

Ruimtelijke Ontwikkelingen
Parkeren Auto en Fiets

De Raad

Stadhuis, Bogaardplein 15
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
Fax (070) 326 10 10
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Voortgang dossier naheffingen parkeren

datum 11 mei 2021
bijlage(n)

1. Inleiding

Op dinsdag 30 maart heeft uw Raad een motie aangenomen met betrekking tot naheffingen Parkeren waarin u het College heeft verzocht om hulp te bieden aan gedupeerden, transparant te communiceren en de problemen met het parkeersysteem zo spoedig mogelijk op te lossen. Vervolgens bent u in het presentatieforum van 15 april j.l. geïnformeerd over onder meer de acties die zijn ingezet om invulling te geven aan de motie. Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de ondernomen acties.

De problemen ontstonden in 2020. Vanwege een administratieve oorzaak is een achterstand in het verzenden van naheffingen ontstaan. Begin 2021 zijn deze naheffingen alsnog verstuurd. Hierdoor kregen sommige inwoners begin 2021 ineens een flink aantal naheffingen op de deurmat. Met name de hoeveelheid naheffingen en het late ontvangen van naheffingen leidde tot veel onrust bij gedupeerden.

Tegelijkertijd is een aantal mankementen in de techniek bij verschillende leveranciers ontstaan, onder andere als gevolg van een externe storing. Hierdoor ontving een aantal parkeerders ten onrechte een of meerdere naheffingen. Het betrof de volgende problemen:

- Er was een probleem met de "vergunningen alle zones". Dit betrof aanmeldingen van bijvoorbeeld gehandicapten en gemeentelijke diensten. Dit punt is bij de leverancier opgelost.
- Parkeerautomaat 65 (Don Boscolaantje – Juliaalaantje) functioneerde niet correct. Dit is direct gecorrigeerd toen dit op 19 april werd ontdekt. Dit punt is door de leverancier opgelost.
- Er was een probleem met aanmelden via Yellowbrick in zone 32260. Dit is door de leverancier opgelost.

2. Kern informatie

Onze volle aandacht ligt op dit moment bij het bieden van oplossingen. We hebben de volgende acties ondernomen om het ontstaan van het probleem te analyseren en de problemen op te lossen.

Ondernomen acties en voortgang

- **Coulanceregeling**

Medio januari is besloten om voor de mensen die een groot aantal naheffingen hebben ontvangen een coulanceregeling toe te passen.

Ook voor bezoekers (mensen die geen recht hebben op een parkeervergunning voor het betreffende gebied) die meerdere naheffingen hebben ontvangen, is de coulancregeling van toepassing.

- **Scanauto langs de kant gezet.**
Per 1 april is de scanauto gestopt in afwachting van de nadere controle op de systemen om nieuwe onterechte naheffingen te voorkomen.
- **Stopzetten invorderingsproces**
Het invorderingsproces is stopgezet in afwachting van het oplossen van de problemen. De mensen die in een aanmaning- of dwangbevelproces zitten, ontvingen de afgelopen week, of ontvangen de komende week, een brief waarin ze verzocht worden contact op te nemen met het parkeerloket indien zij van mening zijn dat de naheffing ten onrechte is opgelegd. Indien binnen twee weken geen reactie is ontvangen, wordt het aanmaning- en dwangbevelproces weer opgestart.
- **Parkeerloket**
Er is een parkeerloket ingesteld waar mensen rechtsreeks contact mee op kunnen nemen. Mensen worden begeleid in het proces. Vanaf de datum van instelling van het loket (6 april 2021) hebben 423 mensen hiervan gebruik gemaakt.
- **Extra handmatige controle naheffingen**
In totaal werden vanaf januari 2021 ruim 19.000 naheffingen in diverse batches verzonden. Dit waren naheffingen uit de periode maart 2020 tot februari 2021. Daarnaast zijn 7.000 naheffingen nog niet verzonden over de periode medio december 2020 – 31 maart 2021. Deze worden voor verzending eerst handmatig gecontroleerd.
- **Juridische check op de aanwijzingsbesluiten**
Er is een externe juridische controle uitgevoerd op onderliggende besluiten.
- **Controle database**
Er is de afgelopen weken zeer intensief contact geweest met de diverse leveranciers van de systemen en gezamenlijk onderzoek gedaan naar de systemen. Dit heeft ertoe geleid dat geconstateerde fouten in de systemen zijn opgelost.

Er zijn tot en met april 2021 ruim 3.500 bezwaarschriften ontvangen. De actuele status van deze bezwaarschriften is als volgt:

Bezwaarschriften

	jan-21	feb-21	mrt-21	apr-21	Totaal
Ingediende bezwaren via website en per post	642	1248	1413	251	3554
Waarvan afgehandeld	456	465	1466	555	2942
Waarvan gegrond	307	251	837	321	1716
%Gegrond irt # bezwaarschriften	67%	54%	57%	58%	67%
Waarvan ongegrond	149	191	465	208	1013
Waarvan niet-ontvankelijk	0	0	14	3	17
Bezwaren on hold	0	23	150	23	23
Nog openstaande bezwaren	186	969	916	612	612

Daarnaast zijn dit jaar tot en met april 1.104 naheffingen geseponeerd.

3. Gevolgen en/of vervolgtraject

De technische problemen zijn geanalyseerd en opgelost. Dat betekent dat de komende periode het handhavingsproces – gecontroleerd – weer kan worden opgestart. In de week van 17 mei 2021 worden testritten uitgevoerd met de scanauto. Uit voorzorg kiezen we wel eerst voor een proefperiode. Pas als ook de testresultaten zijn gedubbelcheckt start de gemeente de formele handhaving weer op. In de

proefperiode wordt de scanauto voorzien van stickers, waaruit duidelijk blijkt dat het om proefritten gaat. Ook wordt vooraf via de mediakanalen hierover gecommuniceerd

De naheffingen die nog niet zijn verstuurd (totaal 7.000) worden geanalyseerd, handmatig gecontroleerd en eventuele onterechte naheffingen worden geseponneerd. De overige naheffingen worden de komende periode verstuurd. In een begeleidende brief wordt nadere uitleg gegeven over de reden van het openthoud voor deze naheffingen en worden de mensen gewezen op de mogelijkheid om bij onduidelijkheden contact op te nemen met het parkeerloket. Het parkeerloket blijft de komende periode actief.

De focus ligt nu op het oplossen van de problemen en het gecontroleerd en zorgvuldig opstarten van de handhaving. Daarna volgt een doorlichting van het proces en een brede evaluatie.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester (wnd),

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk