

Werkplan 2019/2020

Schuldenlab Almelo



Innovatiethema's en projecten

2019/2020

Projecten zijn gericht op één of meer schuldfasen:

- Preventie: voorkomen van schulden
- Vroege interventie: tijdig signaleren en voorkomen van oplopende schulden
- Curatie: mensen schulden(zorg)vrij maken

Projecten

We maken onderscheid tussen verschillende typen projecten:

- ① Te ontwikkelen projecten binnen onze eigen innovatiethema's
- ② Best practices: projecten die bewezen effectief zijn en die we kunnen toesnijden op onze lokale situatie
- ③ Projecten die al lopen in Almelo

Innovatie- thema's

Op de innovatiethema's willen we vernieuwende aanpakken ontwikkelen, gericht op een schuldenzorgenvrije toekomst voor onze inwoners. Op elk thema zoeken we samen met onze partners naar welke aanpak het beste is. De innovatiethema's bepalen we jaarlijks. Voor 2019/2020 stellen we de volgende thema's voor

- Leren omgaan met geld voor jeugdigen
- Rol van de gemeente in schuldenproblematiek
- Meer grip op bewindvoering

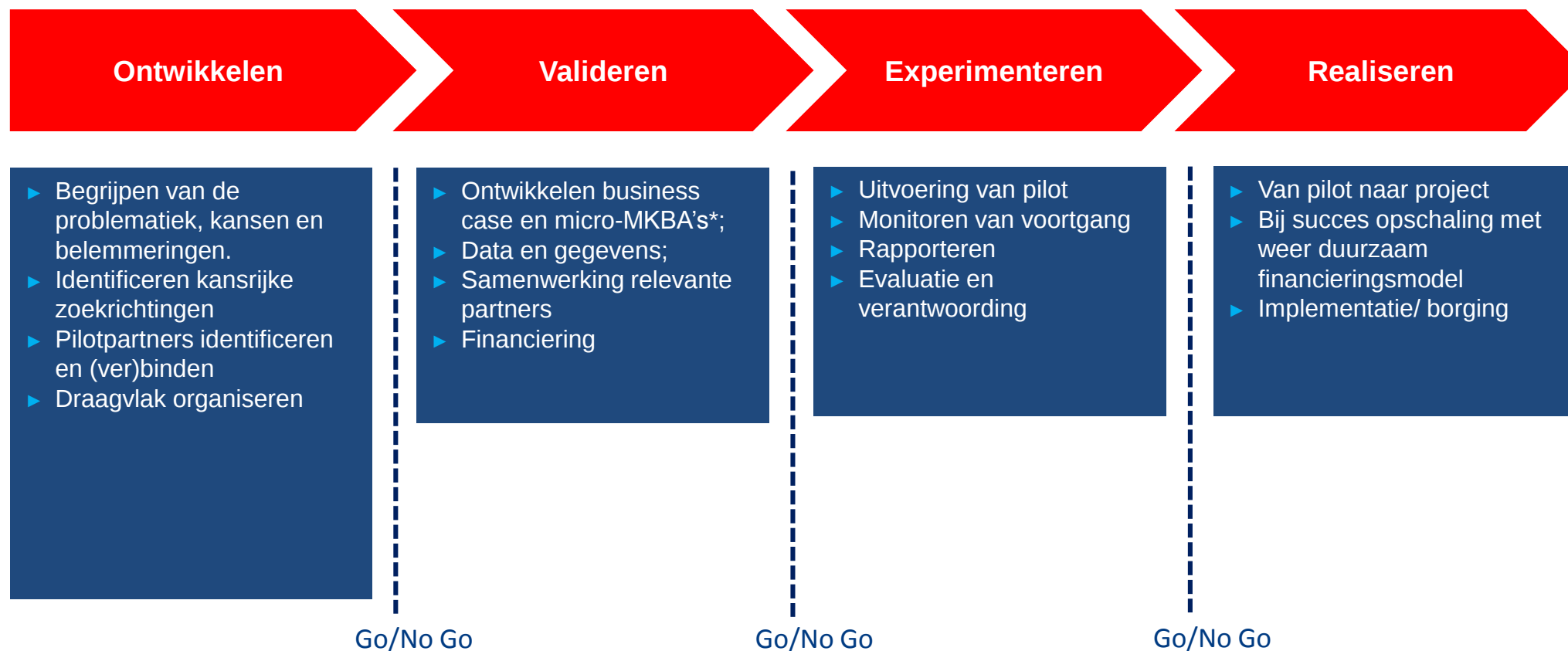
Innovatiethema's

Lokale thema's die leiden tot innovatieve pilots en projecten

Innovatie-thema	Projecten in onderzoek/ voorbereiding	Schulden-fase	Toelichting	Mogelijke partners
Leren omgaan met geld voor kinderen en jongeren	'Leergang Omgaan met Geld voor VMBO'	Preventie	Bewustwording van de waarde van geld op het primair onderwijs en het omgaan met geld o het voortgezet onderwijs staat centraal. We ontwikkelen samen met partners relevante projecten.	Qredits Wijzer in Geldzaken
Rol van de gemeente in schulden-problematiek	'Werken geeft perspectief' 'Omgekeerde toets kwijtschelden'	Curatie	Via de verschillende rollen die de gemeente heeft (schuldeiser, verstrekken inkomen, wettelijke verplichting aanbieden hulp) bijdragen aan het verminderen van schulden. • We experimenteren met methodieken om ervoor te zorgen dat mensen binnen drie jaar perspectief hebben op een toekomst. Ook als zij eerder (uitkerings)fraude hebben gepleegd. Bijvoorbeeld door een schuld bij de gemeente na drie jaar 'uit de uitkering' kwijt te schelden. • We kijken hoe coaching en begeleiding met financiën en schulden kunnen koppelen aan trajecten (schuldhulpverlening, re-integratie). • We onderzoeken de mogelijkheden om het proces van kwijtschelding van gemeentelijke belastingen te vereenvoudigen voor mensen die een uitkering hebben. • We brengen onze schuldenspecialisten in positie.	Verschilt per project. Lokale werkgevers Banken GBT
Meer grip op bewindvoering	'Sluitende aanpak Bewindvoering'	Curatie	Bewindvoering lijkt ongrijpbaar: de inwoner vraagt aan, de rechter bepaalt, de gemeente betaalt. We willen hier als gemeente meer grip op krijgen. • Hoe voorkomen we dat mensen onder bewind komen te staan (instroom)? • Hoe regelen we coaching en begeleiding tijdens bewindvoering? • Hoe organiseren we een vangnet voor mensen zodat bewindvoering beëindigd kan worden (uitstroom)?	Bewindvoerders Lokale partners in het schuldendomein Andere gemeenten

Innovatiethema's

Van kansrijk idee naar realisatie



*₄ MKBA: maatschappelijke kosten/baten analyse

Projecten

Best practices lokaal implementeren

Project	Schulden-fase	Toelichting	Partners
Jongeren Perspectief Fonds	Curatie	Jongeren 18-27 die geen toegang hebben tot schuldhulpverlening integraal op basis van maatwerkplannen ondersteunen. Beschikbaar is het handboek, de formulieren etc. Eerste stap is een projectplan opstellen toegesneden op Almelo. We kunnen gebruik maken van advies en netwerken uit gemeente Den Haag, Almere.	Schuldenlab070
Collectief Schuldregelen	Curatie	Lopend G4/G20 traject. Landelijke aanpak vertalen naar lokale situatie Almelo. Met de pilot Collectief Schuldregelen vervangen we de individuele afhandeling van schulddossiers door een collectieve afhandeling. Door het verkorten van de doorlooptijd kunnen meer mensen worden geholpen door schuldhulpverlening en nemen de uitvoeringskosten/administratieve lasten voor gemeenten en schuldeisers af.	Stadsbank Oost Nederland
NVB Project Preventie	Vroege interventie	Banken willen hun maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen, hebben unieke signalerende kracht, kunnen financiële problemen zien ontstaan en hebben een groot bereik en veel klantcontact. Daarmee kunnen banken helpen voorkomen dat een klein probleem groot wordt. Met het consortium NVB is reeds afgesproken dat de gemeente Almelo wordt opgenomen in de aanpak. Society Impact kan zorgen voor de verbinding met de kwartiermakers vanuit NVB.	Consortium NVB (Moedige Dialoog, Geldfit, Fikks, SchuldenlabNL)
Invoeren RUB	Curatie	Invoeren van de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden ondersteunt bijstandsgerechtigde inwoners van de Twentse gemeenten met het uitstromen uit de wanbetalersregeling Zorgverzekering.	Menzis Zilveren Kruis Regio Twente

Projecten

Lopend

Project	Schuldfase	Toelichting	Partners
Doorbraakmethode	Curatie	In drie jaar (2019-2021) maken we voor 375 zogenaamde 'high cost, high risk' huishoudens een maatwerkplan. Deze huishoudens behoren tot de kleine groep waarvoor een reguliere oplossing niet afdoende en vaak nodeloos duur is. Samen met de betrokkenen maakt de coach een maatwerkplan dat gekenmerkt wordt door eenvoud en trouw aan het perspectief van het huishouden zelf.	Instituut voor Publieke Waarden ING Society Impact
Vroeg erop af!	Vroege interventie	Vroegsignalering van financiële problematiek door directe actie (erop af) bij betalingsachterstanden voor huurlasten en/of zorgpremies. We voorkomen hiermee dat de financiële problemen uit de hand lopen.	Woningcorporaties Beter Wonen en Sint Joseph. CAK Energiemaatschappijen GBT Regio Twente
Inzet schuldenspecialisten in multidisciplinaire toegangsteams van de gemeente	Curatie	In de toegang tot het sociaal domein hanteert Almelo een brede en wijkgerichte aanpak. Schuldenspecialisten maken deel uit van de multidisciplinaire wijkgerichte teams. Het oplossen van schulden maakt onderdeel uit van het integrale plan dat het team samen met de inwoner maakt.	Alle betrokken partners uit het schuldendomein in Almelo

Fasering 2019/2020 (indicatief)



Partners: aantrekken nieuwe en verdiepen betrokkenheid huidige

Governance – verduurzaming organisatiemodel en financiering

Projectmanagement

Spelregels projecten Schuldenlab

- Elk project heeft een projectleider (vanuit de gemeente of een partner). De projecten kennen een stuurgroep bestaande uit partijen die een belang in het project hebben.
- Voor elk project dat van start gaat, is er een projectplan inclusief begroting voor de kosten van het project.
- Bij opschaling van een project (het project wordt een vast onderdeel van onze werkwijze en wordt niet meer vanuit innovatiemiddelen gefinancierd) is altijd een duurzaam financieringsmodel opgenomen.