

Beantwoording vragen forum 24 mei bij zienswijze VRH

Selma ten Brummelaar (Rijswijks belang)

- Technische vraag aanrijtijden: er staat dat 71% van de gevallen binnen 8 minuten behaald wordt. Wat is de gemiddelde aanrijtijd voor de overige 29%? Ik zou graag zien dat dat toegevoegd wordt in het stuk.

Antwoord:

De gemiddelde opkomsttijd van de resterende 29% betreft 10.09 minuten.

Elze Woudstra (D66)

- De begroting is nu ruim 110 mln. en weerstandsvermogen ratio van 1 en daarmee maar net voldoende. Gaat dat een probleem opleveren? Of wordt meerjarig voorzien dat die ratio nog omhoog gaat?

Antwoord:

Bestuurlijk is binnen de VRH afgesproken dat de VRH slechts een beperkt weerstandsvermogen op het niveau 'voldoende' nodig heeft. De risico's worden jaarlijks gemonitord. Een ratio hoger dan voldoende zou tot gevolg hebben dat gemeenten onnodig veel algemene reserve zouden moeten aanhouden bij de VRH.

- Aanrijtijden: er staat in dat er in 2022 de percentages A1 en A2 ambulance ritten zullen stijgen naar tenminste 95% binnen de normtijd. Wij vragen ons af waar dit op gebaseerd is. Veel omleidingen, veel opgebroken. Dat heeft vaak veel invloed op de ambulancetijden. Hoe ze in 1 jaar zo'n sterke stijging behalen zijn we benieuwd naar. Dat konden we niet vinden.
- Idem voor de verwachte daling van de gemiddelde verwerkingstijd van 112-meldingen van 2 min. 47 naar de norm van 2 minuten.

Antwoord m.b.t. aanrijtijden:

Als sector geldt de tijdsnorm (VWS) dat op regio-niveau A1<15 minuten 95 % gescoord wordt.

Landelijks is die score doorgaans circa 92,5 %. In 2020 was dat echter 91 % en in 2021 ook. Ook RAVH scoorde nadrukkelijk lager dan de norm. Dit laatste is een direct gevolg van COVID-19 (veel ritten en minder beschikbaarheid) daarnaast veel ritten met een langere ritduur a.g.v. het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, het ontsmetten van voertuigen en ziekte bij medewerkers wat tot uitval leidt. De genoemde 95 % is een score waarnaar gestreefd wordt voor 2022.

Voor de MKA-tijd (Meldkamer Ambulancezorg) geldt hetzelfde. De MKA-tijd in Haaglanden is door diverse oorzaken hoog. Landelijk is de verwerkingstijd in 2021 1 minuut en 51 seconden. De veldnorm is 2 minuten. Die wordt in 2022 door de MKA niet gerealiseerd.

Ter nuancering hierbij het volgende.

Niet bij elke A1-rit geldt, dat de aankomsttijd bij de patiënt van invloed is op de levenskansen. Dit is ook de reden dat de ambulancesector overgaat naar een gewijzigde urgentie-indeling waarbij het huidige A1 wordt gesplitst in U0 en U1. Waarbij U0 staat voor 'bloedspoed'. In geval van U1 kunnen andere keuzes gemaakt worden maar is snel ter plaatse zijn nog steeds relevant. U0 is maximaal 5 % van het huidige A1.