

'Bereikbare dienstverlening in een open stadhuis'

De gemeenteraad van Rijswijk in openbare vergadering bijeen op 9 november 2021;

overwegende, dat

- inwoners van Rijswijk afhankelijk zijn van de gemeente voor tal van producten en diensten;
- inwoners van Rijswijk, mede om bovenstaande reden, zonder drempels van de diensten van de gemeente gebruik moeten kunnen maken;
- niet alle producten en diensten digitaal beschikbaar zijn;
- er daarnaast ook inwoners zijn die hun weg niet volledig online kunnen vinden;
- het om die reden noodzakelijk is dat de loketten op het stadhuis optimaal bereikbaar zijn;
- er op dit moment een drempel ligt in het feit dat diensten alleen na het maken van een afspraak afgenomen kunnen worden;
- het in sommige gevallen lang duurt voordat er überhaupt er een afspraak ingepland kan worden;
- dit een onwenselijke situatie is;

verzoekt het college,

- het voor inwoners van Rijswijk weer mogelijk te maken zonder afspraak diensten en producten aan het loket op het stadhuis af te nemen;
- dit uiterlijk per 1 januari 2022 te implementeren;

en gaat over tot de orde van de dag.

Coen Sleddering
Caroline de Mooij
Menno Ezinga
Udo Oelen

VVD Rijswijk