

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer

Behandeld door
M Oosterhof

Datum
11 februari 2020

Onderwerp
Raadsbrief team gezinscoaches

Geachte raadsleden,

Wij hebben in een politiek beraad op 7 januari 2020 met u gesproken over het maatregelenplan en de genomen maatregel "team Gezinscoaches".

Het doel van deze specifieke maatregel is het doorbreken van de negatieve spiraal waarin deze gezinnen zich bevinden. Wij bieden dit als alternatief voor hulp via een zorgaanbieder.

Via deze brief informeren wij u over de structurele uitbreiding van het succesvolle team Gezinscoaches.

Wat is het succes?

Het team Gezinscoaches biedt begeleiding aan gezinnen met multiproblematiek en is het Almelose alternatief voor hulpverleningsinterventies van aanbieders.

De problematiek die het team Gezinscoaches aanpakt gaat over van generatie op generatie. Deze gezinnen en inwoners (ca. 0,5 % van de Almelose gezinnen) kennen problemen op het gebied uitkeringen, jeugd- en volwassenen hulpverlening, crisisinterventies, jeugdbeschermingsmaatregelen, huisuitzettingen, politie-inzet, schulden, etc. Deze gezinnen en inwoners kennen bovendien een lange geschiedenis van hulpverlening, die ondanks de forse investeringen in het verleden weinig effectief is gebleken.

Door de inzet van het team Gezinscoaches vervalt het aanbod van de zorgaanbieder en wordt dit direct overgenomen door de gemeente. Wachtlijsten voor het betreffende gezin zijn vervolgens verleden tijd, de hulp wordt direct door de gemeente geboden. Ook wordt er integraal gewerkt, waardoor 1 gezin werkelijk 1 aanpak en hulpverlener kent. Daarbij is de hulp langdurig van aard en is herindicatie niet benodigd, de gemeente biedt immers zelf de hulp.

Hoe werkt deze aanpak?

De gezinscoaches starten hun begeleiding aan de hand van een scenarioschets: wat is het huidige scenario en wat is het dreigende scenario. Vervolgens start de begeleiding en wordt gewerkt aan het wenselijke scenario.

De gezinscoaches bieden structurele hulp, in tegenstelling tot de welbekende doorbraakmethode in Almelo. De doorbraakmethode kent namelijk een kortdurend karakter en is gericht op het doorbreken van een impasse in een vastgelopen casus, door middel van een éénmalige interventie.

Om een beeld te schetsen bij de structurele inzet van de gezinscoach is er een voorbeeld van een casus beschreven:

Huidig scenario

Het gezin bestaat uit vader, moeder en drie kinderen. Vader heeft een trauma uit zijn jeugd als gevolg van huiselijk geweld en verwaarlozing. Hij zit daardoor met gezondheidsklachten in de ziektewet.

Moeder heeft veel fysieke klachten en werkt niet meer.

Door het lage inkomen lopen schulden op, is er huurachterstand en zijn er diverse beslagleggingen op het loon van vader. Deze problematiek zet de relatie van ouders onder druk en zorgt ervoor dat ouders de kinderen veel aan hun lot overlaten en de opvoeding verwaarlozen.

Bijkomend is dat één van de kinderen autisme heeft en verzuimt op school. Een ander kind fysieke klachten heeft en het jongste kind zichzelf snijdt.

Daarnaast ondervindt de buurt hinder van stank, lawaai en geschreeuw.

Actieve hulpverlening (7 instanties):

- Een ondertoezichtstelling voor één van de kinderen
- Ambulante hulpverlening voor begeleiding bij financiën, opvoedondersteuning, fysieke klachten en contacten met de woningcorporatie.

Dreigend scenario

Het gezin wordt uit huis gezet vanwege huurachterstanden en overlast. Het meisje wordt opnieuw onder toezicht gesteld en heeft meer behandeling nodig. Vader en moeder gaan uit elkaar. De gevolgen hiervan zijn moeilijk te voorspellen. Een eenmalige interventie is in dit geval te kortdurend, om een structurele verandering te organiseren. De gezinscoach wordt ingezet.

Gezinscoach scenario (1 persoon)

Door de inzet van de gezinscoach:

- Is de bestaande ambulante hulpverlening gestopt
- Is er begeleiding voor het hele gezin door 1 persoon
- Is voor beide ouders bewindvoering geregeld.
- Wordt de huur weer betaald en is huisuitzetting voorkomen.
- Stabiliseert de financiële situatie en werken ouders toe naar een schuldsanering.
- Worden er gesprekken met het jongste kind gevoerd en gaat het beter met haar.
- Is de ondertoezichtstelling gestopt.
- Worden actief gesprekken gevoerd over relatieherstel tussen ouders.
- Gaat het oudste kind weer school.

Waarom willen wij dit team structureel uitbreiden?

Zoals in de casus en vele andere cases te zien is, leidt de inzet van de gezinscoach tot positieve inhoudelijke effecten. Uit een recente evaluatie blijkt dan ook dat gezinnen vooruitgang hebben op één of meerdere levensgebieden en geregeld ook in algemeen welbevinden en zelfstandigheid. De inhoudelijke effecten hebben onder meer concreet betrekking op:

- voorkomen huiselijk geweld
- verbetering van de financiële situatie
- verbetering van de schoolgang
- minder zorgmijders
- hervatten van arbeidsparticipatie.

Almelo kent in totaal 175 gezinnen (onderzoek Nederlands Jeugd Instituut) die meervoudige problemen hebben. Door het team Gezinscoaches structureel uit te breiden met 2,5 fte kunnen we 70 gezinnen structureel begeleiding bieden. Hierdoor kunnen wij doeltreffende zorg en steun bieden en tegemoet komen aan onze taakstellingen, om uit te komen met het Rijksbudget.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen