



7-11-2019

Motie: help ouderen in het gemeentehuis/ Huis vd Stad

De gemeenteraad van Rijswijk in vergadering bijeen op 7-11-2019

Constateernde dat : Er ouderen met vragen mbt o.a. de digitalisering en of andere formulieren hulp vragen worden weggestuurd aan de balie van ons gemeentehuis.
Hiervoor naar Stervoorde (Welzijn) verwezen worden.

Onze ouderen daar alleen op maandag terecht kunnen.

Overwegende dat: De excellente dienstverlening waar u zo naar streeft in onze ogen ook voor ouderen zou moeten gelden van maandag tm vrijdag.

Verzoekt het college te onderzoeken of deze dienstverlening mogelijk is te verlenen in ons eigen gemeentehuis / nog te realiseren Huis vd Stad onder het mom van een
“Ouderenloket ”/excellente dienstverlening loket en gaat over tot de orde van de dag.

RijswijksBelang

PvdA Rijswijk

Marc Weterings Nel Kames

Wil van Nunen