

Omschrijving	Aankruisen wat van toepassing is
Schriftelijke vragen (art. 44 RvO)	
Technische vragen	x

Onderwerp: Betaalbaarheid hulp bij het huishouden

Vragen:

1. Pagina 1

"Onderzoek doen naar het inrichten van een was- en strijkservice"

Wordt dit onderzoek uitbesteed aan een externe partij?

Wordt onderzocht of deze service eventueel uitgebreid kan worden met klein verstelwerk voor WMO klanten, en was en strijkservice voor iedereen die er maar gebruik van wil maken op basis van commerciële tarieven.

Antwoord:

Dit onderzoek gaan we zelf uitvoeren.

Het onderzoek richt zich primair op een was- en strijkservice. Maar uitbreiding van activiteiten is ook zeker het onderzoeken waard.

2. Pagina 2

Wat is mixtarief?

Antwoord:

Bij de hulp in het huishouden onderscheiden we twee vormen:

HH1: hierbij gaat het om uitvoering van huishoudelijke werkzaamheden waarbij de inwoner zelf, of met behulp van het sociaal netwerk, de regie voert. De inwoner kan zelf (of met behulp van het sociaal netwerk) aangeven wat er moet gebeuren.

HH2: de hulp is voor mensen die geen of onvoldoende regie kunnen voeren over hun huishouden. Dit betreft, naast de werkzaamheden van HH1, ook de organisatie van het huishouden. Vooral bij HH2 is belangrijk dat er een geschikte medewerker wordt ingezet.

Tot 2021 hadden wij voor beide vormen een apart tarief. Bij de laatste tariefvaststelling zijn we overgegaan naar één tarief, het zgn. mixtarief.

3. Pagina 2

"Bij het zelfregelen van de hulp kan de hulp zelf gekozen worden, is volledige zeggenschap over het tijdstip waarop de hulp komt en de werkzaamheden die de hulp verricht."

Betekent dit dat deze inwoners zelf op zoek moeten gaan naar een hulp in hun eigen netwerk of via social media?

Of gaat het college ook onderzoek doen naar het opzetten van of inschakelen van een service waar huishoudelijke hulpen zich kunnen aanmelden, zodat er dan ook gegarandeerd hulp is, vervanger bij ziekte etc?

Antwoord:

We benoemen de voordelen van het zelf zoeken van een huishoudelijke hulp. Op dit moment zijn er organisaties actief in Druten die de zoektocht naar een

huishoudelijke hulp uit handen nemen en bemiddelen. Er wordt ook zorg gedragen voor een vervangende hulp indien nodig.

Voorbeelden zijn:

[Huishoudelijke hulp in Druten gezocht? \(ikzoekhuishoudelijkehulp.nl\)](http://ikzoekhuishoudelijkehulp.nl)

Huishoudelijke Hulp - Centraal Beheer

Is het college ervan op de hoogte dat het heel erg lastig is om een betrouwbare huishoudelijke hulp te vinden?

Antwoord:

We gaan er vanuit dat er binnen onze gemeenschap voldoende betrouwbare huishoudelijke hulpen te vinden zijn.

4. Pagina 3

Opmerking: Hoe frequent is het reguliere hercontroleproces. M.a.w. Hoeveel jaar zijn we verder vanaf de eerste hercontroles voordat alle huidige klanten gecontroleerd zijn?

Antwoord:

Belangrijk voor scenario 1 of 2 is de duur van de indicatie. De norm is 2 jaar maar een indicatie kan lopen van 3 maanden tot 5 jaar. Huidige indicaties kunnen een einddatum in 2026 hebben. Over 5 jaar hebben alle huidige klanten een herindicatie gehad.

5. In hoeverre zijn de voorgestelde maatregelen in lijn met het landelijke beleid? Met name het meenemen van het aspect financiële draagkracht.

Antwoord:

Rekening houden met de financiële draagkracht mag wettelijk gezien niet. Bij de beantwoording van Kamervragen op 17 augustus 2021 over de inkomenstoets Wmo die de gemeente Krimpen aan de IJssel heeft ingevoerd heeft minister de Jonge nogmaals benadrukt dat het voeren van inkomensbeleid een verantwoordelijkheid van het Rijk is.

De Wmo laat, volgens de minister, bij de beoordeling of een inwoner in aanmerking komt voor hulp en ondersteuning op grond van de Wmo, geen ruimte om de eigen financiële middelen van inwoners onder het begrip "eigen kracht" te scharen.

6. Kan een cliënt met een niet gehonoreerde hulpvraag een beroep doen op landelijke richtlijnen en wat is dan de positie van de gemeente?

Antwoord:

Als iemand zich meldt voor Wmo-ondersteuning doen wij zorgvuldig onderzoek om vast te stellen of die persoon voor ondersteuning is aangewezen op de gemeente. We gaan uitgebreid het gesprek aan over de mogelijkheden van de inwoner om op eigen kracht of via gebruikelijke hulp de ondersteuningsvraag (gedeeltelijk) weg te nemen. Ook onderzoeken we of met mantelzorg of hulp van andere personen uit het sociaal netwerk de vraag weggenomen kan worden. Juist dit onderzoek willen wij intensiveren. Zeker in situaties waarbij inwoners zelf een particuliere hulp hebben of hebben gehad.

De uitkomst van het onderzoek wordt weergegeven in een besluit. Tegen een besluit om een hulpvraag niet te honoreren is bezwaar en beroep mogelijk.

Er zijn geen landelijke richtlijnen.

7. Kan het voorgenomen beleid betekenen dat er ontslagen gaan vallen bij de zorgaanbieder?

Antwoord:

We verwachten (zie scenario 0) een groei en die willen we managen.

Wanneer er geen nieuwe klanten bij zouden komen en de bestaande worden lager geïndiceerd, dan zou het kunnen, maar dat is niet de verwachting vanwege de dubbele vergrijzing.

Op dit moment kampen alle zorgaanbieders met een (dreigend) tekort aan medewerkers. De afgelopen zomer heeft de vakantievervanging van hulpen daarom al problemen opgeleverd. De verwachting is dat het vinden van voldoende medewerkers in de toekomst een uitdaging wordt.

Het voorgenomen beleid kan ertoe leiden dat een hulp op een dag naar meerdere huishoudens gaat en extra reistijd heeft. Dit kan gevolgen hebben voor de tariefontwikkeling. We willen daarom in gesprek met onze zorgaanbieder om afspraken te maken over efficiënte inzet van ondersteuning.

8. Zijn er naast een was-strijkservice nog andere praktische mogelijkheden onderzocht om kosten te beheersen?

Antwoord:

In de beslisnota en de bijbehorende memo treft u de maatregelen aan die zijn onderzocht. We volgen de ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie omdat we daar zeker ook mogelijkheden zien.

9. Kunnen inwoners zonder een indicatie ook van deze service gebruik maken?

Antwoord:

Onderzoek moet uitwijzen of en in welke vorm een was- en strijkservice opgezet kan worden. Of dat aangesloten kan worden bij bestaande particuliere initiatieven. Van een particuliere was- en strijkservice kan zonder indicatie gebruik gemaakt worden.

10. Verandert de financiering wanneer er sprake is van de Zvw en Wlz-indicaties ook voor de huishoudelijke hulp?

Antwoord:

De thuiszorg valt onder de Zorgverzekeringswet en heeft geen gevolgen voor de Wmo. Op het moment dat iemand een Wlz-indicatie heeft, valt de huishoudelijke hulp onder de Wlz en is de gemeente niet meer verantwoordelijk voor de huishoudelijke hulp.

11. Wordt er in het voorgenomen beleid onderscheid gemaakt tussen indicaties voor hh1 en hh2 ?

Antwoord:

In het voorgenomen beleid wordt geen onderscheid gemaakt tussen HH1 en HH2 indicaties. Omdat bij een HH2 indicatie sprake is van geen of onvoldoende regie bij het voeren van de huishouding zal er eerder sprake zijn van maatwerk.

12. Bij scenario 1 worden de nieuwe richtlijnen bij de reguliere hercontrole van bestaande klanten toegepast. Wanneer of hoe vaak vindt normaal gesproken een herindicatie plaats?

Antwoord:

De norm is 2 jaar maar een indicatie kan lopen van 3 maanden tot 5 jaar.

13. Wat zijn de effecten bij scenario 1 en 2 voor de wachtlijst?

Antwoord:

Scenario 1 geen effect. Het aantal nieuwe aanvragen en herindicaties zijn hetzelfde als we niets zouden doen.

Om te voorkomen dat bij scenario 2 de wachttijden oplopen, moet er wel extra geïnvesteerd worden in capaciteit.

De kans dat wachttijden gaan oplopen is bij scenario 2 groter dan bij scenario 1. Dit kan eventueel consequenties hebben voor nieuwe aanvragers.

14. Hebben wij inzicht in de financiële achtergrond, zo ja hoe?

Antwoord:

Wij hebben geen inzicht in de financiële situatie van iemand die zich meldt met een ondersteuningsvraag. De gemeente mag in het kader van de Wmo geen inkomenspolitiek voeren. Zie ook antwoord op vraag 5.

15. Kan je een bijdrage ook verplichten?

Antwoord:

Een inwoner die gebruik maakt van Wmo ondersteuning betaalt een eigen bijdrage van 19 euro per maand, het zgn. abonnementstarief.

Verzonden:

Ter informatie: Indienen en wijze van afdoening door het college

Indienen en beantwoording raadsvragen

Schriftelijke vragen	Afdoening door college: schriftelijke beantwoording binnen 30 dagen
Technische vragen	Indienen: Uiterlijk maandag vooraf een RTG. Afdoening door college: tijdens RTG vergadering