



Datum besluit B&W 9 november 2021
Forumverg. d.d. 7 december 2021
Agendapunt nr. 10
Portefeuillehouder(s) L.I. Bentvelzen - Sociaal Domein, Jeugd, Participatie en Dierenwelzijn
Redacteur B.M. de Zwart - Ebbers
Doorkiesnummer (070) 326 13 02
Domein / Team
Corsanummer 21.090654

Aan de Raad,

1. **Onderwerp**

H5 Inkoopvisie Ondersteuning 'Samen de transformatie bestendigen'

2. **Voorstel**

Vaststellen H5 Inkoopvisie Ondersteuning 'Samen de transformatie bestendigen'

3. **Inleiding**

Gemeenten hebben op grond van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) 2015 de verantwoordelijkheid om passende ondersteuning te bieden aan volwassen inwoners die dat nodig hebben. Deze ondersteuning heeft als doel dat inwoners zelfstandig thuis kunnen wonen, zo lang als zij willen en zo lang als dat verantwoord is. Als zij dat niet meer kunnen, ondersteunen we hen op de gebieden waar zij zichzelf niet of minder goed kunnen redden. Uitgangspunt is dat inwoners primair ondersteuning krijgen vanuit het eigen netwerk, de eigen omgeving en algemene voorzieningen. Als dat niet voldoende is, zetten we een maatwerkvoorziening in. Deze maatwerkondersteuning kopen wij in bij zorgaanbieders die de juiste zorg bieden, zodat de inwoners zo snel als mogelijk weer zichzelf kunnen redden. We streven naar een stabilisatie van de zelfredzaamheid en vertragen de onvermijdelijke achteruitgang.

H4 wordt H5

Vanaf 2014 koopt de H4 gezamenlijk Wmo-ondersteuning in. De gemeenten Rijswijk, Delft, Midden-Delfland en Westland doen gezamenlijk de inkoop van Begeleiding en Ondersteuning en regie bij het huishouden. Belangrijke redenen om deze inkoop samen te doen zijn de kwaliteit van het aanbod, versterken van de uitvoeringskracht, beheersen van de kosten en samenhang voor inwoners, over gemeentegrenzen heen. Vanaf 2022 sluit ook Pijnacker-Nootdorp zich aan bij de H4 en zijn we H5. Pijnacker-Nootdorp participeert in het inkooptraject en zal vanaf 2024 actief contractpartner zijn voor de inkoop van Begeleiding. In de Inkoopvisie wordt daarom gesproken over de H5.

4. **Beoogd effect**

Eind 2017 is de H4-inkoopvisie Ondersteuning 2019-2022 vastgesteld. Dit vormde de basis voor de contracten die in 2018 voor de periode 2019-2022 zijn afgesloten. In 2022 zal een nieuwe inkoopprocedure starten, zodat per 1 januari 2023 nieuwe contracten van kracht worden. Voorafgaand aan deze nieuw inkoopronde moet de inkoopvisie worden geactualiseerd en vastgesteld. De resultaten van de evaluatie naar het resultaatgericht werken zijn verwerkt in deze vernieuwde versie van de inkoopvisie. De uitgangspunten en strategische thema's zoals verwoord in de inkoopvisie 2019-2022 zijn niet veranderd. We blijven ons de komende jaren inzetten op de volgende thema's:

- De inwoner centraal
- Resultaatsturing
- Sturen op kwaliteit en innovatie



- Samenwerken in partnerschap
- Sturen op de financiën.

De inkoopvisie is het kaderstellende document en wordt door de raad vastgesteld. Op basis van de inkoopvisie worden strategie en inkoopdocumenten opgesteld. Per 1 januari 2023 hebben we nieuwe contracten, waardoor de continuïteit van de Wmo-ondersteuning geborgd is.

De huidige visie en contracten hebben een beperkte looptijd van maximaal 4 jaar. Nu beogen we een langere contractduur. We passen de visie dan ook alleen aan als dat nodig mocht zijn na evaluatie of wijzigend rijksbeleid. Daarmee creëren we stabiliteit voor de burgers en besparen we veel inzet van aanbieders en gemeenten voor de inkoop.

5. **Argumenten**

Op basis van de Wmo is de gemeente verantwoordelijk voor de inkoop van ondersteuning voor volwassenen die dat nodig hebben. De inkoopvisie is het kader hiervoor. Dit kader wordt vastgesteld door de gemeenteraad. Op basis van dit kader wordt uitvoering gegeven aan de inkoop. Door deze inkoopvisie nu vast te stellen is er voldoende tijd om de inkoop zorgvuldig te doen. Hierdoor kan continuïteit van de zorg geborgd worden.

Actualisatie inkoopvisie

In juni 2020 heeft de evaluatie Resultaatsturing Wmo plaatsgevonden op basis van de thema's uit de inkoopvisie. Over de uitkomsten van de evaluatie bent u geïnformeerd via de raadsinformatiebrief Evaluatie Resultaatsturing Wmo H4 d.d. 1 december 2020 (IB 21 173). Daarnaast zijn de resultaten besproken met de raadswerkgroep Sociaal Domein en met het Forum Samenleving op 16 februari 2021.

Daarnaast heeft op 21 juni 2021 een informatieve bijeenkomst plaatsgevonden met de raadswerkgroep Sociaal Domein over de geactualiseerde concept-inkoopvisie.

De uitkomsten van de evaluatie en van de bijeenkomst met de raadswerkgroep zijn meegenomen in de actualisatie van de visie. Het gaat hierbij om samenhang met beschikbare en/of te ontwikkelen algemene voorzieningen, innovatie, strategisch partnerschap met zorgaanbieders, efficiëntere processen en betere monitoring van resultaten en kosten.

6. **Kanttekeningen**

De Wmo is een open-einde-regeling

Naar verwachting neemt de vraag naar Wmo-ondersteuning toe als gevolg van o.a. vergrijzing, langer thuis wonen en het afnemende beschikbare netwerk van mantelzorgers. De inkoop 2023 zorgt er voor dat de zorgaanbieders in staat worden gesteld om goede ondersteuning te bieden door inkoopcontracten. We houden ons hierbij, volgens de AMvB voor thuisondersteuning, aan de tarieven van een reële prijs voor de in te kopen diensten. Zowel vanuit de gemeenten, de VNG als vanuit zorgaanbieders worden signalen afgegeven aan het Rijk dat de vraag naar Wmo-ondersteuning hard groeit en op termijn wellicht niet meer houdbaar is. Van de nieuwe regering wordt verwacht met voorstellen te komen hoe dit op te lossen. Mogelijk dat deze voorstellen van invloed zijn op de inkoop.

Onvoldoende beschikbaarheid van netwerk en algemene voorzieningen doen een groter beroep op Wmo-ondersteuning.

Wmo-ondersteuning komt in beeld als het eigen netwerk en algemene voorzieningen niet voldoende beschikbaar zijn. Het is dus van belang dat het eigen netwerk, zoals bijvoorbeeld de mantelzorger, en algemene voorzieningen zoveel mogelijk beschikbaar blijven en zo mogelijk ontwikkeld worden. In de samenwerking met welzijnsorganisaties en de zorgaanbieders onderzoeken we hoe we dit kunnen ontwikkelen.



Huidige en toekomstige krapte op de arbeidsmarkt heeft consequenties voor beschikbaar personeel bij zorgaanbieders

De toenemende vraag naar Wmo-ondersteuning en de krapte op de arbeidsmarkt zullen er mogelijk voor zorgen dat, ondanks inkoopcontracten, het voor de zorgaanbieders moeilijk is om te kunnen leveren. Dit is een aandachtspunt in de samenwerking met de zorgaanbieders, en vraagt ook innovatieve oplossingen van de aanbieders. Daarnaast gaat de inkoop uit van open contractering, waarbij jaarlijks de inkoop wordt opengesteld voor nieuwe aanbieders die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Dit kan ook mogelijkheden bieden.

Niet alle huidige gecontracteerde zorgaanbieders worden gecontracteerd voor de nieuwe inkoop.

Als een huidige zorgaanbieder na de aanbesteding geen nieuw contract wil of krijgt dan heeft dat consequenties voor de huidige cliënten van deze zorgaanbieder. Zij zullen over moeten naar een andere wel gecontracteerde zorgaanbieder. In de inkoop worden overgangsafspraken opgenomen voor het overgaan van de ene naar de andere zorgaanbieder.

7. Financiën

Met de inkoop voor Wmo-ondersteuning worden geen volumeafspraken gemaakt, aangezien de Wmo een open-einde-regeling is. Bij het vaststellen van tarieven zijn gemeenten gehouden aan de AMvB, die er op gericht is dat gemeenten een reële prijs voor de in te kopen diensten betalen. Er is een H4-werkgroep die op dit moment de marktconforme tarieven berekent, zodat duidelijk wordt wat de financiële consequenties zijn van de nieuwe contracten. Daarnaast sturen we op de financiën door zoveel mogelijk in te zetten op ondersteuning vanuit het voorliggend veld en te sturen op afschalen van zwaardere ondersteuning waar dat mogelijk is. Ook verwachten we door innovatie efficiëntere dienstverlening te kunnen realiseren. Hierin werken we samen met de zorgaanbieders aan een innovatieagenda. We houden daarbij rekening met de beschikbare budgetten. De financiële consequenties worden uitgewerkt in de inkoopstrategie. Bij de verdere uitwerking kijken we ook naar de maatregelen die we hebben genomen in het Actieplan Jeugd en Wmo.

8. Vervolg

Na het vaststellen van de inkoopvisie, kan de inkoopstrategie door het college worden vastgesteld. Op basis van deze vastgestelde documenten worden de inkoopdocumenten opgesteld. Hierna kan de inkoopprocedure starten. De inkoopprocedure loopt van 1 april tm oktober 2022. De implementatie van de inkoop loopt van 1 april tm 31 december 2022. Het college informeert u over de inkoopstrategie en over de uitkomsten van de inkoopprocedure.

9. Communicatie

De H5 Inkoopvisie Ondersteuning zal gepubliceerd worden in aanloop naar de inkoopprocedure van de H5. Het document zal ook beschikbaar komen via de website van de gemeente. In de implementatiefase van het inkooptraject wordt een communicatietraject gestart om cliënten te informeren over wijzigingen die zullen plaatsvinden en wanneer die zullen plaatsvinden. Deze communicatie wordt gericht op de cliënt en mantelzorger(s).



10. **Adviesraad Sociaal Domein**

De inkoopvisie is voorgelegd aan de gezamenlijke adviesraad Sociaal Domein H4 en aan de Adviesraad Sociaal Domein Rijswijk. De mondelinge opmerkingen die tijdens de bijeenkomsten zijn gemaakt, zijn meegenomen in de inkoopvisie. Het schriftelijke advies nemen we mee in de uitwerking van de inkoopstrategie.

11. **Bijlage**

De H5 Inkoopvisie Ondersteuning 'Samen de transformatie bestendigen' is als bijlage bij dit raadsvoorstel toegevoegd.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester (wnd),

P.M. Schuit

mr.drs. G.A.A. Verkerk

De gemeenteraad van Rijswijk,
Bijeen in openbare vergadering op 21 december 2021
Gelezen het voorstel van het college van Burgemeester en Wethouders
d.d. 9 november 2021, nr. 21 068

BESLUIT:

De H5 Inkoopvisie Ondersteuning 'Samen de transformatie bestendigen' vast te stellen.

Aldus besloten door de Raad van de gemeente Rijswijk, in zijn openbare vergadering van 21 december 2021

De gemeenteraad,
de griffier,

de voorzitter,

J.A. Massaar, bpa

mr.drs. G.A.A. Verkerk