

Naam: I.C. Schepers
Datum: 04 april 2022
Team/teamonderdeel: US Kwaliteit en Innovatie/*

Collegevoorstel

Onderwerp	Almelose Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE)
Advies	Bespreekstuk
Is er een uiterste behandeldatum?	Ja, 19 april 2022
Portefeuillehouder	E.J.F.M. van Mierlo
Openbaar	Openbaar
Raadsvoorstel of raadsbrief	n.v.t.

Toelichting voor de openbare besluitenlijst:

De gemeente Almelo stelt de Almelose Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE) vast als basis voor taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden op het gebied van zorg & veiligheid vanaf signaal (via melding en casuïstiek) tot en met oplossing en afschaling. Het doel is het voorkomen van een dreigend escalerende situatie en het tijdig beperken en beëindigen van een escalerende situatie. Voor de implementatie van de AVE binnen de gemeente alsook in de afstemming met externe partners wordt tijdelijk een implementatietraject uitgevoerd.

Voorgesteld besluit

1. De Almelose 'Aanpak Voorkomen Escalatie' (AVE) vast te stellen;
2. In te stemmen met de uitvoering van een implementatietraject en de incidentele kosten hiervan totaal ad. 40.000,- te dekken uit de volgende budgetten;
 - Personele budgetten, Stedelijke uitvoering: 10.000,-
 - Personele budgetten, Wijkgerichte uitvoering: 10.000,-
 - Programmamiddelen, Jeugd & veiligheid: 10.000,-
 - Programmamiddelen, Zorg & veiligheid: 10.000,-

Inleiding

Sinds de afgelopen jaren staat het aanpakken van sociale incidenten met een grote impact op de inwoner en samenleving nadrukkelijk op de lokale politieke agenda. De gemeente kreeg meer verantwoordelijkheid op het gebied van kwetsbare personen.

Steeds meer opgaven omvatten zorg met veiligheidsaspecten waarbij het doorgaans gaat om tijdrovende gevallen. Hoe ingewikkelder het probleem, hoe meer betrokken partijen. Verbinding en samenwerking met verschillende interne en externe partners is belangrijk voor goede en effectieve ondersteuning voor onze inwoners. Team Veiligheid, Uitvoering Sociaal (wijkteams en de procesmanagers zorg & veiligheid) en de Adviespool (wijkregisseurs) hebben binnen de domeinen zorg en veiligheid de regie.

Er is behoefte aan kaders om de samenwerking tussen deze domeinen (intern) en met externe partijen te beschrijven en rollen en taken af te bakenen. De landelijke 'Aanpak Voorkomen Escalatie'

was uitgangspunt om te komen tot deze Almelose 'Aanpak Voorkomen Escalatie' (AVE). Het doel is het voorkomen van een dreigend escalerende situatie en het tijdig beperken en beëindigen daarvan.

De AVE gaat uit van een gedeelde opgave, gedeelde belangen én verantwoordelijkheden van betrokken partijen. Bij een (dreigende) escalatie is de regie en wie verantwoordelijk is voor de uitvoering duidelijk. Eveneens de mate van op- en afschaling. Hierbij gaan we ook uit van het versterken van het regievermogen van de inwoner. Bij (dreigende) escalatie is snel ingrijpen vereist. Verder is herkenning van stagnatie in de samenwerking cruciaal.

Beoogd effect

Met de AVE beogen we een dreigend escalerende situatie te voorkomen. Daarnaast beperken en beëindigen we tijdig een escalerende situatie. We sturen samen met partners in het veld op een zo goed mogelijke aanpak van deze veelal heftige en complexe problematiek.

Voor de inwoner in kwestie en zijn familie, burens en wijk, is het absoluut noodzakelijk dat deze partners elkaar tijdig weten te vinden in een integrale aanpak met duidelijke regie en sturing op resultaatgerichte inzetbaarheid van zorg en ondersteuning. Deze aanpak helpt uiteindelijk de inwoner en zijn omgeving omdat problematiek tijdig inzichtelijk is en tijdig kan worden ingeschat welke integrale aanpak moet worden ingezet.

Argumenten voor

1.1 De landelijke 'Aanpak Voorkomen Escalatie' was uitgangspunt.

De landelijke AVE was uitgangspunt om te komen tot deze Almelose AVE. De Almelose AVE is gebaseerd op de landelijke methodiek, maar is aangevuld met een fase 0 waarin we nadrukkelijk ook een rol zien voor meer preventie en normaliseren waarbij de inwoner en zijn of haar omgeving een grote rol vervult.

1.2 De AVE voorkomt stagnerende samenwerking en in-effectiviteit in de hulpverlening.

Een effectieve aanpak van de problematiek voor onze inwoners kan alleen plaatsvinden door een gemeenschappelijke inspanning van inwoners, gemeente en partners met duidelijke regie. We werken hiervoor over grenzen van de domeinen samen en aan de doelgroep 0-100 jaar. De veiligheid staat bij de aanpak voorop, in alle fasen van de aanpak van deze problematiek. We zetten allereerst in op directe veiligheid en daarna op risicogestuurde zorg voor een stabiele veiligheid en het werken aan herstel.

2.1 Meer risicobeheersing en transformeren in de praktijk.

Als we toe willen naar een doelmatige, resultaatgerichte inzet van zorg en ondersteuning en een betere beheersbaarheid van het kostenniveau dan is grip en sturing van belang. Door de inzet van de AVE en de implementatie hiervan zijn we beter in staat om dit tijdig en adequaat te doen. Naast inzet op risicobeheersing is transformeren in de praktijk een belangrijk doel. Verbeterde grip en sturing, risicobeheersing en transformeren op effectieve en efficiënte inzetbaarheid van zorg en ondersteuning leidt naast positieve maatschappelijke effecten ook tot vermindering van kosten.

Kanttekeningen

2.2 De AVE blijft geen papieren werkelijkheid.

In goede afstemming met de teams van Uitvoering Sociaal, team Veiligheid en de Adviespool is de AVE ontwikkeld. Ook het implementatietraject zal in nauwe samenwerking verder worden opgepakt en uitgevoerd, evenals met externe partners. Deze aanpak en vaardigheden moet zich nestelen in het DNA van betrokkenen. Het implementatietraject heeft daarom als één van de belangrijkste resultaten het actualiseren van het CZAV-convenant (Convenant Zorg, Armoede en Veiligheid). Dit verstevigt de samenwerking en verbondenheid aan het gedeelde doel.

Aan de hand van de kaders uit de AVE worden werkafspraken, routes en richtlijnen nader uitgewerkt. Het implementatietraject legt verbinding met andere lopende trajecten met vergelijkbare vraagstukken over integraliteit, samenwerking en verantwoordelijkheden (met deels dezelfde partners).

Voor de uitvoering van deze implementatie is een tijdelijke projectleider met werkbudget nodig.

Kosten, opbrengsten en dekking

De kosten voor de inzet van een tijdelijke projectleider 'Implementatie AVE' voor de duur van 1 april t/m 31 december 2022 met benodigd werkbudget bedragen 40.000,-.

Zowel de aanpak als de bekostiging stellen we voor integraal op te pakken. Mede omdat deze budgetten allemaal worden geraakt met de AVE. Vanuit Uitvoering Sociaal stellen we voor dekking te vinden uit de personele budgetten Stedelijke uitvoering en Wijkgerichte uitvoering. En vanuit de programma's Zorg en Veiligheid programmamiddelen rondom Jeugd & veiligheid en Zorg & veiligheid.

Uitvoering

Intern

Om dit implementatietraject te laten slagen is het nodig dat er voldoende tijd is voor medewerkers om het AVE eigen te maken. We pakken dit traject op, zoals we dat ook doen met de aanpak van Mensenhandel. Het gaat vooral om het inzetten van aandachtsfunctionarissen en het meenemen van leidinggevenden en uitvoerende medewerkers. Voor de uitvoering hiervan is de inzet van een projectleider essentieel. Dit is ook zo georganiseerd bij de aanpak van Mensenhandel en dit levert succes op.

Extern

Bij de implementatie met externe partners staat vooral kennisdelen en commitment centraal. We zetten in op verdieping van de samenwerking en zaken die gelet op de AVE moeten worden (door)ontwikkeld. Uiteindelijk zal dit ook leiden tot een geactualiseerd (CZAV-)convenant.

Bijlagen

- Almelose Aanpak Voorkomen Escalatie (AVE) 2022. (INT-81761)
- Stroomschema; De Almelose AVE, een overzicht. (INT-81762)

Procesinformatie

Intern overleg

De Almelose AVE is tot stand gekomen met diverse medewerkers en leidinggevenden vanuit de eenheid Uitvoering Sociaal, Team Veiligheid en de Adviespool.

Er is afstemming geweest met financieel adviseurs, het managementteam Uitvoering Sociaal en de manager Veiligheid.

Afstemming met portefeuillehouder

Op 24 maart 2022 is de AVE afgestemd met de portefeuillehouder zorg, de portefeuillehouder jeugd en de burgemeester in de Stuurgroep Zorg & Veiligheid. De portefeuillehouder zorg is akkoord met het collegevoorstel.

Directie-advies

B&W voorstel standaard

Communicatie over het besluit

Nota wordt gepubliceerd (IBabs)