gevaar komt
- Participatie is vanzelfsprekend: binnen het beheer van de openbare ruimte is ruimte voor participatie van bewoners, gebruikers, bedrijven en andere belanghebbenden
- Kwaliteit ontstaat door samenspel: de inrichtings-, gebruiks- en onderhoudskwaliteit van de openbare ruimte is optimaal op elkaar afgestemd
- Balans tussen wensen en eisen: klantgericht werken is in goed evenwicht met planmatig werken

Scenario Zuinig

<i>Functionele eenheid</i>	<i>Scenario Zuinig</i>
Centrum	Basis
Werken	Laag
Wonen	Basis
Hoofdroutes	Basis
Water en watergangen	Laag
Parken	Basis
Grote groengebieden	Laag
Groene longen	Laag
Accentpunt	Basis
Buitengebied	Laag

Monitoring

Kwaliteit openbare ruimte wordt gemonitord aan de hand:

- Besteksmetingen en inspecties
- Beleidsschouwen (halfjaarlijks)
- Meldsysteem openbare ruimte
- Omnibusenquête (waarstaatjegemeente.nl)



IBOR-werkbezoek

24 september 2019

Schouwen

- Vakmatige schouw
- Bewonersschouw



Methodiek vakmatige schouw



Kwaliteitscatalogus Almelo



Kwaliteitscatalogus 16		
4. Groen – HAGEN	Lijn- of blokvormige geschoren heesters voor afscheiding of markering.	Meeteenheden 100m²/100m³
HOOG	BASIS	LAAG

Kwaliteitscatalogus 23		
11. Straatmeubilair – BANKEN	Zitmeubilair van diverse materialen zoals hout, metaal of kunststof.	Meeteenheden Stuk
HOOG	BASIS	LAAG

Kwaliteitscatalogus 35		
23. Verkeer- en verwijsvoorzieningen ANTIPARKEERVOORZIENINGEN	Palen van diverse materialen (hout, beton, metaal, gerecycled kunststof) om parkeren of inrijden tegen te gaan.	Meeteenheden Stuk
HOOG	BASIS	LAAG
 Algemene omschrijving De antiparkeervoorzieningen zien er verzorgd uit. Beeldaspecten - Graffiti en beplakking ≤ 2% per stuk - Schade (deuken, gaten, coating, ontbrekende delen) ≤ 1% per stuk - Scheefstand ≤ 3 graden per stuk - Besmeuring en natuurlijke aanslag ≤ 5% per stuk Onderhoudskosten € 6,40/ st / jr	 Algemene omschrijving De antiparkeervoorzieningen zien er redelijk verzorgd uit. Beeldaspecten - Graffiti en beplakking ≤ 5% per stuk - Schade (deuken, gaten, coating, ontbrekende delen) ≤ 5% per stuk - Scheefstand ≤ 6 graden per stuk - Besmeuring en natuurlijke aanslag ≤ 10% per stuk Onderhoudskosten € 3,91/ st / jr	 Algemene omschrijving De antiparkeervoorzieningen zien er matig verzorgd uit. Beeldaspecten - Graffiti en beplakking ≤ 10% per stuk - Schade (deuken, gaten, coating, ontbrekende delen) ≤ 10% per stuk - Scheefstand ≤ 6 graden per stuk - Besmeuring en natuurlijke aanslag ≤ 20% per stuk Onderhoudskosten € 2,39/ st / jr

Methodiek bewonersschouw

- Er is geen standaard methodiek
- Methodiek zoveel mogelijk 'vergelijkbaar' gemaakt met vakmatige schouw:
 - Dezelfde meetlocatie
 - Dezelfde oppervlakte van de meetlocatie
 - Hetzelfde dagdeel
 - Hetzelfde aantal tevredenheid- c.q. kwaliteitsniveaus

4 meetlocaties, 4 groepjes

SCHOUWPOINT 1: STATIONSSTRAAT- BUSSTATION NAAST JAVATOREN



Meetlocatie 10.000 m²

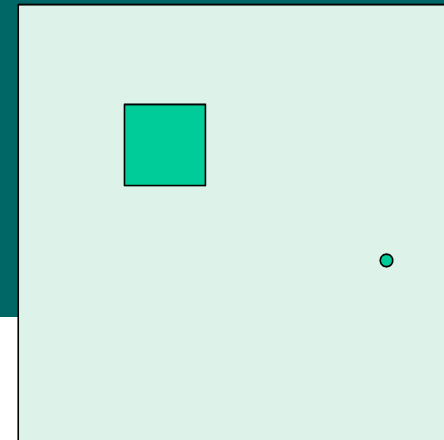


Hoe gaan we beoordelen en meten?

1. **Bewonersschouw:** hele meetlocatie

2. **Vakmatige schouw:**

- Meetvak (100 m²) of meetelement (1 object) kiezen binnen de meetlocatie
- Op 'slechtste' plek



Hoe gaan we verder te werk?

- Meenemen (door begeleider):
 - Pen / potlood, meetlocatiekaart en schouwformulieren 2x
- Doen:
 - Elk groepje gezamenlijk naar 1 van de 4 locaties
 - Individueel beide schouwen uitvoeren
 - Uitwisseling ervaringen en resultaten als we weer binnen zijn

Hulptroepen aanwezig!



Marieke: locatie 1



Sacha: locatie 2



Harte: locatie 3



Karin: locatie 4

S U C C E S



Uitwisseling ervaringen van de groepjes





Bedankt en tot ziens!