



De gemeenteraad in vergadering bijeen op 30-3-2021

Constaterende dat er in het scan- en naheffingsproces dingen mis zijn gegaan, tevens er een nieuwe software op scanauto's is getest.

Dit heeft het eerste half jaar van 2020 maar liefst 427 bezwaarschriften opgeleverd van Gedupeerden.

Er ook bewoners / bezoekers van Rijswijk zijn geweest die in goed vertrouwen in het (recht)systeem een naheffing hebben gekregen en “ gewoon” netjes betaald hebben en NIET op de hoogte waren van de scan en naheffing's fouten die gemaakt zijn.

Er bij Rijswijks-Belang de afgelopen maanden tot op de dag van vandaag klachten zijn binnengekomen over onterechte naheffingen.

Rijswijks-Belang van mening is dat het de gemeente zou sieren om haar rol op te gaan pakken om naar buiten te gaan treden met het nieuws over de scan- en naheffingsproces fouten die er gemaakt zijn. Gedupeerden zich kunnen melden bij de gemeente om procesmatig hulp te krijgen om de betaalde naheffingen terug te krijgen. Verzoekt het college zsm:

1: Via haar (sociale) media kanalen eerlijk en oprecht naar buiten te gaan treden over de fouten die zijn gemaakt.

2: In hetzelfde bericht te vermelden dat gedupeerden zich kunnen melden bij de gemeente Rijswijk, dat er hulp aangeboden gaat worden door de gemeente Rijswijk om onterechte naheffingen terug te vorderen bij het incassobureau.

3: Samen met uw incasso partner het scan- en naheffingsproces serieus aandacht te geven en dit probleem zsm op te lossen en gaat over tot de orde van de dag.

Rijswijks-Belang

Marc Weterings

