



## **Motie Maak communicatie vanuit gemeente Direct Duidelijk** **Gemeenteraad van de gemeente Rijswijk in vergadering bijeen op 6 juli 2021.**

Constateerend dat:

- Heldere overheidscommunicatie essentieel is om mensen mee te laten doen en zelfredzaam te laten zijn;
- 18% van alle Nederlanders laaggeletterd is<sup>1</sup>. Zij hebben grote moeite met het begrijpen van teksten die gecompliceerder zijn dan niveau B1;
- Het aannemelijk is dat dit percentage in Rijswijk ongeveer gelijk is daaraan;
- De Direct Duidelijk<sup>2</sup>-campagne een initiatief is waarin het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Nederlandse Taalunie samenwerkt met een groot aantal organisaties om het probleem van onduidelijk taalgebruik door de overheid aan te pakken;
- Deelnemende organisaties onder andere de provincie Zuid-Holland en de gemeenten Den Haag, Delft en Westland zijn.

Overwegende dat:

- Ook de communicatie vanuit de gemeente Rijswijk niet altijd even begrijpelijk is;
- Eenvoudiger taalgebruik niet alleen voor laaggeletterde inwoners, maar voor alle inwoners leesbaar, prettig en duidelijk is. Bovendien scheelt het de gemeente tijd als de uitgaande boodschappen minder vragen oproepen.
- Mee doen aan Direct Duidelijk veel voordelen oplevert zoals training van ambtenaren en een hulplijn voor tekstadvies.

Roept het college op:

- De communicatie vanuit de gemeente waar nodig te verbeteren;
- De Direct Duidelijk-deal te tekenen en daarmee gebruik te maken van de mogelijkheden van Direct Duidelijk ter ondersteuning van heldere overheidscommunicatie.

Namens de fractie van GroenLinks,

Namens de fractie van PvdA,

Nanette Kistemaker

Wil van Nunen

---

<sup>1</sup> <https://www.lezenenschrijven.nl/informatie-over-laaggeletterdheid-nederland>

<sup>2</sup> <https://www.directduidelijk.nl/>

Namens de fractie van D66,

Martine Koopman