

Politiek Beraad 01-12-2020

Schuldenlab Almelo

SUN TWENTE
geld voor nood



Rabobank

Woonstichting
St. Joseph

HEYLEN
GROUP



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Rabobank
Foundation

Buddy



SchuldHulp
Maatje

CAK

Gemeente
Almelo

nvvk

roc van
twente

Wijzer in
geldzaken

ING



beter wonen

SCHULDENLAB NL



Almelo
Sociaal

Stadsbank
Oost Nederland



RESPONSIVE WORKSPACES



Agenda

- **Opening**
- **Schuldenlab NL**
- **Projecten in uitvoering**
 - Doorbraakmethode
 - Jeugd heeft de toekomst
 - Grip op bewindvoering
 - Inzet schuldenspecialisten
 - Buddy payment app
 - RUB
 - Vroegsignalering
- **Sociaal leenfonds; SUN**
- **Doorkijkje 2021**
 - Projecten in voorbereiding
 - Kansen en knelpunten
- **Tijd voor vragen**
- **Afsluiting**

Schuldenlab NL

Projecten in *Uitvoering*

- Doorbraakmethode
- Jeugd heeft de toekomst
- Grip op bewindvoering
- Inzet Schuldenspecialisten
- Buddy payment
- RUB
- Vroegsignalering

Doorbraakmethode

Stand van zaken	Patronen	2021
Aantal cases • 2019: realisatie 60 (doel was 75) • 2020; peildatum 14/10: realisatie 84 (doel voor 2020 was 150, maar is eerder bijgesteld naar 100, mogelijk kunnen we toch hoger uitkomen door het oppakken van de top 20 en beleid gericht op afschalen) • 2021: doelstelling 150 Rendement Het gemiddelde rendement van 21.000 (gevalideerd EY) is (veel) hoger dan de begrote € 12.000 per casus.	• Woonproblemen • Schuldenproblematiek • Structuur achter de voordeur • Gebrek passende plekken voor kwetsbare kinderen • Landelijke uitvoeringsinstellingen moeilijk benaderbaar en bedwingbaar voor inwoners (wel goed te fiksen) • Verhuizen naar andere stad is echt moeilijk	Perspectief/doorontwikkeling doorbraakmethode • Het perspectief voor het laatste jaar van de pilot moet liggen op het verduurzamen van de werkwijze. .

Jeugd heeft de toekomst

2020-2022

Stand van zaken	(Tussen)resultaten	Aandachtspunten
- We staan aan het begin van het project waarin de Twentse belofte 5 en het Jongeren Perspectief Fonds samenwerken. In dit project staan circa 20 jongeren centraal met een schuld of zonder startkwalificatie. - Monitoring	✓ Selectie jongeren is gereed. ✓ Projectteam is gevormd ✓ De samenwerking tussen gemeente- Stadsbank Oost Nederland (SON) is vormgegeven.	- Gemotiveerde jongeren voor een langdurig project - Samenwerking met de SON. Het is van belang dat de schuld van de jongeren voor vaste percentages wordt gesaneerd. Dit vraagt een andere werkwijze van de SON - Benaderen van jongeren in corona tijd. Huisbezoeken zijn op dit moment niet mogelijk.

Klantreis jongere



Grip op bewindvoering

Doelstelling	(Tussen)resultaten	Aandachtspunten
1. Instroom te beperken 2. Tijdsduur 'in bewind' verkorten 3. Uitstroom (duurzaam) te vergroten	• Menukaart schuldhulpverlening is gereed en in gebruik • Zorgaanbieders + rechtbank hebben folder ontvangen van de schuldenspecialisten. • Contractmanagers besteden aandacht aan de rol van schuldenspecialisten in de gesprekken met de zorgaanbieders dit om instroom bewind te verkleinen • Loketfunctie: Werkprocessen schuldenspecialisten en klantmanagers stadsbank op elkaar afstemmen • Pilot Uitstroom – 7 inwoners gaan meewerken om te onderzoeken of uitstroom mogelijk is	▪ Invloed corona ▪ Loketfunctie: Werkprocessen schuldenspecialisten en klantmanagers stadsbank op elkaar afstemmen ▪ Zicht op cijfers: hoe kunnen we zicht krijgen op de verstrekking bijzondere bijstand bewind. ▪ Convenant: samenwerkingsafspraken maken met bewindvoerders voor de uitstroom van klanten.

Inzet Schuldenspecialisten

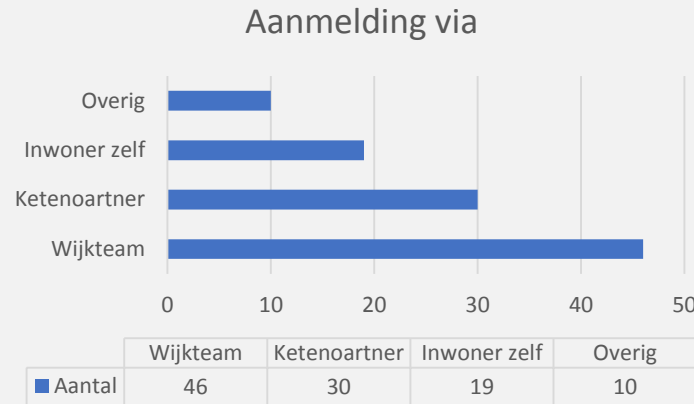
Stand van zaken	(Tussen)resultaten	Aandachtspunten
Rol Schuldenspecialisten Verlenging project 2021	Business case maart 2020 – juli 2020 (zie hiervoor volgende dia) Folder is gemaakt en verspreid	▪ Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) ▪ Monitoring schuldenspecialisten gericht op 'zachte data' ▪ Beschrijven kerntaak schuldenspecialisten ▪ Corona

PILOT INZET SCHULDENSPECIALISTEN IN CIJFERS

Periode 1 maart 2020 t/m 31 juli 2020

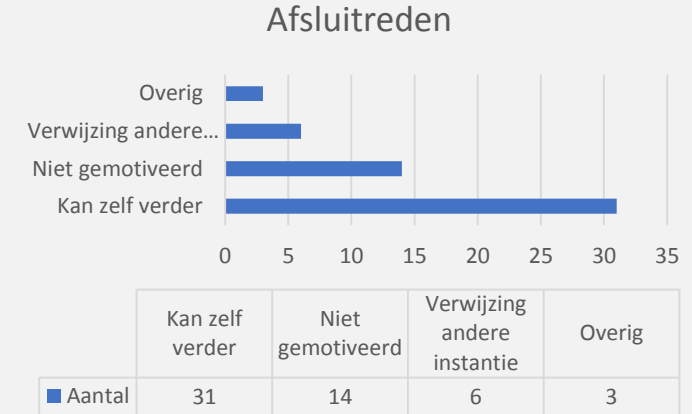
105 zaken
gestart

In 17 zaken
meervoudige
problematiek



54 zaken
afgesloten

51 zaken
staan open



KOSTEN € 79.115

- Inzet van 2,6 fte schuldenspecialisten
- Gedurende 5 maanden
- Binnen de integrale wijkteams in Almelo

NETTO RENDEMENT

€ 16.085 (20%)

BATEN € 95.200

Wat is voorkomen?	hoe vaak?	Besparing direct	Besparing indirect
Huisuitzetting*	13	€ 78.000	€ 14.040
Toename schuldenlast**	71	niet kwantificeerbaar	
Afsluiting gas, water en licht	4	€ 3.160	
Totaal		€ 81.160	€ 14.040

*18% van de mensen die hun huis uit moet, meldt zich bij de crisisopvang; gemiddelde duur: 6 maanden¹.

**Mensen in de bijstand die geholpen worden met hun schulden, zitten 4-12 maanden korter in deze uitkering¹.

¹Onderzoek Regioplan, Schuldhulpverlening Loont, 2011

Reële effecten die niet kunnen worden gekwantificeerd in deze business case²

- Schuldhulp voorkomt ontslag. Loonbeslag vanwege schulden leidt vaak tot het niet verlengen van een tijdelijk contract.
- Mensen met schulden melden zich vaker ziek bij hun werkgever en hebben een lagere arbeidsproductiviteit ; tevens doen zij vaker een beroep op zorg.
- Kinderen die opgroeien in gezinnen met schulden hebben later een grotere kans zelf in een uitkerings situatie te belanden.
- Schuldsituaties kunnen tot kosten leiden in het domein van politie en justitie en tot recidive (na detentie)
- Het hebben van schulden of financiële problemen draagt o.a. bij aan opvoedproblemen, (chronische) stress en/of uitval op school of werk

Buddy App

Stand van zaken	Tussenresultaten	Aandachtspunten
- Buddy - Oktober gestart 100 licenties afgenomen - Buddy app inzetten in lopende projecten	✓ De 1^e aanmeldingen zijn gedaan door de schuldenspecialisten	De app is nog in ontwikkeling. Ook voor Buddy is dit een pilot.

- ✓ **OPSTELLEN VAN GELDPLANNEN EN MAANDBUDGETTEN**
- ✓ **INZICHT EN OVERZICHT**
- ✓ **AUTOMATISCH BUDGETTEREN**
- ✓ **AUTOMATISCH SPAREN**
- ✓ **DAGELIJKS BANKIEREN**



Invoeren RUB

Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden

Stand van zaken	(Tussen)resultaten	Aandachtspunten
- RUB - Menzis (veegactie- alle mensen (40) die vorig nog niet in aanmerking kwamen en nu wel) - Zilveren Kruis, nieuwe partner in RUB 2020 (8) - Schuldenspecialisten ondersteunen de mensen (8) verzekerd bij het Zilveren Kruis bij het overstappen naar de collectieve Menzis verzekering. Dit is een goedkopere verzekering waardoor ook aanvullende verzekering weer mogelijk zijn - Almelose bijstand bestand: grotendeels Menzis en ZilverenKruis	✓ Contracten zijn gesloten ✓ 50 mensen zijn in 2020 ingestroomd in de RUB Menzis en Zilveren Kruis. ✓ Alle mensen in de RUB zijn aanvullend (garant verzorgd 1) verzekerd	Keert jaarlijks terug

Vroegsignalering

Stand van zaken	(Tussen)resultaten	Aandachtspunten
• Vroegsignalering • Vroegsignalering in Wgs vanaf 01-2021 • Samenwerking VNG • GBT geen signaalpartner meer • Praktijk schuldspecialisten: snelle aanpak op kleinere schulden, inzet op coaching en advies gericht op budgetbeheer en schuldhulpdienstverlening of snellere (passende) doorverwijzing naar de Stadsbank	✓ Maandelijks komen er signalen binnen van de vaste lasten partners. ✓ Tot 01-2021 ligt er een regionaal convenant	• Invloed corona • Werkafspraken met de Stadsbank (volledig gemandateerd) • Convenant met signaalpartners

Sociaal Leenfonds SUN (Stichting Urgente Noden, Twente)

- Sociaal Krediet (kleine vorderingen bij elkaar voegen om meerdere incassotrajecten te voorkomen, voorkomen grotere schulden)
- Renteloze lening of gift
- Acute nood → aanvraag draagt bij aan perspectief
- Aanvraag door betrokken hulpverlener (bijv. binnen de toegang)
- Advies voor financiële ondersteuning wordt indien nodig gegeven
- Krediet mogelijk tot €1750,- alleenstaanden en €2500,- voor huishoudens
- Maximum aflostermijn is 36 maanden

Doorkijkje 2021

Projecten in *Voorbereiding*

- Collectief schuldregelen
- Verkenning Nederlandse schuldhulproute (NSR)
- Leergang omgaan met geld
- Omgekeerde toets kwijtschelden

Fasering 2020/2021 (indicatief)



Collectief schuldregelen

- Landelijk opgeschaald door SchuldenlabNL in afstemming met NVVK om de afspraken met lokale en landelijke schuldeisers te harmoniseren met afspraken in de landelijke NVVK-convenanten
- Collectieve afspraken tussen schuldhulpverleners en schuldeisers
- Snellere doorlooptijd bij het tot stand brengen van een minnelijke regeling
- Afspraken met schuldeisers (gestandaardiseerde werkwijze voor alle klanten)
- Ondersteuning vanuit landelijke team voor inventarisatie, werkprocessen en implementatie
- 1^e verkennende gesprekken met lokale partners heeft plaatsgevonden- positief ontvangen

Landelijk aangesloten schuldeisers

Avero	Bewuzt	CJIB	De Friesland
Duo	Eneco	FBTO	Green Choice
Haag Wonen	HTM	Interpolis	Intrum
Iza Cura	KPN	Oxxio	Staedion
Univé zorg	Vattenfall	VGZ	Vesting Finance
Vodafone	Wehkamp	Ziggo	Zilveren Kruis

Bron: NVVK

Kansen en knelpunten

- Invoering 4 nieuwe wetten
 - Wgs (Wet gemeentelijke schuldhelpverlening)
 - Ags (Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind)
 - WVBVV (Wet Vereenvoudiging BeslagVrije Voet)
 - Vbr (Verbreiding Beslagregister)
- Invloed corona op schuldenproblematiek
- www.schuldenlabalmelo.nl

Tijd voor vragen