

Bijlage 1: Communicatie / participatie fase 1

Fase 1: Communiceren voorlopige locatiekeuze

NB: Besluitvorming + eerste indicatie van gesprekken met omwonenden:

- Collegevergadering maart /april 2023
- Raadsvergadering juni/begin juli 2023 (voor de zomervakantie)

Het plan is nog niet tot in detail klaar. Er is een voorlopige schets en er zijn ideeën/onderzoeken geweest. De voorkeurslocatie van het college is bekend. Voor de omwonenden van de locatie brengt deze eerste boodschap de meeste emotie met zich mee. De ervaring leert, dat zij een AZC niet “in hun achtertuin” willen. In een latere fase van de communicatie richten zij zich meer op ‘het voorkomen van zoveel mogelijk problemen, binnen het gegeven dat het besluit nu eenmaal is genomen’. Dat betekent dat juist deze eerste communicatie erg belangrijk is. Proces-informatie en het horen en erkennen van hun gevoelens zijn erg belangrijk. Het moet heel duidelijk zijn, waar ze over mee kunnen praten en wat randvoorwaarden (vaste gegevens) zijn. Zorgvuldig, met aandacht en persoonlijk communiceren, omdat:

- Als er aan de voorkant geen ruimte wordt geboden om het gevoel te uiten, zoeken mensen hun eigen mogelijkheden op. Ze zullen dan bijvoorbeeld naar de raadszaal komen, de media opzoeken, enz.
- Hoe zorgvuldiger de communicatie al vanaf het begin is, hoe meer draagvlak er uiteindelijk zal zijn
- Als gemeente willen we onze inwoners zo goed mogelijk bedienen. Als zij door gemeentelijke keuzes negatieve emoties ervaren, verdienen ze het ook dat de gemeente daarnaar luistert en hun zorgen meeneemt in het vervolgproces.

Voorstel communicatiemiddelen en -planning fase 1

Doelgroep	Wat	Wie	Wanneer
Omwonenden (incl. kopers van kavels in nieuwbouwwijk Bloemendal)	Brief met informatie en uitnodiging	Communicatie + projectondersteuning voor adressen, versturen en bezorgen	Woe 12 april
	Informatieavond	Burgemeester, wethouders, Projectgroep, COPA, politie, Vluchtelingenwerk Organisatie door projectondersteuner	Do 11 mei
	Eventueel een tweede avond voor mensen die zich te laat hebben aangemeld en daardoor niet meer naar binnen kunnen omdat het vol zit	idem	Woensdag 24 mei
	Persoonlijk bezoeken direct aanwonenden Bij de brief voor een kleine groep mensen zit een aparte voetnoot waarin wordt aangegeven dat ze het in hun aanmelding kunnen aangeven als ze een persoonlijk bezoek van een collegelid willen.	Burgemeester, wethouders in tweetallen	Tussen 12 april en 11 mei, hiervoor paar momenten in de agenda's collegeleden.
	Verdiepende bijeenkomst om in te zoomen op belangrijke thema's en samen		6 juni

	oplossingsrichtingen voor eventuele zorgen te bedenken		
Gemeenteraad	Burgemeester informeert de fractievoorzitters vertrouwelijk persoonlijk	Burgemeester	In de week van het collegebesluit (week 28 maart of week 4 april)
	Collegevoorstel naar de raad	Griffie	Op de dag dat de fractievoorzitters worden geïnformeerd, worden het collegevoorstel en de rapportage verstuurd onder embargo. Vertrouwelijk tot en met 12 april.
	Brief met informatie en uitnodiging om als toehoorder aanwezig te zijn bij bijeenkomsten	Projectleider/Communicatie/Griffie	12 april
Ondernemers (in de buurt + Harselaar)	Brief met informatie en uitnodiging	Projecteider/communicatie	12 april
	Bijeenkomst	Projectondersteuner, projectleider, communicatie	11 mei voor de bewonersbijeenkomst
	Verdiepende bijeenkomst om in te zoomen op belangrijke thema's en samen oplossingsrichtingen voor eventuele zorgen te bedenken	Projectondersteuner, projectleider, communicatie	
Maatschappelijke organisaties	Telefonisch contact met enkele stakeholders	Leden van het college	Tussen het moment van collegebesluit en bijeenkomst op 11 mei
	Brief met informatie en uitnodiging voor gesprek	Communicatie met Soc. Domein	12 april
	Bijeenkomst maatschappelijke partners	Projectondersteuner, projectleider, communicatie	11 mei einde middag met broodje (voor de andere bijeenkomst aan)
Partijen die in Bloemendal bezig zijn met verkoop grond (projectontwikkelaars, makelaars, woningstichting?)	Persoonlijk telefoontje van contactpersoon bij gemeente	Programmadirecteur fysieke ontwikkelopgaven	12 april tweede helft van de middag
Pers	Persbericht en persgesprek	Communicatie en burgemeester	12 april middag
	Aanwezig bij informatiebijeenkomst(en) + indien gewenst dan interview met collegeleden	Communicatie/burgemeester	11 mei

Interne organisatie	Bericht op intranet	Communicatie	12 april
	'Even bijpraten' Wabe	Gemeentesecretaris	17 april
	Reguliere interne nieuwsbrief	Webteam	Overleggen met webteam, maar na 12 april
Algemeen (voor iedereen)	Q&A op website	Webteam	Blijven bijwerken
	Mailadres azc@barneveld.nl in gebruik en bijhouden	Al gereed	Voor 12 april
	Gemeentepagina in huis-aan-huisblad	Communicatie	13 april
	Reguliere externe gemeentelijke nieuwsbrief	Webteam	Overleggen met webteam, maar na 12 april
	Social media	Communicatie	12 april namiddag

Belangrijk: directe belanghebbenden en gemeenteraadsleden informeren vóórdat de informatie in de krant staat

Uitwerking

Brieven

In de brief naar omwonenden staat:

- Wat, waar, hoe lang, hoeveel (de informatie die we wel hebben)
- Proces (wat gebeurt er de komende weken)
- Uitnodiging voor informatieavond
- Doel avond (Locatie azc staat niet ter discussie, waarom dan toch avond)
- Dat we vervolgvondens organiseren om in gesprek te gaan over de verdere invulling van het azc

*Brieven worden per post verstuurd. Mensen die er nog niet wonen, maar wel een kavel hebben gekocht benaderen via projectontwikkelaar

*Direct omwonenden waar collegeleden 1-op-1 mee gaan praten, krijgen aangepaste brief waarin aangegeven wordt dat ze een afspraak kunnen maken voor bezoek van collegeleden.

In de brief naar maatschappelijke organisaties (ook scholen, kerken enz.) en ondernemers staat:

- Wat, waar, hoe lang, hoeveel (de informatie die we wel hebben)
- Proces wat gebeurt er de komende weken
- Dat we hen graag in het nieuwe jaar uitnodigen om in gesprek te gaan over hoe we er samen voor kunnen zorgen dat de komst van het azc zo goed mogelijk verloopt

In de brief naar de gemeenteraad staat:

- Wat, waar, hoe lang, hoeveel (de informatie die we wel hebben)
- Proces (wat gebeurt er de komende weken)
- Hoe we de belanghebbenden betrekken
- Dat ze als toehoorder aanwezig kunnen zijn bij de informatiebijeenkomsten
- Doel avond (Locatie staat niet ter discussie, waarom dan toch avond)

Participatie avond

Datum: donderdag 11 mei

- Het kost tijd om via diverse partijen de adressen te krijgen, de cirkel van genodigden te bepalen, ervoor te zorgen dat ook alle andere communicatiemiddelen tegelijkertijd klaarstaan (Q en A, persbericht, brieven naar raad, andere doelgroepen, interne communicatie, enz.).

- Voorafgaand aan de informatieavond moeten de direct omwonenden zijn bezocht door collegeleden. Ook dat kost tijd, aangezien dat op afspraak gaat.
- Er moet wat tijd zitten tussen de uitnodiging en het moment van de informatieavond. Anders hebben mensen het gevoel dat ze niet serieus worden genomen; ze moeten hun eventuele afspraken kunnen verzetten, oppas regelen enz. De direct omwonenden worden daarvoor al persoonlijk bezocht.

Voorstel locatie

- In elk geval een zaal enigszins in de buurt van de locatie van het azc
- Hulpverleningscentrum aan de Nijkerkerweg (grote vergaderzaal of de kantine), indien mogelijk voor aantal genodigden
- De Oosterboshal in Barneveld.
- Johannes Fontanus College in Barneveld
- Veluwehal
- Indien niets vrij: gemeentehuis of Midden Nedeland Hallen.

Genodigden

Er moet door een groep mensen worden gekeken naar de exacte cirkel.

- In ieder geval worden de mensen uitgenodigd in het gebied begrensd door A1(West), spoorlijn (Noord), Bloemendaallaan (Oost) en Laan van Verzet (Zuid)). Daarin liggen bijvoorbeeld straten als Nijkerkerweg, Peutweg, Buitenhuisweg).
- Omdat de beoogde locatie aan de Nijkerkerweg in/bij plangebied 2a van nieuwbouwwijk Bloemendal ligt, is het verstandig om ook toekomstige bewoners van Bloemendal uit te nodigen (kopers/bewoners gebied 1 en potentiële kopers 2b, verkoop onlangs gestart). Ze krijgen op deze manier toch de mogelijkheid om de informatie te krijgen en hun mening te geven.
- Plaatselijk Belang Barneveld en Wijkplatform Noord-Oost
- Raadsleden
- Men moet zich vooraf aanmelden via het mailadres azc@barneveld.nl

Gespreksleider

Het is verstandig om een externe gespreksleider voor de informatieavond in te huren. Deze kan de orde bewaren, structuur aanbrengen, enzovoorts. Dit is ook gebleken tijdens de informatieavonden rondom de crisishulpverlening in Voorthuizen. Voorstel: Hans Etman, hans.etman@dagvoorzitters.nl / 0655362275

Opzet van de eerste bijeenkomsten op 11 mei

- Persoonlijk welkom heten bij de deur (burgemeester en wethouder(s))
- Opening door gespreksleider, incl. spelregels, duidelijk aangeven wat het eindtijdstip is, inkadering van waar het over gaat (locatie niet ter discussie, wel graag horen hoe men er tegenaan kijkt en wanneer/waarover men nog mee kan praten)
- Inleiding + welkom+ informatie geven over nut, noodzaak, hoe lang, hoeveel enz. (burgemeester)
- Ruimte geven voor reacties uit de zaal (gespreksleider leidt in goede banen)
- Aan het einde van het plenaire stuk aangeven hoe het vervolgproces eruit ziet en dat we bij hen terugkomen zodra er meer bekend is.
- Indien gewenst kunnen mensen nog 1 op 1 praten met leden van de projectgroep, politie, COA, collegeleden enz aan statafels om hun individuele vragen/zorgen te delen.

Aandachtspunten

- We zijn er deze avond voor de aanwezigen
- Een duidelijke eindtijd noemen. Eventuele uitloop mag, als dat bijdraagt aan het verminderen van de emotie in de groep, aan het geven van duidelijkheid enz.
- Vooral input ophalen, niet direct inhoudelijk reageren, vooral luisteren.
- Achter de keuze staan, duidelijk laten merken dat de gemeente vluchtelingen opvangt vanuit overtuiging
- Vriendelijk blijven; dit zijn mensen met zorgen, die deze soms ongenueanceerd brengen
- Nadenken over veiligheidsplan

Inhoud die aan bod moet komen

- informatie geven over noodzaak, waarom die locatie en feiten en cijfers (hoeveel, hoe lang, wanneer, enz.)
- informatie over het proces en waar men invloed op heeft
- Gevoelens en gedachten van omwonenden ophalen.
- Vervolgproces schetsen: nog vervolgvonden en eventueel een klankbordgroep

Persoonlijke gesprekken met direct omwonenden

- Bepalen welke woningen horen bij de direct omwonenden
- In die brieven aangeven dat een collegelid graag een half uurtje langskomt om te praten over de komst van het azc. Zij kunnen daarvoor een afspraak maken met het secretariaat
- Gesprek bestaat uit:
 - i. Kort vertellen wat de plannen zijn
 - ii. Luisteren naar reactie
 - iii. Aangeven dat er nog een informatieavond komt endat we ook de komend e maanden bij hen terugkomen.