



Foto ANP/Vincent Jannink

Offerte

De lobbykracht van Raalte

Rekenkamercommissie Raalte (RKC)

Mei 2023

1 Inleiding

Aanleiding van het onderzoek: lobbyen, van luxe naar noodzaak¹

Voor gemeenten groeide de noodzaak om te lobbyen toen het regionale beleid van het Rijk veranderde. Het streven naar reductie van verschillen tussen rijke en arme regio's werd met het van kracht worden van de nota 'Pieken in de Delta' in 2006 verlaten². De nadruk kwam te liggen op eigen verantwoordelijkheid en eigen kracht, waarmee het belang van lobbykracht toenam. Een van de uitgangspunten van Pieken in de Delta was dat subsidie is bestemd voor krachtige samenwerkingsverbanden die met een bepaald oogmerk de werkgelegenheid in een specifieke sector in een regio versterken. Dit leidde bijvoorbeeld tot Energy Valley rond Groningen, Foodvalley rond Wageningen en tot Brainport Eindhoven (op termijn vaak ook met een triple-helix organisatie). Later (2010) kwam daar de focus op (innovatie binnen) topsectoren bij³. Een decennium later kennen we de regiodeals⁴ en recentelijk kwam daar het Nationaal Groeifonds⁵ bij. Tot slot ontstonden de afgelopen jaren ook nieuwe opgaven die het lobbyen stimuleerden: het halen van de klimaatdoelstellingen, de energietransitie, de nationale woonopgave. Lobbyen begaf zich door deze ontwikkelingen ook steeds meer in de openbaarheid ('public affairs')⁶. Gemeenten werken in meer of mindere mate regionaal samen (al dan niet ten behoeve van lobby). De laatste jaren ontstaan ook gemeentelijke samenwerkingsverband voor plattelandsgemeenten⁷, voor kleine gemeenten⁸ en voor middelgrote gemeenten⁹ waar Raalte aan deelneemt.

Uw vraag

De rekenkamer adviseert de gemeenteraad met het doel om de controlerende taak van de gemeenteraad te versterken. Daarvoor doet de rekenkamer onafhankelijk onderzoek. RKC Raalte wil in 2023 onderzoek doen naar het onderwerp lobbykracht. U nodigt ons uit een offerte uit te brengen. Het doel is om inzicht te geven in wat lobby is of kan zijn, welke lobbytrajecten de gemeente Raalte kent, hoe en wanneer de raad geïnformeerd wordt over lobby door de gemeente, en hoe de gemeente Raalte de lobbykracht kan vergroten. De RKC wil de gemeenteraad inspireren om na te denken hoe de eventuele lobbyactiviteiten nog meer impact kunnen krijgen. Het onderzoek moet leerpunten opleveren. Het onderzoek is niet gericht op een normatieve beoordeling van de lobbyactiviteiten door Raalte. Contactpersoon namens de RKC is Dick Hoek.

¹ VNG Magazine 2019.8; <https://vng.nl/artikelen/lobbyen-in-brussel-geen-luxe-maar-noodzaak>.

² "Aanleiding voor deze omwenteling was tweeledig: ten eerste waren de verschillen tussen de Nederlandse regio's – zeker in internationaal perspectief – niet meer zo groot dat het achterstandsbeleid gecontinueerd zou moeten worden en ten tweede levert een focus op het verder uitbouwen van sterktes een grotere bijdrage aan de nationale economie dan het wegwerken van de laatste verschillen tussen regio's". <https://www.parlementairemonitor.nl/9353000/1/j9vvij5epmj1ey0/vii74y1yaqzo>

³ <https://www.topsectoren.nl/innovatie>.

⁴ <https://www.pbl.nl/publicaties/de-regio-deals-in-de-praktijk>.

⁵ <https://www.nationaalgroeifonds.nl/>.

⁶ Zie bv. <https://www.sterknoordnederland.nl/>.

⁷ www.p-10.nl.

⁸ K80 | K80.

⁹ M50 Middelgrote Gemeenten | M50 Middelgrote Gemeenten.



Over I&O Research



I&O Research is een onderzoeksbureau voor maatschappelijke vraagstukken. Op basis van onze betrouwbare en onafhankelijke onderzoeken helpen we de overheid en publieke organisaties Nederland een beetje beter, mooier, gezonder, mobieler, welvarender en duurzamer te maken. We kennen de uitdagingen waar onze opdrachtgevers voor staan. We leveren onderzoeksuitkomsten die hen inzicht en handelingsperspectief bieden voor strategische keuzes en beleidsbeslissingen. Kortom: onderzoek dat ertoe doet. I&O Research heeft ruime expertise en ervaring met rekenkameronderzoeken.

2 Lobby in Raalte

Gemeenten in Nederland gebruiken lobbyactiviteiten (al dan niet samen met andere gemeenten, de regio of de provincie) om verschillende redenen. Bijvoorbeeld om:

- subsidies te vergaren (bijv. in Brussel of via een Regiodeal);
- de herverdeling van het gemeentefonds te beïnvloeden;
- aandacht te creëren voor een gemeente, regio of provincie (al dan niet met het accent op lokale of regionale problematiek, zoals bijv. de effecten van de stikstofdiscussie);
- voorzieningen of bedrijven aan te trekken, of te behouden (werkgelegenheid);
- bereikbaarheid en veiligheid te vergroten door infrastructurele investeringen en aanpassingen van derden (wegen, spoor);
- beeldbepalende evenementen binnen te halen.

De Omgevingsvisie beschrijft de ambitie: Raalte als het levendige hart van Salland. Een korte analyse van nieuwsberichten en gemeentelijke documenten laat zien dat de gemeente Raalte betrokken is (of kan zijn) bij een aantal lobbytrajecten om die ambitie te realiseren:

N35

Op meerdere punten in de gemeente zijn er onveilige verkeerssituaties bij de N35. Een voorbeeld hiervan is dat de N35 Mariënheem doorsnijdt. Raalte heeft bij de provincie aangekaart dat de weg veiliger moet worden, waarmee de provincie inmiddels is gestart.

Marketing Oost

Het Ribs & Bluesfestival in Raalte is één van de 17 beeldbepalende evenementen in Overijssel¹⁰.

Regiodeal Zwolle

Raalte is betrokken bij de regiodeal Zwolle. De actielijnen van de regiodeal zijn:

- 1 economische structuurversterking door duurzaam groeien en circulair ondernemen MKB;
- 2 toekomstbestendig maken van de arbeidsmarkt;
- 3 evenwichtige groei van stad en platteland;
- 4 aan de slag met klimaatoplossingen;
- 5 governance.

Onduidelijk is in welke mate Raalte financiële middelen ontvangt uit de Regiodeal.

¹⁰ [Beeldbepalende evenementen verenigen zich in kennisplatform – Raalte Koerier](#)

Salland Deal

Salland Deal/De kracht van Salland is een netwerkorganisatie die werkt aan een vitaal platteland, waaraan de gemeente Raalte deelneemt. Salland Deal heeft de Europese subsidie LEADER (plattelandontwikkeling POP3) binnengehaald die liep van 2015 – 2022. Initiatieven in Raalte die mede met behulp van deze subsidie zijn uitgevoerd zijn 'Fit for Life Xperience' van het Carmel College Raalte, een jeu des boulesbaan en de verduurzaming en uitbreiding van het Annahuis¹¹. Salland Deal schreef de Toekomstvisie voor Salland 2023-2030¹²

M50

Raalte neemt deel aan de M50, een samenwerkingsverband van middelgrote gemeenten. De M50 kent de volgende vier doelstellingen:

- een eerlijk en toereikend gemeentefonds, zonder opschalingskorting;
- toereikende middelen voor Jeugdzorg en autonomie in regionale samenwerking;
- het woningtekort in Nederland aanpakken, door landelijk te bouwen en te investeren in de leefbaarheid in de regio;
- investeren in betere mobiliteit tussen middelgrote gemeenten, met duurzame bereikbaarheid en (H)OV-knooppunten.

Trein en spoor

ProRail verbetert de treindienst tussen Enschede en Zwolle. De stationsomgevingen van Heino en Raalte worden vernieuwd. Wellicht heeft Raalte hiervoor gelobbyd.

3 Onderzoeksvragen

Centrale onderzoeksvraag

Is de lobbykracht van Raalte robuust genoeg in het licht van toekomstige ontwikkelingen?

De onderzoeksvraag is uitgewerkt in deelvragen:

Beleid en netwerk

- Wat is lobby en hoe verhoudt lobby zich tot interbestuurlijk of regionaal samenwerken?
- Wat zijn de actuele en toekomstige politieke en maatschappelijke ontwikkelingen voor Raalte waarbij lobby noodzakelijk is of meerwaarde kan hebben?
- Is er sprake van lobbybeleid of een lobby-aanpak?
- In welke samenwerkingsverbanden participeert Raalte als het gaat om (potentiële) lobby?
- Welke lobbytrajecten kent Raalte?

Aanpak en resultaten

- Hoe zijn de lobbytrajecten georganiseerd en op welke gremia richten de inspanningen zich?
- Hoe verloopt de samenwerking met partners?
- In welke mate zijn de lobby's succesvol?
- Welke informatie krijgen de gemeenteraden over de lobby-inspanningen?
- Welke verbeteringen zijn mogelijk?

¹¹ [De Kracht van Salland](#).

¹² [Gedeputeerde neemt Toekomstvisie Salland in ontvangst | De Kracht van Salland](#)



4 Normenkader

Om de sturingsmogelijkheden voor de raad vast te stellen en om te toetsen waar kansen voor verbetering liggen, werken we met een set aan normen. De normen zijn ontleend aan de normen voor overheidsbeleid in alle fasen van de beleidscyclus. Wij stemmen dit normenkader tijdens de startbijeenkomst graag nader met u af.

Beleid en netwerk	
Externe oriëntatie en arenakennis	Er is zicht op actuele en toekomstige politieke en maatschappelijke ontwikkelingen (monitoring)
	Er is kennis van de werkwijze en belangen van beslissers op nationaal en Europees niveau
	Er is inzicht over de werking van politieke besluitvorming op nationaal en Europees niveau
Beleid, capaciteit en expertise	Er is bestuurlijke aandacht voor lobbyactiviteiten
	Het lobbybeleid is beschreven
	Er is voldoende ambtelijke capaciteit beschikbaar met voldoende expertise
Netwerk beschikbaar en onderhouden	De gemeente beschikt (via samenwerkingsverbanden) over een netwerk in Den Haag en Brussel
	Het netwerk strekt zich uit over politieke en ambtelijke stakeholders (incl. partijlijnen)
	Er is ambtelijke capaciteit nabij het netwerk (b.v. een vaste ambassadeur in Den Haag en/of Brussel)
	Raalte heeft (via samenwerkingsverbanden) 'ambassadeurs' op externe invloedrijke posities (b.v. VNG-bestuur)
Focus in doelstellingen	Er is consensus over waarin Raalte zich onderscheidt
	Er is een met samenwerkingsverbanden afgestemde lobbyagenda
	Er is een beperkt aantal concrete/specifieke lobbydoelstellingen
	Doelstellingen sluiten aan op regionale opgaven
	Doelstellingen sluiten aan op opgaven van Den Haag en Brussel
Aanpak en resultaten	
Planmatige aanpak	Er is een lobbyplan, dat wordt gedeeld door de deelnemers
	Goede organisatie van lobby: het is duidelijk wie meedoen en wie wat doen
Goede onderlinge relatie en gedeelde belangen	Er is sprake van structurele samenwerking
	Er is onderling bestuurlijk vertrouwen
	De samenwerkende lobbypartners kijken verder dan het directe eigenbelang / zij gunnen elkaar iets
	De lijnen zijn kort zodat het gemakkelijker is om snel actie te ondernemen/lobby op te starten
	De deelnemende gemeenten hebben gemeenschappelijke belangen en dragen naar rato/draagkracht bij
Effectieve communicatie en exposure	Er is aandacht voor boodschap, timing (op tijd starten)
	Er is een consistente en duidelijke boodschap/verhaallijn die wordt herhaald (lange adem)
	Er is geloof en vertrouwen in het eigen verhaal
	Samenwerkende gemeenten spreken met één 'mond'
	Boodschap sluit aan bij taal en issues van doelgroep
	Benutting van media die aansluiten bij de doelgroep (b.v. sociale media en exposure door middel van evenementen)
Benutten van het netwerk	Het netwerk wordt daadwerkelijk ingezet bij de lobby
	Samenwerkende gemeenten kunnen gebruikmaken van elkaars netwerk
	Er wordt blijvend geïnvesteerd in het netwerk
Evalueren en leren	De inspanningen en resultaten worden geëvalueerd



5 Aanpak van het project

Het onderzoek bestaat uit vijf fasen.



Hieronder beschrijven we de uitvoering van het onderzoek per fase.

Fase 1 Oriëntatie

Startoverleg

Voordat we daadwerkelijk aan de slag gaan, spreken we in een startoverleg het onderzoek met u door. We lichten de voorgestelde aanpak toe. Er is onder meer aandacht voor de wijze van samenwerken, de opzet van het rapport, de planning en wat er nog meer aan onderwerpen ter tafel komt. Wij bereiden de bijeenkomst voor en zetten de belangrijkste afspraken in een kort verslag. Graag stemmen we tijdens dit startoverleg (of lopende het onderzoek) met u de volgende zaken af:

- presentatie /inhoud ambtelijke kick-off (en wie uitgenodigd worden);
- lijst met te interviewen personen (en contactgegevens of wie hen benadert);
- lijst met te bestuderen bronnen;
- interviewprotocol.

Ambtelijke kick-off

Wij hebben goede ervaringen met een ambtelijke kick-off, waarbij intern betrokkenen worden geïnformeerd over het doel en aanpak van het onderzoek en uiteraard wat er van hen verwacht wordt. Door deze kick-off zijn de belangrijkste betrokkenen (minimaal: de ambtelijke contactpersoon) op de hoogte. Er kunnen direct vragen worden gesteld over het onderzoek en er kan direct al informatie worden uitgewisseld. Een opbrengst die we vaker via deze weg realiseren, is dat de lijst met te interviewen personen wordt aangescherpt. Deze bijeenkomst kan zowel online als offline plaatsvinden.

Fase 2 Deskresearch

In dit eerste inhoudelijke onderdeel richten we ons op verschillende dossiers rondom strategisch beleid van de gemeente Raalte.

Tot de te bestuderen informatie behoort in ieder geval het volgende:

- Omgevingsvisie Raalte
- Regiodeal Zwolle
- Nationaal Groeifonds
- Toekomstvisie Salland 2023-2030
- Coalitieakkoord 2022-2026 'Versterken, verbinden, vernieuwen'
- Coalitieakkoord 2018-2022 'Roalter Akkoord'
- Analyse van informatievoorziening aan de raad aan de hand van P&C-stukken, raadsinformatiebrieven en collegebrieven, raadsvragen, moties en amendementen (periode 2018-2023).

Fase 3 Interviews

In de interviews richten we ons op de verificatie van de deskresearch en op het opvullen van hiaten. We verkennen met de geïnterviewden het beleid, de uitvoering en realisatie en de informatie aan de raad.

We gaan uit van vier ambtelijke interviews (sociaal, fysiek/ruimte/wonen, economie/platteland en bedrijfsvoering), een bestuurlijk interview en vier interviews met samenwerkingspartners.

Tijdens de ambtelijke kick-off stemmen we graag af welke de meest relevante samenwerkingspartners kunnen zijn. We denken op voorhand aan in ieder geval een ambtelijk contactpersoon van Regio Zwolle en de provincie Overijssel en een selectie uit ProRail, BO MIRT, M50 of Salland Deal. De interviews vinden bij voorkeur online plaats, er is ruimte voor twee fysieke interviews. De leden van de RKC kunnen uiteraard aansluiten bij de interviews.

Interviewprotocol

- de te interviewen personen ontvangen voorafgaand aan het gesprek een afspraak-bevestiging en een korte aanduiding van de gespreksonderwerpen;
- de interviews hebben een vertrouwelijk karakter;
- van ieder gesprek stellen we een kort en zakelijk verslag op hoofdlijnen op;
- de respondent krijgt gelegenheid om het concept gespreksverslag aan te vullen (per e-mail);
- de verslagen worden niet openbaar gemaakt;
- we gebruiken de relevante elementen uit deze verslagen voor het onderzoeksrapport, maar op dusdanige wijze dat herleiding tot individuele personen in beginsel niet mogelijk is;
- aan de gesprekken kan een lid van de RKC deelnemen;
- we voeren de gesprekken online, via MS Teams, vanwege het efficiënt inplannen ervan (ook voor de geïnterviewden) en het beperken van de uitvoeringskosten.

Alle wethouders hebben een strategisch thema, een transitie en/of een traject in portefeuille waarvoor interbestuurlijk wordt samengewerkt. Omdat burgemeester Dadema verantwoordelijk is voor lobby, spreken we graag met hem in het bestuurlijk interview. Omdat lobby niet altijd expliciet of openbaar plaatsvindt, spreken we hem graag ‘aan de voorkant’ van de interviewfase.

Fase 4 Analyse en rapportage

De rapportage beschrijft op heldere wijze de uitkomsten van het onderzoek. We beantwoorden de onderzoeksvragen op systematische wijze. We toetsen de bevindingen aan het normenkader en stellen op basis daarvan conclusies op. Daarna integreren we de uitkomsten van de verschillende onderzoeksfases tot een geheel. Het rapport biedt een beeld van wat lobby is of kan zijn, de wijze waarop gemeente Raalte lobby inzet, hoe de informatievoorziening naar de gemeenteraad verloopt en waar verbetermogelijkheden liggen.

De hoofstukindeling is als volgt:

- H1 Conclusies en aanbevelingen (zelfstandig leesbaar)
- H2 Aanleiding en onderzoeksopzet
- H3 Beleid en netwerk (inclusief confrontatie aan het normenkader)
- H4 Aanpak en resultaten (inclusief confrontatie aan het normenkader)
- H5 Bijlagen

Bij het rapport leveren we een aantal bijlagen zoals een lijst van de functies van geïnterviewden (geen namen), een verantwoording over de uitvoering van het onderzoek en een overzicht van documenten en literatuur en overige bronnen.

We leveren de rapportage op in Word en PDF. De conclusies en aanbevelingen zijn zelfstandig leesbaar. Bij de aanbevelingen maken we onderscheid in aanbevelingen voor respectievelijk het college (en de ambtelijke organisatie) en (voor zover van toepassing) de raad.

Fase 5 Afronding

Bespreking, wederhoor en definitief rapport

Wat betreft het ambtelijk en bestuurlijk wederhoor volgen we uiteraard de bij u gebruikelijke werkwijze.

- Opstellen nota van bevindingen. Deze eerste versie van het rapport heeft het karakter van een feitenrelaas zonder conclusies en aanbevelingen.
- Bespreking. De nota van bevindingen bespreken we met u. In deze bespreking delen we tevens al onze ideeën voor conclusies en aanbevelingen in een side letter. Eventuele opmerkingen en suggesties verwerken we.
- Ambtelijk wederhoor. In een fysieke bijeenkomst met de ambtelijke organisatie toetsen we de concept-nota op een juiste weergave van de feiten.
- Opstellen concept eindrapport. De opmerkingen uit het ambtelijk wederhoor verwerken we in het rapport. Indien daar aanleiding voor is, zullen we de conclusies en aanbevelingen in samenspraak u aanscherpen. Deze voegen we toe aan het rapport.
- Na uw goedkeuring, het eindrapport.
- Wanneer u het eindrapport presenteert aan de gemeenteraad, zijn wij desgewenst beschikbaar voor technische vragen en/of een presentatie in PowerPoint met de belangrijkste bevindingen en aanbevelingen.
- Het intellectuele eigendom van het onderzoeksrapport ligt bij de RKC.



We leveren de rapportage desgewenst in uw eigen rapportsjabloon of in het sjabloon van I&O Research. Onderzoekers van I&O Research hebben een training gehad om onderzoeksrapporten met behulp van speciale software digitaal toegankelijk te maken. Daarmee is uw onderzoek raadpleegbaar voor iedereen en voldoet u aan geldende verplichtingen. De opgeleverde pdf's voldoen aan de PDF/UA standaard en zijn geschikt om onder de WCAG 2.1-normen online te publiceren.

Wij verwijderen na afloop alle persoonsgegevens die tijdens dit onderzoek en het opstellen van de rapportages zijn gegenereerd. De formele documenten (de door u goedgekeurde offerte, de planning, goedgekeurde verslagen van interviews en tussenrapporten, de openbare rapporten die gebruikt zijn in de deskresearch) bewaren we 12 maanden conform de richtlijnen van ISO 20252.

Digitale toegankelijkheid in het kort

Sinds 1 juli 2018 is het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid van kracht. Onderdeel daarvan is dat alle documentbestanden op openbare overheidswebsites – waaronder PDF-rapporten – digitaal toegankelijk moeten zijn. Dit betekent dat ook mensen met een functiebeperking de documenten goed moeten kunnen raadplegen, ook mensen waarvoor dit normaalgesproken lastiger is. Denk daarbij bijvoorbeeld aan (kleuren)blinden of mensen die de computer niet met de muis kunnen bedienen.

6 Planning

Het project kan na opdrachtverlening van start gaan. U verwacht in het vierde kwartaal de rapportage te kunnen afronden. De planning is gericht op het realiseren van die mijlpaal. Deze planning is haalbaar bij voldoende medewerking vanuit het ambtelijk apparaat en de bereidwilligheid en agenda van gesprekspartners. Voor een aantal stappen is akkoord van de RKC nodig. Mocht uw vergaderfrequentie niet aansluiten bij onderstaande planning, dan bespreken we graag hoe we daar rekening mee kunnen houden.

ACTIVITEIT	WEEK	OVERLEG MET RKC
Online startbijeenkomst	27	X
Ambtelijke kick-off	28	X
Deskresearch	28-30	
Interviews intern betrokkenen (inclusief verslaglegging en correctieronde)	34-37	
Interviews externe stakeholders (inclusief verslaglegging en correctieronde)	34-37	
Bestuurlijk interview	38	
Opleveren feitenrapport met voorstel voor conclusies en aanbevelingen	41	
Bespreking conceptrapport met RKC	42	X
Verwerken feedback	43	
Ambtelijke wederhoor	45	
Verwerken ambtelijk wederhoor	46	
Bestuurlijke wederhoor	47-50	
Behandeling in de raad	Q1	X



We gaan er bij het realiseren van deze planning van uit dat op de startdatum de opdracht is bevestigd en de aanpak uit het voorstel gevolgd wordt. Ook gaan wij ervan uit dat de opdrachtgever de benodigde bestanden of andere projectgerelateerde materialen volgens de afgesproken planning aanlevert. Indien er wijzigingen in de aanpak of planning bij de opdrachtgever optreden, dan stellen we graag in overleg met de RKC een aangepaste planning op.

7 Samenstelling van het projectteam

Het projectteam bestaat uit Ester Hilhorst, Daphne Martens (vanaf week 22 weer aanwezig) en Thijs Lenderink (als projectadviseur). Ester Hilhorst is eindverantwoordelijk voor het project en zal aanwezig zijn bij de overlegmomenten met de opdrachtgever. Verder heeft zij inhoudelijke inbreng in alle fasen van het onderzoek en zal meeschrijven aan de Nota van Bevindingen en bij het formuleren van conclusies en aanbevelingen. Daphne Martens (onderzoeker bij I&O Research) neemt de deskresearch voor haar rekening en voert samen met Ester de interviews uit. Binnen I&O Research is voldoende achtervang aanwezig bij onverhoopte uitval van een van de teamleden, waarover we in dat geval met u overleggen.

Het onderzoeksteam bestaat uit de volgende personen:



Drs. Ester Hilhorst studeerde Sociale Geografie en Planologie en woont in Amersfoort. Ze heeft ruim tien jaar ervaring als senior economisch onderzoeker bij de gemeenten Amersfoort, Ede en Utrecht, en bij de Economic Board Utrecht. Ze werkte ook als adviseur regionale economie bij de Kamer van Koophandel. Sinds 2016 is zij senior onderzoeker bij I&O Research. Ester heeft uitgebreide ervaring met het afnemen van stakeholder-interviews, evaluatie- en rekenkameronderzoek. Ester is projectleider voor dit project, stuurt de interviews aan en is verantwoordelijk voor de concept-Nota van Bevindingen. Ester beschikt over politiek-bestuurlijke sensitiviteit in woord en geschrift.



Daphne Martens MSc werkt sinds januari 2023 als onderzoeker bij I&O Research. Ze heeft na haar Bachelor Geografie, Planologie en Milieu in Nijmegen twee masters afgerond: Tourism, Society and Environment aan de WUR en Heritage Studies aan de VU. Ze werkte tot december 2022 als gebiedsontwikkelaar in Nationaal Park Weerribben-Wieden. Vanuit deze ervaring weet zij hoe verschillende organisaties regionaal samenwerken en welke verschillende rollen zij (kunnen) hebben in bijvoorbeeld het sluiten van een Regiodeal. In dit onderzoek is Daphne betrokken bij de opzet en uitvoering van het onderzoek en de analyse en rapportage.

8 Referentieprojecten

I&O Research heeft ruime ervaring met rekenkameronderzoek. Een greep uit de referentie- (rekenkamer)onderzoeken van het voorgestelde onderzoeksteam:

- RKC Steenwijkerland (lopend) – Evaluatie programma Duurzaam Beleefbaar Toerisme
- Rekenkamer Hilversum (lopend) – Evaluatie woonbeleid
- Rekenkamer Deventer (2023) – Evaluatie cultuurvisie
- RKC Dordrecht (2023) – Effectiviteit bereikbaarheidsbeleid
- RKC Den Helder (2023) – Effectiviteit milieugerelateerde VTH Omgevingsdienst NHN
- 7 RKC's Drenthe (2022) – Lobbykracht van Drenthe
- Provincie Overijssel (2020, 2021 en 2022) – Enquête Omgevingsvisie Overijssel
- Rekenkamer Amersfoort (2022) – Effectiviteit woonbeleid
- Rekenkamer Venlo (2022) – Evaluatie leegstandsbeleid Centrum
- Rekenkamer provincie Zeeland (2021) – Doeltreffendheid woonbeleid en rolneming provincie
- RKC Staphorst (2020) – Inzet instrumenten van de raad
- Rekenkamer Amersfoort (2018) – Effectiviteit Vestigingsbeleid bedrijven

9 Privacy

I&O Research werkt volgens de richtlijnen van de RKC. We zorgen voor een uiterst zorgvuldige behandeling van individuele gegevens en garanderen dat in de rapportage geen tot individuele personen herleidbare informatie wordt opgenomen.

10 Leveringsvoorwaarde

Op dit voorstel zijn de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Raalte van toepassing.

Als onderdeel van ons kwaliteitsmanagementsysteem vragen wij opdrachtgevers om mee te werken aan een opdrachtevaluatie.



11 Opdrachtbevestiging

Hierbij stellen RKC Raalte en I&O Research de opdrachtverlening en -aanvaarding vast. Deze offerte heeft een geldigheid van 30 dagen.

Rekenkamercommissie Raalte

I&O Research



Naam:

Functie:

Datum:

Referentie facturering:

Naam:

drs. Gerben Huijgen

Functie:

Algemeen directeur

Datum:

24 mei 2023

Project: EREKTLOBRA

Versie: 1.1

Status: Definitief

A I&O Research – Willen weten

I&O Research is een onderzoeksbureau voor maatschappelijke vraagstukken. Wij werken voor overheid en publieke organisaties. In de overheidssector is I&O Research het grootste onderzoeksbureau van Nederland, gerekend in omzet en aantal medewerkers volgens Digital Insights (voorheen de Marktonderzoek Associatie, MOA) 2021). We kennen de uitdagingen waar overheden en publieke organisaties voor staan. Willen weten gaat daaraan vooraf. Op basis van betrouwbaar en onafhankelijk onderzoek voorzien we onze opdrachtgevers van inzicht en handelingsperspectief.

We leveren overheden en publieke organisaties betrouwbare en onafhankelijke onderzoeksuitkomsten die hen inzicht en handelingsperspectief bieden voor strategische keuzes en beleidsbeslissingen. Zo helpen we onze opdrachtgevers Nederland een beetje beter, mooier, gezonder, veiliger, mobieler, welvarender en duurzamer te maken. Kortom: onderzoek dat ertoe doet.

Onze opdrachtgevers:

- Rijksoverheid
- Gemeenten, provincies en waterschappen
- Uitvoeringsorganisaties/ZBO's
- Organisaties voor zorg en welzijn
- Ngo's / goededoelenorganisaties
- Lokale en regionale rekenkamers
- Universiteiten en kennisinstituten
- Media

Onze expertisegebieden:

- Democratie en bestuur
- Economie
- Arbeidsmarkt en sociale zekerheid
- Ruimte en omgeving
- Wonen
- Mobiliteit
- Duurzaamheid
- Veiligheid
- Sociaal domein
- Gezondheid
- Onderwijs
- Kennis en wetenschap

I&O Research is een full-service-onderzoeksbureau. Wij voeren zo goed als alle vormen van opinie- en beleidsonderzoek uit, waaronder klantwaarderingsonderzoek, draagvlakonderzoek, datascience, beleidsmonitoring, evaluatie- en rekenkameronderzoek. U kunt ons inschakelen voor kwalitatief en kwantitatief onderzoek of combinaties daarvan, complete onderzoeksprojecten en advisering daarover of alleen voor de uitvoering van de dataverzameling. Voor tijdelijke opdrachten voor onderzoekers en dataspecialisten hebben we een detachingsconsulent in huis.

Kwaliteitsstandaarden

I&O Research mag vier internationaal erkende kwaliteitsstandaarden voeren en één Nederlandse norm: ISO 9001 voor de bedrijfsvoering, ISO 20252 voor beheersing van het proces van onderzoek en panelbeheer, ISO 27001 voor informatiebeveiliging, ISO 27701 voor privacymanagement en NEN 7510 voor gezondheidsinformatie. I&O Research is lid van Digital Insights en de Vereniging van Beleidsonderzoeksbureaus (VBO). Wij onderschrijven de internationale ICC/ESOMAR-gedragscode voor markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Daarnaast onderschrijven wij de Integriteitscode voor Statistisch en Analytics Onderzoek van MOA/VBO/VSO. Wij werken volgens de Gouden Standaard van het CBS. De Gouden Standaard is een uniek ijkingsinstrument voor nationale en regionale steekproeven en zorgt voor betere aansluiting bij de overige Europese landen die gebruikmaken van vergelijkbare data in hun land.



I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KVK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl