

Naam: G.J. Ketelaar / M.H.M. Oude Luttighuis
Datum: 7 januari 2020
Team/teamonderdeel: BV Informatisering & Automatisering
Telefoonnummer: 541133 / 541959

Collegevoorstel

Onderwerp	Datagedreven werken
Advies	Bespreekstuk
Is er een uiterste behandeldatum?	Nee
Hoofdpogave	
Portefeuillehouder	A.J. Gerritsen
Openbaar	Openbaar onder embargo, één week
Raadsvoorstel of raadsbrief	n.v.t.

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

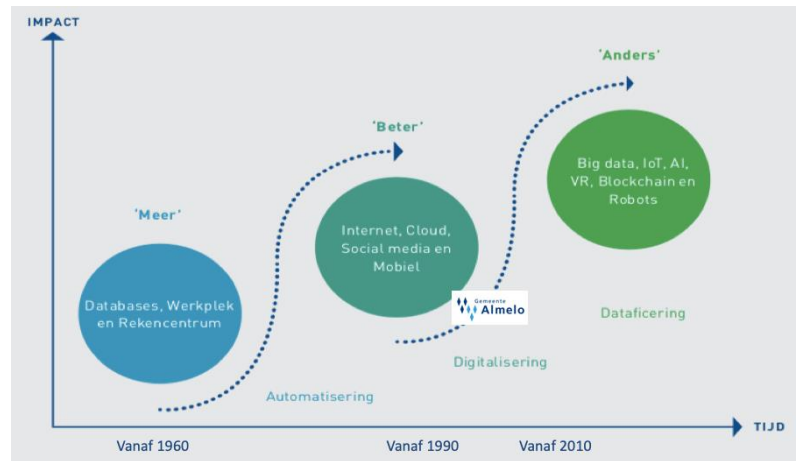
De gemeente Almelo wil data gebruiken om beter te sturen op de organisatie en om betere kennis te hebben over de stad. Om goed te zorgen voor de kwaliteit van data in de organisatie en om deze data te beleggen in de sturing van de organisatie wil het college nu aan de ondernemingsraad vragen om in te stemmen met een nieuw team Informatievoorziening & Datagedreven werken.

Voorgesteld besluit

1. Het voorgenomen besluit te nemen:
 - a. Alle datagedreven taken, in hoofdzaak van het subteam BV GEO&BI, over te dragen aan een nieuw team Informatievoorziening & Datagedreven werken (ID);
 - b. De over te dragen functies, formatie en medewerkers aan te wijzen volgens de bijgevoegde was-woordt-lijst zonder wijziging van functies, formatie en medewerkers;
 - c. De functie van manager, datacoach (tijdelijk twee jaar) en regisseur gegevensmanagement volgens de bijgevoegde was-woordt-lijst toe te voegen aan het team ID;
2. Op grond van artikel 25 lid 1e Wet op de Ondernemingsraden dit voorgenomen besluit met bijgevoegde adviesaanvraag, kenmerk UIT - 1990834, ter advisering aan de ondernemingsraad voor te leggen, en het besluit bij een positief advies als definitief te beschouwen.
3. In te stemmen met de financiële dekking voor de drie nieuwe functies en de begroting bij de eerstvolgende tussenrapportage hierop (binnen de bestaande middelen) aan te passen:
 - a. structureel € 107.578 uit kostenplaats samenwerking kennispunt Twente
 - b. incidenteel € 99.742 (per jaar) uit het ontwikkelbudget 2020 team ID en meerjarenraming 2021
 - c. structureel € 88.578 uit inkomsten dienstverlening ODT

Inleiding

De digitale technologische ontwikkelingen gaan razendsnel. In de digitale transformatie zijn drie ontwikkelingsfasen te onderscheiden. In de eerste fase gaat het om automatiseren van bestaande taken (meer van het oude), in de tweede fase gaat het om verbeteren van diensten (meer kwaliteit dan het oude) en in de derde fase vormt data een deel van onze werkelijkheid (anders). Waar voorheen applicaties centraal stonden zijn applicaties in de laatste fase volgend op de data. Applicaties geven dan slechts data weer of muteren deze. Dit sluit aan op het concept van *Common Ground* van de VNG. Lees meer op: <https://vng.nl/artikelen/common-ground-bouwen-op-dezelfde-basis>



De gemeente Almelo bevindt zich overwegend in de tweede fase en incidenteel nog in de eerste fase. Om te blijven volgen zullen we nu data meer centraal moeten stellen in onze waarneming en sturing.

Beoogd effect



In januari heeft de directie in afstemming met de portefeuillehouder opdracht gegeven aan een kwartiermaker informatievoorziening om een voorstel te ontwikkelen om data systematisch te verzamelen, te beheren, te analyseren en te interpreteren.

Deze opdracht wordt met dit collegevoorstel afgerond.

Kort en goed gaat het nieuw team Informatievoorziening & Datagedreven werken (ID) werken aan twee taken:

1. De organisatie 'Datagedreven laten werken'.
2. Het verbeteren van de Informatievoorziening (de 'basis op orde').



De doelen voor 2020 zijn:

1. Data governance is op orde voor 50% van (primaire) datasets en deze staan klaar voor gebruik in het 'Datapakhuis'.
2. De rollen in het team zijn ingevuld, zij werken samen aan gemeenschappelijke doelen en hebben de ruimte om te innoveren en experimenteren.
3. Interne klanten weten waar zij datavragen kunnen stellen (loketfunctie) en wij zijn in staat hen te helpen om gerichte vragen te stellen, zo concreet mogelijk en als opdracht uit te voeren.
4. Twee successen realiseren, het verhaal vertellen aan de organisatie en zo nieuwe opdrachten starten.
5. Twee programma's beter met data-analyses laten werken.
6. Datageletterdheid vergroten van 150 medewerkers.

In het bijgevoegde Teamplan kunt u zich verder verdiepen.

Argumenten voor

1.1 Dataficering is een gegeven en de organisatie moet hierop worden aangepast

De gemeente Almelo volgt met deze stap de digitale ontwikkeling. Voor het plan heeft zij onder andere gebruik gemaakt van onderzoeksrapporten¹ en van de kennis van de gemeente Zaanstad als koploper.

1.2 Medewerkers hebben zekerheid over het behoud van hun functie

Medewerkers van het team willen stappen zetten op de inhoud van het werk. Zo hebben ze de doelen voor 2020 opgesteld. Tegelijk biedt baanzekerheid de ruimte om te experimenteren.

1.3 Essentiële (ontbrekende) functies worden toegevoegd

Deze functies kunnen redelijkerwijs niet binnen de bestaande functies worden uitgevoerd en worden toegevoegd. In de toekomst zullen nog andere functies ontstaan. Bij de werving en selectie op de nieuwe functies worden de op dat moment geldende afspraken en werkwijze van het vastgestelde sollicitatiestatuuat gevolgd. Zo ontstaan kansen voor medewerkers.

2.1 Dit is conform de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) en medewerkers zijn positief en dragen de ontwikkeling

Bij voorliggend besluit dient de OR om advies gevraagd te worden over de personele gevolgen van dit besluit.

Als de ondernemingsraad positief adviseert heeft een definitief besluit geen toegevoegde waarde.

3.1 Door nieuwe functies in te zetten binnen bestaande financiële middelen wordt benadrukt dat het om anders werken gaat en niet om 'stapelen'

Dit past ook bij de financiële positie van de gemeente Almelo.

Kanttekeningen

1.1 Dataficering kan niet los staan van digitalisering

De interne sturing via het informatie-adviseursoverleg wordt onveranderd doorgezet zodat integrale voorstellen worden gedaan vanuit teams IA en ID.

1.2 Boventaligheid van medewerkers en nieuwe functies bevorderen dwang om te veranderen

In dit voorstel zetten we heldere doelen, samenwerking en veiligheid in zodat medewerkers zich blijvend kunnen ontwikkelen.

¹ '[Datagedreven sturing bij gemeenten](#)'; 7 februari 2018; Berenschot in opdracht van VNG '[Digitale transformatie](#)' deel 1 en deel 2 (september 2019); A&O fonds Gemeenten

1.3 Bestaande medewerkers kunnen deze taken 'erbij' uitvoeren

De gemeente Almelo is landelijk gezien 'volger' op datagedreven werken en heeft nu nog onvoldoende nieuwe kennis in huis om verder te kunnen ontwikkelen.

2.1 De ondernemingsraad heeft geen rol als de functies niet wijzigen

In dit vakgebied verandert de wereld doorlopend. Zeker dan moeten de belangen van medewerkers goed zijn geborgd.

Al het andere dan een positief advies betekent opnieuw behandeling in het college.

3.1 Dit gaat ten laste van andere (digitale) innovaties

Onze observatie is dat dataficering de basis is van veel innovaties.

Alternatieven

Alternatief is om dataficering binnen het bestaande team IA en zonder nieuwe functies vorm te geven. Mede door de grote span of control van dit team (circa 50 medewerkers) zullen de gestelde doelen voor 2020 (en verder) dan niet of slechts deels worden bereikt.

Kosten, opbrengsten en dekking

De uitbreiding van het functieboek met 3 fte (jaarlijkse loonsom ad € 295.898 waarvan 1 fte tijdelijk voor 2 jaar) door de nieuwe functies, welke vermeld staan in 1c, worden als volgt voorzien van dekking:

- structureel € 107.578 (manager) uit 101136 "samenwerking kennispunt Twente contramal" (€ 25.945, kostenplaats opheffen) en 101134 "samenwerking kennispunt Twente" (€ 81.633)"
- incidenteel € 99.742 (per jaar, datacoach) uit het ontwikkelbudget 2020 team ID (projectnummer 300421, onderdeel van begroting 2020) en meerjarenraming 2021
- structureel € 88.578 (regisseur gegevensmanagement) uit 104366 inkomsten dienstverlening ODT waarvan de taken inmiddels in het team IA zijn geïntegreerd

Uitvoering

Binnen de begroting resteren na dit voorstel/besluit voldoende middelen voor onze verplichtingen aan het Kennispunt Twente.

Bijlagen

1. Teamplan ID 11-11-19
2. Was-wordt-lijst
3. Over te dragen budgetten team ID (ambtelijk)
4. Brief aan de Ondernemingsraad UIT - 1990834

Procesinformatie

Intern overleg

Teamplan is positief ontvangen door de toekomstig medewerkers van het team. Planning is dat het collegevoorstel in 2019 ambtelijk op route wordt gesteld en besluitvorming door college en ondernemingsraad in het eerste kwartaal van 2020 plaatsvindt.

Adviseurs team Financiën en HRM zijn akkoord.

Afstemming met portefeuillehouder

Dit voorstel is afgestemd met de portefeuillehouder op 6 januari 2020.

Directie-advies

De directie is akkoord met dit voorstel.

B&W voorstel standaard

Communicatie over het besluit

- Reguliere persconferentie (na afloop embargo)
- Brief aan de Ondernemingsraad

Bijlage 2 was-wordt-lijst

Gele arcering: deze functies, formatie en medewerkers uit team IA gaan zonder wijziging over naar team ID. Betreft in hoofdzaak subteam BV GEO & BI.

Rode tekst: 3 nieuwe functies binnen team ID

Functie	Code HR21	HR21	Schaal	Formatie	Bezetting	Verschw	EXO
Beheerder centrale ICT infrastructuur	N050202	Mdw. Systemen I	10	7,00	7,00	0,00	0,00
Beheerder decentrale ICT infrastructuur	N050206	Mdw. Systemen III	08	3,61	3,50	0,11	0,00
Junior beheerder centrale ICT infrastructuur	N050204	Mdw. Systemen II	09	2,00	2,00	0,00	0,00
Medewerker servicedesk	N050208	Mdw. Systemen IV	07	3,39	3,81	-0,42	0,00
BI specialist	N050202	Mdw. Systemen I	10	2,56	1,56	1,00	0,00
Medewerker Geo-informatie	N050302	Mdw. Gegevens I	10	1,00	1,00	0,00	0,00
Medewerker Geo-informatie bin.en buit.dienst	N040106	Mdw. Ontwerp & Voorbereiding III	10	1,00	1,00	0,00	0,00
Medewerker Geo-informatie bin.en buit.dienst	N040110	Mdw. Ontwerp & Voorbereiding V	09	1,00	1,00	0,00	0,00
Medewerker Geo-informatie binnendienst	N040110	Mdw. Ontwerp & Voorbereiding V	08	1,00	1,00	0,00	0,00
Medew.GEO-informatie - WOZ	N050304	Mdw. Gegevens II	09	2,39	2,39	0,00	0,00
Medew.GEO-informatie - applicatiebeheer	N050302	Mdw. Gegevens I	10	1,00	1,00	0,00	0,00
Medew.geo-inform.buiten-binnendienst	N040110	Mdw. Ontwerp & Voorbereiding V	08	3,10	2,72	0,38	1,00
Senior medew.GEO-inform. - coördinatie	N030204	Mdw. Ontwikkeling II	11	1,00	1,00	0,00	0,00
Adviseur I&A	N030106	Adviseur III	11	1,00	1,00	0,00	0,00
Manager ID			13	1,00	0,00	1,00	0,00
Inspirator, Innovator, Datacoach	N030104	Adviseur II	12	1,00	0,00	1,00	
Regisseur Gegevensmanagement	N030106	Adviseur III	11	1,00	0,00	1,00	
Adviseur I&A	N030106	Adviseur III	11	5,06	5,00	0,06	0,00
Applicatiebeheerder	N050202	Mdw. Systemen I	10	8,33	8,33	0,00	0,00
Projectmedewerker	N030204	Mdw. Ontwikkeling II	11	0,00	0,00	0,00	0,00
Manager I & A			13	1,00	1,00	0,00	0,00
				48,44	44,31	4,13	

Bijlage 3 over te dragen budgetten team ID (ambtelijk)

Kostenplaats	Prim. begroting			opmerkingen
181211 kaartmateriaal almelo algemeen	-143.995,00			
181212 kaartmateriaal almelo w et puber	7.000,00			
181213 kaartmateriaal almelo luchtfoto	20.200,00			
181214 kaartmateriaal almelo thematische kaart	5.500,00			
181215 kaartmateriaal almelo cyclorama's	28.000,00			
181216 geo- en kadastrale info algemeen	21.500,00			
181217 rooilijnbepaling algemeen	1.300,00			
101134 samenwerking kennispunt tw ente	356.517,00	-81.633,00	274.884,00	dekking teammanager
101136 samenwerking kennispunt tw ente contra	25.945,00	-25.945,00	0	dekking teammanager
	321.967,00	-107.578,00	274.884,00	
eenmalig uit I&A reserve voor ontwikkeling team ID	250.000			