

INFORMATIENOTA RAAD BLARICUM

Datum vaststelling college: 1 november 2022

Van College van B&W Blaricum

Aan Gemeente Blaricum – Gemeenteraad

Portefeuillehouder Lanphen, J.

Onderwerp

Raadsinformatiebrief persoonlijke aanpak energietoeslag

Portefeuillehouder

Lanphen, J.

Openbaar

Ja

Context

Steeds meer huishoudens hebben problemen om de energiekosten te betalen. Om deze reden gaan we kijken naar de persoonlijke situatie van de inwoner bij een aanvraag energietoeslag. Het doel hiervan is grotere problemen in de toekomst beperken en waar mogelijk voorkomen. Deze raadsinformatiebrief gaat verder in op de invulling van de werkwijze persoonlijke aanpak energietoeslag.

Oude situatie

Hieronder wordt beschreven hoe de situatie was voordat er gewerkt werd met de werkwijze persoonlijke aanpak energietoeslag.

Aanvragen kwamen binnen bij de afdeling Maatschappelijke Zaken HBEL. Deze aanvragen werden toegekend of afgewezen. Er was alleen sprake van aanvullende aandacht voor de persoonlijke situatie van een inwoner als de inwoner hier zelf over begon of in bezwaar ging na een besluit.

Er stond in de beleidsregels wel een hardheidsclausule; een mogelijkheid om van de regels af te wijken als de beleidsregels niet voorzien of indien weigering van de tegemoetkoming zou leiden tot kennelijke hardheid. Een inwoner moest zelf beroep doen op deze clausule.

Nieuwe situatie: uitgangspunten persoonlijke aanpak energietoeslag

- De inkomensgrens blijft 120% van het minimum
- De toepassing van de hardheidsclausule wordt actief onderzocht bij voorgenomen en reeds gedane afwijzingen
 - *Artikel 5: Hardheidsclausule: Voor situaties waarin deze beleidsregels niet voorzien of indien weigering van de tegemoetkoming zou leiden tot kennelijke hardheid, kan het college in individuele gevallen ten gunste van de aanvrager beslissen.*
- Daarnaast gaan we nog actiever informeren over overige dienstverlening; op de website maar ook bij aanvragen en besluiten energietoeslag (denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp in het voorveld, hulp bij het invullen van formulieren, schuldhelpverlening, kindarrangement, etc.).

Resultaat

Het resultaat van deze werkwijze is dat de inwoner door het extra contact, de extra informatie en handvatten die de gemeente biedt beter geholpen kan worden. Het doel hiervan is (grotere) problemen te beperken en waar mogelijk te voorkomen. Deze extra hulp bestaat naast het wel of niet toekennen van de energietoeslag. Indien uit het contact met de inwoner blijkt dat er sprake is van kennelijke hardheid, wordt de energietoeslag alsnog toegekend. Een voorbeeld hiervan is als een gezin door hun financiële omstandigheden gebruik kan maken van de voedselbank. Een inwoner kan zelf aandragen waarom er in zijn of haar situatie sprake is van hardheid.

Communicatie

Ook als inwoners boven de inkomensgrens uitkomen en in problemen komen, kunnen zij contact met de gemeente opnemen. Afhankelijk van hun persoonlijke situatie en behoefte worden ze geïnformeerd over de mogelijkheden. Het is altijd mogelijk om een aanvraag energietoeslag in te dienen.

De nieuwe versie van het aanvraagformulier benoemt een aantal voorwaarden waar inwoners aan moeten voldoen om in aanmerking te komen voor de energietoeslag. Als inwoners niet voldoen aan deze punten en toch problemen ervaren, kunnen zij contact opnemen met het Informatiepunt Maatschappelijke Zaken. Het Informatiepunt zal samen met de inwoner bekijken wat hun situatie is en adviseren over een mogelijke aanvraag. Daarnaast kijkt het Informatiepunt welke andere hulp of informatie voor een inwoner van belang kan zijn.