

Uitvoeringsovereenkomst

Beheerstichting Ondersteuning Vrijwilligersorganisatie/Almelo Sociaal, ten deze vertegenwoordigd door T. Zijlstra (voorzitter), verder te noemen Almelo Sociaal.

en

Gemeente Almelo, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. A. Gerritsen (burgemeester), ter uitvoering van het collegebesluit van 17 maart 2020 (kenmerk B&W-2007650), verder te noemen de gemeente.

Overwegende

- a) Dat deze uitvoeringsovereenkomst een uitwerking is van de subsidiebeschikking (kenmerk UIT-91787) voor Almelo Sociaal.
- b) Dat het kader voor deze uitvoeringsovereenkomst wordt gevormd door de wettelijke regelingen, de Sociale Agenda 2020, het beleidsplan Samen Mee(r) Doen, de Programmabegroting 2020 en de Algemene Subsidieverordening 2013 en Uitvoeringsbesluit 2013;
- c) Dat de gemeente verantwoordelijk is voor het opstellen van de Maatschappelijke Vraag en dat Almelo Sociaal verantwoordelijk is voor de uitvoering;

Afspraken

1. Van zorg naar welzijn en participatie.

Almelo Sociaal levert door een optimale inzet van vrijwilligers een bijdrage aan de transformatie van de zorg. In de ondersteuning (hierbij wordt niet langer onderscheid gemaakt tussen de wettelijke taak onafhankelijke cliëntondersteuning en individuele belangenbehartiging) van onze inwoners staat inclusie en normalisatie centraal. Waar mogelijk en gewenst worden onze inwoners verwezen naar of gewezen op de mogelijkheden van algemene voorzieningen die zonder indicatie toegankelijk zijn. Als netwerkpartner signaleert Almelo Sociaal mogelijke knelpunten in het aanbod aan algemene voorzieningen en komt met voorstellen tot verbetering of uitbreiding van dit aanbod. Almelo Sociaal levert op deze wijze een bijdrage aan ons uitgangspunt om vermijdbare kosten in het sociale domein zoveel mogelijk te beperken.

In de ondersteuning van de inwoners staan het vergroten van de zelfredzaamheid en het bevorderen van de maatschappelijke deelname voorop. Deels wordt dit al gerealiseerd door inwoners in te schakelen als vrijwilliger voor de cliëntondersteuning. Het bevorderen van de maatschappelijke deelname beperkt zich dan ook niet tot inwoners met een ondersteuningsvraag maar is ook gericht op het aantrekken van nieuwe vrijwilligers.

2. Van hokjes en hiërarchie naar nieuwe samenwerkingsvormen en flexibele netwerken en van stenen en organisaties naar activiteiten.

Als onafhankelijke organisatie waar cliëntondersteuning voorop staat, is Almelo Sociaal door deelname aan overleggen van welzijns- en zorgaanbieders in staat een bijdrage te leveren aan de ontkokering van het zorg- en welzijnsaanbod. Het zelf organiseren van welzijnsactiviteiten en leveren van zorg staat op gespannen voet met de noodzakelijke onafhankelijkheid voor wat betreft de cliëntondersteuning.

3. Advisering college van burgemeester en wethouders

De onder 1 en 2 genoemde thema's gelden uiteraard ook voor de rol van collectieve belangenbehartiging van de bij Almelo Sociaal aangesloten formele adviesorganen (KRA en Wmo-adviesraad). De twee adviesorganen worden in 2020 naar alle waarschijnlijkheid samengevoegd tot één adviesraad Sociaal Domein. In de gevraagde en ongevroegde advisering aan het college van B&W van Almelo houden deze adviesorganen voor zo ver mogelijk ook rekening met de hierboven vermelde thema's. Met betrekking tot de advisering zal in 2020 het zogenaamde Raad van State-model worden gevolgd.

Het toepassen van de leidraad wordt gezien als een ontwikkeltraject, waarbij samen met Almelo Sociaal wordt gewerkt om de transformatie zoals geschetst in de leidraad de komende jaren inhoudelijk vorm te geven.

Maatschappelijke opdracht

Voor Almelo Sociaal is specifiek de innovatie-opgave met betrekking tot de toegang en voorliggende voorzieningen van belang in verband met de (onafhankelijke) cliëntondersteuning.

Mensen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelfstandig te participeren in de Almelose samenleving. Dit kan door (betaald) werk of door maatschappelijke inzet. De maatschappelijke opgave is het menselijk kapitaal in de stad te versterken door in te zetten op talentontwikkeling. Bij de ondersteuning die hierbij nodig is staat maatwerk centraal, vanuit het principe 'zo kort mogelijk, zo dichtbij mogelijk, zo snel mogelijk, zo zorgvuldig mogelijk en zo licht mogelijk'.

Almelo Sociaal is een belangrijke schakel naar maatschappelijke ondersteuning aan (kwetsbare) inwoners. Van u vragen wij dan ook:

- Deze schakel te zijn voor alle inwoners die op ondersteuning op alle terreinen in het sociale domein zijn aangewezen;
- Dat u zich als de organisatie voor cliëntondersteuning (onafhankelijke cliëntondersteuning en belangenbehartiging) zichtbaar manifesteert met als doel dat onze inwoners u eenvoudig weten te vinden;
- Optimaal gebruik te maken van de inzet van geschoolde vrijwilligers;
- Resultaatgericht en innovatief samen te werken met partners in het sociale domein en daarmee overlap in het aanbod te voorkomen of op te lossen;
- Mee te denken over verbindingen, die het aanbod versterken en de problematiek van inwoners verlichten en de gemeente hierover gevraagd en ongevraagd te adviseren.

Specifiek betekent dit dat:

Almelo Sociaal zich zal richten op het bieden van kwalitatief hoogwaardige cliëntondersteuning door goed opgeleide vrijwilligers en het faciliteren van de adviesraden (of adviesraad) in het kader van de formele adviesfunctie (collectieve belangenbehartiging).

Ten aanzien van de onafhankelijke cliëntondersteuning geldt nog dat zorg wordt gedragen voor verheldering van de vraag van inwoners die een voorziening willen aanvragen zodat formele cliëntondersteuners (onder andere medewerkers van sociale wijkteams en CIMOT) snel en effectief kunnen werken aan een oplossing die past bij de behoefte van een cliënt.

Ontwikkelopgave

Om structureel de opdracht met betrekking tot de ondersteuning van alle inwoners van Almelo in het sociale domein en specifiek de doelgroepen in de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet op een kwalitatief hoogwaardig niveau te kunnen uitvoeren, vragen wij u zekerheden in uw organisatie in te bouwen om de continuïteit van de onafhankelijke cliëntondersteuning te waarborgen.

Ten aanzien van de advisering aan het college van B&W van Almelo heeft u aangegeven in de komende periode de twee adviesraden om te willen vormen tot één adviesraad Sociaal Domein.

Beoogde maatschappelijke effecten

In het algemeen worden inwoners gestimuleerd zo veel mogelijk zelfstandig te participeren in de Almelose samenleving. Almelo Sociaal levert hieraan een bijdrage door voor inwoners die zelf niet goed in staat zijn voor hun belangen op te komen onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden op alle terreinen binnen het sociaal domein. Bovendien leveren de gevraagde en ongevraagde adviezen een constructieve bijdrage aan de besluitvorming in het college aangaande het te voeren beleid op grond van de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet;

Indicatoren

De prestaties van Almelo Sociaal worden afgemeten aan de volgende indicatoren:

- het aantal telefonische en digitale (mail) contacten met inwoners;
- het aantal inwoners dat zich meldt op een spreekuur bij Almelo Sociaal;
- het aantal gevoerde gesprekken door cliëntondersteuners bij inwoners thuis;
- het aantal gesprekken waarbij de inwoner wordt ondersteund door de cliëntondersteuner in zijn of haar contact met het sociale wijkteam of het Cimot;
- de bekendheid van Almelo Sociaal als aanbieder van cliëntondersteuning onder de inwoners van Almelo;
- het aantal vrijwilligers voor de uitvoering van onafhankelijke cliëntondersteuning;
- het aantal vrijwilligers in de adviesraden;
- het aantal vrijwilligers in het bestuur van Almelo Sociaal;
- het aantal uitgebrachte gevraagde en ongevraagde adviezen in het kader van de collectieve belangenbehartiging.

In 2018 hebben 1899 inwoners van Almelo via de mail, telefonisch of spreekuren contact gehad met uw organisatie (KRA, BGA en Cosbo). Hiervan hadden 742 contacten betrekking op onafhankelijke cliëntondersteuning. Vanaf 1 januari 2020 heeft u de beschikking over een nieuw registratiesysteem waarin ook de vraagspecifieke verhouding tussen Wmo, Participatiewet en Jeugd kan worden bepaald en gedeeld met de gemeente Almelo. Voor de onafhankelijke cliëntondersteuning maakte u in 2018 gebruik van 10 vrijwilligers.

In verband met de landelijke campagne om de bekendheid met onafhankelijke cliëntondersteuning te vergroten en de extra inzet van u om de bekendheid van uw organisatie als ondersteuner van inwoners in het sociale domein te vergroten, verwachten wij dat in 2020 ten opzichte van 2018 meer inwoners (uit meer verschillende doelgroepen) contact hebben met Almelo Sociaal.

Monitoring

Over de voortgang en prestaties in 2020 zal door Almelo Sociaal 3 x per jaar (na afloop van elk kwartaal, voor het eerst twee weken na afloop van het eerste kwartaal) een schriftelijke rapportage worden ingediend. Tijdens de eerste rapportage wordt beoordeeld of het nieuwe systeem van rapporteren voldoet of aanscherping behoeft. Dit heeft te maken met de ingebruikname van een nieuw registratiesysteem bij Almelo Sociaal per 1 januari 2020. De plaatsing van de gesprekken in het jaar hebben als doel om de uitvoering van de Maatschappelijke vraag 2020 te kunnen monitoren op resultaten en financiële inzet. De gesprekken over de voortgang worden in ieder geval gevoerd naar aanleiding van de door Almelo Sociaal opgestelde rapportages over het eerste en derde kwartaal. Indien de rapportage over het tweede kwartaal daartoe aanleiding geeft, zal ook na deze tweede rapportage een gesprek worden gevoerd.

Wet Normering Topinkomens

Almelo Sociaal verklaart dat in de aanvraag geen kosten met betrekking tot de bezoldiging van bestuurders of functionarissen van Almelo Sociaal zijn opgenomen die uitgaan boven de norm genoemd in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.

Verklaren zich akkoord met:

- De hiervoor in deze uitvoeringsovereenkomst opgenomen prestaties en afspraken.

Gemeente Almelo:

Almelo Sociaal:

d.d. 17 maart 2020
A.J. Gerritsen,
burgemeester

d.d.
T. Zijlstra
voorzitter