

ALGEMEEN BESTUUR

ONDERWERP

GR GBLT Kadernotitie,
Ontwerpbegroting 2027
en begrotingswijziging
2026

PROGRAMMA

Bestuur en omgeving

PORTEFEUILLEHOUDER

T. Vereijken

Het Algemeen Bestuur besluit

1. Geen zienswijze bij de kadernotitie, ontwerpbegroting 2027 en begrotingswijziging 2026 van GR GBLT in te dienen.
2. De begroting 2026 van het waterschap neerwaarts bij te stellen met € 133.000 door de lagere deelnemersbijdrage 2026.
3. De verhoging van de deelnemersbijdrage 2027 van € 64.000 op te nemen in de Kadernota 2027, Begroting 2027 en Meerjarenraming 2028-2031 van het waterschap.

Korte samenvatting

Op 8 april 2026 zijn de kadernotitie, ontwerpbegroting 2027 en begrotingswijziging 2026 van GR GBLT behandeld in de vergadering van het algemeen bestuur van GR GBLT. De algemeen besturen van de deelnemende waterschappen en gemeenten worden nu gevraagd door middel van een zienswijze aan te geven wat zij vinden van de kadernotitie, ontwerpbegroting en begrotingswijziging van GR GBLT. Het college is tevreden met de inzet van GR GBLT in haar streven naar een continue verbetering van de bedrijfsvoering en stelt daarom voor om geen zienswijze in te dienen. Daarnaast wordt het Algemeen Bestuur voorgesteld de begroting 2026 en 2027 aan te passen aan de in de stukken opgenomen deelnemersbijdrage.

Relevante kaders

Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr).

Lelystad, 12 mei 2026

het college van Dijkgraaf en Heemraden,

de secretaris-directeur,
ing. W. Slob MSc.

de dijkgraaf,
ir. H.C. Klavers.

Aanleiding

Op 8 april 2026 zijn de kadernotitie, ontwerpbegroting 2027 en de begrotingswijziging 2026 van GR GBLT behandeld in de vergadering van het algemeen bestuur van GR GBLT (GR GBLT verzorgt de heffing en inning van de belastingen namens ons waterschap en nog 4 andere waterschappen en 10 gemeenten). Na deze behandeling zijn de genoemde stukken aan de deelnemers in de gemeenschappelijke regeling toegezonden waarbij hen de gelegenheid wordt geboden hun eventuele zienswijzen naar voren te brengen. De kadernotitie, ontwerpbegroting 2027 en de begrotingswijziging 2026, met de ontvangen zienswijzen, zullen ter vaststelling worden aangeboden in de vergadering van het algemeen bestuur van GR GBLT van 9 september 2026.

Missie GR GBLT

De missie van GR GBLT is ten opzichte van het voorgaande jaar onveranderd:

GR GBLT verzorgt het hele lokale belastingproces voor onze deelnemende waterschappen en gemeenten. Dat doet ze met aandacht voor de maatschappelijke vraagstukken. En met een zo hoog mogelijke service voor haar klanten.

Visie GR GBLT

Ook de visie van GR GBLT is ten opzichte van het voorgaande jaar onveranderd:

GBLT maakt zich sterk voor goede uitvoering van lokale belastingen: eenvoudig als het kan, persoonlijk als het nodig is.

Dit betekent:

- *GBLT is servicegericht voor klanten en onze deelnemers;*
- *GBLT heeft een goede prijs-kwaliteitverhouding voor onze dienstverlening;*
- *GBLT is zijn continu op zoek naar verbetering en vernieuwing;*
- *GBLT optimaliseert schaalvoordelen door samenwerking met andere overheden en partners;*
- *GBLT is een lerende organisatie waarbij medewerkers kansen krijgen om zich te ontwikkelen in het kader van persoonlijke en organisatorische groei.*

Strategische doelstellingen en ontwikkelstrategie GR GBLT

En ook de strategische doelstellingen van GR GBLT zijn ten opzichte van het voorgaande jaar onveranderd en worden als volgt verwoord:

- **Wendbare organisatie**
Om toekomstige ontwikkelingen succesvol op te vangen, wordt er geïnvesteerd in een wendbare organisatie met goede capaciteitssturing, brede inzetbaarheid van medewerkers en complexiteitsreductie in de informatievoorziening (via generieke processen, architectuur en standaarden), zonder dat dit leidt tot problemen in de reguliere werkzaamheden of hogere werkdruk.
- **Aantoonbare datakwaliteit en informatiebeveiliging**
De primaire taak is het juist, volledig en tijdig opleggen en innen van belastingaanslagen, waarvoor er fors is geïnvesteerd in foutloze én aantoonbare datakwaliteit, wetende dat een groot deel van die data afkomstig is van klanten zelf via tal van andere organisaties.
- **Klantdienstverlening**
Er wordt gewerkt vanuit het principe dat daling van maatschappelijke kosten volgt uit goede kwaliteit: door uitstekende klantbeleving en toegankelijkheid (digitaal 24/7 via MijnGBLT, website of app – veilig, betrouwbaar, snel en makkelijk) in lijn met onze slogan 'Eenvoudig als het kan, persoonlijk als het nodig is', stijgt het vertrouwen van de belastingbetaler en dalen hun inspanningen.
- **Dienstverlening opdrachtgevers**
De doelstelling om de informatiepositie te verbeteren voor de opdrachtgevers en de samenwerking rond objectenregistratie blijft onverminderd staan, maar strekt zich verder uit tot de gehele klantbediening – waaronder dienstverlening, selfservice en advies bij belastinggerelateerde maatschappelijke vraagstukken.
- **Mensgericht en menselijke maat**

GR GBLT is een maatschappelijk betrokken organisatie en werkgever die dit laat zien door inclusief en duurzaam werkgeverschap (met oog voor mens, milieu en authenticiteit), intensieve samenwerking bij landelijke maatschappelijke vraagstukken en het toepassen van de menselijke maat bij het innen van belastingen, waarbij kwaliteit van dienstverlening en maatschappelijk verantwoorde principes even zwaar wegen als lage kosten.

• **Lerende organisatie**

GR GBLT wil als lerende organisatie anticiperen op interne en externe ontwikkelingen in werkzaamheden en arbeidsmarkt, zodat we onze processen en systemen kunnen blijven innoveren en beheren, met grote aandacht voor de ontwikkeling en tevredenheid van onze medewerkers.

Ontwikkelingen GR GBLT

GR GBLT geeft in haar kadernotitie en ontwerpbegroting aan dat zij in 2027 zal doorgaan met de voortdurende verbetering van de datahuishouding en bedrijfsvoering en heeft hiervoor de onderstaande ontwikkelingen opgenomen die in de kadernotitie en ontwerpbegroting verder zijn uitgewerkt.

1. WOZ-uitvoering

De WOZ-uitvoering staat onder druk door een (voorheen) sterk gestegen aantal bezwaren, vooral van NCNP-bureaus, maar GBLT richt zich op kwaliteitsverbetering door eigenaren meer regie te geven over secundaire objectkenmerken, grotere transparantie via een nieuw taxatieverslag en de inzet van AI en geavanceerde modellen, zodat de waardering accurater wordt, bezwaren dalen en we kunnen anticiperen op ontwikkelingen zoals de energietransitie en een veranderende arbeidsmarkt.

2. Belastingstelsel waterschappen

Vanaf 1 januari 2026 geldt de nieuwe Waterschapswet waarbij de zuiverings- en verontreinigingsheffing voor bedrijfsruimten grotendeels wordt bepaald door het ingenomen water te vermenigvuldigen met een afvalwatercoëfficiënt uit 15 klassen (waarbij nieuwe bedrijven standaard in klasse 8 vallen, tenzij anders aangetoond), met 10 jaar overgangsrecht voor bestaande bedrijven en waarbij GBLT in 2027 onderzoekt hoe bedrijfstakken via vergelijkingsmethoden efficiënt kunnen worden ingedeeld om dure afvalwateronderzoeken te voorkomen.

3. Digital decade en toenemend belang van informatiebeveiliging en privacy

Het Europese programma Europese Commissie Digital Decade stuurt de digitale transformatie richting 2030, waarbij kansen voor betere dienstverlening gepaard gaan met grotere afhankelijkheden en risico's, waardoor GBLT blijvend moet investeren in privacy en informatiebeveiliging conform nieuwe regelgeving zoals NIS2-richtlijn.

4. Transparantie en rechtsbescherming

Door de groeiende vraag naar transparantie en rechtsbescherming ontstaat een spanningsveld tussen open data en privacy, waardoor GBLT samen met andere overheden moet blijven sturen op een zorgvuldige balans tussen toegankelijkheid, informatiebeveiliging en toenemend gebruik van bezwaarprocedures zoals bij de WOZ.

5. Wet versterking waarborgfunctie Algemene wet bestuursrecht (Awb)

Het wetsvoorstel beoogt een begrijpelijker en meer mensgerichte overheid, maar zal naar verwachting voor GR GBLT leiden tot meer maatwerk en impact op processen zoals bezwaarafhandeling, mogelijk ten koste van de uitvoerings-efficiëntie, waarbij de uiteindelijke effecten pas duidelijk worden na behandeling door de Tweede Kamer.

6. Datagedreven sturing en regie op gegevens

Door meer regie van burgers op hun gegevens ontstaan kansen voor datagedreven sturing, waarbij GR GBLT met behulp van procesmining processen en afwijkingen kan analyseren om continu te verbeteren.

7. RPA (Robotic Process Automation) en artificiële intelligentie (AI)

Robotisering (RPA) en (generatieve) AI bieden GR GBLT kansen om processen efficiënter en sneller uit te voeren en capaciteitsproblemen op te vangen, mits dit zorgvuldig, volgens richtlijnen en met goede datakwaliteit wordt toegepast, bijvoorbeeld binnen processen zoals Landelijke Lokale Belastingprocessen.

8. Aandacht voor kwetsbare groepen in de samenleving (bestaanszekerheid)

Omdat vrijwel alle inwoners met lokale belastingen te maken hebben en schuldenproblematiek vaak breder speelt, moet GR GBLT samen met partners inzetten op vroegsignalering en passend invorderen om schulden te voorkomen en te verminderen, ondanks huidige beperkingen vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming.

9. Gemeentelijk belastinggebied en "ravijnjaren"

De voorgenomen verruiming van het gemeentelijk belastinggebied hangt samen met bredere stelselwijzigingen en financiële druk op gemeenten (de zogeheten ravijnjaren), waardoor ook GR GBLT inzet op efficiëntie om kosten te beperken met behoud van kwaliteit, mede in relatie tot het Gemeentefonds.

10. Deskundige, duurzaam inzetbare medewerkers

Door toenemende externe wet- en regelgeving en maatschappelijke ontwikkelingen moet GR GBLT zijn verandervermogen versterken en tijdig investeren in voldoende, deskundige en duurzaam inzetbare medewerkers om de uitvoering toekomstbestendig te houden.

11. Aanbestedingen en projecten

De geplande aanbestedingen voor onder meer bankdiensten, de belastingapplicatie en een nieuwe deurwaarder zullen de komende jaren grote impact hebben op GR GBLT, waarbij vooral het implementatietraject in 2027–2028 veel capaciteit vraagt en de ruimte voor andere ontwikkelingen beperkt.

12. Gemeenten zoeken samenwerking en borging van de belastinguitvoering

Door krapte op de arbeidsmarkt en de behoefte aan kwaliteitsborging zullen meer gemeenten samenwerking zoeken en mogelijk hun belastingprocessen onderbrengen bij GR GBLT, dat ondanks het ontbreken van een actieve groeistrategie openstaat voor dergelijke verkennende gesprekken.

Financiële ontwikkelingen GR GBLT

De jaarlijkse stijging van de kosten bij GR GBLT wordt grotendeels veroorzaakt door prijs- en salarisontwikkelingen, als gevolg van indexatie en cao-stijgingen. De lasten van GR GBLT dalen door een lagere dotatie aan voorzieningen en enkele structurele besparingen, waaronder lagere proceskostenvergoeding. Deze besparingen worden deels gecompenseerd door hogere cao-lonen en stijgende projectkosten. De lage stijging van de deelnemersbijdrage komt vooral door hogere invorderbaten als gevolg van hogere tarieven, waardoor eerdere effecten grotendeels worden geneutraliseerd.

Beoogd effect

Niet van toepassing

Onderbouwing beslispunten

1.1 In overeenstemming met de gemeenschappelijke regeling worden de algemeen besturen van de deelnemende waterschappen en gemeenten uitgenodigd om het bestuur van GR GBLT hun gevoelens omtrent de ontwerpbegroting 2027 en begrotingswijziging 2026 te laten blijken.

1.2 Het waterschap is tevreden met de inzet van GR GBLT in haar streven naar een continue verbetering van de bedrijfsvoering en stelt daarom voor om geen zienswijze bij de ontwerpbegroting 2027 en begrotingswijziging 2026 in te dienen.

1.3 In voorgaande jaren hebben wij geen zienswijze op de begroting en begrotingswijziging ingediend. Ook de andere deelnemers hebben geen zienswijze ingediend.

2.1 Volgens de begrotingswijziging 2026 daalt de deelnemersbijdrage 2026 van ons waterschap aan GR GBLT met € 113.000. Voorgesteld wordt dit te verwerken in de begroting 2026.

3.1 De deelnemersbijdrage 2027 van ons waterschap aan GR GBLT stijgt met € 64.000. Voorgesteld wordt dit op te nemen in de Kadernota 2027, Begroting 2027 en Meerjarenraming 2028-2031.

Alternatief

Niet van toepassing

Risico's en kanttekeningen

Niet van toepassing

Financiën en capaciteit

Ten opzichte van de primitieve begroting 2026 stijgen de totale lasten van GR GBLT in 2027 van € 30,5 miljoen naar € 30,9 miljoen. De baten van GR GBLT in 2027 worden begroot op € 24,1 miljoen aan deelnemersbijdragen, € 6,0 miljoen aan invorderingsopbrengsten en € 0,8 miljoen overige opbrengsten.

De deelnemersbijdrage van Waterschap Zuiderzeeland aan GR GBLT was voor het jaar 2026 primitief begroot op € 2.030.000. De deelnemersbijdrage 2027 is begroot op € 2.094.000. Dit is een toename van € 64.000. In de kadernotitie zijn de veroorzakers van deze toename weergegeven.

De stijging van de lasten bij GR GBLT wordt grotendeels veroorzaakt door prijs- en salarisontwikkelingen, als gevolg van indexatie en cao-stijgingen. De relatief geringe stijging van de deelnemersbijdrage komt vooral door hogere invorderbaten als gevolg van hogere tarieven, waardoor eerdere effecten deels worden geneutraliseerd. Voorgesteld wordt de financiële consequenties hiervan mee te nemen in de Begroting 2027 & Meerjarenraming 2028-2031 van Waterschap Zuiderzeeland.

Ten opzichte van de primitieve begroting 2026 daalt de totale deelnemersbijdrage van alle deelnemers aan GR GBLT van € 24,0 naar € 22,7 miljoen. De oorzaak van deze daling vrijwel gelijk als de hierboven beschreven ontwikkelingen van de deelnemersbijdrage 2027. De bijdrage van Waterschap Zuiderzeeland aan GR GBLT is voor het jaar 2026 primitief begroot op € 2.030.000 en wordt door de begrotingswijziging € 1.897.000. Dit is een afname van € 133.000.

Begrotingswijziging

De begroting van het programma Bestuur en omgeving wordt met € 133.000 naar beneden bijgesteld.

Communicatie

Niet van toepassing

Bijlagen

- a. Aanbiedingsbrief GR GBLT
- b. Kadernotitie 2027 GR GBLT
- c. Ontwerpbegroting 2027 GR GBLT
- d. Begrotingswijziging 2026 GR GBLT