

Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Zaaknummer	Z-22-434445
Documentnummer	DOC-23-694210
Naam commissielid	J. de Vries
Fractie	VVD
Onderwerp	Commissievragen VVD raadsce. 8-6 agendapunt 8.1 Begrotingen 2024 en jaarrekeningen 2022 gemeenschappelijke regelingen en voorjaarsnota 2023 DeSom (vragen over Omgevingsdienst NHN)
Datum waarop de vraag is gesteld	30 mei 2023
Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur voorafgaand aan de commissievergadering.	
Portefeuillehouder	Jeroen Broeders
Afdeling	Ruimte

Jaarrekening 2022 OD NHN

Enkele malen komen wij als VVD in de jaarrekening een tekst tegen van ongeveer de volgende inhoud bij het onderdeel “Wat wilde de OD NHN bereiken?” Zie pag 19 en 27. Onderstaand een voorbeeld, onderstreping door mij.

Met het toezicht dat de OD NHN uitvoert streven we naar een optimale bewustwording van de geldende regelgeving met als effect een verhoogde mate van naleving van die regelgeving en vermindering van het aantal terechte incidenten, klachten en handhavingsverzoeken. Handhaving wordt op een open, eenduidige en voortvarende wijze uitgevoerd waardoor er een gevoel van veiligheid bij de burger, een verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving en versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken wordt nagestreefd. Daarnaast dragen we bij aan het beschermen van de natuur en het behouden en herstellen van de biologische diversiteit.

1.	Hoe weet men of deze doelen zijn behaald? Ze zijn niet smart geformuleerd.
antwoord	Het bovengenoemde wordt niet concreet gemeten. In de door het college vastgestelde VTH-strategie 2021-2023 is door middel van een probleemanalyse, risico-analyse en prioriteitstelling getracht de genoemde doelen te waarborgen. Een belangrijk aspect hierbij is het gelijke speelveld voor de uitvoering van taken. Wij onderkennen dat de doelen niet smart zijn geformuleerd. Dit wordt erkend door zowel de OD NHN, de provincie als het Rijk. In 2023 is op initiatief van het Rijk gestart met een Interbestuurlijk Programma Versterking VTH-stelsel (Interbestuurlijk programma Versterking VTH-stelsel Rapport Rijksoverheid.nl) bij en met Omgevingsdiensten. De OD NHN is, zoals alle omgevingsdiensten, nauw betrokken bij deze landelijke ontwikkelingen. De huidige VTH-strategie in Noord-Holland Noord loopt dit jaar af. De OD NHN is in samenwerking met de andere Omgevingsdiensten in Noord-Holland en de opdrachtgevers/eigenaren van de OD NHN bezig een nieuw Uitvoering- & Handhavingsstrategie voor 2024-2027 voor te bereiden en uit te werken. Een van de belangrijke onderdelen van dit project is het formuleren van meetbare doelstellingen.

Bij de verhoogde mate van naleving en vermindering aantal klachten valt er nog objectief iets vast te stellen, hoewel deze begrippen ook niet smart zijn gemaakt.

2.	Maar hoe wordt gemeten dat de burger een gevoel van meer veiligheid heeft verkregen? (en of dit door deze inzet wordt veroorzaakt?). En of zijn vertrouwen in de overheid bij uitvoering van taken is versterkt? Wordt eea inderdaad ervaren als open, eenduidig en voortvarend?
antwoord	Zie antwoord op vraag 1.

Het gaat er niet om of wij zouden vinden dat dit niet waar is. Daar hebben we geen aanwijzingen voor. Wij hebben waardering voor het werk van de OD en de inzet van haar medewerkers. Maar wij kunnen niet vinden of en in welke mate deze beschreven doelen worden behaald.

3.	Bij wie wordt dit gecheckt? Zijn hier onderzoeken naar gedaan? Hoe zijn de resultaten daarvan?
antwoord	Zie antwoord op vraag 1. Ons is wel bekend dat de Rekenkamercommissie in de gemeente Den Helder in 2022 onder andere onderzoek heeft gedaan naar de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord.

4.	Zijn er stukken waarin wij dit kunnen terugvinden, evt ook de smart gemaakte resultaten?
antwoord	De doelstellingen van de huidige VTH Strategie kunnen mede vanwege het ontbreken aan kennis en mankracht niet worden gemeten, geanalyseerd en gerapporteerd. Voor het verzamelen en analyseren van data heeft de OD NHN in de Kadernota 2022 financiering voor een tweetal data-analisten aangevraagd. Dit verzoek is toen niet gehonoreerd. Ook voor een voorstel van latere datum om enkele gerichte pilots met data-analyse te draaien werd geen financiering vrijgemaakt.

In het overzicht van wat in het verslagjaar is verricht staat genoeg, maar geen gegevens waar wij het antwoord op deze vragen uit kunnen afleiden.