



© Mercis bv

Postbus 12685
1100 AR Amsterdam

Tel 088 52 60 00 0
Fax 088 52 60 00 1

www.williamschrikkergroep.nl

William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering

Gemeente Haarlem
t.a.v. Wethouder Jeugdzaken
dhr. J. Botter
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

Onze ref: 18.231492 MM-MvM/md

Amsterdam, 2 augustus 2018

Betreft: Open house inkoop gecertificeerde instellingen 2019-2021

Geachte heer Botter,

Op 11 juli jl. ontving de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering (WSS JB&JR) de uitnodiging via Aanbestedingskalender om in te schrijven op de zogeheten "open house inkoop gecertificeerde instellingen 2019-2021". Wij zijn verheugd met het door u in ons gestelde vertrouwen en zouden de vijf jeugdzorgregio's graag een passend aanbod doen voor de jaren 2019-2021. Tot onze spijt moeten wij echter vaststellen dat zich momenteel een onoverbrugbare kloof bevindt tussen de toelatingseisen en daarmee inkoopvoorwaarden en de bodemeisen waaraan wij willen dat onze dienstverlening voldoet en moet voldoen.

In onze brief van 19 juni jl. aan de ambtelijke werkgroep Inkoop en de wethouders Jeugd van de betrokken regio's hebben we onze visie beschreven en onze bodemeisen toegelicht. Dit heeft niet geleid tot substantiële wijzigingen van de inkoopdocumenten. Helaas zien wij op dit moment dan ook geen andere mogelijkheid dan ons vooralsnog te onthouden van inschrijving op de "open house inkoop gecertificeerde instellingen 2019-2021". Graag lichten wij dit voorlopig voornemen toe.

Onze doelgroep

De WSS JB&JR is in het brede veld van jeugdbescherming en jeugdreclassering, verantwoordelijk voor een bijzondere groep: kinderen met een beperking en kinderen van ouders met een beperking. Wij richten ons ook in de regio's Kop van Noord-Holland, Regio Alkmaar, Zuid-Kennemerland, IJmond en Gooi en Vechtstreek op ruim 450 kinderen en adolescenten met grote problemen. Dit zijn kinderen en adolescenten met een beperking die zijn mishandeld, verwaarloosd, misbruikt en jongeren die strafbare feiten plegen, overlast geven, spijbelen en niet meedoen in de samenleving. Deze problemen gaan vrijwel altijd hand in hand met andere problemen zoals psychiatrische stoornissen, werkloosheid, echtscheidingsperikelen en huiselijk geweld. Een dergelijke doelgroep is derhalve niet afdoende geholpen met een gangbare generalistische aanpak. Zij vraagt om een specialistische en integratieve aanpak. Een aanpak op maat!



Wettelijke kwaliteitseisen voor gespecialiseerde Jeugdbescherming en Jeugdreclassering

Onder de nieuwe Jeugdwet is de WSS JB&JR een specialistische gecertificeerde instelling die de hiervoor genoemde kinderen en hun ouders begeleidt. Aan onze dienstverlening worden hoge kwaliteitseisen gesteld. Dit zijn wettelijke (certificerings)eisen voor zowel de organisatie als onze medewerkers, te weten: het Normenkader en Certificatieschema van het Keurmerkinstituut, de Inspectie Jeugdzorg en het Kwaliteitsregister Jeugd. De WSS JB&JR is een organisatie zonder winstoogmerk en heeft een beperkt eigen vermogen.

Bezwaren tegen de gestelde eisen en voorwaarden

Al sinds begin 2014 zijn wij uitvoerig met jeugdzorgregio's in gesprek over de opdracht van de regio aan de gecertificeerde instellingen: besparen, maar met behoud van kwaliteit. Wij hebben deze opdracht met passie en besef aangenomen, met steeds de toevoeging dat een fair en reëel tarief nodig is, vermindering van de administratieve lasten voor onze backoffice en medewerkers in het primair proces en financiering van het onderhanden werk. Het toelatingsdocument en de conceptovereenkomst die op 18 juli jl. zijn besproken door de GI's met de ambtelijke projectgroep, knelt voor ons op vier belangrijke punten.

1) *Administratieve lasten en tijdsregistratie voor jeugdzorgwerkers*

Het registreren van tijd leidt tot forse consequenties in de bedrijfsvoering en verhoogt de administratieve lasten voor het primair proces. Bovendien is op basis van onze ervaring van 2017 en 2018 in de regio Gooi en Vechtstreek niet gebleken welke meerwaarde dit heeft voor de sturing. We vrezen dat hierdoor de werkdruk bij jeugdzorgwerkers wordt vergroot en de tijd in het gezin beperkter wordt. Daarnaast kost het registreren van de ingezette tijd ook tijd. Tenslotte blijkt uit de nota van inlichtingen dat u geen bijdrage levert aan de invoeringskosten van deze nieuwe werkwijze van registreren en de bekostiging op basis van urenregistratie. De uitwerking van tijdschrijven op onze kosten en beslag op onze capaciteit is onzeker en wij kunnen ons een dergelijke onzekerheid niet permitteren.

2) *Een fair en reëel tarief voor jeugdbescherming en jeugdreclassering*

In het voorjaar van 2018 is er in opdracht van de VNG en Jeugdzorg Nederland door Berenschot een landelijk kostprijsonderzoek uitgevoerd onder alle gecertificeerde instellingen naar de tarieven voor jeugdbescherming en jeugdreclassering. Ook is er een rapport op instellingsniveau beschikbaar. Een van de conclusies uit het rapport is dat de kosten die gecertificeerde instellingen maken om aan het wettelijk normenkader te kunnen voldoen, fors hoger liggen dan de tarieven die gemeenten tot dusver gehanteerd hebben.

Op 19 juni jl. hebben wij de wethouders en de inkooporganisatie met een brief geïnformeerd over de uitkomsten van dit onderzoek voor onze organisatie. De kostprijzen van de WSS JB&JR zijn ruim lager dan het gemiddelde. In het overleg van 18 juli jl. heeft de inkooporganisatie andermaal aangegeven kennis te hebben genomen van het kostprijsonderzoek, maar de uitkomsten naast zich neer te leggen. U kunt zich voorstellen dat gemeenten die het onafhankelijk kostprijsonderzoek wel respecteren en de tarieven uit het kostprijsonderzoek willen betalen ons hierop zullen aanspreken en met reden kritisch staan tegenover gemeenten die substantieel lagere tarieven hanteren.



3) Toeslag doelgroep WSS JB&JR

Uit de nota van inlichtingen blijkt dat u niet bereid bent om voor de doelgroep - kinderen met een licht verstandelijke beperking - een toeslag van € 223 per jaar voor de bijzondere pupil gebonden kosten te vergoeden. Dit in tegenstelling tot voorgaande jaren. We betreuren deze koerswijziging, omdat wij ruim tweemaal hogere cliëntgebonden kosten maken dan de reguliere gecertificeerde instellingen.

4) Verstrekken werkkapitaal / financiering onderhanden werk

In de afgelopen periode hebben wij de gemeenten meermaals verzocht - in lijn met de afspraken met het Ministerie en de VNG - om financiering van het onderhanden werk in alle jeugdzorgregio's. Vooralsnog kunnen wij daarom ook niet akkoord gaan met een meerjarige overeenkomst in Noord-Holland als dit voor de meeste regio's niet geregeld is. Ook gezien onze liquiditeitspositie en de huidige en voorgenomen tarieven die geen ruimte bieden voor vermogensopbouw.

Hoe nu verder?

Wij betreuren de ontstane impasse ten zeerste, aangezien wij graag ook in 2019 en verder onze dienstverlening aan kinderen en/of hun ouders met een beperking, uw burgers, zouden willen continueren. Daarnaast hebben wij met elkaar in de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de (regionale) transformatiedoelstellingen om de zorg voor kwetsbare gezinnen te verbeteren.

Met deze brief doen wij dan ook een bestuurlijk-politiek appél om het toelatingsdocument en de conceptovereenkomst aan te passen en met ons in gesprek te gaan over hoe we de komende jaren uitvoering kunnen geven aan de maatregelhulp in de vijf jeugdzorgregio's in Noord-Holland.

Wij hopen samen met u een oplossing te kunnen vinden voor de ontstane situatie in onze tot dusver constructieve en prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,



Mevrouw M.E. Moens
Bestuurder

William Schrikker Stichting Jeugdbescherming & Jeugdreclassering

