

Clïëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2020

Gemeente Druten - Jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO bestaat uit jongeren (vanaf 12 jaar) en ouder(s)/verzorg(s) van kinderen van 0 tot en met 15 jaar die in 2020 Jeugdhulp hebben ontvangen. Cliënten hebben een vragenlijst schriftelijk dan wel online ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ. Het betreft resultaten van jongeren.

Aantallen

Uitgenodigd	35
Ingevuld	10
Respons	28%

CONTACT



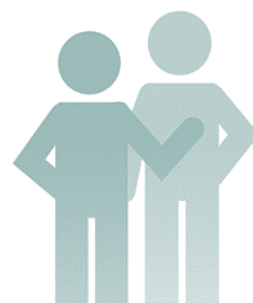
78%

wist waar zij moest zijn



89%

werd goed geholpen bij vragen en problemen



88%

had het gevoel dat er goed werd geluisterd

KWALITEIT

7,9

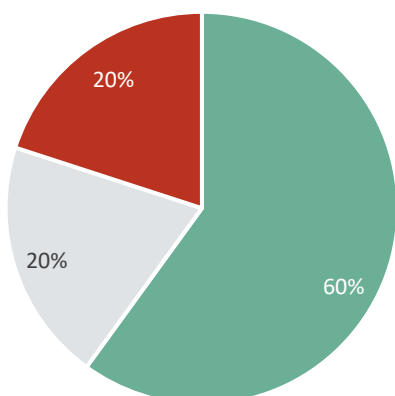
is het gemiddelde cijfer voor hoe de hulp geregeld is

7,6

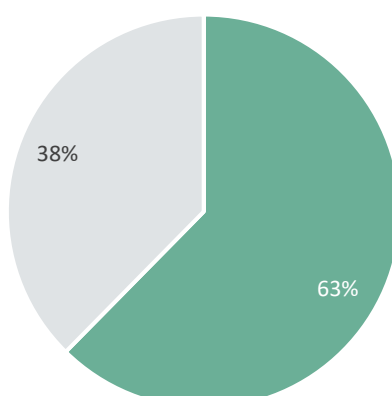
is het gemiddelde cijfer voor de hulp

RESULTAAT

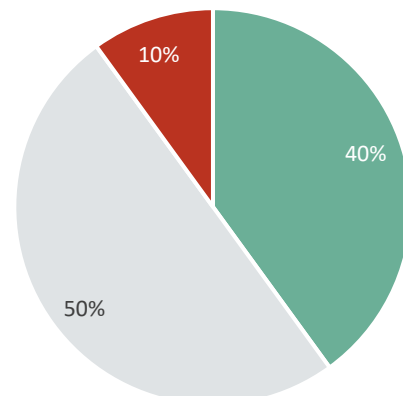
Door de hulp:



voel ik mij beter



gaat het thuis beter



gaat het beter op school, werk of dagbesteding

■ het gaat (veel) beter ■ het is hetzelfde ■ het gaat (veel) slechter