

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 20.096937
inlichtingen bij B.M. de Zwart - Ebbers
doorkiesnummer (070) 326 13 02



Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Evaluatie resultaatsturing Wmo H4

datum 1 december 2020
bijlage(n) 1

Geachte raad,

In de zomerperiode is in opdracht van de H4-gemeenten een evaluatie gedaan naar resultaatsturing Wmo. De H4-gemeenten hebben in hun gezamenlijke Inkoopvisie in 2018 opgenomen om bij begeleiding en huishoudelijke hulp te willen sturen op het resultaat en niet op het aantal uren. Dit met als doelstellingen het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie van inwoners, het verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening en de samenwerking tussen aanbieders onderling en tussen aanbieders en gemeente, en de uitvoering van de Wmo binnen de gestelde financiële kaders. De gemeente en cliënt bepalen samen het resultaat dat behaald moet worden, hoe dat gebeurt, qua omvang en frequentie, is aan de aanbieder en cliënt.

Gedurende 2019 kregen alle nieuwe cliënten een indicatie volgens de werkwijze van resultaatgericht indiceren. En bestaande cliënten kregen een nieuwe, resultaatgerichte, indicering. Vervolgens is in 2020 een eerste evaluatie gehouden over het resultaatgericht werken in de Wmo.

Onderzoeksbureau Companen heeft deze evaluatie uitgevoerd. Hierbij informeren wij u over de uitkomsten van het rapport en nodigen we u uit voor een presentatie over de uitkomsten van de evaluatie.

Conclusie

Samenvattend stelt Companen dat, hoewel het na één (overgangs-) jaar nog te vroeg is om vast te stellen in hoeverre alle doelstellingen voor resultaatgericht werken worden behaald, de eerste signalen positief zijn. De met resultaatsturing ingezette koers draagt per saldo beter bij aan het behalen van de doelen uit de inkoopvisie. Wij hechten veel belang aan de inhoudelijke doelen van de Wmo, zoals het versterken van de zelfredzaamheid, de participatie en de eigen regie van cliënten. Ook de cliënttevredenheid vinden wij erg belangrijk. Door resultaatsturing kan de kwaliteit verbeterd worden. De evaluatie laat een brede steun zien voor resultaatgericht werken, zowel bij de cliënten en hun organisaties, de zorgaanbieders en de gemeenten binnen de H4.

Aanbevelingen

Companen doet in het rapport aanbevelingen aan zowel de H4 gemeenten als de zorgaanbieders. Deze aanbevelingen kunnen we oppakken binnen de huidige werkwijze om het resultaatgericht werken te verbeteren.

De aanbevelingen uit het evaluatierapport pakken wij zoveel mogelijk in H4 verband op. Er zijn verschillende werkgroepen binnen de H4 die met de aanbevelingen aan de slag zijn gegaan. We hebben de aanbevelingen gebundeld en onderverdeeld in de volgende prioriteiten:

1. Efficiency verbeteringen in het proces van meldingen

De zorgaanbieders en de gemeenten geven aan het meldingsproces veel tijd en geld kost. De H4-gemeenten en de zorgaanbieders zullen voorstellen voor verbetering doen. Uitgangspunten hierbij zijn dat meldingen sneller en eenvoudiger worden afgehandeld en dat tegelijkertijd de kwaliteit van het onderzoek door de Wmo-consulent en de eigen kracht en regie van de Wmo-cliënt geborgd blijven. Daar waar de verbetervoorstellen betrekking hebben op de cliënt, bespreken we deze met de cliënten(organisaties).

2. Het betrekken van de mantelzorger en de cliëntondersteuner

Zowel vanuit de zorgaanbieders, cliëntorganisaties en Adviesraden Sociaal Domein, is aangegeven dat er ruimte voor verbetering is om mantelzorgers en/of cliëntondersteuner, te betrekken bij het keukentafelgesprek, als de cliënt dat wil. We willen met de organisaties die cliëntondersteuning bieden, bespreken hoe de beschikbaarheid van cliëntondersteuners meer onder de aandacht kunnen worden gebracht.

3. Verhelderen signaleringsfunctie zorgaanbieders

Er is onduidelijkheid over de invulling van de signaleringsfunctie van de hulp bij het huishouden en welk belang cliënten hechten aan de signaleringsfunctie. Dit gaan we onderzoeken en we koppelen de uitkomsten daarvan terug aan de raad.

4. Innovatieontwikkeling in de Wmo.

Binnen de Wmo vinden nog weinig innovaties plaats, in ieder geval ten tijde van het onderzoek. Wij willen in H4 verband met de zorgaanbieders bespreken hoe we Wmo-dienstverlening op een innovatievare manier kunnen vormgeven.

5. Monitoring resultaten en kosten

Om een uitgebreider inzicht te krijgen in de resultaten van resultaatsturing en Wmo-dienstverlening, onderzoekt de H4-werkgroep Monitoring op dit moment welk instrument hiervoor het meest geschikt is. Daarnaast is een H4-werkgroep bezig met een nadere financiële analyse om mogelijkheden tot kostenbesparing in beeld te brengen. Zowel binnen de huidige contracten, als bij een nieuwe aanbesteding.

Uitnodiging presentatie 11 januari 2021

De conclusie en aanbevelingen zijn hierboven globaal weergegeven. We stellen voor om een informatiebijeenkomst voor de raad te organiseren op 11 januari 2021, zodat u wat dieper op de evaluatie kunt ingaan en eventuele vragen kunt stellen aan het onderzoeksbureau.

Adviesraad Sociaal Domein

De evaluatie van het resultaatgericht werken leggen we voor aan de Adviesraad van 9 december 2020. De uitkomsten van de Adviesraad Sociaal Domein nemen we samen met de uitkomsten van de informatiebijeenkomst van de raad mee in de doorontwikkeling van het resultaatgericht werken.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester (wnd)

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk

Bijlage:

- Evaluatierapport Resultaatsturing Wmo H4 – Corsanr. 20.097303